

# RELATÓRIO DE GESTÃO E PERFORMANCE

Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego  
Entregas e resultados operacionais referente ao período de Jan. 17 – Dez. 24

---



---

**GESTÃO PAULO SERRA**  
**SECRETÁRIO EVANDRO BANZATO**  
2017 – 2020 | 2021 – 2024

## **PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ**

Praça IV Centenário, nº 01, Paço Municipal,  
Centro, Santo André – SP CEP: 09015-080.  
[www.santoandre.sp.gov.br](http://www.santoandre.sp.gov.br)

### **Paulo Henrique Pinto Serra**

Prefeito de Santo André

---

## **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO**

Praça IV Centenário, nº 01, 1º andar, sala 03,  
Paço Municipal, Centro, Santo André – SP.  
CEP: 09015-080.  
[www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor)

### **Evandro Banzato**

Secretário

### **Fernando Santos Soares da Cunha**

Secretário Adjunto

### **Maria de Lourdes Lopes**

Diretora de Apoio ao Trabalhador

### **Fernanda Parra Garcia**

Diretora de Desenvolvimento Econômico,  
Inovação, Tecnologia e Turismo

### **Marcos Gomes Godinho**

Diretor Geral do Parque Tecnológico

### **Ricardo Magnani Andrade**

Diretor Técnico do Parque Tecnológico

### **Fábio Sampaio Bordin**

Diretor Administrativo do Parque Tecnológico

# SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b>   | <b>8</b>  |
| <b>2. QUADRO RESUMO DO RELATÓRIO</b>   | <b>13</b> |
| 2.1. Planejamento 2025   | 14        |
| 2.2. Execução 2017-2024  | 15        |
| <b>3. PLANEJAMENTO SECRETARIA 2025</b>   | <b>23</b> |
| 3.1. Certificação Município de Interesse Turístico – MIT                               | 24        |
| 3.2. Entregas Parque Tecnológico de Santo André  | 24        |
| 3.3. Café com RH   | 26        |
| 3.4. Programa Emprego Itinerante   | 27        |
| 3.5. Portal de Vagas Online  | 27        |
| 3.6. Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho e Emprego                        | 28        |
| 3.7. Requalificação da Estrutura de Vendas da Incubadora Pública de Economia Solidária | 29        |
| 3.8. Requalificação das Feiras de Economia Criativa                                    | 29        |
| 3.9. Revisão do Plano Diretor de Turismo   | 30        |
| 3.10. Estudo de Demanda Turística  | 31        |
| 3.11. Santo André Pet Friendly   | 31        |
| 3.12. Observatório do Turismo de Santo André   | 32        |
| 3.13. Implementação das Novas Fases do Facilita-SP                                     | 32        |
| 3.14. Qualificação Profissional – Escola de Ouro                                       | 33        |
| 3.15. Eventos do Calendário Oficial  | 33        |
| <b>4. PROJETOS CONCLUÍDOS</b>  | <b>35</b> |
| 4.1. Ano 2024  | 36        |
| 4.1.1. Encontre MEI  | 36        |
| 4.1.2. Festival Sabores da Cidade  | 36        |
| 4.1.3. Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André                 | 37        |
| 4.1.4. Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho e Emprego                      | 38        |
| 4.1.5. Boletim do Mercado de Trabalho de Santo André                                   | 39        |
| 4.1.6. Programa Municipal de Promoção e Fomento do Polo Gastronômico de Santo André    | 39        |
| 4.1.7. Revista City's Book Santo André – 3ª Edição                                     | 40        |
| 4.1.8. Inventário Turístico de Santo André 2024  | 41        |
| 4.2. 2023  | 42        |
| 4.2.1. Implantação SEBRAE AQUI   | 42        |
| 4.2.2. Pesquisa de Demanda Turística – 2022  | 42        |

# SUMÁRIO

---

|   |    |
|---|----|
| 4.2.3. Exposições Fotográficas de Paranapiacaba                               | 43 |
| 4.2.4. Entregas Parque Tecnológico de Santo André                             | 44 |
| 4.2.5. Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André        | 44 |
| 4.2.6. Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras       | 45 |
| 4.3. 2022   | 46 |
| 4.3.1. Portal do Empreendedor de Santo André                                  | 46 |
| 4.3.2. Programa Inclusão Produtiva  | 46 |
| 4.3.3. Portal de Turismo de Santo André                                       | 47 |
| 4.3.4. Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios                       | 49 |
| 4.3.5. Programa Mais Crédito Empreendedor                                     | 49 |
| 4.3.6. Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Coworking                     | 50 |
| 4.3.7. Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Expresso Turístico Rodoviário | 51 |
| 4.3.8. Reestruturação Administrativa – Eficiência do Licenciamento            | 52 |
| 4.3.9. Programa Amigos do Patrimônio  | 53 |
| 4.3.10. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico                | 54 |
| 4.3.11. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização                      | 54 |
| 4.4. 2021   | 56 |
| 4.4.1. Programa Transformação Digital – CapacitaTECH                          | 56 |
| 4.4.2. Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02                       | 57 |
| 4.4.3. Revisão do Plano Diretor de Turismo (2021 - 2024)                      | 58 |
| 4.4.4. Prestígio seu Bairro Compre em Santo André - ACISA                     | 58 |
| 4.4.5. Pesquisa Demanda Turística   | 59 |
| 4.4.6. Programa Bolsa Trabalho  | 60 |
| 4.4.7. Ambientes de Inovação  | 61 |
| 4.4.8. ConectCidade – Rede LoRaWAN®   | 61 |
| 4.4.9. ConectCidade – Árvore Solar  | 62 |
| 4.4.10. Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico                            | 63 |
| 4.4.11. Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor                            | 64 |
| 4.4.12. Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares                | 64 |
| 4.4.13. Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção                 | 65 |
| 4.4.14. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico                | 66 |
| 4.4.15. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização                      | 66 |
| 4.5. 2020   | 67 |
| 4.5.1. HUB Inovação Parque Tecnológico  | 67 |
| 4.5.2. Empreender no Turismo Paranapiacaba                                    | 68 |
| 4.5.3. CMTur – Cadastro Turismo Santo André                                   | 68 |
| 4.5.4. Revista City's Book Santo André – 2ª Edição                            | 69 |
| 4.5.5. Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico                          | 70 |
| 4.5.6. Criação do Fundo Municipal do Trabalho                                 | 70 |

# SUMÁRIO

---

|   |    |
|---|----|
| 4.5.7. Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica                    | 71 |
| 4.5.8. Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas  | 71 |
| 4.5.9. Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo            | 72 |
| 4.5.10. Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades                      | 73 |
| 4.5.11. Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia           | 75 |
| 4.5.12. Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente                                 | 75 |
| 4.5.13. Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André                       | 76 |
| 4.5.14. Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico            | 77 |
| 4.5.15. Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital                      | 77 |
| 4.5.16. Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI's de Santo André                   | 78 |
| 4.5.17. Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI's | 79 |
| 4.5.18. Emergencial COVID-19 – Pesquisa Econômica pós Pandemia                        | 80 |
| 4.5.19. Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas                        | 80 |
| 4.5.20. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico                        | 81 |
| 4.5.21. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização                              | 81 |
| 4.6. 2019   | 82 |
| 4.6.1. Parque Tecnológico de Santo André  | 82 |
| 4.6.2. Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André                        | 83 |
| 4.6.3. Obra Fácil – Desburocratização   | 84 |
| 4.6.4. Incentivos Fiscais   | 85 |
| 4.6.5. Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações                                     | 86 |
| 4.6.6. Formalização de empresas – REDESIM   | 87 |
| 4.6.7. Fomento ao Comércio – Parklets   | 88 |
| 4.6.8. Programa Turismo Industrial e de Inovação                                      | 89 |
| 4.6.9. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico                         | 90 |
| 4.6.10. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades       | 90 |
| 4.7. 2018   | 92 |
| 4.7.1. Programa Jovens Empreendedores   | 92 |
| 4.7.2. Reativação Banco do Povo Paulista  | 93 |
| 4.7.3. Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo                                   | 94 |
| 4.7.4. Nova Loja Experimental Economia Solidária                                      | 94 |
| 4.7.5. Revista City's Book Santo André – 1ª Edição                                    | 95 |
| 4.7.6. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico                         | 95 |
| 4.7.7. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades        | 96 |
| 4.8. 2017   | 97 |
| 4.8.1. Nova FATEC Santo André   | 97 |
| 4.8.2. Retomada da Intermediação de Mão de Obra                                       | 98 |

# SUMÁRIO

|   |            |
|---|------------|
| 4.8.3. Ensino Superior Gratuito – UNIVESP   | 98         |
| 4.8.4. Via Rápida Empresa VRE   | 99         |
| 4.8.5. Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor                              | 100        |
| 4.8.6. Criação Comitê Permanente de Inovação  | 101        |
| 4.8.7. Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem                                 | 102        |
| 4.8.8. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico   | 103        |
| 4.8.9. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades                              | 103        |
| <b>5. PALESTRAS, EVENTOS, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, ENCONTROS E CONSULTORIAS</b>                           | <b>105</b> |
| 5.1. Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho   | 106        |
| 5.1.1. Qualifica SP   | 107        |
| 5.1.2. Festival Gastronômico Sabores da Cidade  | 108        |
| 5.1.3. Programas de Qualificação Profissional via Edital de Credenciamento SDGE                             | 108        |
| 5.1.4. Programas de Qualificação Básica e Formação Inicial e Continuada (QBFic) – Centro Paula Souza        | 109        |
| 5.1.5. Oficinas de Empregabilidade  | 109        |
| 5.1.6. Programa Minha Chance – Via Rápida Emprego   | 110        |
| 5.1.7. Programa SENAC de Gratuidade   | 112        |
| 5.1.8. Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade  | 113        |
| 5.1.9. Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC  | 114        |
| 5.2. Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017 | 115        |
| 5.2.1. Meeting Empresarial  | 119        |
| 5.2.2. Prêmio Santo André Excelência em Gestão  | 122        |
| 5.2.3. Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação   | 123        |
| 5.2.4. Feira do Empreendedor – Sebrae   | 126        |
| 5.2.5. Emprega Santo André – Feirão da Inclusão Produtiva e de Emprego                                      | 127        |
| 5.2.6. Smart City Expo World Congress 2023  | 128        |
| 5.2.7. Empreender no Turismo em Paranapiacaba   | 129        |
| 5.2.8. Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC  | 130        |
| 5.2.9. Eventos Parque Tecnológico   | 131        |
| 5.2.10. Consórcio Empreendedor SEBRAE   | 132        |
| 5.2.11. Palestras em Parceria com Contadores  | 132        |
| 5.2.12. São Paulo Export Poupatempo do Exportador   | 133        |
| 5.2.13. Missão Colômbia   | 134        |
| 5.2.14. Circuito Andreense de Empreendedorismo  | 135        |

# SUMÁRIO

---

|  |            |
|--|------------|
| 5.2.15. Circuito Mulheres Empreendedoras   | 136        |
| <b>6. RESULTADOS OPERACIONAIS</b>  | <b>138</b> |
| 6.1. Atendimento ao Trabalhador – CPETR  | 139        |
| 6.2. Atendimento ao Empreendedor – Sala do Empreendedor  | 142        |
| 6.3. Licenciamento de Obras e Atividades – SPEL  | 144        |
| 6.4. Parque Tecnológico – Bureau de Serviços Tecnológicos  | 147        |
| 6.5. Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta   | 148        |
| 6.6. Parque Tecnológico – Ambientes de Inovação  | 150        |
| 6.7. Parque Tecnológico – CAPACITATECH   | 150        |
| 6.8. Parque Tecnológico – Talentos para Inovação   | 151        |
| 6.9. Parque Tecnológico – IoT Lab  | 151        |
| 6.10. Cadastro Municipal de Turismo – CMTur  | 152        |
| 6.11. Amigos do Patrimônio – Programa Transforma Turismo Santo André – Programa de Parcerias Acadêmicas para Promoção do Desenvolvimento Econômico | 152        |
| 6.12. Incubadora Pública   | 154        |
| 6.13. Feiras Economia Criativa   | 155        |
| 6.14. Universidade Virtual de São Paulo – UNIVESP  | 155        |
| 6.15. Comunicação Institucional da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego  | 156        |
| <b>ANEXO A</b>   | <b>160</b> |
| Programação completa de eventos, encontros empresariais e consultorias já realizadas   |            |
| <b>ANEXO B</b>   | <b>186</b> |
| Programação completa de Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação já realizadas   |            |
| <b>ANEXO C</b>   | <b>195</b> |
| Lista completa dos eventos divulgados pelo Parque Tecnológico de Santo André para o ecossistema local de inovação                                  |            |
| <b>ANEXO D</b>   | <b>199</b> |
| Resumo completo das ações da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego referente ao período de Jan. 17 – Dez. 24.                         |            |

An aerial night view of a city, likely Santo André, Brazil. The image is dark with a blue tint. In the foreground, a large, circular stadium with a white roof is visible. To the right, a multi-lane highway with several cars and a bus is shown. In the background, a dense urban skyline with various high-rise buildings is illuminated by city lights.

# 01

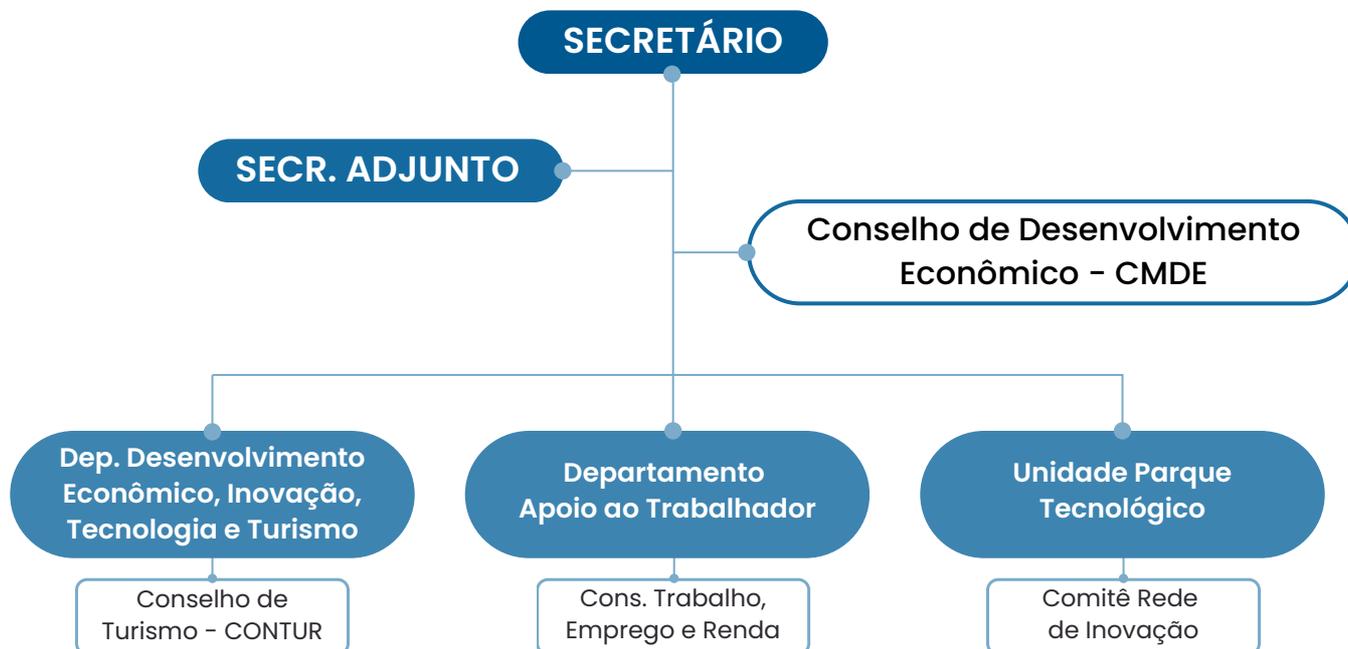
---

## Introdução

Este relatório apresenta os resultados dos projetos realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego da Prefeitura Municipal de Santo André.

## Introdução

Conheça o gráfico com o organograma oficial da Secretaria:



Em conjunto com o organograma oficial apresentado acima, apresentamos abaixo tabela contendo todas as comissões, conselhos e grupos que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coordena ou é membro efetivo:

| GRUPO  | SETOR                  | STATUS      | TITULAR (es)  | SUPLENTE (s)  |
|--|------------------------|-------------|---|---|
| Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico - CMDE   | Gabinete da Secretaria | Coordenação | Evandro Banzato<br>Fernando Cunha<br>Luiz Carlos Baptista<br>Marcos Godinho<br>Maria de Lourdes<br>Valquiria Lavecchia<br>Rubens Gallino<br>Viviane Soriano<br>Monique Kawanaka | Júlio Figueiredo<br>Claudinéia Pereira<br>Ricardo Magnani<br>Fábio Bordin<br>Rafael Nogueira<br>Sara Sant'Ana da Silva<br>Tábata Riatto<br>Renan Muniz<br>Rosimeire Tributino |
| Comitê Permanente de Inovação                            | Parque Tecnológico     | Coordenação | Evandro Banzato<br>Fernando Cunha<br>Júlio Figueiredo<br>Maria de Lourdes   | Fábio Bordin<br>Marcos Godinho<br>Ricardo Magnani<br>Valquiria Lavecchia  |
| Conselho Municipal de Turismo - COMTUR                   | Desenvolv. Econômico   | Coordenação | Rubens Gallino<br>Tábata Riatto   | Fernando Cunha<br>Fernanda Parra  |
| Conselho Municipal de Trabalho e Emprego                 | Apoio ao Trabalhador   | Coordenação | Valquiria Lavecchia   | Sara Sant'Ana da Silva  |
| Comissão Municipal de Infraestrutura de Telecomunicações | Parque Tecnológico     | Coordenação | Marcos Godinho  | Não há  |

| <b>GRUPO</b>   | <b>SETOR</b>           | <b>STATUS</b> | <b>TITULAR (es)</b>             | <b>SUPLENTE (s)</b>               |
|--|------------------------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Comitê da Economia Solidária   | Apoio ao Trabalhador   | Coordenação   | Maria de Lourdes                | Não há                            |
| Grupo de Avaliação de Concessão de Incentivos Fiscais – GAIF   | Parque Tecnológico     | Coordenação   | Marcos Godinho<br>Viviane Lessa | Ricardo Magnani<br>Fernando Cunha |
| CONSÓRCIO ABC – GT Desenvolvimento Econômico   | Desenvolv. Econômico   | Coordenação   | Fernando Cunha                  | Marcos Godinho                    |
| CONSÓRCIO ABC – GT Turismo   | Turismo                | Membro        | Rubens Gallino                  | Tábata Riatto                     |
| CONSÓRCIO ABC – GT Pólo Petroquímico   | Gabinete da Secretaria | Membro        | Fernando Cunha                  | Não há                            |
| Conselho Diretor da Fundação Santo André   | Gabinete da Secretaria | Membro        | Marcos Godinho                  | Não há                            |
| Conselho da Mulher – CMDM  | Gabinete da Secretaria | Membro        | Anna Maria                      | Fernanda Parra                    |
| Conselho Municipal de Assistência Social   | Apoio ao Trabalhador   | Membro        | Valquíria Lavecchia             | Elisa Vazquez                     |
| Conselho Municipal de Políticas Culturais – CMPC   | Turismo                | Membro        | Rubens Gallino                  | Tábata Riatto                     |
| Agência de Desenvolvimento do Grande ABC   | Gabinete Secretaria    | Membro        | Paulo Serra                     | Fernando Cunha                    |
| Conselho Municipal de Política Urbana – CMPU   | Gabinete da Secretaria | Membro        | Evandro Banzato                 | Julio Figueiredo                  |
| Fórum de Educação  | Desenvolv. Econômico   | Membro        | Fernando Cunha                  | Fernanda Parra                    |
| Câmara Gestora do Grupo Técnico Multidisciplinar   | Gabinete da Secretaria | Membro        | Evandro Banzato                 | Fernando Cunha                    |
| Conselho Municipal de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico, Arquitetônico-Urbanístico e Paisagístico de Santo André COMDEPHAAPASA | Gabinete da Secretaria | Membro        | Fernando Cunha                  | Julio Figueiredo                  |
| Comissão Municipal de Acesso à Informação  | Gabinete da Secretaria | Membro        | Renan Muniz                     | Não há                            |
| Ambientes Paulistas de Inovação  | Parque Tecnológico     | Membro        | Marcos Godinho                  | Não há                            |
| Conselho Municipal de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência de Santo André   | Apoio ao Trabalhador   | Membro        | Valquíria Lavecchia             |                                   |
| Núcleo de Inovação Tecnológica   | Parque Tecnológico     | Membro        | Marcos Godinho                  | Fernando Cunha                    |
| Comissão de Gestão Integrada do Simase de Santo André  | Apoio ao Trabalhador   | Membro        | Sara Sant’Ana da Silva          | Valquíria Lavecchia               |
| Conselho Municipal dos Representantes de Paranapiacaba e Parque Andreense – CMRPPA   | Turismo                | Membro        | Tábata Riatto                   | Rubens Gallino                    |

A estratégia de atuação para o desenvolvimento econômico e promoção do emprego e oportunidades de renda desenvolvida pela Secretaria busca atender sempre ao alcance de resultados e impacto para três eixos principais:

### Ambiente de Negócios

- Proporcionar um ambiente favorável aos negócios e investimentos, através de uma boa infraestrutura da cidade, serviços de formalização e cumprimento de obrigações legais da empresa ágeis, transparentes e descomplicados, boa oferta de mão de obra qualificada para as empresas, dentre outros.

### Competitividade nas empresas

- Proporcionar ferramentas que aumentem os níveis de competitividade nas empresas, através de oferta de crédito, serviços que promovam melhoria da performance nas empresas, ampliação da capacidade de vendas e negócios, dentre outros.

### Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação

- Realizar ações que promovam a qualificação técnica e a mudança de “mindset” das pessoas, para recolocação no mercado de trabalho e uma postura empreendedora e de inovação em suas carreiras e negócios.

## EVENTOS E PROGRAMAS

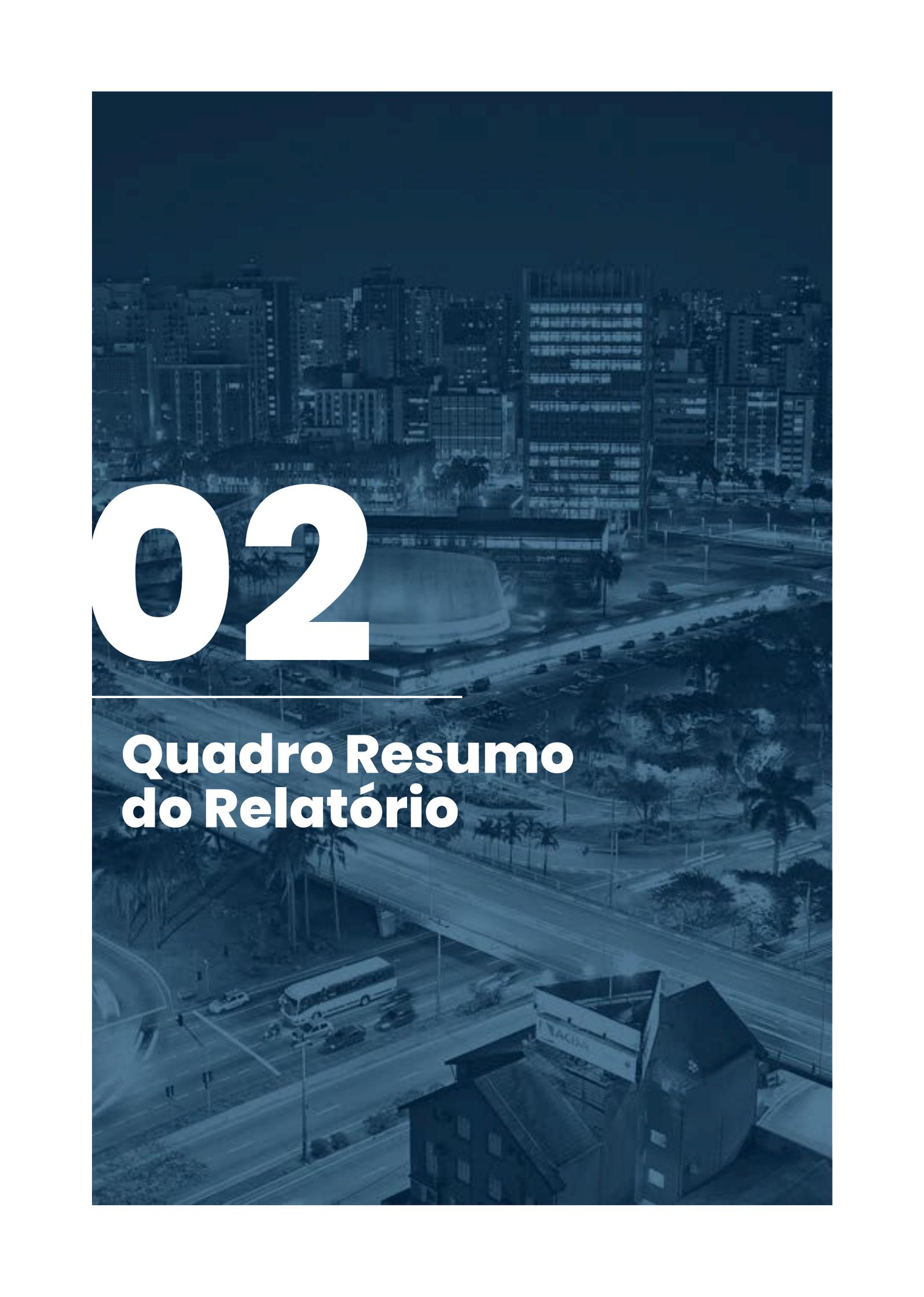
São os eventos e programas estruturados permanentes operacionalizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:



## SERVIÇOS

São os serviços prestados aos empreendedores pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:





# 02

## Quadro Resumo do Relatório

## 2.1. Planejamento 2025

### AMBIENTE DE NEGÓCIOS

### COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

### QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

#### PROJETOS

- Certificação Município de Interesse Turístico – MIT
- Festival Gastronômico Sabores de Santo André
- Entregas Parque Tecnológico de Santo André
- Qualificação profissional – Escola de Ouro
- Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho
- Café com RH
- Programa Emprego Itinerante
- Portal de Vagas Online
- Requalificação da Estrutura de Vendas da Incubadora Pública de Economia Solidária
- Requalificação das Feiras de Economia Criativa
- Pesquisa de Demanda Turística
- Santo André Pet Friendly
- Observatório do Turismo de Santo André
- Implementação das Novas Fases do Facilita-SP

- Qualificação Profissional – Escola de Ouro

#### AÇÕES E EVENTOS

Eventos do Calendário Oficial

Eventos do Calendário Oficial

#### METAS OPERACIONAIS

##### CPETR – atendimento

- geral: 16.000
- seguro Desemprego: 3.000

##### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 3.000
- encaminhados Vagas: 3.500
- efetivados: 450

##### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 14.000
- empresas formalizadas: 4.000

##### Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 3.000
- Alvarás de Funcionamento: 12.000
- Certificados Conclusão: 1.500

##### Comunicação

- Publicações/ Releases: 150
- Respostas Demandas Imprensa: 130
- Publicação Facebook Prefeitura: 250
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 1.500
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 1.500
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 100
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 140.000
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 6.000

##### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau – Serviços Credenciados: 210
- Bureau – Atendimento: 5
- Hub – Organizações Credenciadas: 30
- HUB – Desafios Credenciados: 10
- HUB – Organizações Respondentes: 20
- HUB – Desafios respondidos: 10
- AMBIENTES – Coworkings: 7
- AMBIENTES – Aceleradoras: 4
- AMBIENTES – Promotores: 6
- AMBIENTES – Incubadoras: 1
- CITE: Entrega das obras, parcerias para ocupação do imóvel e finalização da regularização da área pública contínua ao CITE.
- Laboratório de IoT – Instituições parceiras: 10
- Talentos para Inovação – programas de qualificação: 5
- Talentos para Inovação – plataformas/vagas: 5

##### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº novos cadastros: 15

##### Economia Popular

- Feira Criativa nº credenciados: 60
- Incubados: 30

##### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 20
- nº de beneficiados: 1.000
- nº de visitas – captação ativa: 4.000

##### Programa de Parcerias Acadêmicas para Promoção do Desenvolvimento Econômico

- nº de novos projetos: 5

##### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 20
- nº de beneficiados: 3.000

##### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 2.500
- nº créditos liberados: 90
- valores Negociados: R\$ 1.500.000,00

##### Encontre Mei

- nº de cadastros: 100

##### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 15
- nº de beneficiados: 200

##### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 5
- nº de Beneficiados: 100

##### Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: 10.000
- CAPACITATECH – Instituições: 150

##### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 150
- Inscrições: 500
- Formados: 10

##### Circuito Mulheres Empreendedoras

- nº de ações: 15
- nº de beneficiadas: 150

## 2.2. Execução 2017-2024

### AMBIENTE DE NEGÓCIOS

### COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

### QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

#### PROJETOS 2024

- Modernização Tecnológica Ambiente de Negócios de Santo André
- Festival Gastronômico Sabores de Santo André
- Qualificação profissional – Escola de Ouro
- Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho
- Encontre MEI

- Qualificação Profissional – Escola de Ouro

#### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial – 6ª Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 7ª Edição
- Circuito Andreense de Empreendedorismo
- Circuito Mulheres Empreendedoras
- Feira do Empreendedor SEBRAE

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação
- 2º Feirão da Inclusão Produtiva e de Emprego
- 2º Feirão de Emprego PCD no Dia D da Inclusão Produtiva
- Exposição fotográfica Vila de Paranaipacaba (CPTM)

#### RESULTADOS OPERACIONAIS

##### CPETR – atendimento

- geral: 12.486
- seguro Desemprego: 3.257

##### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 3.521
- encaminhados Vagas: 3.534
- efetivados: 544

##### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 27.693
- empresas formalizadas: 1.109

##### Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 1.716
- Alvarás de Funcionamento: 17.629
- Certificados Conclusão: 169

##### Comunicação

- Publicações/ Releases: 110
- Respostas Demandas Imprensa: 71
- Publicação nas redes da Prefeitura: 359
- Inserções na mídia: 546
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 983
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: +63
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 124
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 154.657
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 5.901

##### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 248
- atendimentos: 72
- Hub
- Organizações Credenciadas: 44
- Desafios Credenciados: 6
- Organizações Respondentes: 9
- Desafios respondidos: 5
- AMBIENTES DE INOVAÇÃO:
- Coworkings: 7
- Aceleradoras: 3
- Promotores: 2
- Incubadoras: 1
- Laboratório IoT – Instituições parceiras: 7
- Talentos para Inovação
- programas de qualificação: 2
- plataformas de vagas: 2

##### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº novos cadastros: 120

##### Economia Popular

- Feira Criativa nº credenciados: 68
- Incubados: 22

##### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 12
- nº de beneficiados: 554
- nº de visitas – captação ativa: 2.504

##### Programa de Parcerias Acadêmicas para Promoção do Desenvolvimento Econômico

- nº de novos projetos: 4

##### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 23
- nº de beneficiados: 3.308

##### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 1.618
- nº créditos liberados: 50
- valores Negociados: R\$ 691.650,00

##### Encontre Mei

- nº de cadastros: 26

##### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 55
- nº de beneficiados: 862

##### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 11
- nº de Beneficiados: 260

##### Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: > 10.000
- CAPACITATECH – Instituições: 172

##### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 105
- Inscrições: 1.136
- Formados: 6

##### Circuito Mulheres Empreendedoras

- nº de ações: 12
- nº de beneficiadas: 135

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2023

- Portal do Empreendedor de Santo André
- Portal Turismo Santo André
- Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios
- Reestruturação Administrativa – Eficiência do Licenciamento
- Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras

- Mais Crédito Empreendedor
- Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Coworking
- Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Expresso Turístico Rodoviário
- Programa Transforma Turismo Santo André
- Entregas Parque Tecnológico de Santo André
- Pesquisa Estudo de Demanda Turística 2022
- Sebrae Aqui
- Exposições fotográficas “Vila de Paranapiacaba”

- Programa de Inclusão Produtiva

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial – 5º Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 6º Edição
- Circuito Andreense de Empreendedorismo
- Circuito Mulheres Empreendedoras

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – 6º Edição
- 1º Feirão da Inclusão Produtiva e de Emprego
- Feirão de Emprego PCD no Dia D da Inclusão Produtiva
- Exposição fotográfica Vila de Paranapiacaba (CPTM)
- Feira do Empreendedor SEBRAE

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR – atendimento

- geral: 16.403
- seguro desemprego: 2.552

#### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 2.838
- encaminhados Vagas: 3.114
- efetivados: 480

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 26.487
- empresas formalizadas: 2.363

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 1.693
- Alvarás de Funcionamento: 16.300
- Certificados Conclusão: 1.023

#### Comunicação

- Publicações/ Releases: 149
- Respostas Demandas Imprensa: 122
- Inserções na mídia: 682
- Notícias Publicadas pela Imprensa: 682
- Publicação Redes Sociais Prefeitura: 305
- Comunicação em Sistemas Internos: 136
- Respostas SIA e Redes Sociais: 23
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 1.051
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 259
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 111
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 101.997
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 4.294

#### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 247
- atendimentos: 46
- Hub
- Organizações Credenciadas: 33
- Novos Desafios Credenciados: 8
- Organizações Respondentes: 11
- Desafios respondidos: 8
- AMBIENTES
- Coworkings: 7
- Aceleradoras: 3
- Promotores: 2
- Incubadoras: 1
- Laboratório IoT – Instituições parceiras: 7
- Talentos para Inovação
- programas de qualificação: 2
- plataformas de vagas: 5
- CITE
- Início das obras

#### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº novos cadastros: 18

#### Transforma Turismo Santo André

- nº novos projetos: 9

#### Economia Popular

- Feira de Economia Criativa nº credenciados: 108
- Incubados: 44

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 22
- nº de beneficiados: 1.124
- nº visitas – captação ativa: 3.774

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 17
- nº de beneficiados: 6.644

#### Sala – Sebrae Aqui – Banco do Povo

- atendimentos: 1.956
- nº créditos liberados: 9
- valores Negociados: R\$ 149 mil

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 22
- nº de beneficiados: 319

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 3
- nº de Beneficiados: 106

#### Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: > 10.000
- CAPACITATECH – Instituições: 149

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 150
- Inscrições: 962
- Formados: 11

#### Circuito Mulheres Empreendedoras

- nº de ações: 10
- nº de beneficiadas: 122

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2022

- Portal do Empreendedor de Santo André
- Portal Turismo Santo André
- Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios
- Reestruturação Administrativa – Eficiência do Licenciamento
- Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras

- Mais Crédito Empreendedor
- Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Coworking
- Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Expresso Turístico Rodoviário
- Programa Amigos do Patrimônio
- Entregas Parque Tecnológico de Santo André

- Programa de Inclusão Produtiva

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial – 4º Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 5º Edição
- Circuito Andreense de Empreendedorismo

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – 5º Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR – atendimento

- geral: 16.358
- carteira de Trabalho: 38
- seguro Desemprego: 2.692

#### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 2.978
- encaminhados Vagas: 3.363
- efetivados: 446

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 13.619
- empresas formalizadas: 3.481

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 2.577
- Alvarás de Funcionamento: 12.197
- Certificados Conclusão: 1.243

#### Comunicação

- Publicações/ Releases: 163
- Respostas Demandas Imprensa: 116
- Publicação Facebook Prefeitura: 262
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 1.543
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 1.382
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 135
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 138.179
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 4.925

#### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 210
- Atendimentos: 5
- Hub
- Organizações Credenciadas: 27
- Novos Desafios Credenciados: 9
- Organizações Respondentes: 34
- Desafios respondidos: 9
- AMBIENTES
- Coworkings: 6
- Aceleradoras: 3
- Promotores: 2
- Incubadoras: 1

#### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº novos cadastros: 17

#### Amigos do Patrimônio

- nº novos projetos: 04

#### Economia Popular

- Feira Criativa nº credenciados: 53
- Incubados: 24

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 20
- nº de beneficiados: 987
- nº visitas – captação ativa: 3.731

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 27
- nº de beneficiados: 3.035

#### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 2.768
- nº créditos liberados: 83
- valores Negociados: R\$ 1.485.683,00

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 17
- nº de beneficiados: 210

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 04
- nº de Beneficiados: 126

#### Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: 10.000
- CAPACITATECH – Instituições: 146

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 300
- Inscrições: 769
- Formados: em curso

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2021

- Revisão Plano Diretor de Turismo
- Ambientes de Inovação
- ConectCidades – Rede LoRaWAN®
- ConectCidades – Árvore Solar
- Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico

- Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02
- Programa Prestígio seu Bairro, Compre em Santo André
- Pesquisa Estudo Demanda Turística de Santo André
- **Emergencial COVID-19** (i) Costurando com Amor (apoio); (ii) Apoio Transportadores Escolares (apoio); (iii) Prorrogação Alvarás de Construção

- Programa Transformação Digital – CapacitaTECH
- Programa Bolsa Trabalho

### AÇÕES E EVENTOS

- Circuito Andreense de Empreendedorismo
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 4ª Edição
- Eventos Parque Tecnológico

- Programa Minha Chance / Carreta VRE
- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – 4ª Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR – atendimento

- geral: 13.989
- carteira de Trabalho: 88
- seguro Desemprego: 1.388

#### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 1.373
- encaminhados Vagas: 6.970
- efetivados: 274

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 21.843
- empresas formalizadas: 2.983

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 1.893
- Alvarás de Funcionamento: 22.890
- Certificados Conclusão: 1.625

#### Comunicação

- Publicações/ Releases: 170
- Respostas Demandas Imprensa: 140
- Publicação Facebook Prefeitura: 50
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 688
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 262
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 121
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 52.083
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 2.041

#### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 151
- Atendimentos: 10
- Hub
- Organizações Credenciadas: 02
- Desafios Credenciados: 07
- Organizações Respondentes: 05
- Desafios respondidos: 06
- AMBIENTES
- Coworkings: 05
- Aceleradoras: 02
- Promotores: 02
- Incubadoras: 0

#### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº novos cadastros: 70

#### Economia Popular

- Feira Criativa nº credenciados: 75
- Incubados: 36

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 23
- nº de beneficiados: 618

#### Programa Travessia Grande ABC

- nº de ações: 07
- nº de beneficiados: 577

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 25
- nº de beneficiados: 2.144

#### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 2.175
- nº créditos liberados: 52
- valores Negociados: R\$ 814.416,00

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 14
- nº de beneficiados: 233

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 0
- nº de Beneficiados: 0

#### Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: 7.000
- CAPACITATECH – Instituições: 80

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 72
- Inscrições: 506
- Formados: em curso

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2020

- **Emergencial COVID-19:** (i) Portal, (ii) Testes Rápidos, (iii) Plano Reabertura, (iv) Fiscalização na pandemia, (v) atendimento 100% presencial, (vi) Pesquisa Pós Pandemia

- Criação Fundo de Desenvolvimento Econômico
- Criação Fundo do Trabalho e Emprego

- **Emergencial COVID-19:** (i) Fortalecimento do Microcrédito, (ii) Drive Thru Inteligente, (iii) Marketplace, (iv) Respiradores Parque Tecnológico, (v) Lista fornecedores EPIs, (vi) capacitação compras públicas, (vi) Travessia Grande ABC

- Hub de Inovação
- Empreendedor no Turismo em Paranapiacaba
- CMTur - Cadastro Turismo Santo André
- Parquetec - Centro de Inovação: (i) viabilização do recurso MDR e Caixa Econômica Federal - R\$ 28 milhões

- **Emergencial COVID-19:** (i) Capacitações Virtuais Gratuitas

### AÇÕES E EVENTOS

- Circuito Andreense de Empreendedorismo

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação - 4ª Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR - atendimento

- geral: 15.370
- carteira de Trabalho: 87
- seguro Desemprego: 1.963

#### CPETR - intermediação

- vagas abertas: 888
- encaminhados Vagas: 1.167
- efetivados: 187

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 15.112
- empresas formalizadas: 2.273

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Obras - unidades licenciadas: 2.896
- Alvarás de Funcionamento: 15.231

#### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 151
- atendimentos: 10
- Hub
- Organizações Credenciadas: 02
- Desafios Credenciados: 07
- Organizações Respondentes: 05
- Desafios respondidos: 06

#### Cadastro Municipal Turismo - CMTur

- nº de novos cadastros: 19

#### Feira Economia Criativa

- nº de empreendedores credenciados: 75

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 24
- nº de beneficiados: 422

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 01
- nº de beneficiados: 441

#### Incubadora Pública

- nº de incubados: 36

#### Sala - Banco do Povo

- atendimentos: 3.587
- nº créditos liberados: 144
- valores Negociados: 2,16 milhões

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 0
- nº de beneficiados: 0

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 03
- nº de Beneficiados: 76

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 100
- Inscrições: 543
- Formados: em curso

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2019

- Obra Fácil
- Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações
- Formalização de empresas – REDESIM
- Fomento ao Comércio – Parklets
- Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) agendamento eletrônico para atendimento do técnico, (ii) agendamento eletrônico para vistoria do fiscal, (iii) aquisição de novo mobiliário, (iv) Reclassificação dos agentes de fiscalização

- Portal Parque Tecnológico de Santo André
- Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André
- Incentivos Fiscais
- Centro de Inovação – Parque Tecnológico de Santo André: (i) definição jurídica da desapropriação do imóvel do C.I., (ii) Licitação e assinatura contratação projeto executivo, (iii) protocolo solicitação recursos para obra no Ministério Federal

- Programa Turismo Industrial e de Inovação

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial – 3º Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 3º Edição
- Palestras em Parceria com Contadores
- São Paulo Export e Poupa Tempo do Exportador
- Circuito Andreense de Empreendedorismo

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – 3º Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR – atendimento

- geral: 29.736
- carteira de Trabalho: 1.627
- seguro Desemprego: 3.934

#### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 1.556
- encaminhados Vagas: 4.537
- efetivados: 751

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 25.255
- empresas formalizadas: 3.505

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Obras – unidades licenciadas: 13.605
- Alvarás de Funcionamento: 3.754

#### Parque Tecnológico Santo André

- Bureau
- Serviços Credenciados: 117
- Atendimentos: 0

#### Cadastro Municipal Turismo – CMTur

- nº de novos cadastros: 6

#### Feira Economia Criativa

- nº de empreendedores credenciados: 75

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 18
- nº de beneficiados: 347

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 31
- nº de beneficiados: 4.085

#### Incubadora Pública

- nº de incubados: 36

#### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 1.993
- nº créditos liberados: 98
- valores Negociados: 1,12 milhões

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 03
- nº de beneficiados: 70

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 11
- nº de Beneficiados: 285

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 0
- Inscrições: 0
- Formados: 0

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2018

- Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) criação Banco de Laudos Técnicos, (ii) EIV Tipo I em formato eletrônico,

- Reativação Banco do Povo Paulista  
- Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André  
- Nova Loja Experimental Economia Solidária

- Programa Jovens Empreendedores  
- Escola Aberta de Empreendedorismo e Inovação

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial - 2º Edição  
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão - 2º Edição  
- Palestras em Parceria com Contadores  
- Missão Colômbia (2018)  
- Circuito Andreense de Empreendedorismo  
- Centro de Inovação: (i) maquete eletrônica do C.I., (ii) Reserva R\$ 800 mil para projeto executivo C.I.

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação - 2º Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR - atendimento

- geral: 29.920  
- carteira de Trabalho: 1.136  
- seguro Desemprego: 4.026

#### CPETR - intermediação

- vagas abertas: 1.735  
- encaminhados Vagas: 7.284  
- efetivados: 939

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 24.472  
- empresas formalizadas: 3.776

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Obras - unidades licenciadas: 6.503  
- Alvarás de Funcionamento: 2.127

#### Feira Economia Criativa

- nº empreendedores credenciados: 88

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 18  
- nº de beneficiados: 367

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 46  
- nº de beneficiados: 4.266

#### Incubadora Pública

- nº de incubados: 35

#### Sala - Banco do Povo

- atendimentos: 1.104  
- nº créditos liberados: 58  
- valores Negociados: 486 mil

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 32  
- nº de beneficiados: 1.572

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 08  
- nº de Beneficiados: 127

#### UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 150  
- Inscrições: 1.656  
- Formados: 23

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS

## COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

## QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

### PROJETOS 2017

- Nova FATEC Santo André
- Ensino Superior Gratuito – UNIVESP
- Via Rápida Empresa VRE
- Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem
- Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) Comunicados Eletrônicos para regularização de obras e atividades, (ii) solução em 100% do estoque de processos de obras e atividades, (iii) atualização das regras de outorga onerosa, (iv) Lançamento CMC eletrônico

- Nova FATEC Santo André
- Retomada da Intermediação de Mão de Obra
- Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor
- Criação Comitê Permanente de Inovação
- Centro de Inovação – Parque Tecnológico de Santo André: (i) estudo técnico do ecossistema de inovação do GABC, (ii) projeto de modelagem para o C.I., (iii) projeto estrutural e arquitetônico do C.I.

- Ensino Superior Gratuito – UNIVESP

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial – 1º Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão – 1º Edição
- Palestras em Parceria com Contadores

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – 1ª Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### CPETR – atendimento

- geral: 16.329
- carteira de Trabalho: 2.378
- seguro Desemprego: 6.150

#### CPETR – intermediação

- vagas abertas: 492
- encaminhados Vagas: 1.218
- efetivados: 17

#### Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 19.197
- empresas formalizadas: 3.092

#### Licenciamento de Obra e Atividades

- Obras – unidades licenciadas: 7.649
- Alvarás de Funcionamento: 1.263

#### Feira Economia Criativa

- nº de empreendedores credenciados: 103

#### Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 0
- nº de beneficiados: 0

#### Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 51
- nº de beneficiados: 4.516

#### Incubadora Pública

- nº de incubados: 35

#### Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 2.466
- nº créditos liberados: 0
- valores Negociados: 0

#### Qualificação Profissional

- nº de turmas: 46
- nº de beneficiados: 2.445

#### Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 0
- nº de Beneficiados: 0

An aerial night view of a city, likely Rio de Janeiro, featuring a large stadium in the foreground and a dense urban skyline with illuminated buildings in the background. The image is overlaid with a dark blue filter.

# 03

## Planejamento Secretaria 2025

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores. Este capítulo do relatório irá apresentar projetos de **maior destaque** da Secretaria para entrega no decorrer do ano de 2025.

### Certificação Município de Interesse Turístico – MIT



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.3.



A Certificação Município de Interesse Turístico é um programa do Estado de São Paulo que institui 140 municípios do Estado que possuem **diferenciais no turismo**, não sendo uma instância turística, mas cuja relevância não pode ser desconsiderada. Com isto, a partir de uma série de critérios, o Governo Estadual seleciona e classifica estes municípios, e realiza suporte a seus projetos ligados ao turismo.

Ou seja, para que um município tenha o reconhecimento, deve preencher critérios como potencial turístico, Conselho Municipal de Turismo, serviço médico emergencial, infraestrutura básica, Plano Diretor de Turismo e expressivos atrativos turísticos. Santo André realizou todas as adaptações necessárias e, com a certificação, poderá receber até R\$ 700 mil oriundos do Fundo de Melhoria das Estâncias para realizar investimentos no setor, a depender da classificação a ser publicada.

A cidade já vem buscando o reconhecimento há alguns anos e, após ajustes e adequações, o parecer foi emitido no final de 2022 pelo Grupo Técnico de Análise dos Municípios Turísticos (GAMT) da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo. Os próximos passos são a publicação da Lei por parte da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) e a sanção do governador.

## 3.2.

### Entregas do Parque Tecnológico de Santo André

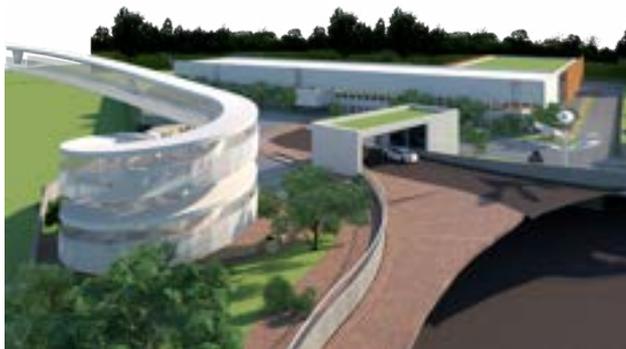


#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1.

O Parque Tecnológico de Santo André é uma política pública ampla, com vários projetos que compõe seu portfólio de entregas. Para o ano de 2025, o foco será a entrega do equipamento público CITE – Centro de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo de Santo André.

O CITE é o ambiente físico que se constituirá como **sede do Parque Tecnológico de Santo André** e desta forma, sendo um hub de integração da rede de instituições, da oferta dos serviços e programas de apoio ao desenvolvimento científico, de inovação e fomento à competitividade para a economia local. O CITE se constitui nesta estrutura física como um **suporte às instituições** por meio de serviços de apoio ao empreendedorismo, à pesquisa, apoio ao desenvolvimento de produtos e soluções, à realização de capacitações, disponibilização de ambientes de integração e networking, realização de eventos,



operacionalização de laboratórios para testes e prototipagens, além de locais para incubação, aceleração e instalação de empreendimentos de base tecnológica e intensivos em conhecimento.

O local será composto pelos seguintes ambientes:

- Recepção – local de recepção do CITE;
- Ambiente de Atendimento – local estruturado com mesas, salas e cabines de reunião para realização dos atendimentos e assessorias do Parque Tecnológico, e também para realização de reuniões, tanto para os parceiros do Parque como espaços para utilização pública e aberta;
- Laboratório de Conectividade – Laboratório orientado para produção de soluções junto aos setores da administração pública municipal, startups, ICTs e demais parceiros do programa;
- Laboratório de Inteligência Artificial – Laboratório equipado para produção de soluções e testes em Inteligência Artificial, junto aos setores da administração pública municipal, startups, ICTs e demais parceiros do programa;
- Centro de Manufatura Avançada – Laboratório equipado para produção de soluções, testes e prototipagem de produtos;



- Salas de Treinamento – Salas de treinamento flexíveis, para realização de treinamentos, cursos e realização de reuniões de médio e grande porte;
- Lounge – Espaço aberto, com cozinha de apoio, para realização de recepções, exposições, coffee breaks e outros eventos e iniciativas que promovam networking e convivência no âmbito da rede que compõe o Ecossistema Local de Inovação;
- Auditório Arena – ambiente para realização de palestras, cursos e eventos, com espaço flexível para eventos em formato arena, arquibancada e outros, com estrutura de camarim e apoio;
- Serviços de Alimentação – formado por cafeteria/lanchonete e ambientes de mesa, para alimentação e ambiente de convivência e networking;
- Pátio Interno – Espaço de mais de 1.200 m<sup>2</sup> para convivência, networking e realização de eventos, exposições e outras iniciativas;
- Administração – Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego;
- Administração – Parque Tecnológico/CITE;
- Incubadora – ambiente com 26 posições para recebimento dos programas de incubação do Parque Tecnológico de Santo André e parceiros;

- Ambiente promotor de inovação – espaços constituídos a serem ocupados por parceiros e empresas para a realização de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI);
- Estacionamento – área de estacionamento;
- Portaria – local da portaria.



O espaço irá receber todos os programas atuais do Parque Tecnológico, assim como novos programas que serão implementados, como EJA-Tec, Polo Univesp, entre vários outros.

A previsão de entrega é para o primeiro semestre de 2025, com recursos oriundos do Programa Pró Cidades do Ministério de Desenvolvimento Regional, da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), da Secretaria Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação, e recursos próprios da Prefeitura de Santo André.

### 3.3.

## Café com RH



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.5.

O Café com RH é uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego, que tem como objetivo buscar alternativas de **promover a maior eficácia dos processos de intermediação de mão de obra** junto às empresas da cidade.

O CPETR realiza a intermediação de mão de obra na cidade de Santo André, captando vagas e ofertando estas oportunidades às pessoas cadastradas no Sistema Nacional de Empregos – SINE, operacionalizado pelo CPETR. Muitas vezes existem possibilidades de melhorar a prestação deste serviço, com melhor descrição das oportunidades de vagas, incorporar novas práticas para atração de mais pessoas interessadas, dentre outras possibilidades. O encontro com os RHs das empresas busca ouvir as necessidades das empresas, informar as novas práticas que vêm sendo adotadas no mercado e com isso promover a maior eficácia da intermediação de mão de obra realizada pela Prefeitura, além de melhorar a empregabilidade do munícipe.

Será proposta uma programação anual junto às empresas de RH, para que seja uma prática recorrente de interação entre poder público e empresas da cidade.

### 3.4.

## Programa Emprego Itinerante



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.5.

O Programa Emprego Itinerante é uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego, que tem como objetivo promover a política pública de captação de vagas e intermediação de mão de obra nos bairros mais afastados, com foco nas pessoas em maior situação de vulnerabilidade social, alcançando o cidadão que tem dificuldades de deslocamento até o centro de Santo André para o atendimento do serviço público.

O programa será realizado em parceria com os 11 Centros de Referência em Assistência Social – CRAS, de forma itinerante, buscando realizar um circuito de atendimento que percorrerá todo o município durante o ano. Não será realizado somente a captação de currículos, mas já a intermediação e encaminhamento do interessado para as vagas cadastradas, dando muito mais dinâmica e agilidade na atuação do setor, em benefício daqueles que estão em busca de recolocação profissional.



Para além do atendimento junto aos CRAS, que terá uma agenda anual fixa, o Programa itinerante também buscará parcerias junto às outras instituições e projetos, para ampliar a captação e intermediação de mão de obra na cidade para os seguintes públicos alvo:

- 50+;
- Readaptados do INSS;
- Moradores de Rua;
- Público LGBTQIA+;
- Egressos do sistema prisional;
- Formados pela Escola de Jovens e Adultos – EJA;
- Ativos e dispensados do Tiro de Guerra.

### 3.5.

## Portal de Vagas Online



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.5.

O Portal de Vagas online é uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego, que tem como objetivo alavancar a oferta de vagas de emprego ofertadas pelas empresas da cidade para o morador.

Serão desenvolvidos dois canais online de vagas:

- Canal no Whatsapp, com oferta constante e diária das vagas ofertadas pelo Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André;
- Página eletrônica das vagas de emprego, no Portal do Empreendedor de Santo André, com atualização constante das vagas ofertadas pelo Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André.

Estes canais se somam as informações de oferta de vagas já realizada pelo SINE online, aplicativo do Ministério do Trabalho. Contudo, estes canais proporcionam melhor dinâmica, utilizando o poder das mídias sociais e aplicativos de comunicação para que a informação das vagas alcance àqueles que buscam sua recolocação profissional.

### 3.6.

## Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho e Emprego



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1.

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego possui recursos aprovados junto ao Ministério do Trabalho e Emprego para a execução de convênios voltados às iniciativas de apoio ao trabalhador.

Parte das iniciativas autorizadas tiveram execução em 2024, outra parte está prevista para 2025.

| PAS                                     | Situação   | Valor do Repasse        | Contrapartida        | Valor executado em 2024 |
|---|------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Fomento à Inclusão Produtiva            | Em análise | R\$ 391.165,31          | R\$ 3.500,00         | Não executado           |
| Casa do Trabalhador/Gestão da Rede Sine | Autorizado | R\$ 2.083.795,95        | R\$ 20.000,00        | R\$ 12.879,12           |
| Qualificação Social e Profissional      | Autorizado | R\$ 184.187,90          | R\$ 3.683,75         | Não executado           |
| Assessoramento Estatístico              | Autorizado | R\$ 40.670,12           | R\$ 1.000,00         | Não executado           |
| <b>TOTAL</b>                            |            | <b>R\$ 2.699.819,28</b> | <b>R\$ 28.183,75</b> | <b>R\$ 12.879,12</b>    |

### 3.7.

## Requalificação da Estrutura de Vendas da Incubadora Pública de Economia Solidária



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.1. | 8.3.

A Incubadora Pública é um programa da Prefeitura de Santo André que teve início em parceria com a Secretaria Nacional de Economia Solidária do governo federal, com o objetivo de fornecer aos pequenos empreendedores sociais conhecimento dos vários temas que envolvem a comercialização, estrutura física e logística para que possam na prática comercializar seus produtos, por meio do constante acompanhamento da equipe técnica do departamento responsável, possibilitando que possam ter sucesso nos seus empreendimentos coletivos ou individuais ao final da incubação.

A Incubadora trabalha com os segmentos de artesanato e alimentação de rua, tendo dois espaços para a experimentação comercial, a Loja Experimental em parceria com o Atrium Shopping, e dois dias semanais de feiras de rua, além da participação nos eventos oficiais da Prefeitura como, por exemplo, Festival Multicultural, Feira da Fraternidade e Feira de Natal.



No ano de 2025, serão investidos recursos para qualificação das estruturas atualmente utilizadas pelos incubados para exporem seus produtos nas feiras de rua, como tendas, comunicação visual e outros.

Os investimentos buscam tornar os espaços mais atraentes, melhorando o potencial de venda e o sucesso comercial dos incubados.

### 3.8.

## Requalificação das Feiras de Economia Criativa



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.1. | 8.3.

A Feira de Economia Criativa é uma iniciativa de incentivo ao empreendedorismo que ocorre em diferentes pontos da cidade, onde artesãos cadastrados vendem e divulgam seus produtos, oportunidade também ofertada a empreendedores do ramo alimentício.



Tendo surgido na década de 1970 com o movimento da comunidade hippie local para comercializar sua produção artesanal, inicialmente na Praça do Carmo, a Feira de Economia Solidária é hoje tanto um resgate dessa tradição andreense – as “feiras hippies” – quanto uma vitrine para munícipes que buscam no empreendedorismo uma nova forma de geração de renda.

Todas as artes, plantas ornamentais, artesanatos, produtos naturais, comidas e bebidas típicas, e produtos esotéricos feitos de forma artesanal são comercializadas e instaladas em áreas públicas apropriadas, abertas ao público.

Como forma de estímulo, serão investidos recursos para qualificação das feiras, como cursos de qualificação, sinalização e outras iniciativas para qualificação da feira e seus empreendedores da economia criativa.

3.9.

## Revisão do Plano Diretor de Turismo



### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.9. | 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/)

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego vem conduzindo desde junho de 2024 a segunda revisão do Plano Diretor de Turismo de Santo André, conforme previsto na Lei Municipal nº 10.428/2021 e 10.099/2018 que instituiu o plano e visando manter o Município apto ao pleito de Município de Interesse Turístico, através da Lei Estadual nº 1.261/2015.

O processo foi coordenado pela SDGE e monitorado pelo Conselho Municipal de Turismo de Santo André, sendo o cronograma dos trabalhos realizados respeitando todas as fases previstas para uma revisão de plano diretor, contemplando por exemplo:

- Submissão de todas as prévias e o documento final para aprovação do COMTUR;
- Atualização de todos os documentos de suporte: Estudo de Demanda e Inventário Turístico;
- Consulta Pública (realizada por meio do COLAB);
- Audiência Pública;
- Análise pela Câmara dos Vereadores.



Entre todas as fases, o a Revisão do Plano Diretor de Turismo encontra-se na última etapa, necessitando apenas do parecer da Câmara dos Vereadores para ser entregue em 2025.

O Plano Diretor é um instrumento fundamental para a estratégia de Santo André em relação à Certificação de Município de Interesse Turístico – MIT, do Governo do Estado de São Paulo.

O Plano e todos os estudos acessórios estão publicados no Portal Turismo Santo André, especificamente na página:

[www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/)



### 3.10.

## Estudo de Demanda Turística



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.9

Conheça mais: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/>

O Turismo tem um grande impacto na economia, no meio ambiente, nas comunidades locais e nos próprios turistas. Por isso, ele é um fenômeno que, assim como qualquer outro, precisa ser investigado e planejado para que se atinjam melhores resultados econômicos e sociais, reduzindo seus impactos negativos. E para que se comece a planejar a atividade turística, o primeiro passo é o levantamento de informações. Para isso, a realização de pesquisas, estudos e análise de dados podem ajudar nessa tarefa.

O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavanquem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico.

Já foram realizados estudos de demanda turísticas em 2021 e 2023. No ano de 2025 será realizado novo estudo, que permitirá acompanhar a evolução dos índices e indicadores do turismo da cidade, realizar um melhor desenho de políticas públicas e, principalmente, qualificar e potencializar o turismo local como fonte de oportunidades de emprego e renda para o desenvolvimento econômico local.

### 3.11.

## Santo André Pet Friendly



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.9.

A vida Pet toma um espaço cada dia maior em nossa sociedade. A importância do animal de estimação ou PETs nas famílias brasileiras é indiscutível. Hoje os animais andam de carro, vão ao shopping, têm creche, usam perfume e viajam com suas famílias até de avião. Os PETs não estão mais limitados a quintais fechados, eles acompanham suas famílias e precisam de atenção para suas necessidades.

O projeto Santo André Pet Friendly tem o objetivo de fomentar a visitação nos atrativos e empresas do cluster turístico da cidade, valorizando o bem-estar animal e incentivando a convivência harmoniosa entre seres humanos e animais nos locais públicos e privados.

Se busca o cumprimento deste objetivo por meio da constituição de padrões mínimos de estrutura dedicada aos pets a serem implementadas em hotéis, restaurantes, bares, espaços de compra, atrativos turísticos e outros espaços públicos e privados, em que os locais que atendam a este padrão sejam reconhecidos com um "selo", que certifica o espaço como, de fato, pet friendly.

Com isto, o projeto busca desenvolver um padrão de qualidade para os locais que aceitam os pets, estimular a implantação de regras claras que permitam o bom convívio entre os pets e os usuários, promover Santo André como município Pet Friendly para atração de visitantes e turistas e fomentar o turismo de Santo André.

3.12.

## Observatório do Turismo de Santo André



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.9.

O Turismo tem um grande impacto na economia, no meio ambiente, nas comunidades locais e nos próprios turistas. Por isso, ele é um fenômeno que, assim como qualquer outro, precisa ser investigado e planejado para que se atinjam melhores resultados econômicos e sociais, reduzindo seus impactos negativos. Para isso, é necessária a produção de dados e indicadores, a fim de se monitorar os avanços e movimentos da economia do turismo, tanto local como no âmbito nacional e internacional.



O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a implantação de um Observatório do Turismo, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavanquem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico. Esta estrutura será implementada em 2025, com um portal eletrônico que apresentará os principais dados e indicadores da economia do turismo, conforme melhores práticas estabelecidas pelas políticas públicas estaduais e federais, que permitirão ao município o melhor desenho e implementação de políticas públicas e, ao cluster de empresas do turismo, o melhor planejamento de suas atividades econômicas.

3.13.

## Implementação das Novas Fases do Facilita-SP



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.

O programa Facilita SP está regulamentado pela [Lei Estadual nº 17.761](#), de 25 de setembro de 2023, que institui procedimentos de licenciamento simplificado para exercício de atividades econômicas no Estado de São Paulo. O programa integra órgãos licenciadores e de registro de empresa nos âmbitos do município, Estado de São Paulo e União, buscando facilitar e dar maior transparência e celeridade no processo de formalização de empresas no Estado de São Paulo.

A cidade de Santo André faz parte deste esforço do Governo do Estado de São Paulo e Governo Federal desde 2017, a partir da implementação do sistema Via Rápida Empresa. Nesta atual etapa, o Estado vem realizando uma série de avanços, tanto tecnológicos como jurídicos, a fim de criar um ambiente de negócios simplificado e ágil.

No ano de 2025 serão implementadas diversas melhorias nas dinâmicas e procedimentos do processo de Santo André, para que a cidade tenha a emissão da inscrição municipal automática e imediata, a análise de viabilidade automática e imediata e outros avanços que tornaram o ambiente de negócios do município ainda mais atrativo para abertura de novos negócios.

### 3.14.

## Qualificação Profissional – Escola de Ouro



**CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO**  
**ODS IPEA: 8.6.**

A política de qualificação profissional para reinserção no mercado de trabalho é uma atividade constante da Secretaria, que de forma recorrente visa trazer oportunidades de realização destas ações no município, no âmbito do programa Escola de Ouro Andreense.

Como alvo para o ano de 2025 estão previstas:

- Novas qualificações em parceria com o programa anual de cursos do Senac;
- Novas qualificações no âmbito do fortalecimento do Polo Gastronômico local, em parceria SEHAL e SINTRAGASTROH;
- Novas qualificações no âmbito do turismo, com foco na Vila de Paranapiacaba;
- Novas qualificações no âmbito dos programas do Estado de SP - Carreta Via Rápida Emprego, Minha Chance, Qualifica SP e outros.

Além destas, serão buscadas outras oportunidades de qualificação profissional, presenciais e à distância, para realização no município, em consonância e visando potencializar o projeto “Escola de Ouro Andreense”.

### 3.15.

## Eventos do Calendário Oficial



**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS | CULTURA EMPREENDEDORA E DE INOVAÇÃO**  
**ODS IPEA: 8.1.**

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/)

O Calendário de eventos da Secretaria é formado por ações que já são pré-programadas desde o início do ano, somando-se ações que vão se complementando à agenda anual de eventos da Secretaria.

Abaixo, segue tabela contendo o calendário oficial de eventos da Secretaria, já com data estabelecida:

| <b>DATA</b> | <b>HORA</b> | <b>LOCAL</b>                          | <b>TEMA</b>  |
|-------------|-------------|---------------------------------------|--|
| 12/02       | 10h às 16h  | Avenida Dom Pedro I – Vila Pires      | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 20/02       | 09h às 11h  | CPFP João Amazonas                    | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 12/03       | 10h às 16h  | Praça Nepal – Capuava                 | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 20/03       | 09h às 11h  | Cesa Parque Andreense                 | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 09/04       | 10h às 16h  | Praça Orfeu Scucuglia – Campestre     | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 24/04       | 09h às 11h  | Cesa Vila Sá                          | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 07/05       | 10h às 16h  | Praça Pompéia – Vila Gilda            | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 14/05       | 08h às 16h  | Ginásio Pedro Dell’Antônia            | Feirão de Inclusão Produtiva e Emprego                     |
| 22/05       | 9h às 11h   | Cesa Vila Palmares                    | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 11/06       | 10h às 16h  | Avenida Lino Jardim – Vila Bastos     | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 26/06       | 9h às 11h   | Cesa Vila Linda                       | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 08/07       | 10h às 16h  | Paróquia Cristo Operário – Vila Linda | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 24/07       | 9h às 11h   | Cesa Cata Preta                       | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 06/08       | 7h30 às 12h | CITE                                  | 7º Meeting Empresarial de Santo André                      |
| 13/08       | 10h às 16h  | Praça das Crianças – Cidade São Jorge | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 21/08       | 09h às 11h  | Cesa Parque Erasmo                    | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 10/09       | 10h às 16h  | Largo do Rosário – Vila Luzita        | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 18/09       | 9h às 11h   | Cesa Parque Novo Oratório             | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |
| 13 a 17/10  | A definir   | CITE                                  | Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação         |
| 12/11       | 10h às 16h  | Largo da Estátua – Centro             | Atendimento Móvel – Circuito Andreense de Empreendedorismo |
| 13/11       | 18h         | CITE                                  | Prêmio Santo André Excelência em Gestão                    |
| 18/11       | 09h às 11h  | Cesa Jardim Santo Alberto             | Oficina – Circuito Andreense de Empreendedorismo           |

An aerial photograph of a city at night, heavily tinted with a dark blue color. The image shows a dense urban landscape with numerous high-rise buildings, some with lit windows. In the foreground, there are roads with cars and a large, circular structure, possibly a stadium or arena. The overall atmosphere is dark and modern.

# 04

## **Projetos concluídos**

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores da pasta. Este capítulo do relatório apresenta os resultados de maior destaque da Secretaria em relação às entregas realizadas no período compreendido pelo relatório.

## Encontre MEI



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.3.

Conheça mais: [acesse.santoandre.br/EncontreMei](https://acesse.santoandre.br/EncontreMei)



O Encontre MEI é uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego, que tem como objetivo a criação de uma plataforma de promoção dos Microempreendedores Individuais da cidade, formando uma vitrine de produtos e serviços andreenses.

Por meio da ação, os MEIs inscritos em Santo André terão um novo meio de divulgação dos seus produtos de forma gratuita, bastando apenas realizar o cadastramento no site.

O Encontre MEI já teve edital de chamamento publicado em dezembro de 2023 e começou a receber os cadastros em 2024. O credenciamento dos MEIs na plataforma pode ser realizado por meio do site ou por meio da Sala do Empreendedor Andreense.

 [acesse.santoandre.br/EncontreMei](https://acesse.santoandre.br/EncontreMei)



### 4.1.2.

## Festival Sabores de Santo André



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.

O Festival Sabores da Cidade é uma forma de incentivar o desenvolvimento do turismo em Santo André, além de contribuir com o crescimento dos estabelecimentos que ajudam no desenvolvimento econômico da cidade. A iniciativa visa turbinar o segmento gastronômico do município, que está em plena expansão, tendo recebido investimentos da ordem de R\$ 45 milhões e gerado cerca de mil empregos diretos desde 2017.

Santo André possui uma das melhores redes gastronômicas da região, e festivais deste tipo fortalecem esta imagem, atraindo clientes e promovendo o consumo local. Além disso, muitas pequenas empresas do setor são pouco conhecidas pelo grande público, e ampliar a visibilidade destes negócios gera oportunidade de aumento de faturamento, promoção do desenvolvimento e geração de emprego e renda.



A programação de 2024 durou um mês, tendo sido realizada do dia 13 de maio a 11 de junho, e envolveu cadastramento de empreendimentos e de pratos e a comunicação e divulgação dos estabelecimentos e pratos cadastrados. Além disso, conta com a oferta de cursos de qualificação profissional realizados por parceiros com temas relacionados a gastronomia. A primeira edição contou com a parceria do Sehal, Sitragastroh, Betel, Sesc e Acisa, além de parceria com 16 influenciadores locais para divulgação nas mídias sociais. A divulgação do fes-

tival foi realizada pela Prefeitura de Santo André e pelos estabelecimentos, por meio de redes sociais, hotsite, outdoors, prisms de mesa, banners e cartazes.

Ao todo, 94 estabelecimentos aderiram à proposta da Prefeitura de Santo André e colocaram em seus cardápios um combo ou prato especial para o Festival, com preço promocional e, de preferência, com um nome que fizesse referência a algum aspecto do município, que completou 471 anos em abril. A ideia abraçada pelos estabelecimentos virou curiosidade da população, não só de Santo André como da região, e a página do Festival de Sabores na internet contou com mais de 30 mil acessos desde o primeiro dia de evento. Além disso, em um movimento inédito na cidade, os 16 influenciadores realizaram 150 visitas a restaurantes que geraram mais de mil conteúdos nas redes (stories, posts e reels), contribuindo para o sucesso do evento.



### 4.1.3. Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André



**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS**  
**ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.**



Como sequência na série de esforços feitos pela Prefeitura de Santo André visando modernizar, simplificar e desburocratizar seus processos de formalização de empresas e obras, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, com suporte financeiro do Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Turismo, deu sequência ao recebimento e às aquisições de uma série de estruturas que tem por objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado ao empreendedor e cidadão através de uma infraestrutura mais qualificada para realização dos atendimentos, e viabilizar a utilização de todo o potencial dos novos sistemas informatizados implementados na Prefeitura, em benefício da qualidade do serviço prestado.

São os equipamentos adquiridos e distribuídos nas áreas para 2024:

- **Tablets (para as ações de fiscalização in loco e notificações eletrônicas): 82**
  - SPEL – Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 52
  - SDGE – Circuito Andreense: 10
  - SEMASA Licenciamento Ambiental: 10
  - SISU – DPO, DMAV, Drenagem, Obras: 10
  
- **Mesas Digitalizadoras (para uso dos técnicos para anotação nas plantas digitais): 48**
  - SPEL – Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 38
  - SDGE: 2
  - SEMASA Licenciamento: Ambiental: 3
  - SISU – DPO, DMAV, Drenagem, Obras: 5
  
- **Impressora portátil (Para notificação no ato da fiscalização): 52**
  - SPEL – Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social: 42
  - SEMASA Licenciamento: Ambiental: 10

O valor das aquisições é de cerca de R\$ 1,2 milhão. De todo o pacote de aquisição, computadores e laptops já tiveram os processos de compra realizados e concluídos em 2023, inclusive com as devidas transferências de patrimônios para as áreas indicadas. Os tablets foram doados pela Secretaria de Educação e foram transferidos para as devidas áreas em 2024. Já as mesas digitalizadoras e as impressoras portáteis foram adquiridas pela SDGE e também foram repassadas em 2024.

Também em 2024, teve o início da viabilidade automática via sistema VRE – Via Rápida Empresa, além do início da atualização dos imóveis de Paranapiacaba via BDM.

#### 4.1.4.

### Execução dos Convênios do Ministério do Trabalho e Emprego



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego possui recursos aprovados junto ao Ministério do Trabalho e Emprego para a execução de convênios voltados às iniciativas de apoio ao trabalhador.

Parte das iniciativas autorizadas tiveram execução em 2024 para aquisição de materiais e treinamento. São elas:

| PAS                                     | Valor do Repasse        | Contrapartida        | Valor executado 2024 |
|---|-------------------------|----------------------|----------------------|
| Casa do Trabalhador/Gestão da Rede Sine | R\$ 2.083.795,95        | R\$ 20.000,00        | R\$ 12.879,12        |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>R\$ 2.083.795,95</b> | <b>R\$ 20.000,00</b> | <b>R\$ 12.879,12</b> |

#### 4.1.5.

### Boletim do Mercado de Trabalho de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1

Inaugurando o Observatório do Trabalho de Santo André, o Boletim do Mercado de Trabalho de Santo André é fruto de uma parceria entre o município e o Governo Federal. O projeto tem como objetivo a sistematização, análise e disseminação de informações sobre o mercado de trabalho local e do Sistema Nacional de Emprego em Santo André.

Assinado pelas secretarias de Desenvolvimento e Geração de Emprego e Planejamento Estratégico e Licenciamento, no âmbito deste projeto são fornecidas informações periódicas e detalhadas sobre as condições e tendências do mercado de trabalho a partir de fontes secundárias como a Central de Trabalho e Renda da Prefeitura de Santo André e o Sistema Nacional de Emprego (SINE), o Relatório Anual de Informações Sociais (RAIS) e o Cadastro Geral de Emprego e Desligamento (CAGED), disponibilizados pelo Ministério do Trabalho (MTE); bem como a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNADC) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para a Região Metropolitana de São Paulo, dentre outros.



Essa iniciativa busca oferecer dados essenciais para o planejamento e monitoramento das políticas públicas. Com informações como taxa de desocupação, distribuição setorial de empregos, níveis salariais e qualificações profissionais, é possível identificar necessidades específicas da força de trabalho e áreas que demandam intervenções.

Esses dados são fundamentais para a criação de programas de capacitação, promoção de incentivos e medidas para reduzir o desemprego e promover o desenvolvimento econômico. Além disso, permitem avaliar continuamente a eficácia das políticas implementadas, das ações atreladas às atividades do SINE no município, ajustando-as conforme necessário.

#### 4.1.6.

### Programa Municipal de Promoção e Fomento do Polo Gastronômico de Santo André



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

##### ODS IPEA: 8.9.

##### Conheça mais:

[www4.cmsandre.sp.gov.br:9000/imprimir/31008/original#:~:text=INSTITUI%20o%20Programa%20Municipal%20de,cidade%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs](http://www4.cmsandre.sp.gov.br:9000/imprimir/31008/original#:~:text=INSTITUI%20o%20Programa%20Municipal%20de,cidade%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs)

Com o objetivo de gerar a promoção da diversidade econômica da cidade por meio da consolidação do setor gastronômico como vocação econômica e turística estratégica no Município de Santo André, para fomento ao desenvolvimento econômico e geração de oportunidades de emprego e renda na cidade, a Prefeitura de Santo André instituiu no dia 01º de julho de 2024 a Lei nº 10.789, que trata a respeito do Programa Municipal de Promoção e Fomento do Polo Gastronômico de Santo André.

O programa, dentre outras atividades, prevê:

- A realização e apoio às iniciativas de divulgação e promoção do setor, como festivais gastronômicos, campanhas publicitárias, ações de promoção integradas à cultura e ao turismo, guias, inserções em mídias, fortalecimento do cadastro municipal de turismo, entre outros esforços de comunicação;
- A realização e apoio às iniciativas para melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo setor, por meio de palestras, oficinas, exposições, workshops e cursos de qualificação para profissionalização da atividade;
- A implementação de normas e o estímulo de iniciativas que promovam a melhor performance operacional das atividades econômicas do setor, como regulamentação de procedimentos, implantação de parklets, dentre outros;
- A promoção dos estabelecimentos gastronômicos que atuam com produtos e ingredientes tradicionais locais;
- A realização da manutenção e promoção da consolidação das feiras populares e festas municipais tradicionais, incluindo as de caráter social arrecadatório e de suporte às entidades assistenciais da cidade;
- A realização de outras iniciativas de promoção de setores econômicos estratégicos, para diversificação da atividade econômica de Santo André.

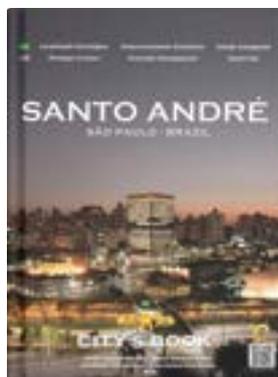
#### 4.1.7.

### Revista City's Book Santo André – 3ª Edição



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Conheça mais: [bit.ly/SantoAndre-SP\\_2024](https://bit.ly/SantoAndre-SP_2024)



A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão bilíngue, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra. Entre os temas abordados na entrevista estão os principais destaques da gestão, como as entregas dos equipamentos municipais, e o desenvolvimento econômico da cidade.



#### 4.1.8.

### Inventário Turístico de Santo André 2024

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

#### ODS IPEA: 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/wp-content/uploads/2024/11/Anexo-I-Inventario-da-Oferta-Turistica-de-Santo-Andre-2024-1.pdf](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/wp-content/uploads/2024/11/Anexo-I-Inventario-da-Oferta-Turistica-de-Santo-Andre-2024-1.pdf)

O Inventário Turístico de Santo André é parte integrante do Plano Diretor de Turismo de Santo André.

O objetivo do levantamento é inventariar a oferta turística da cidade de Santo André, visando mensurar e fornecer subsídios para o planejamento das políticas públicas voltadas ao turismo da cidade.

A atualização do documento teve como base o Inventário Turístico de 2017 e revisado em 2021, apresentado junto ao Plano Diretor de Turismo, tendo a atualização e complementação de informações realizada do período de 23 de julho a 30 de setembro de 2024.



O levantamento de informações junto às empresas foi realizado por equipe própria da Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, Diretoria de Desenvolvimento Econômico, Inovação, Tecnologia e Turismo.



### Implantação SEBRAE AQUI



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/sala-do-empreendedor/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/sala-do-empreendedor/)

O SEBRAE AQUI é um programa do SEBRAE que tem por objetivo implantar unidades avançadas de atendimento que ofereçam todos os serviços e orientação do SEBRAE, em parceria com as prefeituras municipais.

Criado em 2003, e já tendo passado por reestruturações ao longo do tempo, o programa Sebrae Aqui tem como objetivo expandir a presença de postos para todos os 645 municípios do Estado de São Paulo. Atualmente cerca de 550 municípios já foram beneficiados.



Mesmo a cidade de Santo André sendo a Sede Regional do SEBRAE, a Sala do Empreendedor, localizada no Térreo 1 da Prefeitura de Santo André, se tornou posto de atendimento do Sebrae e passou a oferecer todos os serviços para o empreendedor em um único lugar.

Em dezembro de 2022 o prefeito Paulo Serra e o gerente do Sebrae-SP para a região do Grande ABC, Paulo Sérgio Cereda, assinaram termo de parceria, dando início aos esforços para viabilização da unidade. No dia 21 de novembro de 2023, o posto avançado foi lançado e passou oficialmente a realizar os atendimentos.

A equipe de atendentes da Sala do Empreendedor, que já opera o Banco do Povo, Via Rápida Empresa, já faz abertura e dá orientação, agora tem acesso a todos os serviços do Sebrae de forma direta. A equipe tem acesso ao sistema que o Sebrae utiliza. Os servidores podem registrar dados, solicitar treinamento, consultorias, programas e projetos. Com isto, a Sala do empreendedor pode ofertar um serviço completo ao empreendedor, desde a parte de formalização até consultorias SEBRAE para orientação.

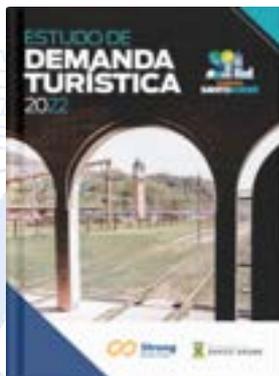
## 4.2.2.

### Pesquisa de Demanda Turística – 2022

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/)



O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavancem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico.

O estudo tem como objetivo identificar o perfil socioeconômico e hábitos de consumo de turistas de Santo André, bem como seu nível de conhecimento e percepções sobre os serviços e atrativos turísticos oferecidos na cidade, e foi realizado em continuidade ao Estudo de Demanda Turística realizado no ano de 2020.

O levantamento foi feito pela Strong Business School, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, e foi divulgado no dia 1º de março, durante reunião do Conselho Municipal de Turismo.

Considerando que o ano de 2022 foi muito importante para a retomada das atividades econômicas do setor de forma mais consistente, a partir de um período de enorme instabilidade gerado pela pandemia do COVID19, o estudo de demanda foi realizado em uma hora oportuna para buscar melhor identificar eventual mudança no padrão de turismo da cidade. Para a viabilização do estudo específico para a Vila de Paranapiacaba foram coletadas praticamente 50% das entrevistas da amostra na própria Vila, e o restante distribuído nos demais locais estratégicos do município, havendo uma proporcionalidade entre os pontos de coleta. Também foi possível realizar uma análise comparada com o “Estudo de Demanda Turística de Santo André 2020”, já que foram mantidos os indicadores, sendo realizados somente pequenos ajustes, a fim de permitir a realização de comparação de dados históricos.

Durante a aplicação da pesquisa do estudo de demanda turística observou-se um fluxo elevado de turistas nos atrativos, principalmente quando realizados nos grandes festivais na Vila de Paranapiacaba. Também se observou uma retomada na atividade hoteleira, principalmente com profissionais e empreendedores que vem à cidade à trabalho ou à negócios, mas também com um novo tipo de público que busca nestes hotéis um lazer nos finais de semana.

#### 4.2.3.

### Exposições Fotográficas de Paranapiacaba



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

As riquezas históricas e o acervo arquitetônico de estilo inglês de Paranapiacaba começaram a ser exibidos nas principais estações de trem do Estado de São Paulo na exposição “Vila de Paranapiacaba”. A mostra itinerante é uma parceria da Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego e da Secretaria de Meio Ambiente, com a CPTM e o Festival de Fotografia de Paranapiacaba.



A primeira exposição teve início no dia 18 de novembro de 2023, na tradicional Estação da Luz. A segunda etapa da exposição se deu na Estação Palmeiras-Barra Funda, de 01 de dezembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024.

Em 2024, foram realizadas ações nas estações Palmeiras-Barra Funda, Tatuapé, Suzano, José Bonifácio e Dom Bosco. Em abril, mês de aniversário de Santo André, também esteve no Museu Castelo, na Vila de Paranapiacaba.

#### 4.2.4.

### Entregas do Parque Tecnológico de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1.

O Parque Tecnológico de Santo André é uma política pública bastante ampla, com vários projetos que compõe seu portfólio de entregas.

Em 2023, o Parque Tecnológico contou com as seguintes entregas:

- Centro de Inovação – início das obras
- Ambientes de Inovação – ampliação do número de coworkings credenciados parceiros do Parque
- Laboratório IoT – formalização do primeiro acordo de cooperação com o Centro Universitário Fundação Santo André, além do apoio técnico-institucional de outras seis instituições.
- Talentos para Inovação – início da estruturação do programa com identificação de programas de qualificação e plataformas de vagas de emprego.

#### 4.2.5.

### Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

A Prefeitura de Santo André tem realizado uma série de esforços visando modernizar, simplificar e desburocratizar seus processos de formalização de empresas e obras. Muitos avanços foram feitos, especialmente na área de reengenharia de processos e uso de sistemas informatizados, mas algumas situações ainda necessitavam ser equacionadas, como por exemplo:

- Computadores que não suportavam a utilização dos novos sistemas implantados;
- Falta de computadores nas estações de trabalho da fiscalização e nos locais de atendimento presencial ao público;
- Não havia possibilidade de autuação das irregularidades apuradas em vistoria de forma eletrônica;
- Não havia possibilidade de anotação em plantas eletrônicas para facilitar a notificação e orientação aos requerentes.



Portanto, a Secretaria de desenvolvimento e Geração de Emprego, com suporte financeiro do Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Turismo, mapeou as demandas de equipamentos junto aos setores de análise e fiscalização, e fez a aquisição de uma série de estruturas que tem por objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado ao empreendedor e cidadão através de uma infraestrutura mais qualificada

para realização dos atendimentos, e viabilizar a utilização de todo o potencial dos novos sistemas informatizados implementados na Prefeitura, em benefício da qualidade do serviço prestado. São os equipamentos adquiridos e distribuídos nas áreas:

- **Computadores (com capacidade suficiente para tarefas exigidas pelos sistemas): 114**
  - UPAE – Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 58
  - SDGE – Sala do Empreendedor, Banco do Povo, Centro Público, websites: 46
  - SMSU – DPO, DMAV, Drenagem, Obras: 10
- **Laptops (com capacidade suficiente para tarefas exigidas pelos sistemas): 4**
  - UPAE: 02
  - SDGE: 02

De todo o pacote de aquisição, os computadores e laptops já tiveram os processos de compra realizados e concluídos em 2023, inclusive com as devidas transferências de patrimônios para as áreas indicadas.

Para 2024 estão previstos tablets, mesas digitalizadoras e impressoras portáteis. O valor estimado das aquisições é de R\$ 1,2 milhão.

#### 4.2.6.

### Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras



---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora.

Das ações planejadas foi realizada a seguinte iniciativa:

- **Uso de Solo Automático**

Módulo da plataforma Acto que fornece o documento de Uso de Solo de forma automática para os requerentes.

## Portal do Empreendedor de Santo André



### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor)



O Portal do Empreendedor de Santo André é o espaço virtual da Prefeitura de Santo André que traz todos os serviços e oportunidades existentes no município para os empreendedores (autônomos, micro, médios e grandes) e para os trabalhadores (autônomos e pessoas em busca de colocação profissional).

Não se trata somente de um espaço para **apresentação dos serviços ofertados** (crédito, regularização, obras, nota fiscal, carteira de trabalho, seguro desemprego, entre vários outros), mas também um ambiente virtual em que o município irá **apresentar as oportunidades de qualificação** (através da Escola de Ouro), **oportunidades de investimentos, oportunidades de projetos para melhoria da competitividade** (Parque Tecnológico de Santo André) entre outras várias informações que hoje estão dispersas no âmbito da Prefeitura, e são indispensáveis para àqueles que buscam oportunidades de renda – tanto empreendendo como na busca de oportunidades de emprego.

O portal se integra à nova estratégia de comunicação da Prefeitura, que também lançou um portal institucional renovado e de navegação intuitiva. Com isto, a comunicação da Prefeitura para com seus empreendedores se torna muito mais eficiente e moderna, promovendo acesso simplificado dos cidadãos aos serviços públicos municipais.

O Portal foi iniciado no 2º semestre de 2022 e pode ser acessado por meio do link:



[www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor)



### 4.3.2.

## Programa Inclusão Produtiva



### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Conheça mais: [www4.cmsandre.sp.gov.br:9000/normas/30293](http://www4.cmsandre.sp.gov.br:9000/normas/30293)

A Inclusão Produtiva compreende a inclusão de **pessoas em situação de vulnerabilidade econômica no mundo do trabalho**, diminuindo sua exclusão social e aumentando a produtividade do país. A pandemia aumentou ainda mais as desigualdades e a exclusão no país, por isto esta questão elevou seu nível de prioridade, e neste momento deve ser endereçada pelas políticas públicas municipais.

Para compreender a amplitude de uma política para a inclusão produtiva é necessário estabelecer que a pobreza não é somente a insuficiência de renda, mas também:

- Falta de acesso a direitos
- Falta e sentimento de não pertencimento ao mundo
- Educação precária
- Consequências da violência
- Falta de acesso a oportunidades

Desta forma, a política da inclusão produtiva compreende a formação para empreendedores da base da pirâmide, considerando a vulnerabilidades nas famílias e desenvolvendo suas habilidades para resgatar suas capacidades, a partir de uma metodologia voltada para projetos de vida.

Pela complexidade, a política de inclusão produtiva se baseia na articulação de uma série de políticas públicas multisetoriais, promovendo a inclusão econômica tanto pelo emprego como pelo empreendedorismo. Desta forma, a Prefeitura, por meio do Núcleo de Inovação Social, Secretaria de Cidadania e Assistência Social, Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, Secretaria da Educação e Secretaria de Inovação e Administração, elaborou um **plano e uma política para inclusão produtiva em Santo André** para o ano de 2022, a partir das orientações do programa “Consórcio Empreendedor SEBRAE”.



O Plano estabelece a criação de uma cartilha, que apresenta todos os serviços e estruturas que a Prefeitura oferece para atendimento ao público alvo da política de inclusão produtiva, e a realização de treinamento para os servidores municipais que atuam com este público, visando dar maior eficiência ao atendimento do cidadão quando ele tem contato com os setores da Prefeitura. Além disso, estabelece a criação de um grupo gestor, visando promover de forma contínua a integração e melhoria dos serviços municipais direcionados para este público.

O Plano está estabelecido por meio da Lei Municipal nº 10.611, de 02 de dezembro de 2022.

 **Plano de Inclusão Produtiva**



#### 4.3.3.

### Portal de Turismo de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

**ODS IPEA: 8.1. | 8.9.**

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/)

O portal “Turismo Santo André” é um website que promove os atrativos e os empreendimentos que possuem potencial de atração de turistas do município, visando fomentar toda a cadeia econômica do turismo da cidade através da promoção destes destinos.

O conceito de promoção turística refere-se à divulgação de um lugar como destino turístico para os potenciais turistas.



Portanto, a criação do portal visa minimizar os problemas de comunicação interna do destino turístico, além da promoção turística, com ênfase na divulgação digital.

A ação está estabelecida no “Plano Diretor de Turismo” de Santo André, e contempla os seguintes objetivos lá estabelecidos:

- Aumento do fluxo de visitantes;
- Melhora da imagem institucional do destino Santo André;
- Melhora da visão do Andreense para com a atividade turística.
- Facilidade na gestão do Cadastro Municipal de Turismo;
- Diversificação de relatórios inteligentes sobre o comportamento da oferta e demanda turística;
- Facilidade na atualização do Portal Turístico.

Inspirado em portais de turismo de cidades dos Estados Unidos e Europa, o Portal “Turismo Santo André” agrega não só os atrativos, mas toda a cadeia econômica do turismo, em uma política que tem por objetivo prioritariamente a promoção de oportunidades de emprego e renda para o empreendedor local. Dentro do portal, o turista que está na cidade, seja para lazer, a trabalho ou mesmo visitando alguém, em um único canal encontra tudo o que ele precisa para aproveitar Santo André, ter uma boa estadia e quem sabe até ficar mais tempo na cidade e na região, fomentando o setor como um todo.

Segundo o assessor técnico de gabinete da Secretaria Estadual de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, Vanilson Fickert, o portal representa um grande salto de qualidade no segmento de turismo no município de Santo André, que tem uma das maiores joias do Estado de São Paulo: Paranapiacaba.

*“Esse portal vem ao encontro do que a secretaria já busca, que é criar ambientes de negócio, gerar emprego, renda e desenvolvimento. Esse portal vai ajudar bastante a tornar Santo André conhecido do turista paulista, de outros estados e até internacionalmente.”*

Vanilson Ficker, assessor técnico de gabinete da Secretaria Estadual de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo

O lançamento foi realizado no dia 31 de março de 2022, e pode ser acessado por meio do link:



[www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/)



#### 4.3.4.

### Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

##### ODS IPEA: 8.1.

O ambiente de negócios da cidade é determinado por uma série de variáveis, sendo o sistema legal e normativo um dos mais importantes deles. Portanto, modernizá-lo de maneira sistematizada, adequando-o aos novos desafios da economia e da própria sociedade, é uma ação necessária para gerar os impactos necessários de melhoria deste ambiente.

Desta forma, a Secretaria vem dialogando com a sociedade civil e técnicos da Prefeitura para indicação de melhorias nas leis e normas que regulamentam as atividades empresariais na cidade, para que Santo André possa ter uma legislação moderna, viável, que estimule oportunidades de geração de emprego e renda através do desenvolvimento econômico sustentável.

Este esforço produziu um documento denominado “Mapeamento e Propostas Legislativas para Melhoria do Ambiente de Negócios de Santo André”, desenvolvido a partir das 153 propostas e sugestões coletadas no âmbito da sociedade civil e dos técnicos do governo, que resultou em um documento de 77 páginas com propostas conforme:

- Critérios de Licenciamento: 19 propostas
- Critérios Construtivos: 12 propostas
- Estrutura Geral da Legislação: 07 propostas
- Correção de Inconsistências Legislativas: 03 propostas
- Instrumentos Urbanísticos: 06 propostas
- Zoneamento Urbano: 04 propostas



O material lançado em janeiro de 2022 trás uma ficha técnica para cada proposta de alteração, e irá compor os trabalhos de revisão do Plano Diretor e do marco regulatório da cidade no âmbito do “Programa Santo André 500 anos”, coordenado pela Unidade de Planejamento Estratégico – UPAE.

#### 4.3.5.

### Programa Mais Crédito Empreendedor



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/credito-linhas-privadas/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/credito-linhas-privadas/)

O Programa Mais Crédito Empreendedor é uma iniciativa que busca organizar, sistematizar e divulgar as oportunidades de crédito e microcrédito produtiva ofertada para empreendedores de Santo André por empresas, associações, cooperativas, fintechs, dentre outros atores.



Atualmente o crédito é um dos principais gargalos apontados pelos empreendedores como barreira para o crescimento da empresa. Ao mesmo tempo, o mercado privado de crédito vem evoluindo muito e ofertando produtos diferenciados, muitas vezes atendendo até mesmo mais segmentos que a própria oferta de crédito público. Com isto, a Prefeitura de Santo André, através da Sala do Empreendedor, busca organizar e sistematizar esta oferta,

para facilitar a vida do pequeno empreendedor que busca soluções financeiras para ampliação de seu negócio.

O Lançamento do projeto se dará em consonância com o Portal do Empreendedor de Santo André, com o objetivo de apropriar o cidadão em relação aos atrativos e diferenciais de Santo André.

Conheça mais sobre o programa por meio do link:



[www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/credito-empresarial/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/credito-empresarial/)



4.3.6.

## Empreender no Turismo em Paranapiacaba - Coworking



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

O “Programa Empreender no Turismo em Paranapiacaba” tem como objetivo incentivar a atividade turística na Vila embasado em seu desenvolvimento socioeconômico. A Vila foi construída pela São Paulo Railway para abrigar seus funcionários durante a concessão da estrada de ferro Santos – Jundiáí, iniciada em 1860 pelo Barão de Mauá um ícone do empreendedorismo brasileiro. Este pequeno vilarejo incrustado no alto da serra mar e rodeada por Mata Atlântica preserva o acervo histórico cultural, arquitetônico, industrial, tecnológico e ambiental, que recebe anualmente mais de 250 mil visitantes. Desta forma promovendo o atrativo turístico é por um lado uma excelente oportunidade de promoção do desenvolvimento sustentável e por outro um importante resgate da história e de preservação via viabilidade sócia-econômica do projeto.

São objetivos do Empreender no turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.
- Aumento no fluxo de turistas.
- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.



O programa prevê a implantação de um centro de Coworking, fornecendo um local qualificado para a rede de empreendedores que atuam na cadeia turística, um local para realização de reuniões com clientes, recebimento de grupos, e realização de eventos ligados ao tema de inovação. O Coworking foi implantado na Padaria do Mendez, para atuação em conjunto com o novo ponto de qualificação profissional implantado pelo Núcleo de Inovação Social.

O lançamento foi realizado no dia 27 de maio de 2022, junto ao lançamento de uma série de programas para a Vila no âmbito do Empreendedor no turismo em Paranapiacaba.

#### 4.3.7.

### Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Expresso Turístico Rodoviário



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

Conheça mais: <https://loja-aextour.tindo.com.br/visualizar.php?nome=passeio&id=7740>

O “Expresso Turístico Rodoviário Paranapiacaba” visa ser o primeiro roteiro turístico rodoviário regular para a Vila Ferroviária de Paranapiacaba, principal atrativo do Município de Santo André.

Embora seja o principal atrativo da cidade, localizada a 33 km do centro da cidade, não possui nenhum roteiro turístico rodoviário regular, partindo do centro da cidade ou de outro município. Por outro lado, possui o Expresso Turístico da CPTM, que leva 170 turistas, todos os sábados e domingos, mas que possui uma longa fila de espera, o que demonstra um grande mercado a ser explorado e uma demanda reprimida.

Além disso, é uma boa prática que cidades que possuem no turismo uma atividade econômica importante, que recebem um número expressivo de turistas durante o ano, tenham roteiros específicos para visitação dos seus atrativos, desenvolvidos por empresas, normalmente agências de turismo receptivo, que oferecem roteiros monitorados por guias turísticos especializados. Nesses roteiros o turista tem a oportunidade de conhecer a história do lugar, fruir os atrativos, as belezas naturais, arquitet nicas, ambientais, conhecer a cultura local, gastronomia, artesanato, etc.



O “Expresso Turístico Rodoviário Paranapiacaba” pretende ser um produto turístico ofereça ao turista ou visitante a possibilidade de conhecer a Vila Ferroviária de Paranapiacaba através de uma rota expressa, conectando diretamente o centro da cidade de Santo André à Vila, com previsibilidade, possibilidade de compra antecipada, e todas as demais vantagens que este tipo de produto turístico possui, visando integrar o transporte em si à possibilidade de que o visitante conheça a história, arquitetura, meio ambiente, enfim, todo o patrimônio histórico, cultural e natural que cerca a Vila, incluindo não só a parte física de Paranapiacaba, mas também a parte ambiental, através da visitação da importante reserva de mata atlântica no entorno da Vila, especialmente o Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba.

O roteiro turístico “Expresso Rodoviário Paranapiacaba CVC” complementa a oferta do expresso ferroviário já existente aos sábados e domingos. Com saída também aos sábados e domingos da Estação da Luz”na saída Pinacoteca), também com parada no hotel Go Inn em Santo Andre, o roteiro teve o início de sua comercialização em todas as lojas CVC de todo o Brasil a partir de 28 de maio, com primeira saída em 4 de junho. O passeio dura o dia todo, das 8:00 às 17:00 horas, inclui acompanhamento de guia turístico em todo o trajeto e apoio de guias locais da Vila para tour cultural pelos principais pontos de Paranapiacaba, e tem capacidade para 200 pessoas aos finais de semana.

A parceria se dá por meio de Chamamento público para credenciamento da oferta, hoje tendo a AEXTOUR como primeira credenciada e inaugurando o expresso turístico para a Vila.

#### 4.3.8.

### Reestruturação Administrativa – Eficiência do Licenciamento



**CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**  
**ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.**

A busca de melhora do ambiente de negócios para formalização de obras e atividades é um esforço permanente da administração pública de Santo André, e envolve uma série de secretarias e setores da Prefeitura.

Buscando aprimorar e dar mais agilidade neste processo, como mais uma das entregas relacionadas à desburocratização da Prefeitura de Santo André (REDESIM, Obra Fácil, ACTO, etc), a Prefeitura reorganizou sua estrutura administrativa, com o objetivo de agregar os licenciamentos de obras e atividades que estavam dispersos em várias secretarias em uma única instância da administração municipal.

A mudança, trazida pelo Decreto Municipal nº 17.933, de 29 de abril de 2022, concentrou na Unidade de Planejamento Estratégico os licenciamentos de obras, atividades, habitação social e análise de trânsito, antes dispersas em diferentes secretarias.

A mudança, que criou esta “Secretaria de Licenciamento”, irá promover maior agilidade e coerência nas análises, melhor capacidade para simplificação dos fluxos de processos e diminuição de custos operacionais para a Prefeitura.

#### 4.3.9.

### Programa Amigos do Patrimônio



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

O programa “Adote um Patrimônio” é uma iniciativa da Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, com apoio das demais secretarias e setores da administração pública municipal, que apresentou um chamamento público para viabilizar Termos de Cooperação junto à empresas, instituições de ensino e organizações da sociedade civil, destinada à parceria não onerosa para desenvolvimento de projetos técnicos e estudos visando a requalificação de bens e imóveis históricos com característica turística.

O programa abre a possibilidade de parceiros da sociedade civil desenvolvam:

- Projetos arquitetônicos, de engenharia e outros projetos técnicos para viabilização de reformas e obras
- Análises técnicas, de estabilidade, desenvolvimento de cadernos técnicos e outros estudos e análises relacionados à revitalização e manutenção das estruturas tombadas e/ou históricas
- Análises econômicas de locais históricos para viabilização de empreendimentos voltados ao turismo
- Projetos de modernização e design visando melhor aproveitamento e ampliação da viabilidade econômica de bens e imóveis

Estes projetos, que podem ou não ter responsabilização técnica quando realizados em parceria com alunos de universidades, são doados para a Prefeitura, que poderá utilizar para o desenvolvimento de sua política pública.

A Prefeitura apresenta uma lista de alvos e o projeto desejado. Com isto, as organizações da sociedade civil poderão desenvolver estes materiais, que poderão ser utilizados pela Prefeitura para a aplicação de suas políticas públicas. Com isto, cria-se uma ponte institucional entre academia, setor público e setor privado, abrindo a possibilidade regular da utilização da extensão universitária para a consecução de políticas públicas.

O programa foi lançado por meio do Chamamento Público SDGE 10/2022, no dia 16 de maio de 2022.

#### 4.3.10.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2022:

- **Início Processo de Licitação**

Iniciado processo de licitação da obra do CITE, no âmbito do programa do Ministério de Desenvolvimento Regional. Estimativa é início das obras no início de 2023.

- **Recursos FINEP**

O Parque Tecnológico de Santo André foi aprovado na Etapa de Avaliação de Mérito na chamada pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT - verde amarelo - parques tecnológicos seleção pública de propostas para o apoio financeiro a parques tecnológicos em implantação e em operação - 01/2021, na linha B - Parques em implantação. Valor de R\$ 9.999.201,82 a fundo perdido.

- **Regularização área**

Finalização da regularização da área pública, contínua ao terreno do CITE, com cerca de 1.800 metros quadrados que possibilita a melhoria do acesso, ampliação da portaria e área para implantação da passarela, bem como definição da área de doação com o investidor em processo de aquisição da área da antiga Rhodia, resultando na doação de cerca de 11.300 metros quadrados para implantação do estacionamento do C.I.T.E., formando uma área consolidada com cerca de 21.500 metros quadrados

#### 4.3.11.

### Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora.

A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2022:

- **Consulta virtual e automática do Uso de Solo**

Lançamento do módulo da plataforma ACTO para consulta de zoneamento e emissão de Consulta de Uso de Solo de forma automática. Sistema disponibiliza dados do lote como área construída, testada, zoneamento, valor por metro quadrado, sistema viário e número máximo de pavimentos permitidos; prazo de resposta passa a ser instantâneo.

- **Reestruturação Administrativa 2º semestre**

Conjugação dos setores de licenciamento em uma única secretaria municipal, por meio da UPAE.

- **Reestruturação Administrativa 1º semestre**

Conjugação dos setores de licenciamento em uma única secretaria municipal, por meio da UPAE.

- **Novo Decreto REDESIM com classificação por CNAEs**

Publicação de novo decreto com a classificação de risco estabelecida pelo Código Nacional de Atividade Econômica – CNAE, conforme estabelecido pelo Comitê Gestor CGSIM, no âmbito da Lei de Liberdade Econômica.



### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 4.4.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/capacitatech/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/capacitatech/)

Visando contribuir com o processo de transformação digital em curso no Brasil e na cidade de Santo André e colaborar para que não ocorra um “apagão” da mão de obra para o setor de Tecnologia da Informação, o Parque Tecnológico DE Santo André lançou o programa CapacitaTech.

O Programa reuniu em seu lançamento:

- Mais de 7.000 cursos gratuitos na área de Tecnologia da Informação
- Cerca de 80 organizações e empresas do Brasil e do mundo.
- Mais de 40 oportunidades para certificações profissionais.



O CapacitaTech é um **portfólio que apresenta a oferta de oportunidades de qualificação em Programação e TI&C** de forma sistematizada e simplificada, em sua maioria gratuitas, em uma parceria entre Parque Tecnológico de Santo André e o especialista em TI&C Jaime Linhares Laibda Junior, da Guia TI, responsável pela organização da informação.

Segundo a Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM), até 2024 o setor de Tecnologia abrirá cerca de 290 mil vagas de emprego, uma demanda de mais de 70 mil profissionais por ano em um cenário que o Brasil forma em torno de 46 mil. Segundo a Associação, o investimento de R\$ 346 bilhões ao ano até 2024, previsto para o setor, fica comprometido caso a demanda de profissionais não seja atendida. Da escassez de mão de obra e da importância do setor para a economia local vem o esforço do Parque Tecnológico de Santo André, no âmbito do programa Escola de Ouro Andreense, em apresentar soluções práticas para fomentar a qualificação de profissionais para a área, atuando como um hub de oportunidades gratuitas de cursos ofertados por empresas, organizações e entidades.

O CapacitaTech também está fortemente alinhado com o quarto objetivo de desenvolvimento sustentável da agenda 2030 da ONU, que visa assegurar uma educação inclusiva, equitativa, de qualidade e, preferencialmente, gratuita de aprendizagem.

Até junho de 2021, a página do CapacitaTECH no Parque Tecnológico teve 21.386 acessos (a mais acessada do portal), o Facebook do prefeito e Prefeitura somaram mais de 1.000 reações e o Instagram do prefeito mais de 2.140 curtidas nas publicações do programa, e o LinkedIn do Parque Tecnológico 58 reações.

O programa foi lançado em maio de 2021 e pode ser acessado por meio do link:



[acesse.santoandre.br/CapacitaTech](http://acesse.santoandre.br/CapacitaTech)





### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/circuito-andreense-de-empreendedorismo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/circuito-andreense-de-empreendedorismo/)

O Circuito Andreense de Empreendedorismo é um projeto lançado pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego no ano de 2017, para início de implantação no ano de 2018, com o objetivo da descentralização da oferta deste tipo de serviço às Micro e Pequenas Empresas da cidade. Na fase 01 eram ofertados os seguintes serviços:

- SEBRAE Móvel (no CESA ou em ponto comercial próximo);
- Palestra Empreendedorismo e palestra de gestão (parceria SEBRAE);
- Oferta de outros produtos que possam ser agregados (inscrições em cursos, prêmio excelência em gestão, crédito, etc).

Na Fase 02 do “Circuito Andreense de Empreendedorismo” implementada em 2021, o objetivo foi potencializar a ação já em desenvolvimento, somando elementos que reforcem a adesão de público e a eficiência do programa nos Bairros, assim como a participação por meios virtuais, em decorrência dos efeitos da pandemia do COVID-19 no cotidiano das empresas.

O que antes era somente uma palestra e o SEBRAE móvel, agora possui um dia específico com um atendimento de entidades em locais comerciais de grande circulação, denominado “ATENDIMENTI MÓVEL”. Este atendimento é composto pelos seguintes serviços:

- Orientação para formalização das MPEs – Sala do Empreendedor;
- Microcrédito Produtivo – Banco do Povo Paulista;
- Orientação para gestão – SEBRAE;
- Orientação Fiscal – AGG Fiscal;
- Orientação Comercial – Associação Comercial e Industrial de Santo André – ACISA;
- Credenciamento Currículos – Centro Público de Emprego, Trabalho e Rende – CPETR;
- Cursos de Qualificação – Escola de Ouro.



Com isto, o Circuito Andreense de Empreendedorismo passa a ter atividades itinerantes nos bairros, sendo cada uma delas realizada uma vez por mês:

- Atendimento Móvel;
- Palestras voltadas às MPEs.

É possível acessar o calendário de ações por meio do link:



[acesse.santoandre.br/circuitoandreenseempreendedorismo](http://acesse.santoandre.br/circuitoandreenseempreendedorismo)



#### 4.4.3.

### Revisão do Plano Diretor de Turismo (2021 – 2024)



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

##### ODS IPEA: 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/)

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego vem conduzindo desde abril de 2020 a primeira revisão do Plano Diretor de Turismo de Santo André, conforme previsto na Lei Municipal nº 10.099/2018, que instituiu o plano e visando manter o Município apto ao pleito de Município de Interesse Turístico, através da Lei Estadual nº 1.261/2015.



O processo foi coordenado e monitorado pelo Conselho Municipal de Turismo de Santo André, sendo o cronograma dos trabalhos realizados respeitando todas as fases previstas para uma revisão de plano diretor, contemplando por exemplo:

- Submissão de todas as prévias e o documento final para aprovação do COMTUR;
- Atualização de todos os documentos de suporte: Estudo de Demanda e Inventário Turístico;
- Consulta Pública (realizada por meio do COLAB);
- Audiência Pública;
- Análise pela Câmara dos Vereadores.

O Plano Diretor é um instrumento fundamental para a estratégia de Santo André em relação à Certificação de Município de Interesse Turístico – MIT, do Governo do Estado de São Paulo.

O Plano e todos os estudos acessórios estão publicados no Portal Turismo Santo André, especificamente na página:

[www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/)



#### 4.4.4.

### Prestígie seu Bairro Compre em Santo André – ACISA



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: <https://prestigiaseubairro.acisa.com.br/>

Em decorrência dos fortes efeitos econômicos da Pandemia do COVID-19, uma quantidade enorme de empresas, empregos e fontes de renda foram perdidas ou muito reduzidas no município.

Para a retomada econômica, é muito importante que o dinheiro circule dentro do município, ou seja, que os moradores e que indivíduos de fora do município consumam mais em Santo André, promovendo assim a base da renda da cidade, que vem dos pequenos empreendimentos e das atividades autônomas realizadas nos Bairros e no Centro da cidade.

O programa “Prestigie seu Bairro, Compre em Santo André” é uma campanha de marketing institucional permanente, em realização conjunta com a ACISA, visando estimular e sensibilizar para a compra local, compra consciente, compra que apoia o emprego e as oportunidades de renda para o próprio município.

São ações de marketing realizadas:

- Utilização da marca da campanha em inserções institucionais de prefeitura e ACISA;
- Utilização da marca nas assinaturas de e-mails, mídias digitais, TVs institucionais e outros canais para fixação da marca;
- Fala institucional permanente para sensibilização para a compra local;
- Promoção da campanha em locais de grande circulação, para os funcionários de grandes empresas, entre outros públicos potenciais;
- Ações conjuntas com as associações de classe locais.



#### 4.4.5.

### Pesquisa Demanda Turística



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/)

O Turismo tem um grande impacto na economia, no meio ambiente, nas comunidades locais e nos próprios turistas. Por isso, ele é um fenômeno que, assim como qualquer outro, precisa ser investigado e planejado para que se atinjam melhores resultados econômicos e sociais, reduzindo seus impactos negativos. E para que se comece a planejar a atividade turística, o primeiro passo é o levantamento de informações. Para isso, a realização de pesquisas, estudos e análise de dados podem ajudar nessa tarefa.

O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavanquem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico. O Estudo teve início em outubro de 2020, realizou mais de 600 entrevistas coletadas em Paranapiacaba, Hotéis da cidade, SABINA e Rodoviária, e foi realizada em parceria com a Strong ESAGS.



O estudo, que tem como objetivo identificar o perfil socioeconômico e hábitos de consumo de turistas de Santo André, bem como seu nível de conhecimento e percepções sobre os serviços e atrativos turísticos oferecidos na cidade, concluiu que a parte do público que procura lazer e descanso em Paranaapiacaba, busca locais próximos à sua moradia para roteiros de curta estadia com bom custo-benefício para viagens em família e com amigos, e uma porção do público que visita a cidade a negócios tem permanência maior e vem de localidades mais distantes, viajando também em grupos, porém menores ou com a família.

No estudo também foi possível verificar que 30% dos visitantes possuem faixa etária de 30 a 39 anos, sendo 51% homens e 49% mulheres. O levantamento mostra ainda que 87% dos visitantes são do próprio Estado de S Paulo e 29% visitam a cidade acompanhados dos filhos. Ao todo, 44% dos turistas são assalariados e 32% possuem ensino superior completo.

A pesquisa foi oficialmente apresentada em abril de 2021.

#### 4.4.6.

### Programa Bolsa Trabalho



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 1.1. | 1.2. | 5.c.

O Bolsa Trabalho tem como objetivo oferecer ocupação, renda e qualificação profissional para a população desempregada, uma iniciativa do governo do Estado de São Paulo realizada em parceria com as Prefeituras Municipais.

Os participantes prestam serviços nos órgãos públicos, conforme direcionamento municipal, realizam curso de qualificação profissional e recebem mensalmente a bolsa-auxílio de R\$ 535,00 durante os 5 meses de programa.

São beneficiários do Programa trabalhadores desempregados que não sejam beneficiários de Seguro Desemprego ou qualquer outro programa assistencial equivalente, com renda per capita de até meio salário-mínimo, residentes do Estado de São Paulo a no mínimo 2 anos e apenas um beneficiário por núcleo familiar, com preferência para mulheres que são arrimo de família.

O Programa em Santo André teve 34 beneficiados na primeira chamada, que foram alocados nos seguintes locais para prestação de serviço:

- Parques Municipais Urbanos: 16
- Centro Público Formação Profissional – CPFPP: 03
- Centro Educacional Santo André – CESA: 04
- DAA: 05
- Unidades Esporte: 06



O programa será continuado no âmbito da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego, e os resultados serão apresentados nos capítulos de “resultados operacionais” deste relatório.

#### 4.4.7.

### Ambientes de Inovação



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/acceladoras\\_anjos\\_crowdfunding/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/acceladoras_anjos_crowdfunding/)

Ambientes de Inovação são serviços prestados por empresas ou organizações sociais que visam alavancar empreendimentos inovadores, acelerando o crescimento destes empreendimentos por meio de estruturas de suporte. Basicamente são serviços que oferecem recursos, infraestrutura física e suporte ao crescimento da empresa de forma mais estruturada e rápida do que se não tivesse este suporte.

Todos os serviços de alavancagem elencados e congêneres que possam surgir de inovações do mercado já são prestados por empresas, startups, associações, universidades e outras pessoas jurídicas de direito público ou privado, com ou sem finalidade de lucros.



No âmbito da organização do ecossistema local promovido pelo Parque Tecnológico de Santo André, observou-se que o mercado já oferece estas estruturas, não cabendo à administração Pública incentivá-las, mas sim promovê-las de forma organizada e sistematizada.

Portanto, o Parque Tecnológico lançou o programa “Ambientes de Inovação, em que utiliza o Portal “Parque Tecnológico de Santo André” como local de credenciamento destes serviços, e a utilização de esforços de comunicação para divulgação e apresentação destas soluções para o mercado empreendedor local.

Os principais tipos de ambientes de inovação que estão sendo credenciados no portal Parque Tecnológico de Santo André são Aceleradoras, Incubadoras, Crowdfundings, Investidores Anjo e Coworkings.

#### 4.4.8.

### ConectCidade – Rede LoRaWAN®



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 11.a. | 16.6.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/)

Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação. O programa, através da instalação de estruturas e sistemas de geração de dados, tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipos operacionais dotados de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública e geração de dados abertos para a sociedade civil e empresas;

- Implantar tecnologias em sistemas experimentais de IoT baseado em sensores/monitoramento.

O programa foi iniciado efetivamente no 1º semestre de 2021 por meio da parceria com a Construtora Patriani e a instalação de uma Árvore Solar, fruto de parceria com SEMASA. A atual iniciativa é uma parceria com a empresa American Tower, por meio da instalação de estruturas iSite (sites inteligentes) em áreas públicas do município. A solução formalizada através de Chamamento Público e Termo de Cooperação consiste em um poste de aproximadamente 18 metros que suporta as diversas tecnologias em uso pelas operadoras móveis. Autossuficiente em energia, o iSite está preparado para o 5G e para monitoramentos de Internet das Coisas (IoT) por meio da tecnologia LoRaWAN.



Pelo acordo, a Prefeitura de Santo André e parceiros do Parque Tecnológico da cidade poderão utilizar, como contrapartida gratuita, o uso o uso da rede LoRaWAN® da American Tower, com foco na aplicação de Internet das Coisas (IoT), para Cidades Inteligentes, Indústria 4.0 e outras tecnologias

Com a atual estrutura desta rede, mesmo que ainda limitada a 3 estruturas, agora o programa ConectCidades do Parque Tecnológico inicia de fato uma jornada para as experimentações em cidades inteligentes e tecnologias disruptivas.

#### 4.4.9. ConectCidade – Árvore Solar



##### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 7.2. | 11.a.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/)

Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação. O programa, através da instalação de estruturas e sistemas de geração de dados, tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipos operacionais dotados de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública e geração de dados abertos para a sociedade civil e empresas;
- Implantar tecnologias em sistemas experimentais de IoT baseado em sensores/monitoramento.

A Árvore Solar é um projeto conceitual e protótipo operacional de mobiliário urbano inteligente, conectado e sustentável, promovendo a experimentação e o domínio de competências em aplicações de IoT (internet das Coisas) baseadas em mobiliário urbano inteligente.





Trata-se de uma estrutura instalada em parceria entre empresa Patriani, SEMASA e Secretaria de Desenvolvimento, viabilizada através de investimento próprio e recursos da contrapartida ambiental para licença da empresa.

A árvore solar é apenas o primeiro experimento materializado para geração e distribuição de dados na cidade para busca de soluções para “cidades inteligentes”. O Programa “ConectCidades” estará em pleno funcionamento a partir da instalação de uma rede de geração e compartilhamento de dados, que vem sendo buscado através de diferentes formas de parcerias junto à iniciativa privada.

#### 4.4.10.

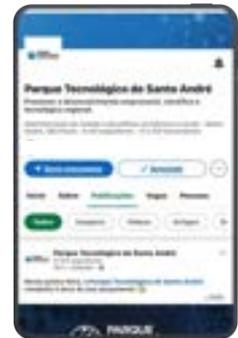
### Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

O Parque Tecnológico de Santo André se estrutura por meio da promoção e integração do ecossistema local de inovação. A cidade possui espalhado em seu território e entorno um grande número de empresas, institutos de pesquisa, universidades, escolas técnicas, startups, pesquisadores e outros atores que atuam para a promoção da competitividade nas empresas. Portanto, o Parque Tecnológico de Santo André trabalha na integração destes atores, para potencialização das ações de cada uma delas, promovendo sinergia e alavancando os esforços.

Desta forma, a estratégia de comunicação passou a ser um ponto essencial na integração desta rede, ao ter sido criada pelo Parque Tecnológico por meio de uma parceria com a Agência Metodista de Comunicação (LabCom Metodista), que colaborou do início à consolidação dos trabalhos de divulgação do LinkedIn do Parque Tecnológico de Santo André.



Os números alcançados pelo LinkedIn estão apresentados no capítulo de Comunicação da Secretaria. O perfil está disponível por meio do link:

[www.linkedin.com/company/parquetecsa/](https://www.linkedin.com/company/parquetecsa/)



#### 4.4.11.

### Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.

O programa costurando com Amor é uma iniciativa do Fundo Social de Solidariedade de Santo André, que convoca empreendedores e munícipes em situação de vulnerabilidade interessados em costurar máscaras, que posteriormente serão distribuídas, gratuitamente, para a população que mais precisa. Na primeira fase realizada em 2020 o programa produziu cerca de 800 mil máscaras.



O pagamento é fixado conforme a demanda, de acordo com a produção, sendo ofertado o valor de R\$ 2 por máscara produzida. O empreendedor recebe um kit de materiais, prazo de entrega e manual de produção, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das máscaras prontas. O candidato deve entender de costura, possuir em funcionamento uma máquina de costura reta, tesouras e local higienizado. Após o processo seletivo, é aplicado um teste prático para efetivação da vaga. Foi obrigatório que o candidato seja pessoa física, morador de Santo André, e tenha renda de até dois salários mínimos.

O Fundo Social coordenou todo o relacionamento junto às costureiras, logística para a entrega dos kits e recebimento das máscaras, aceite dos produtos entregues e organização do Edital. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização dos inscritos no edital, publicação dos resultados e realização do pagamento às profissionais.

#### 4.4.12.

### Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.

O programa de apoio aos transportadores escolares é uma iniciativa da Prefeitura de Santo André através da Secretaria de Mobilidade Urbana, que convoca empreendedores credenciados no transporte escolar do município para realizar a distribuição de Cestas Básicas dos programas sociais da Prefeitura. O potencial de atendimento foi de 200 empreendedores.

O pagamento é fixado conforme a demanda, sendo ofertado o valor de R\$ 10 por entrega, podendo chegar a até 100 entregas. O empreendedor recebe o cronograma de entregas, retira o material, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das Cestas.



A Secretaria de Mobilidade coordenou todo o relacionamento junto aos transportadores, logística para a entrega das cestas e aceite das entregas. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização do edital e de seus inscritos, publicação dos resultados e realização do pagamento aos profissionais.

#### 4.4.13.

### **Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção**

---

#### **CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego prorrogou o prazo de diferentes tipos de alvarás, por conta dos efeitos da pandemia de Covid-19. Documentos com data de vencimento posterior a 19 de março foram tornados válidos até 30 de setembro.

A prorrogação foi realizada para os seguintes documentos:

- alvará de construção,
- alvará de reforma sem acréscimo de área,
- alvará de demolição,
- alvará de obra de terra,
- alvará de loteamento,
- alvará de desmembramento,
- alvará de desdobro ou de englobamento,
- alvará de funcionamento provisório,
- alvará de uso do solo,
- certidão de viabilidade de uso do solo para certificação de viabilidade de instalação de atividade
- parecer técnico final de aprovação do Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV).

A iniciativa se somou à outras ações do governo para apoio ao empreendedor, como por exemplo a prorrogação do pagamento de ISS Fixo e IPTU Comercial, coordenada pela Secretaria de Gestão Financeira.

#### 4.4.14.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2021:

- **Acordo para doação de áreas pela Rhodia para composição do estacionamento**

Encaminhando acordo junto à empresa compradora do terreno da Rhodia que é divisa com a área do CITE, para doação de área que será utilizada como estacionamento pelo CITE.

- **Liberação dos Recursos**

Realizado pré-acordo com a Rhodia para doação de área que irá compor o estacionamento do Centro de Inovação. Possível por meio da viabilização da venda da área para investidor, equacionada a questão do tombamento de 2 galpões hoje instalados na empresa.

- **Projetos arquitetônicos internos**

Concluída primeira fase dos projetos de design de interiores para ocupação das áreas internas do imóvel.

#### 4.4.15.

### Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2021:

- **Integração SEMASA**

Integração do Licenciamento Ambiental SEMASA – projeto SEMASA, no âmbito da plataforma eletrônica de licenciamento da ACTO.



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 9.2. | 9.b.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/hub-inovacao-aberta/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/hub-inovacao-aberta/)

Para apoiar e colocar a realidade da inovação aberta nas empresas de Santo André e no Grande ABC sejam elas pequenas, médias ou grandes, o Parque Tecnológico de Santo André criou o **HUB de Inovação**.

Manter a competitividade dos negócios e a liderança no mercado é um desafio cada vez maior. Para se manter no jogo é importante ter os melhores parceiros e acesso aos recursos que permitam a evolução contínua das tecnologias, produtos, serviços e dos processos da sua organização, sendo este o foco que atua o Hub de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, através da inovação aberta.



Desafios



Divulgação



Seleção



Parcerias

Por intermédio de desafios, chamadas para colaboração, consórcios pré-competitivos e outros arranjos colaborativos, o Parque Tecnológico de Santo André vai mobilizar os parceiros do Parque e o ecossistema de inovação no seu entorno para apoiar o desenvolvimento tecnológico e a competitividade das empresas.

Governo, indústria, Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) e sociedade estão passando por transformações cada vez mais rápidas e precisam estar mais próximas, apoiando o aumento da competitividade das empresas e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. O HUB de inovação é um mecanismo importante dessa aproximação.

O HUB de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André conta com um processo estruturado para suportar a inovação aberta, lançado em outubro de 2020.

É possível conhecer mais sobre o programa e os integrantes por meio da página:



[www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/hub-inovacao-aberta/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/hub-inovacao-aberta/)



#### 4.5.2.

### Empreender no Turismo Paranapiacaba



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3. | 8.1. | 8.9.

O “Empreender no Turismo em Paranapiacaba” é um programa estruturado de fomento ao desenvolvimento turístico da Vila de Paranapiacaba, como alternativa de desenvolvimento econômico, emprego e renda para a população local.

São objetivos do Empreender no Turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.
- Aumento no fluxo de turistas.
- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.



Na fase de 2020 do programa, estão estruturadas ações voltadas à qualificação. A primeira delas é focar nos 3 principais eixos de serviços turísticos na vila de Paranapiacaba, em que estão se realizando cursos de longa duração com as empresas destes setores:

- Setor de Alimentação Fora do Lar
- Setor de Hospedagem.
- Setor de Agências e Guias Turísticos.

Também foi realizada palestra com o presidente da CVC em Paranapiacaba, além de visita dos empreendedores na “universidade CVC”, na sede da empresa no município de Santo André, para palestra com os colaboradores da empresa.

A evolução do programa consta no capítulo Eventos.

#### 4.5.3.

### CMTur – Cadastro Turismo Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/cadastur-santo-andre/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/cadastur-santo-andre/)

O Cadastro Municipal de Prestadores de Serviços Turísticos visa conhecer e organizar a oferta turística municipal, a fim de qualificar suas propostas de desenvolvimento e fomento ao setor e levantar indicadores de sua presença nas atividades econômicas da cidade. Além disso, as empresas participantes terão seus negócios e roteiros turísticos expostos comercialmente no Portal Turismo Santo André.

De forma resumida o Cadastro Municipal dos Prestadores de Serviços Turísticos e o Portal de Turismo de Santo André, atendem as seguintes exigências e demandas:



- Promoção e Integração dos atrativos e serviços turísticos de Santo André;
- Alimentação e manutenção deste Portal de Turismo de Santo André;
- Criação de Mapa Turístico dos Prestadores de Serviço;
- Organização sistêmica das empresas e atrações com interesse ou viés turístico no município para posteriores estudos e pesquisas;
- Estimulo aos empreendedores locais a cadastrar-se no Cadastur – Sistema Nacional de Registro de Prestadores Turísticos;
- Ampliação da representação do município no Cadastro Nacional de Turismo – Cadastur;
- Objetivo estratégico do Plano Regional de Turismo para levantamento e organização de dados referentes atividade turística nos setes municípios do ABCDMRR;

- Pleito a classificação Município de Interesse Turístico, junto ao governo do estado de São Paulo;

O Cadastro foi lançado em fevereiro de 2020, e irá permitir o credenciamento de empresas da cidade no Portal Turismo Santo André, a ser lançado em 2021, após a pandemia.

#### 4.5.4.

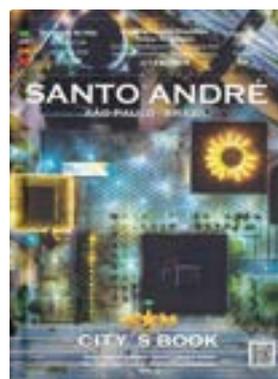
### Revista City's Book Santo André – 2ª Edição

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, assim como algumas referências com tradução em mandarim, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra.



Um dos temas abordados foi a luta contra a Covid-19 em Santo André e como as iniciativas da Prefeitura para prevenir, cuidar e salvar vidas se destacaram mundialmente. A revista é distribuída mundialmente. É possível acessar a versão digital por meio do link:



[issuu.com/wanderleymoreno/docs/citysbook\\_stoandre2020\\_v12](https://issuu.com/wanderleymoreno/docs/citysbook_stoandre2020_v12)



#### 4.5.5.

### Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico

---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico é um instrumento legal que permite a vinculação de recursos para utilização exclusiva de iniciativas para promoção do desenvolvimento econômico de Santo André.

O fundo poderá receber recursos para diversas áreas de atuação da Secretaria, como turismo, Parque Tecnológico, obras em corredores comerciais, feiras administradas pela Secretaria, dentro outras possibilidades. São objetivos deste fundo:

- apoiar ações que promovam o desenvolvimento econômico do município, a competitividade nas empresas, a cultura empreendedora e a melhoria do ambiente de negócios da cidade;
- apoiar iniciativas que fomentem a geração de emprego e oportunidades de renda para a população;
- investir no desenvolvimento produtivo e ações com vistas ao desenvolvimento tecnológico e à inovação de produtos, processos e serviços;
- promover cadeias produtivas locais de alto valor agregado e intensivas em conhecimento;
- promover o desenvolvimento turístico do município em conjunto com o fortalecimento das cadeias econômicas envolvidas;
- promover o desenvolvimento da economia popular e solidária, para geração de oportunidades de renda às populações em condição de vulnerabilidade social;
- subsidiar as políticas do Sistema Nacional de Emprego – SINE;
- subsidiar ações do Parque Tecnológico de Santo André.

O Fundo de Desenvolvimento Econômico foi aprovado em abril de 2020.

#### 4.5.6.

### Criação do Fundo Municipal do Trabalho

---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal do Trabalho de Santo André é um instrumento legal que permite a retomada da transferência de recursos do Ministério da Economia para a gestão do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André, através do sistema SINE.

A criação vem de obrigação legal estabelecida pela Lei Federal 13.667/2018, em conjunto com a resolução 825/2019, que regulamentou os critérios de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT aos municípios que realizam o atendimento aos trabalhadores.

Santo André não recebe recursos do Governo Federal desde 2016, ano em que praticamente encerrou as atividades do posto, retomadas no ano de 2017, como apresentado neste relatório. Contudo, a retomada foi realizada unicamente com recursos do tesouro, e a criação do Fundo permite com que o município receba, novamente, aportes do Governo Federal.

A primeira remessa de recursos é da ordem de R\$ 40 mil, a ser realizada ainda no primeiro semestre de 2020. O Fundo do Trabalhador foi aprovado pela Câmara Municipal em novembro de 2019, e viabilizado para funcionamento em maio de 2020.

#### 4.5.7.

### **Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica**

---

#### **CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

Visando consolidar todas as medidas emergenciais para salvaguarda aos empregos e à economia local durante a pandemia do COVID-19, a Prefeitura de Santo André preparou um conteúdo de apoio ao empreendedor andreense, que consolidou todas as informações de todos os programas governamentais implantados para apoio à economia.



O portal, criando na estrutura do site do Parque Tecnológico de Santo André, apresentou iniciativas da esfera federal, estadual e municipal, assim como iniciativas da sociedade civil desenvolvidas no contexto do combate à pandemia do COVID-19. O portal foi focado na questão econômica, não trazendo informações relacionadas ao sistema de saúde, que estavam sendo tratadas em outros âmbitos.

Além da página inicial, trazendo os principais contatos para atendimento aos empreendedores e trabalhadores, foram criadas 16 páginas de conteúdo, conforme: Compre em Santo André – Drive Thru, Calendário das restrições de operações, Oportunidades Produtores Locais de EPI's, Benefícios tributários e fiscais, Auxílio emergencial ao cidadão – Federal, Opções de Crédito, Medidas de manutenção do Emprego, Facilitação de procedimentos obrigatórios, Oportunidades de emprego, Atendimento ao empreendedor, Atendimento ao trabalhador, Capacitações virtuais gratuitas, Voluntariado e doações, Fakenews, Testagem em Massa, Denuncie.

O portal foi implantado no final de março de 2020, início das medidas de isolamento social para combate à disseminação da pandemia.

#### 4.5.8.

### **Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas**

---

#### **CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, a aplicação de testes foi indicada como uma importante medida para evitar a contaminação exponencial da doença, visto que muitos indivíduos são assintomáticos e não sabem se são transmissores da doença ou não. Pessoas testadas como positivas podem se isolar, e assim evitar a expansão da doença.

Com o objetivo de conter a expansão da doença através do monitoramento dos colaboradores das atividades essenciais em funcionamento nos momentos de maior restrição, assim como desenvolvimento de mapa epidemiológico nas diversas regiões do município, Santo André realizou a aplicação gratuita de testes rápidos em funcionários das atividades essenciais, e posteriormente nas atividades que estavam retomando suas atividades conforme alteração estabelecida pelo Plano São Paulo. Com isto, estas pessoas, preferencialmente àquelas que realizam atendimento ao público, foram testadas e, em caso de positivo, afastadas de suas funções, para que não se tornassem vetores da doença.

Foram realizados testes em colaboradores das seguintes atividades econômicas:

- Supermercados
- Padarias
- Hotéis
- Clubes
- Buffets
- Centros Comerciais
  - Rua Cel Oliveira Lima e Centro,
  - Vila Luzita,
  - Rua Carijós – Vila Alzira,
  - Rua das Hortências – Vila Helena,
  - Avenida das Nações – Parque das Nações,
  - Avenida Dom Pedro I – Vila Pires,
  - Avenida Higienópolis – Vila Scarpelli,
  - Avenida Itamarati – Vila Curuçá,
  - Rua Guilherme Marconi – Vila Assunção,
  - Avenida Martim Francisco – Vila Alto de Santo André,
  - Avenida São Paulo – Cidade São Jorge,
  - Rua Oratório – Jardim Ana Maria,
  - Avenida Utinga – Utinga.

O início da aplicação se deu em 04 de maio de 2020.

#### 4.5.9.

### **Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo**



---

#### **CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.**

Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, as atividades econômicas e empreendedores que foram fechadas ou impactadas negativamente precisariam de um fôlego financeiro para garantir o pagamento de contas, salários dos colaboradores, dentre outras obrigações necessárias da empresa.

Desta forma, o Estado de São Paulo lançou a linha emergencial COVID-19 do Banco do Povo Paulista, com a possibilidade de pagamento de contas que tradicionalmente o Banco não financia, mas que seriam essenciais para o período, como salários, contas de consumo, aluguéis, entre outros. A linha possui condição especial, com juros de 0,35% ao mês, podendo ser requisitado valor de até R\$ 20 mil, sem escalonamento de valores, como nas demais linhas do Banco.

Pelo aumento exponencial da demanda e para adaptar o atendimento para ser realizado de forma digital, e com os colaboradores atuando em home office, a Prefeitura reorganizou a forma de trabalho da equipe, assim como realizou o reforço da equipe com colaboradores temporários (destacados de outras funções), para aliviar a demanda. A estrutura, que possui 3 agentes de crédito capacitados, em certos momentos teve 11 pessoas trabalhando simultaneamente, para amenizar a enorme demanda que se apresentou de solicitações.

Também foi operacionalizada a linha especial do SEBRAE, junto a empreendedores que passavam por qualificação em gestão, a linha denominada “juros zero”, através de subsídio fornecido pelo SEBRAE.

A oferta da linha especial foi iniciada em conjunto com as medidas de quarentena, a partir do dia 23 de março de 2020. Até a presente data foram mais de **R\$1,5 milhões** liberados para mais de 100 beneficiados, com um aumento de mais de 1.000% na procura.



#### 4.5.10.

### Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, realizado através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.

Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Desta forma, a partir do envolvimento com mais de 30 associações de classe, seguindo os protocolos estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde como diretrizes para retomada econômica, a Prefeitura desenvolveu o documento “Plano de Retomada Gradual das Atividades Econômicas – Migrando do Isolamento para o Distanciamento Social”. O plano trouxe diretrizes e protocolos operacionais para a reabertura das atividades, assim como uma proposta de calendário, indicadores de monitoramento para aceleração ou retração da abertura, dentre outros vários aspectos necessários.

Colaboraram com o desenvolvimento deste documento, que foi protocolado junto ao Ministério Público do Estado de São Paulo e junto ao Governo do Estado de São Paulo:

- ACISA - Associação Comercial e Industrial de Santo André
- ACISBEC - Associação Comercial de São Bernardo do Campo
- ACISCS - Associação Comercial São Caetano do Sul
- ACE - Associação Comercial e Empresarial de Diadema
- ACIAM - Associação Comercial e Industrial de Mauá
- ACIARP - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão

Pires

- ACIARGS - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Rio Grande da Serra

- FACESP - Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo

- ACIGABC - Associação das Construtoras e Incorporadoras do Grande ABC
- AESCON - Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Santo André
- AEA - Associação dos Engenheiros e Arquitetos do Grande ABC
- CIESP-SA - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CIESP-SBC - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - São Bernardo do Campo
- REGRAN - Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo do ABCDMRR
- SINCOSA - Sindicato dos Contabilistas de Santo André
- SIPAN-AIPAN - Sindicato da Indústria de Panificação e Confeitaria de Santo André
- Sinduscon SP - Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo - Santo André
- Sehal - Sindicato das Empresas de Hospedagem e Alimentação do Grande ABC
- Setrans - Sindicato das Empresas de Transporte de Carga do ABC
- Sincor-SP - Sindicato dos Corretores de Seguro no Estado de São Paulo - Regional ABCDMR
- ADMall - Administradora dos Shopping Center - ABC Plaza e Atrium
- CRECI - Conselho Regional de Corretores de Imóveis - Santo André
- OAB-SA - Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Santo André
- Sebrae-SP - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Escritório Regional do Grande ABC
- AESP - Associação das Escolas Particulares do ABCDM
- ACV-SA - Associação dos Concessionários de Veículos de Santo André
- CIESP - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CCP - Cyrela Commercial Properties - Grand Plaza Shopping
- CREF4-SP - Conselho Regional de Educação Física
- SESCON - Sindicato das Empresas Contábeis no Estado de SP - Regional do Grande ABC
- SEAC-ABC é o Sindicato Patronal das empresas de Asseio e Conservação da Região do Grande ABC.



O documento teve sua versão protocolado no Estado de São Paulo no dia 07 de maio de 2020, e pode ser utilizado como referência para a constituição do Plano São Paulo.

#### 4.5.11.

### Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia

---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, foi necessário o estabelecimento de legislações que estabeleceram a quarentena no Estado de São Paulo para garantir o isolamento social e, com disto, a redução da curva de contaminação da doença. Uma das medidas para o isolamento social foi o fechamento de atividades empresariais, em que foram estabelecidas que somente as atividades essenciais estivessem autorizadas à operação durante o período.

Desta forma, fez-se necessária a estruturação de equipes de fiscalização, para realização de blitz e para atendimento de todas as denúncias em relação ao funcionamento de atividades não permitidas para o período.

As denúncias foram organizadas através da ferramenta “COLAB”, em que o cidadão, através do aplicativo no celular, realizava a denúncia tirando fotos, situando no mapa e apresentando toda a situação irregular.

Também foram realizadas de forma sistemáticas operações organizadas especialmente nos horários mais sensíveis de aglomeração de pessoas em bares e casas noturnas, tanto nas áreas centrais como nas periferias do município. Nesta ação conjunta entre várias secretarias, foram mais de 200 estabelecimentos autuados.

As ações de fiscalização e as denúncias foram iniciadas junto com as medidas de quarentena estabelecidas no Estado de São Paulo, a partir de 23 de março de 2020, continuam vigentes até a presente data.

#### 4.5.12.

### Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente



---

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto a empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente à estas empresas durante o período de quarentena.

Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que promove a prática do Drive Thru de forma inteligente, ou seja, a pessoa compra e agenda a retirada em hora e local marcado, uma prática que é consonante com os protocolos de distanciamento social necessários para o período.



Através da parceria, a empresa “Keepz” disponibilizou a assinatura GRATUITA, durante 2 meses, para as empresas da cidade se inscreverem na plataforma, permitindo assim que estas empresas continuassem funcionando, garantindo um faturamento mínimo necessário ao menos para o período mais difícil da pandemia.

A plataforma, além do cadastro da empresa, credencia os produtos e serviços vendidos, georreferencia a localização da empresa, assim como possui sistema de retirada através de pré-agendamento.

A parceria foi iniciada em 10 de abril de 2020.

#### 4.5.13.

### Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.

Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto às empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente à estas empresas durante o período de quarentena.

Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que permite o cadastramento da empresa em um “Marketplace”, que permite além do cadastramento da empresa para venda pela internet, o comissionamento de vendedores através de bônus e comissões.



A empresa O3Mídia realizou a parceria com a Prefeitura, para disponibilização da plataforma “Santo André Ganhe Você”, com os seguintes benefícios:

- Valoriza o comércio e a prestação de serviços local –promovendo a compra local pela internet;
- Fortalece o conceito de compre na internet e busque na loja (Drive Thru) e também possibilita o delivery, mas exclusivo de empresas da cidade;
- Comissiona vendedores pessoa física da cidade, gerando nova oportunidade de renda em tempos de grande escassez econômica.

A parceria foi iniciada no dia 15 de maio de 2020.

#### 4.5.14.

### Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

O Parque Tecnológico de Santo André articulou uma grande parceria entre a iniciativa privada e o IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas), do Governo do Estado de São Paulo, que vai permitir a produção de respiradores na cidade. Os equipamentos são utilizados no suporte a pacientes com Covid-19 internados em UTIs (Unidades de Terapia Intensiva).

Na parceria, as diferentes áreas envolvidas na elaboração do projeto buscaram o suporte necessário para oferecer a tecnologia e desenvolvimento do equipamento, viabilizando que a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) autorizasse a produção dos ventiladores pulmonares.

O início das tratativas aconteceu em articulação com o parque tecnológico em abril e a aprovação da Anvisa para produção dos respiradores ocorreu no mês de julho. O equipamento foi feito em tempo recorde de maneira inovadora e célere, o que foi possível por conta deste nosso trabalho do parque tecnológico.

Após os testes realizados, o produto está pronto para ser produzido, sob encomenda de administrações municipais, estaduais ou do governo federal, por meio de licitações. Trata-se de um equipamento de rápido fornecimento e de fácil manutenção em relação aos que estão em evidência no mercado atualmente.

#### 4.5.15.

### Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

##### ODS IPEA: 1.3.

Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, todo o atendimento ao público realizado pela Secretaria teve que ser suspenso no período. Desta forma, fez-se necessária uma grande força tarefa para adaptar a operação da Secretaria, para continuar recebendo e processando as solicitações de serviço, agora de forma digital, e com os colaboradores em Home Office.

Os serviços que foram tornados eletrônicos pela Secretaria, que são de competência operacional da pasta:

- **REGULARIZAÇÃO DE OBRAS E ATIVIDADES DE ALTO RISCO**

Solicitação eletrônica de habite-se, regularização de obras, regularização de atividades de alto risco, fiscalização, dentre outras atividades do Departamento de Controle Urbano de Santo André (ACTO). Atendimento e dúvidas através do Chat.

- **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DE ATIVIDADES**

Atendimento para solicitação de Alvarás de Licenciamento através do sistema REDESIM/ Via Rápida Empresa. Atendimento através de chat e telefone.

- **SALA DO EMPREENDEDOR**

Atendimento aos Micro e Pequenos empreendedores através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.

- **CENTRO PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA**

Telefone e whatsapp para atendimento ao trabalhador, para dúvidas sobre seguro desemprego, carteira de trabalho e assuntos do Posto do trabalhador de Santo André. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.

- **BANCO DO POVO PAULISTA – UNIDADE SANTO ANDRÉ**

Atendimento através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.

- **PAGAMENTO DE OUTORGA ONEROSA E EIV – ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA – PARA EMISSÃO DO HABITE-SE.**

Para solicitação de cálculo, emissão de valores, protocolo de comprovantes de pagamento, e outras questões relacionadas à quitação de outorgas onerosas e EIV – Estudos de Impacto de Vizinhaça, através de e-mail e telefone.

#### 4.5.16.

### Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI's de Santo André



---

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, promovido através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.

Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Portanto, observou-se que haveria um aumento exponencial na demanda de itens de proteção, que ficaram comumente conhecidos como EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), como máscaras, álcool em gel, proteção facial, entre outros. Estes itens, muito comuns em ambientes hospitalares, passaram a fazer parte dos protocolos de operação de uma série de atividades econômicas, para garantia da contenção da expansão da pandemia.

Desta forma, foi organizada uma lista de fornecedores de EPIs do município, com 2 objetivos principais:

- Garantir que a compra destes equipamentos fosse realizada de fornecedores locais, garantindo a circulação de recursos dentro do município, promovendo o desenvolvimento local.
- Facilitar a aquisição destes equipamentos por empresas da cidade e região que passaram a ter a necessidade de compras destes bens – ou seja, não possuem fornecedores dos itens.

À listagem foi dada publicidade no portal do Parque Tecnológico, na seção das medidas emergenciais de apoio à economia durante a pandemia do COVID-19. A listagem foi lançada no dia 11 de maio de 2020. São mais de 20 empresas credenciadas, nas seguintes categorias de EPIs:

- Máscaras hospitalares - N95, FFP2, Cirúrgica
- Máscaras DIVERSAS - pano, tecido, TNT, etc
- Proteção Facial (óculos ou máscara facial)
- Álcool em Gel e desinfetantes similares
- Teste Rápido COVID-19
- Equipamentos - Oxímetros, Respiradores, Suportes, Dispensers, etc
- Avental
- Luvas
- Uniforme e calçado hospitalar
- Capote e Macacão hospitalar
- Outros.

#### 4.5.17.

### **Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI's**



#### **CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS**

#### **ODS IPEA: 8.1.**

A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade dos setores de saúde privados e das administrações públicas de ampliar a aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – EPIs, como máscaras, luvas, álcool, etc.

A compra do governo destes equipamentos passa por regras específicas, em que as empresas devem atender uma série de obrigações e regras inerentes às administrações públicas, para viabilizar a transação comercial entre as partes.

Desta forma, visando qualificar fornecedores locais para venda de EPIs, a Prefeitura realizou parceria com o SEBRAE, para qualificação de empresas da cidade em Compras Públicas, ou seja, para que pudessem se colocar como potenciais fornecedores ao Governo.

Foram mais de 30 empresas interessadas, e a qualificação foi realizada em maio de 2020, de forma 100% online, por conta das restrições de eventos presenciais durante a pandemia do COVID-19.

#### 4.5.18.

### Emergencial COVID-19 – Pesquisa Econômica pós Pandemia

---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A crise do COVID-19 trouxe efeitos devastadores na economia, uma situação totalmente nova e que não existem medidas formatadas para tal. O impacto econômico e social está sendo compreendido à medida que a realidade e seus novos desafios vão se apresentando à sociedade.

Desta forma, é necessário realizar diagnósticos mais específicos em relação a como a situação afetou mais ou menos determinados setores e determinadas regiões da cidade de Santo André, para que a resposta seja a mais adequada e assertiva possível.

Foi realizada a aplicação do questionário de 26 de maio a 15 de junho de 2020, com 637 respostas.

As respostas foram devidamente tabuladas, gerando um diagnóstico que permitiu à equipe da Secretaria realizar um planejamento de retomada econômica de forma mais assertiva e eficiente.

#### 4.5.19.

### Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas



#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

##### ODS IPEA: 8.1.

A pandemia do COVID-19 obrigou, nos momentos mais graves, a realização do isolamento social entre as pessoas. Este isolamento levou ao fechamento de negócios e ao impedimento das pessoas trabalharem presencialmente. Nos momentos menos graves também obrigou um maior distanciamento entre as pessoas, fazendo com que eventos presenciais fossem muito mais restritivos do que em tempos sem pandemia.

Neste período, muitas pessoas ficaram desorientadas, sem referência em como e comportar nesta nova dinâmica para prover renda para a família, ou até mesmo muitas pessoas ficaram com tempo livre para atividades que antes não tinham condições de realizar.

Com isto, muitas instituições e entidades realizaram cursos de capacitação e qualificação gratuitos para os mais diversos temas. A Prefeitura de Santo André concentrou a oferta dos cursos voltados aos empreendedores ou pessoas em busca de recolocação profissional no portal COVID-19, visando facilitar o acesso do munícipe à estas oportunidades que foram colocadas de forma gratuita à população.

#### 4.5.20.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2020:

- **Início Projeto Executivo**

Realizada licitação e contratada empresa para realização do projeto executivo do Centro de Inovação, com expectativa de entrega no início de 2021.

- **Aprovação do Recurso para Obra**

Aprovado pelo Ministério de Desenvolvimento Regional e pela Caixa Econômica Federal recurso de R\$ 28 milhões para realização da obra do Centro de Inovação.

#### 4.5.21.

### Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2020:

- **100% serviços obras eletrônico (ACTO)**

Disponibilização de 100% dos serviços de regularização e licenciamento de obras e atividades de forma eletrônica – via ACTO e REDESIM obras

- **Dispensa vistoria – Emergencial COVID-19**

Dispensa de vistoria para emissão do licenciamento de obra, visando a manutenção do setor de construção civil em período de forte retração econômica



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.2. | 9.5. | 9.b.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/)

O Parque Tecnológico de Santo André é uma importante entrega da Prefeitura que materializa o novo modelo de atuação do Parque Tecnológico de Santo André, um conceito que acompanha a nova geração de política pública para Parques Tecnológicos pelo mundo.

Esta nova geração de parques tecnológicos, utilizada no Parque Tecnológico de Santo André em que o Portal é a entrega que materializa o conceito, tem migrado para um conceito de ecossistema local de inovação, de distrito de inovação. Ou seja, parques tecnológicos em grandes e remotas áreas já não são um formato atrativo visto que os talentos não estão mais dispostos a irem a parques tecnológicos distantes dos grandes centros.



O que dá certo são as conexões e a integração da rede de serviços existentes, que é exatamente a proposta do Portal.

Segundo o subsecretário de Ciência Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo, Marcos Vinícius de Souza, no dia 12 de dezembro – data do lançamento do Portal e do Parque Tecnológico de Santo André:

*O Parque Tecnológico já nasce bem sucedido porque é orientado pela demanda do setor privado e por não se limitar a um espaço físico. O que vemos aqui é exatamente o que vimos nos nossos estudos de benchmarking internacional. Vimos exatamente o que foi mostrado no 22@Barcelona, que também faz um bureau onde as áreas privadas já operam e, a partir disso, o governo dá suporte para atender as necessidades do setor privado. O Vale do Silício também é assim, é todo espalhado em um ambiente onde um conecta com o outro. Mesma coisa na Irlanda e no Candle Square, em Boston.*

Marcos Vinícius de Souza, subsecretário de Ciência Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo

O Portal, que materializa o modelo de atuação do novo Parque Tecnológico de Santo André, apresenta as seguintes informações e serviços para a cidade:

- Bureau de Serviços do Parque Tecnológico – com mais de 100 serviços disponibilizados pela rede local;
- Agenda integrada de eventos do ecossistema de inovação de Santo André é região;
- Incentivos fiscais para instalação e ampliação de investimentos na cidade;
- Editais e chamamentos para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação nas empresas;

- Programa de visitas guiadas às empresas da cidade;
- Informações sobre o Parque (Histórico, governança, áreas credenciadas, estratégia de atuação, contatos, etc);
- Informações do ecossistema de inovação de SP (Grande ABC, Consórcio ABC, Pólos de Desenvolvimento do ABC).

#### 4.6.2.

### Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.2. | 9.b.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/bureau-de-servicos/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/bureau-de-servicos/)

Na mesma oportunidade do lançamento do Portal Parque Tecnológico de Santo André, foi lançado um dos principais braços de serviços do Parque, que é o Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André.

O Bureau foi lançado com 117 serviços, ofertados nas seguintes categorias (a soma das categorias é maior que 117 serviços pois alguns estão categorizados em mais de uma):



- 40 Serviços de Melhoria de Produtos e Serviços
- 51 Serviços de Melhoria de Processos Produtivos
- 10 Serviços Assessoria ao Cumprimento de Obrigações Legais
- 17 Serviços Assessoria à Melhoria nas Práticas de Gestão
- 14 Labs, Serviços Metrológicos, Ensaio e Calibração
- 04 Serviços de Marketing e Promoção Comercial
- 06 Serviços de Apoio ao Comércio Exterior
- 03 Serviços de Suporte de Dados Econômicos

Ou seja, o Parque Tecnológico de Santo André nasce robusto, com uma ampla gama de prestação de serviços nas mais variadas áreas, sendo toda esta oferta organizada através do sistema FLUIG, que foi cedido gratuitamente pela TOTVS para a organização dos processos de ordem de serviço na rede que compõe o Bureau.

São instituições credenciadas no Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:



**CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS****ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.**

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/licenciamento-obra-facil/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/licenciamento-obra-facil/)

Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, A Secretaria lançou no dia 13 de novembro de 2019 o Obra Fácil, projeto que integra programa Papel Zero, com o intuito de promover uma gestão mais transparente, eficiente e sustentável.

O Obra fácil é um sistema informatizado (sistema Acto), cuja implantação resultou em uma grande revisão e simplificação de processos administrativos, que será responsável pela solicitação e análise de alvarás e construções, aberturas, reformas e obras. Com ele, todos os requerimentos dos alvarás de Uso do Solo, Demolição Total e Desdobro Lote Vazio são realizados no novo sistema.



Com o sistema e a revisão de processos realizada, a Prefeitura de Santo André passa a emitir respostas com mais agilidade, utilizando meios modernos e digitais de comunicação, através de comunicados enviados eletronicamente, agendamento pela internet com técnico para sanar dúvidas - e também com fiscais para realização da inspeção na obra, Estudo de Impacto de Vizinhança em formato eletrônico e sem subjetividades na análise, protocolo de serviços todos pela internet, 24 horas por dia, sete dias por semana, e acompanhamento passo a passo do projeto.

Outros importantes benefícios são a diminuição da necessidade de visitas presenciais, caminho único e integrado do processo, aumento da eficiência da fiscalização e arrecadação, harmonização de dados e diminuição de erros cadastrais, além do combate às fraudes e ilegalidades.

**São resultados da ferramenta da implantação de janeiro à novembro de 2020:**

- 3.203 processos com emissão final de documentos
- 4.511 processos concluídos (indeferidos, encerrados, arquivados ou vencidos)
- 1.356 processos em andamento
- TOTAL de processos: 9.070
- Sistema manteve-se totalmente funcional durante o período de distanciamento da pandemia do COVID-19, com os colaboradores trabalhando em home office sem prejuízo aos munícipes que demandam o serviço.
- Serviço disponível 24 por dia, 7 dias por semana.
- Gestão do território e dos investimentos em obras

**Indicadores de Desempenho:**

- Redução de Atos Administrativos, de 23 presenciais/físicos para 11 Atos eletrônicos;
- Redução do Tempo médio do caminho desde o Protocolo do processo na Prefeitura até a chegada ao Técnico que analisa o mérito do requerimento - passou de da média de 3 dias para 3 horas;

- Redução do Custo operacional da Prefeitura com o percurso do processo;
- Somente considerando o trajeto, papeis e recursos humanos envolvidos nos 12 procedimentos que deixam de existir na etapa inicial do processo, o custo médio do processo é reduzido de R\$ 250,00 para R\$ 30,00;
- Se considerarmos que o processo tinha o caminho de volta e agora o processo está disponível no ato do deferimento, não tem mais o caminho de volta. A Economia é de R\$ 250,00 (100% do custo do caminho);
- O custo operacional de cada processo deixa de ser R\$ 500,00 para R\$ 30,00, uma redução de 94%;
- Economia para o cidadão que solicita o serviço, até o presente momento: R\$ 407 mil;
- Economia para a Prefeitura que operacionaliza o serviço, até o presente momento: R\$ 750 mil;
- Eficiência da arrecadação: aumento de 38,6% no IPTU (edificação, terreno e imóvel), ITBI e Taxa de Obras;
- Tempo médio para análise - Fila de espera antes da plataforma: 85 dias. Conclusão de processos hoje: 30 dias, ainda com potencial de redução com as mudanças legislativas que estão sendo realizadas.

#### 4.6.4.

### Incentivos Fiscais



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 9.2.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/incentivos-fiscais/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/incentivos-fiscais/)

No âmbito do projeto Parque Tecnológico de Santo André, que tem por objetivo fomentar atividades produtivas em toda a territorialidade do município, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.255, de 28 de novembro de 2019, que estabelece incentivos fiscais para investimento produtivo no município.



A lei estabelece a concessão de incentivos fiscais às empresas que, comprovadamente, realizarem investimentos em implantação, expansão ou modernização de suas instalações ou negócios, mas que resultem em incremento das receitas para o Município de Santo André. Desta forma, as renúncias fiscais oriundas dos benefícios serão compensadas com o aumento na arrecadação do ISSQN, IPTU e ICMS resultante do aumento do valor adicionado do município. Outro aspecto importante, neste

sentido, está relacionado à indução à redução da inadimplência, garantida pelo recebimento de dívidas de IPTU dos imóveis objetos dos projetos de investimentos, pois o investidor deverá quitar suas dívidas com o município antecipadamente e como condição qualificadora a obtenção de benefícios aos investimentos.

Para as áreas da cidade denominadas “Zonas Especiais de Base Tecnológica”, que são áreas públicas e privadas em localizações estratégicas da cidade do ponto de vista logístico e de estoque de grandes terrenos para investimentos empresariais como, por exemplo, o Eixo Tamandateí, a lei estabelece condições especiais, visando promover uma maior recuperação urbana destas áreas.

Além da elevação da receita tributária, o programa de benefícios deverá aumentar as oportunidades de emprego no município com a vinda de novas empresas e a ampliação das já existentes. Naturalmente, deverão ocorrer novas contratações pelas empresas beneficiadas pelo programa e, posto que a geração de empregos associada aos projetos de investimento é um fator importante no cálculo dos benefícios a que a empresa investidora fará jus, aquele resultado deverá ser potencializado.

Para além da questão fiscal, a lei estabelece estímulos para as empresas que adotem práticas e tecnologias sustentáveis, redutoras do consumo de recursos naturais e mitigadoras dos impactos ambientais inerentes a atividade produtiva, bem como à adoção de práticas e tecnologias alinhadas a Agenda 2030 da ONU, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Assim, as empresas investidoras que apoiarem projetos e iniciativas aderentes aos ODS, poderão ser beneficiadas pela ampliação dos benefícios concedidos.

#### 4.6.5.

### Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 9.c. | 16.6.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/)

No âmbito das iniciativas de melhora do ambiente de negócios do município de Santo André, visando qualificar o território para recebimento de empresas de alto valor agregado, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.274 de 20 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a instalação de infraestrutura de suporte para equipamentos de telecomunicações, bem como Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR, autorizadas e homologadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

O serviço de telecomunicações no país é regulamentado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, com arcabouço legal federal, cuja consolidação realizada em 2015 no plano federal, indicou a necessidade de tratamento do tema em lei específica no âmbito local, tornou imperiosa a adequação da legislação municipal, sobretudo considerando o vácuo normativo existente na cidade de Santo André.

Além da necessidade imposta pela lei, a matéria “telecomunicações” hoje é tema estratégico para qualquer ação de desenvolvimento local, tanto econômico como social. Vivemos em contextos urbanos cada vez mais complexos e dinâmicos, onde a conectividade é fator crucial. Portanto, a constituição de uma infraestrutura de telecomunicações capaz de suportar o intenso e crescente tráfego de dados, voz e imagem, é crucial. Desta capacidade de conectividade deriva um potencial imenso para um salto de produtividade para a economia, inclusive a local, com efeitos positivos inclusive sobre o PIB, conforme demonstrado por estudos nacionais e internacionais.

Neste sentido, a ação direta da Prefeitura de Santo André em regulamentar o tema com uma legislação que já é considerada uma referência no país, permite uma permanente evolução e modernização desta infraestrutura de telecomunicações, que permitirá que sejam implementadas novas tecnologias de monitoramento e gestão inteligente da cidade, investimentos em manufatura avançada e de atenção e cuidado com as pessoas, entre tantos benefícios sociais e coletivos.

Ou seja, qualidade de vida, dinamismo econômico, geração de empregos e prosperidade das cidades são temas que serão positivamente impactados com a nova legislação, pois estão intrinsecamente relacionadas com a capacidade da infraestrutura de telecomunicações instalada e que propicia maior conectividade urbana. Além disso, tudo desenvolvido com absoluto resguardo da paisagem urbana, bem como o que diz respeito à proteção e saúde da população, conforme os parâmetros adotados pela Organização Mundial de Saúde – OMS sobre os limites seguros de exposição humana à radiação eletromagnética, e também quanto ao fomento para o compartilhamento e ao uso racional dos ativos de infraestrutura, além de outros aspectos afeitos à competência normativa federal.

#### 4.6.6.

### Formalização de empresas – REDESIM



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldopreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldopreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/)

Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, em continuidade ao programa Via Rápida Empresa implantado no município em 2017, Santo André realizou a transição do sistema de licenciamento de atividades para o programa REDESIM.

O projeto Via Rápida Empresa, implantado no município em 29 de junho de 2017, estabeleceu pela primeira vez no município um fluxo integrado de licenciamento entre os órgãos municipais, estaduais e federais.



Em outubro de 2019, o sistema VRE do estado de São Paulo foi integrado ao sistema nacional, de coordenação da Receita Federal do Brasil, e assim passou a ser denominado REDESIM. Nesta integração foram realizadas uma série de melhorias no sistema, como licenciamento por CNAE, possibilidade de análise de viabilidade automática, inclusão de novos campos, ampliação de nomenclaturas e classificações de tipos de operação das empresas, dentre outras diversas melhorias.

Contudo, a maior alteração foi a migração do banco de dados diretamente para a coordenação da Receita Federal do Brasil, em que concentra todas as informações de registro e licenciamento de empresas do país, dialogando com 27 integradores estaduais, que em São Paulo é o sistema “Via Rápida Empresa”, que coordena os registros e licenciamentos na CETESB, Bombeiros, Vigilância Sanitária, JUCESP, Cartórios e entidades de classe como a OAB.

Na mudança, a Prefeitura realizou novas melhorias no sistema, como por exemplo:

- Maior parte das análises de viabilidades serão realizados através do cruzamento automático com a Lei de Zoneamento municipal, ou seja, análises instantâneas de viabilidade;
- Mais empresas classificadas como de baixo risco, através da publicação de decreto que ampliou a metragem de 250 m<sup>2</sup> para 500m<sup>2</sup> para análise de baixo risco;
- Processos mais inteligentes que agilizam as análises de empresas em locais de grande porte;
- Foco da fiscalização nas atividades de alto impacto e maior complexidade.

### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/parklet/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/parklet/)

O Parklet é uma extensão temporária da calçada. Trata-se de uma ampliação do passeio público, realizada por meio da implantação de plataforma sobre a área antes ocupada pelo leito carroçável da via pública, equipada com bancos, floreiras, mesas e cadeiras, guarda-sóis, aparelhos de exercícios físicos, paraciclos ou outros elementos de mobiliário, com função de recreação ou de manifestações artísticas.



A Prefeitura de Santo André regulamentou, através do Decreto nº 17.212 de 29 de julho de 2019, a implantação de Parklets no município, com os seguintes objetivos:

- **PROMOVER O COMÉRCIO LOCAL**

O desenvolvimento de espaços de convivência amplia a circulação de pedestres por proporcionar espaços mais agradáveis de utilização. Com isto, áreas comerciais podem ser positivamente afetadas com a implantação de estruturas que qualifiquem estas regiões.

- **AMPLIAR A OFERTA DE ESPAÇOS PÚBLICOS**

Cidades populosas apresentam uma carência de espaços públicos que realmente possam ser utilizados recreativamente pela população. Converter grandes áreas nos bairros centrais da cidade em praças e parques é muitas vezes inviável ou muito dispendioso.

- **PROMOVER CONVIVÊNCIA NA RUA**

O desenvolvimento de espaços de convivência nas ruas para proporcionar aos cidadãos maior interação social com a sua comunidade é uma tendência mundial. Essa relação entre pessoas aumenta a segurança, incentiva o comércio local e produz bairros mais humanizados.

- **INCENTIVAR TRANSPORTES NÃO MOTORIZADOS**

Os parklets são intervenções físicas no sistema viário, que discutem o espaço dedicado ao automóvel e aquele dedicado às pessoas. Ao mesmo tempo que o parklet restringe o estacionamento dos carros, ele permite o uso do espaço de forma democrática por pedestres, ciclistas, crianças e idosos.

- **CRIAR UM NOVO CENÁRIO PARA AS RUAS**

A construção de parklets vai permitir que a comunidade construa seu próprio espaço de convívio, resgate suas narrativas locais, inspirações, e criem novos cenários, melhorando a paisagem urbana e transformando espaços em lugares melhores para se viver... e conviver!

O parklet é uma estrutura mantida pelo solicitante, sem ônus para a administração pública municipal, e que tem potencial de geração de grande impacto urbano, especialmente em áreas de grande densidade comercial e de lazer.

#### 4.6.8.

### Programa Turismo Industrial e de Inovação



#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

##### ODS IPEA: 8.9.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/turismo-industrial/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/turismo-industrial/)

O programa Turismo Industrial e de Inovação de Santo André consiste na organização e promoção de visitas monitoradas à indústrias e empresas e instituições inovadoras, visando promover conhecimento sobre as suas estruturas, organizações institucionais, as formas de produção e os meios para desenvolvimento de novos produtos, serviços e tecnologias. O programa também acaba estimulando o networking com os visitantes (empresários, empreendedores, estudantes, etc) e a visibilidade das empresas e instituições visitadas.



A partir de um movimento regional que busca estabelecer as cidades do Grande ABC como destino de turismo de negócios, Santo André lançou oficialmente seu programa municipal em abril de 2019, após visitas experimentais realizadas no ano de 2018.

O programa conta com a participação das empresas Rhodia Têxtil, Braskem, Cervejaria Madalena, SENAI e Unipar, e com a parceria institucional junto ao ITESCS e ACISA, para fomento à divulgação do programa.

Até o final de 2019 o programa alcançou 412 participantes em 20 visitas, sendo 13 pilotos e sete oficiais. Em 2018, a ação recebeu 127 visitantes, número superado em 2019, que encerrou a temporada com mais 285 beneficiados, incluindo comitivas internacionais que se beneficiaram do programa.



#### 4.6.9.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2019:

- **Definição do processo jurídico de desapropriação do imóvel do Rhodia**

Solucionadas questões jurídicas da desapropriação do prédio do Rhodia em que será estruturado o Centro de Inovação, que possibilita a viabilização de parcerias com investidores privados para operação do Centro.

- **Licitação e assinatura de contrato para o Projeto Executivo**

Finalizado processo e assinado início da prestação de serviços para desenvolvimento do Projeto Executivo do Centro de Inovação, com prazo de conclusão de 150 dias.

- **Protocolo de solicitação de recursos para Obra no Ministério federal**

Oficialmente protocolado projeto para liberação de recursos junto ao Ministério de Desenvolvimento Regional, para a linha “Pró Cidades”, na ordem de R\$ 28 milhões, para revitalização do imóvel e do entorno.

#### 4.6.10.

### Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2019:

- **Agendamento eletrônico atendimento técnico**

Agendamento eletrônico para atendimento técnico do Controle Urbano, para atividades e projetos de obras

- **Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal**

Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal nos locais de realização de obras em fase de análise pela Prefeitura, para maior eficiência e eficácia neste processo

- **Aquisição de novo mobiliário ao Departamento de Controle Urbano**

Aquisição de novas cadeiras para o Departamento de Controle Urbano, que estavam com mobiliário antigo e inadequado para a atividade.

- **Reclassificação dos agentes de fiscalização**

Reclassificação dos agentes de fiscalização do Departamento de Controle Urbano para um salário compatível com sua atividade, sanando o problema histórico da defasagem salarial frente às demais carreiras da Prefeitura.

# 2018

4.7.1.

## Programa Jovens Empreendedores

### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

O programa “Jovens Empreendedores” é uma ação operacionalizada pelo SEBRAE, que busca estimular a educação empreendedora a fim de incentivar os alunos a buscar o autoconhecimento, novas aprendizagens, além do espírito de coletividade. A ideia é a de que a educação deve atuar como transformadora desse sujeito e incentivá-lo à quebra de paradigmas e ao desenvolvimento das habilidades e dos comportamentos empreendedores.



Através da parceria entre SEBRAE, Secretaria de Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, está sendo realizada a capacitação de 100% dos professores da rede municipal para aplicação da metodologia do programa na grade escolar municipal.

Com isto, os professores poderão aplicar na grade escolar estes cursos, que apresentam práticas de aprendizagem considerando a autonomia do aluno para aprender, além de favorecer o desenvolvimento de atributos e atitudes necessários para a gestão da própria vida.

Dessa forma, o curso, aliado a um ambiente propício à aprendizagem, favorece o envolvimento dos jovens estudantes no próprio ato de fazer, pensar e aprender. Essas são características fundamentais dos comportamentos empreendedores, nos quais o estudante e o grupo em que está inserido reconhecem que suas contribuições são importantes e valorizadas.

Foram qualificados mais de 700 professores em mais de 20 turmas, e o material didático já foi distribuído em 100% da rede municipal de ensino fundamental.

O programa tem uma magnitude tão grande, que conquistou o Prêmio Prefeito Empreendedor como melhor projeto do Estado de fomento à cultura empreendedora, e ficou entre os 10 melhores do Brasil, em reconhecimento realizado em Brasília.

**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS****ODS IPEA: 8.1.**

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/banco-do-povo/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/banco-do-povo/)

Fechado desde 2015, a Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, volta a ofertar ao cidadão Andreense os serviços de microcrédito produtivo do Banco do Povo Paulista.



O equipamento atende micro e pequenos empreendedores, com juros de 1% ao mês para pessoa física e de 0,35 à 0,70 % ao mês para pessoa jurídica. O Banco possui em todo o Estado de São Paulo mais de 400 mil clientes e já operou mais de R\$ 1,9 bilhão em empréstimos. O fundo de recursos utilizado para a oferta dos empréstimos é formado com base em um convênio entre o município e o governo do Estado de São Paulo,

onde a cidade se responsabiliza por 10% e o governo estadual por 90% dos recursos que compõem o montante.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura concentra diversos serviços voltados ao emprego e à oportunidade de renda. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também do CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), sendo que o CPETR também foi reaberto em 2018 na atual administração.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura passa a concentrar diversos serviços voltados ao emprego. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também da CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), ambos equipamentos abertos no ano passado pela atual administração.

No ano de 2019 o Banco do Povo passou por uma reformulação, no âmbito do Estado de São Paulo, e iniciou uma operação mais ampla, com créditos que chegam a até R\$ 50 mil, com juros entre 0,3% e 0,7% ao mês.

#### 4.7.3.

### Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo

#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

A Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo foi lançada com o objetivo de gerar conteúdos, que serão direcionados para educação fundamental e básica (buscando estimular o comportamento inovador e empreendedor nas crianças e jovens), aos novos empreendedores (a fim de fornecer conteúdos que subsidiem suas ações empreendedoras), às empresas já estabelecidas (fornecendo informações para ampliar a competitividade da atividade empresarial), e aos servidores públicos (para fomentar comportamento empreendedor e inovador dentro das administrações públicas).

O portal concentra todos estes conteúdos, que serão disponibilizados de forma gratuita à população, através de cursos EAD, palestras, tutoriais, transmissões ao vivo, gamification, vídeos ondemand, entre outras formas modernas de disseminação de conteúdos. No ano de 2017 foram 250 inscritos no portal, com várias trilhas de conhecimento para os interessados, em que os mais bem pontuados receberão premiações como recompensa pela participação. A premiação ao primeiro colocado é uma bolsa integral de graduação, ofertada pela Fundação Santo André, que foi entregue em cerimônia na abertura do evento “Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André”, em outubro de 2019.



O programa Escola Aberta e os objetivos estratégicos a que ele se propõe foram substituídos pelo programa **CapacitaTech**, capítulo 4.2.1 deste relatório, uma parceria estabelecida com o “GuiaTI” com um portfólio muito mais extenso de opções de qualificação, assim como foco na questão do estímulo ao desenvolvimento pessoal e inclusão tecnológica, uma demanda alavancada pela transformação digital da economia atual.

#### 4.7.4.

### Nova Loja Experimental Economia Solidária



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/feira-economia-popular/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/feira-economia-popular/)

A incubadora pública é um programa da Prefeitura de Santo André que teve início em parceria com a Secretaria Nacional de Economia Solidária do governo federal que através de convênio equipou a Incubadora para que pudesse desenvolver este programa.



O objetivo da Incubadora é fornecer aos pequenos empreendedores sociais conhecimento dos vários temas que envolvem a comercialização, estrutura física e logística para que possam na prática comercializar seus produtos e o constante acompanhamento do Departamento de Apoio ao Trabalhador para que, ao final da incubação possam ter sucesso nos seus empreendimentos coletivos ou individuais.

A incubadora trabalha com os segmentos de artesanato e alimentação de rua, tendo dois espaços para a experimentação comercial, a Loja Experimental em parceria com o Atrium Shopping, e dois dias semanal de feiras de rua, além da participação nos eventos oficiais da Prefeitura, como por exemplo, Festival Multicultural, Feira da Fraternidade, Feira de Natal, entre outros.

#### 4.7.5.

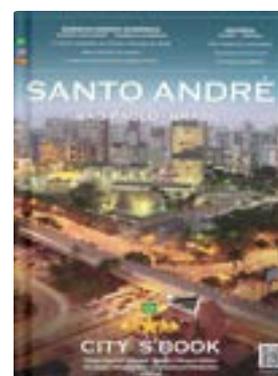
### Revista City's Book Santo André – 1ª Edição

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra.



A revista é distribuída mundialmente, e também está disponível em versão digital. É possível acessá-la por meio do link:

[issuu.com/wanderleymoreno/docs/stoandre2018\\_v11\\_publisher](https://issuu.com/wanderleymoreno/docs/stoandre2018_v11_publisher)



#### 4.7.6.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2018:

- **Maquete Eletrônica do Centro de Inovação**

Desenvolvida maquete eletrônica para o Centro de Inovação, com vídeo em 3D que possibilita interação com o projeto arquitetônico para o imóvel.

- **Reserva de 800 mil reais para desenvolvimento do projeto Executivo do Centro de Inovação**

Reserva de recursos do Fundo do CPMU, para custeio do projeto executivo da obra do Centro de Inovação, que será realizada através de licitação pública.

4.7.7.

## **Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades**



**CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

**ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.**

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2018:

- **Criação do Banco de Laudos Técnicos**

Criação do Banco de Laudos Técnicos, para agilização e maior eficiência dos processos de emissão de alvarás de funcionamento

- **Estudo de Impacto de Vizinhança Eletrônico – EIV – Tipo 1**

Para o Estudo de Impacto de Vizinhança Tipo 1, que são empreendimentos de menor impacto, todo o processo de protocolo e emissão do boleto de pagamentos é realizado de forma eletrônica, sem análises subjetivas e com grande agilidade.

## Nova FATEC Santo André

### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

A FATEC, através da participação no Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e envolvimento no Comitê de Integração da Rede de Inovação de Santo André, realizou esforços junto à Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, visando estabelecer convênio para cedência de local para instalação de nova unidade da FATEC no município. Atualmente a FATEC de Santo André atua nas dependências da ETEC Santo André, compartilhando espaço específico para oferta de seus cursos.



Com a constituição de nova sede, em espaço físico próprio, a FATEC poderá contribuir de forma efetiva, para além dos benefícios acadêmicos e de formação de força de trabalho intensivas em conhecimento, com as iniciativas de desenvolvimento econômico do município, constituindo um elemento fundamental no ecossistema de inovação da cidade.

A FATEC, através de seus programas de parcerias e laboratórios, que poderão ser ampliados e fortalecidos em uma nova unidade, poderá se constituir em importante parceiro para apoio às atividades do futuro Parque Tecnológico de Santo André, empresas já instaladas no município, projetos inovadores de instituições, e o próprio Pólo Tecnológico do ABC.

Já em termos acadêmicos e de formação, com a ampliação da unidade pretende-se, ao longo dos anos, triplicar a quantidade de alunos na unidade, ou seja, de 1.100 atuais chegar a mais de 3.000 alunos. Além disso, abrigar os  **cursos de Engenharia da UNIVESP**  e oferecer cursos através do VIA RÁPIDA EMPREGO com suas carretas escolas.

Outro benefício direto é a  **ampliação das vagas ofertadas pela ETEC Júlio de Mesquita** , uma instituição de ensino histórica no município na formação de ensino médio e técnico, já que a FATEC, sendo instalada em uma nova unidade, disponibilizará espaços para a ETEC, que poderá oferecer novas vagas para o ensino técnico-integrado.

A Câmara Municipal, após intensos trabalhos técnicos da Secretaria, aprovou no dia 04 de julho de 2018 a  *Lei Municipal nº 10.089* , que desafetou área para doação ao Centro Paula Souza, para constituição da nova unidade. Todos os custos da obra e posterior manutenção são de responsabilidade da autarquia estadual.

Esta ação está em fase de levantamento documental e regularização fundiária da área alvo, condição necessária para o início dos investimentos do Centro Paula Souza para construção da nova unidade.

É possível acessar o site por meio do link:

 [www.fatecsp.br](http://www.fatecsp.br)



#### 4.8.2.

### Retomada da Intermediação de Mão de Obra

---

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 1.3.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempendedor/index.php/trabalhador-2/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempendedor/index.php/trabalhador-2/)

Por problemas de prestação de contas do convênio entre Prefeitura de Santo André e Ministério do Trabalho, os repasses federais para a cidade foram suspensos no ano de 2015, o que impactou fortemente na estrutura do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda – CPETR do Município.

O ano de 2017 iniciou com os serviços do CPETR com somente 04 atendentes, sem realização de intermediação de mão de obra, em local precário de atendimento ao público.

Após uma série de readequações para sanar os problemas herdados na estrutura, com contratação e treinamento de equipe e readequação do espaço físico de atendimento e da equipe de suporte, finalmente a cidade passou a contar novamente com 100% da oferta de serviços do CPETR, voltando a recepcionar pessoas que buscam recolocação profissional e empresas que querem cadastrar suas oportunidades de emprego no sistema público, além dos serviços de solicitação de seguro desemprego e emissão de carteira de trabalho. A data de retomada da intermediação de mão de obra pela CPETR foi em 23 de outubro de 2017.



No ano de 2019 o sistema de atendimento ao trabalhador passou por vários aperfeiçoamentos, trazendo soluções que facilitam a utilização dos serviços pelo usuário, como o agendamento online para os atendimentos presenciais (seguro Desemprego), e o cadastramento de currículos e vagas de forma 100% online, sem necessidade de atendimento presencial. Outro serviço modernizado é a carteira de trabalho, que em 2019 está sendo iniciada sua substituição para o formato digital, trazendo muito mais comodidade e um serviço muito mais eficiente ao trabalhador.

#### 4.8.3.

### Ensino Superior Gratuito - UNIVESP

---

#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

A Universidade Virtual do Estado de São Paulo - UNIVESP é uma instituição pública e gratuita, credenciada pelo Conselho Estadual de Educação e pelo Ministério da Educação. Seu principal objetivo é a formação superior pela oferta de cursos na modalidade à distância, democratizando esse nível de ensino com qualidade e gratuidade.



A modalidade à distância dos cursos da UNIVESP permite superar as questões de ida a uma instituição de ensino presencial em dias e horários pré-determinados, o que, com muita frequência, impede várias pessoas de obterem uma formação superior. Na educação à distância, há flexibilidade de horário para cursar as disciplinas e isto pode ser feito em qualquer ambiente escolhido pelo aluno.

A Prefeitura de Santo André assinou convênio com o governo do Estado de São Paulo no dia 07 de agosto deste ano, a lançou o novo Pólo UNIVESP Santo André junto ao CESA Cata Preta, somando-se ao já existente dentro da FATEC – Santo André.

Pelo convênio, serão disponibilizadas mais 150 vagas gratuitas no processo seletivo da faculdade (aulas iniciadas em fevereiro de 2018). Entre as opções de cursos, são oferecidas 50 vagas para Engenharia da Computação, com duração de cinco anos; 50 vagas para Engenharia da Produção, também com duração de cinco anos; e outras 50 oportunidades para Pedagogia, com quatro anos de duração. Os cursos da UNIVESP são ofertados na modalidade a distância e as atividades presenciais, bem como provas serão realizadas no Pólo de Apoio Presencial em que o aluno está matriculado.

A UNIVESP Santo André é um convênio entre Prefeitura e Governo do Estado de São Paulo, executada no âmbito municipal em parceria entre Secretaria da Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego.

#### 4.8.4.

### Via Rápida Empresa VRE



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

**ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.**

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/)

O projeto Via Rápida Empresa é uma iniciativa do governo do Estado de São Paulo, vinculada ao programa do governo federal denominado REDESIM Nacional, que visa criar no país sistemas mais racionalizados e eficientes para abertura de empresas. Há quase 10 anos a cidade de Santo André faz tentativas de se integrar ao sistema, que está em mais de 100 municípios do Estado. Este é um primeiro passo fundamental para todos os demais passos de desburocratização e modernização que são necessários aos processos de formalização de empresas em Santo André.

O sistema integra todo o fluxo de abertura da empresa, desde a emissão do CNPJ até as licenças de funcionamento, em um único fluxo de processo, que promove grande facilidade para as empresas, já que garante: entrada única de dados (não precisa preencher a mesma informação uma série de vezes), transparência dos processos (o usuário sabe exatamente em que fase se encontra sua solicitação), racionalização na fiscalização (órgãos dão foco na fiscalização das atividades de maior impacto), integração dos órgãos e segurança da informação (todos os setores envolvidos tem os mesmos dados), além de outros benefícios.



O sistema foi iniciado no município de Santo André no dia 29 de junho de 2017, após uma série de esforços conjuntos entre JUCESP, Receita Federal do Brasil, Receita Estadual, PRODESP, Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, CETESB, ACISA, SESCON-SP, SINCOA, CRC, Dep. Controle Urbano, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, SEMASA, Sec. Finanças, Informática, Trânsito e CRAISA.

#### 4.8.5.

### Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 16.5. | 16.6.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/sala-do-empreendedor/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/sala-do-empreendedor/)

Visando melhorar os níveis de atendimento realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, foi entregue à população um novo espaço de atendimento de interesse dos empreendedores, através da Sala do Empreendedor, e dos trabalhadores, através do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda - CPETR.

Os dois espaços abriram suas portas em uma estrutura conjunta, de forma com que sejam alinhadas as políticas de suporte ao empreendedor, qualificação e busca de recolocação profissional. A reabertura do CPETR e a reforma e revitalização da Sala do Empreendedor foram prioridades da atual administração e foi feita a baixo custo, em que foram aproveitados equipamentos de outros departamentos e da própria estrutura anterior.



A Sala do Empreendedor auxilia na formalização das micro e pequenas empresas, emissão de nota fiscal, utilização do VRE, oferece orientações para a atividade empresarial, inscrição em palestras e outros serviços de apoio ao empreendedor. O setor atende, em média, mais de 1.500 empreendedores por mês. Os dados detalhados da Sala estão apresentados neste relatório, na seção "Sala do Empreendedor".



Já o CPETR vinha atuando sem os serviços de intermediação de mão de obra, mas ainda assim realizando uma média de 200 emissões de carteira de trabalho e 500 solicitações de seguro desemprego por mês em 2017. Uma série de readequações foram necessárias na atual gestão para sanar os problemas herdados na estrutura, como a falta de recursos recorrente da suspensão dos repasses do Ministério do Trabalho para a Prefeitura, uma equipe em número insuficiente para operação dos serviços, e um espaço físico inadequado para o suporte ao cidadão. Os dados de atendimento do CPETR estão apresentados neste relatório, na seção "CPETR".

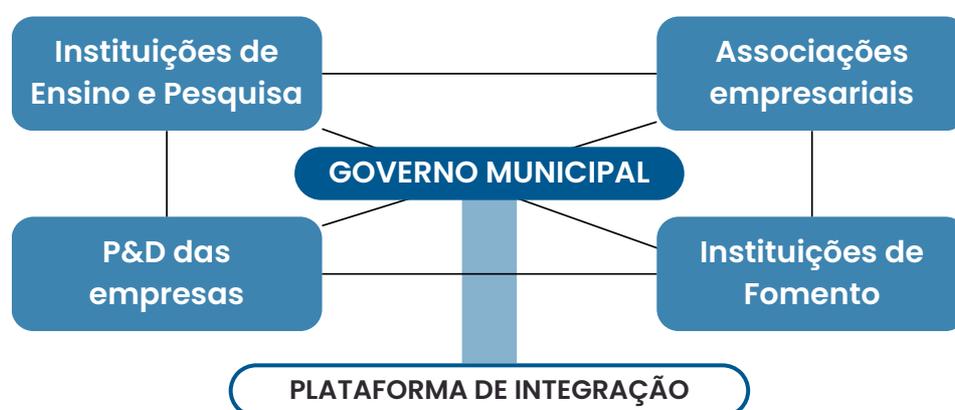
A importância do espaço tem em vista que a geração de renda não vem somente pelo trabalho formal, mas também pela atividade empreendedora, e a administração municipal tem que estar preparada para dar o suporte necessário ao munícipe para todas as possibilidades.

#### 4.8.6.

### Criação Comitê Permanente de Inovação

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

A cidade de Santo André possui uma série de instituições e empresas que formam um complexo de agentes que atuam nas questões relacionadas a investimentos produtivos, P&D e serviços de suporte à atividade empresarial, que contribuem com o aumento da competitividade e o desenvolvimento econômico da cidade e região.



Historicamente, as relações entre estas instituições, empresas e setores da administração pública são realizadas tanto de maneira formal, através de conselhos, associações de classe e coletivos diversos, como informais, através de uma rede de profissionais que possui vínculos informais destas organizações.

Portanto, não havia um formato institucional que conecta estas organizações para tratativa específica do fortalecimento da ação da rede de forma sistematizada para a promoção de um ambiente que estimule a competitividade e a inovação.

Sendo assim, no âmbito do conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico – CMDE, de forma institucional através do Decreto Municipal nº 17.209/2019, foi institucionalizado um comitê permanente, denominado “Comitê Permanente da Rede de Inovação de Santo André” para tratativa específica desta temática, com o objetivo de:

- Fomentar a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação da cidade de Santo André;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar o ecossistema;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar a oferta de serviços tecnológicos, pesquisa e desenvolvimento às empresas;
- Promover a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação do município com o Centro de Inovação e com o Parque Tecnológico de Santo André;

- Fomentar a integração das políticas regionais de desenvolvimento econômico às iniciativas municipais;
- Contribuir com a constituição e fortalecimento do Pólo Tecnológico do Grande ABC.

#### 4.8.7.

### Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem

---

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Em parceria com a empresa Poiato Recicla, a Prefeitura instalou no dia 23 de outubro dez caixas coletoras de resíduos de cigarro para reciclagem no Paço Municipal. Inédita na região, a medida faz com que as bitucas, muitas vezes descartadas no chão, tenham reutilização e sejam transformadas em celulose, matéria-prima do papel.



O projeto funciona a custo zero para os cofres públicos. Em um primeiro momento, em fase de teste, os coletores estarão fixados por 90 dias, mas a expectativa é que o prazo seja renovado. As bitucas de cigarro depositadas nos dez equipamentos em Santo André são transportadas para uma usina de reciclagem em Votorantim. Na usina, o material é pesado, reciclado e transformado em celulose. A massa celulósica produzida pela empresa é destinada para a Oficina de Artes Visuais Poiato Recicla – SESI, para produção de polpa e posteriormente em papel artesanal com finalidade educativa. A estimativa da empresa é que com, entre 35 a 50 bitucas de cigarro, seja possível produzir uma folha de papel do tipo A4.

A finalidade do projeto é promover uma mudança de comportamento na cidade, além de uma reflexão sobre o quanto o material é prejudicial, não apenas para a saúde, mas também para o meio ambiente.

#### 4.8.8.

### Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2. | 8.1. | 11.c.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/)

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2017:

- **Estudo técnico do Ecossistema de Inovação do Grande ABC**

Identificação das áreas tecnológicas e de inovação estratégicas para o Polo Tecnológico do Grande ABC.

- **Projeto de modelagem para o Centro de Inovação e Parque Tecnológico de Santo André**

Planejamento e modelagem do Parque considerando: a composição de seu modelo conceitual, os setores e tecnologias estratégicas para atuação do parque, a modelagem jurídica e de governança, a criação de elementos de diferenciação e uma marca para o parque e realização de seminário com atores locais de CT&I.

- **Projeto das estruturas físicas para o Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André**

Compreende: modelagem e planejamento do Centro de Inovação - CI, que será o empreendimento âncora do parque; a proposição de seus produtos, serviços e estratégias de implantação; definição do modelo de negócio do CI; o plano de investimentos e sustentabilidade do CI; a elaboração do projeto arquitetônico da reforma de uma edificação de, aproximadamente, 5 mil m<sup>2</sup> localizada em terreno situado na Av. Antônio Cardoso, nº 319 – Bangu – Santo André; (vi) projeto de captação de investimentos para a implantação do Centro de Inovação; e, (vii) entrega do Relatório Final.

#### 4.8.9.

### Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades



#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.5. | 16.6.

Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2017:

- **Comunicados eletrônicos para regularização de obras e atividades**

Economia de mais de 30 mil folhas/ ano, economia de mais de R\$ 60 mil/ ano com materiais e correio. Projeto promove agilidade para alcançar o usuário dos serviços, modernização na comunicação com o cidadão.

- **Solução do estoque de projetos de obras em 100%**

Em janeiro de 2017 o Departamento herdou mais de 1.000 processos de obras aguardando despacho no setor. Após uma série de mutirões, o acúmulo foi equacionado em novembro deste ano.

- **Atualização da Outorga Onerosa do Direito de Construir**

Atualização da cobrança da Outorga Onerosa do Direito de Construir (Anistia) - Instrução Normativa da Lei 9.809/2016, que fornece mais proteção ao município em relação às obras que serão construídas.

- **Lançamento CMC eletrônico – junto ao projeto Via Rápida Empresa – VRE**

Em parceria com Secretaria de Finanças, emissão automática do Cadastro Municipal de Contribuinte (CMC) para novas empresas que se registram no município, sem necessidade de visita presencial, sendo o boleto encaminhado eletronicamente para o usuário.



# 05

## **Palestras, eventos, qualificação profissional, encontros e consultorias**

A Secretaria vem desenvolvendo uma série de esforços para ampliar a competitividade das empresas do município, além de oportunidades de promoção comercial e qualificação profissional para apoio à busca de emprego.

## 5.1.

## Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho



### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO ODS IPEA: 8.6.

As iniciativas de qualificação profissional foram realizadas pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego através dos programas:

- Qualifica SP – 2024
- Festival Gastronômico Sabores da Cidade – 2024
- Programas de Qualificação Profissional via Edital de Credenciamento SDGE – 2023 e 2024
- Programa de Qualificação Básica e Formação Inicial e Continuada (QBFic) – 2023
- Programa Minha Chance – Via Rápida Emprego – 2019, 2021, 2022 e 2023
- Oficinas de Empregabilidade – 2022 e 2023
- Programa SENAC de Gratuidade – 2018, 2022, 2023 e 2024
- Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade – 2017 e 2018

A agenda de qualificação foi bastante afetada pelas medidas de contenção da pandemia do COVID-19 em 2020, visto serem ações que demandam aulas presenciais.

Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

**TABELA I**  
**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - RESULTADOS SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO**

| MÊS          | Nº DE TURMAS |           |          |          | QNT. DE BENEFICIADOS |              |           |          |
|--------------|--------------|-----------|----------|----------|----------------------|--------------|-----------|----------|
|              | 2017         | 2018      | 2019     | 2020     | 2017                 | 2018         | 2019      | 2020     |
| Janeiro      | -            | -         | -        | -        | -                    | -            | -         | -        |
| Fevereiro    | -            | 14        | -        | -        | -                    | 1.400        | -         | -        |
| Março        | -            | -         | -        | -        | -                    | -            | -         | -        |
| Abril        | -            | -         | 3        | -        | -                    | -            | 60        | -        |
| Maió         | 16           | -         | -        | -        | 245                  | -            | -         | -        |
| Junho        | -            | -         | -        | -        | -                    | -            | -         | -        |
| Julho        | -            | -         | -        | -        | -                    | -            | -         | -        |
| Agosto       | 14           | -         | -        | -        | 1.000                | -            | -         | -        |
| Setembro     | -            | 6         | -        | -        | -                    | 172          | -         | -        |
| Outubro      | -            | -         | -        | -        | -                    | -            | -         | -        |
| Novembro     | 16           | -         | -        | -        | 1.200                | -            | -         | -        |
| Dezembro     | -            | -         | 1        | -        | -                    | -            | 10        | -        |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>    | <b>20</b> | <b>4</b> | <b>-</b> | <b>2.445</b>         | <b>1.572</b> | <b>70</b> | <b>-</b> |
| <b>GERAL</b> |              | <b>70</b> |          |          |                      | <b>4.087</b> |           |          |

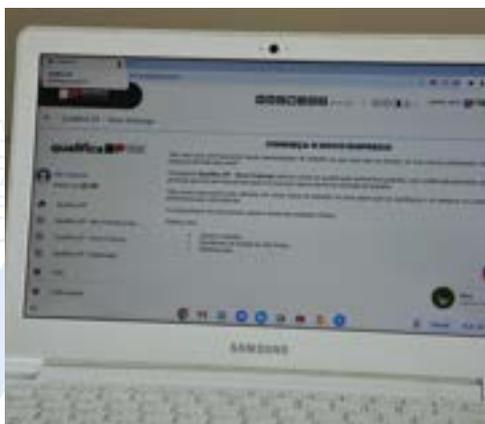
| MÊS          | Nº DE TURMAS |           |           |           | QNT. DE BENEFICIADOS |            |            |            |
|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|------------|------------|------------|
|              | 2021         | 2022      | 2023      | 2024      | 2021                 | 2022       | 2023       | 2024       |
| Janeiro      | -            | -         | -         | -         | -                    | -          | -          | -          |
| Fevereiro    | -            | -         | -         | -         | -                    | -          | -          | -          |
| Março        | -            | 3         | 2         | 6         | -                    | 19         | 37         | 122        |
| Abril        | 5            | -         | 7         | 2         | 77                   | -          | 73         | 17         |
| Maiο         | -            | -         | 1         | 8         | -                    | -          | 4          | 152        |
| Junho        | -            | 5         | 2         | 9         | -                    | 46         | 29         | 200        |
| Julho        | -            | 1         | 1         | 2         | -                    | 33         | 8          | 54         |
| Agosto       | 3            | 2         | 2         | 15        | 36                   | 14         | 52         | 137        |
| Setembro     | -            | 2         | 4         | 2         | -                    | 26         | 46         | 51         |
| Outubro      | -            | 4         | 2         | 9         | -                    | 72         | 38         | 82         |
| Novembro     | 6            | -         | 1         | 2         | 120                  | -          | 32         | 47         |
| Dezembro     | -            | -         | -         | -         | -                    | -          | -          | -          |
| <b>TOTAL</b> | <b>14</b>    | <b>17</b> | <b>22</b> | <b>55</b> | <b>233</b>           | <b>210</b> | <b>319</b> | <b>862</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>108</b>   |           |           |           | <b>1.624</b>         |            |            |            |



Vale ressaltar que a Prefeitura lançou o programa “Escola de Ouro”, que integra todas as iniciativas de qualificação profissional em realização pelo município, em que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego estará credenciando todas as suas iniciativas.

### 5.1.1. Qualifica SP

Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, a Prefeitura de Santo André passou a oferecer, em 2024, o programa Qualifica SP - Novo Emprego, destinado a pessoas que buscam recolocação no mercado de trabalho ou estão em busca de melhores oportunidades. Durante o período, foram ofertadas três turmas de Informática Básica, que foram realizadas no CESA Cata Preta e no CFPF Valdemar Mattei, com 60 inscrições realizadas e 21 formandos.



A escolha dos cursos oferecidos pelo programa é realizada juntamente com os municípios após análise das demandas de mercado da região, já que o objetivo da iniciativa é fazer a conexão entre aprendizado e empregabilidade, ou seja, oferecer treinamento nos segmentos em que há vagas em aberto.

Devido ao mês da mulher, em março, a Prefeitura de Santo André entrou como apoiadora na divulgação dos cursos do Qualifica SP realizados em formato remoto para auxiliar de logística, operador de caixa e recepção e atendimento, voltados preferencialmente para mulheres.

### 5.1.2.

## Festival Gastronômico Sabores da Cidade

Com a execução do primeiro festival gastronômico Sabores da Cidade em 2024, foram ofertados diversos cursos de qualificação profissional voltados a área gastronômica juntamente com parceiros como Sebrae, Betel e Sesc. Todos os cursos foram ofertados no mês de junho de 2024 e as empresas aderiram ao edital de parceria do Festival.

| Parceiro | Curso   | Beneficiados | Hora/aula* |
|----------|---|--------------|------------|
| SEBRAE   | Tendências e Tecnologias para empresas de alimentação   | 32           | 3h         |
| Betel    | Boas Práticas   | 3            | 2h         |
| SESC     | Mesa Brasil   | 3            | 2h         |
| SESC     | Mesa Brasil   | 10           | 2h         |
| Betel    | Masterclass Drinks e Caipirinhas com cachaça 1922   | 35           | 3h         |
| Betel    | Atendimento ao cliente - como causar uma experiência além da expectativa do seu cliente?      | 20           | 2h         |
| Betel    | DTAS/SAC - Doenças Transmitidas por alimentos e como lidar com AS de clientes que passam mal? | 1            | 2h         |
| SEBRAE   | Como fazer a apuração do Lucro da sua empresa   | 11           | 2h         |
| Betel    | Desperdício - Aonde está o gargalo da margem de lucro dos restaurantes?                       | 15           | 2h         |

\*média

### 5.1.3.

## Programas de Qualificação Profissional via Edital de Credenciamento SDGE | 2024 | 2023

Em 2023, a Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, passou a credenciar formalmente organizações e empresas que ofertam oportunidades de qualificação que promovam habilidades técnicas que apoiem o cidadão na obtenção de renda por meio da inserção no mercado de trabalho ou por meio do empreendedorismo, no município de Santo André. Todas as ações são realizadas juntamente com a Escola de Ouro Andreense.



Desta forma, a Prefeitura passou a apoiar, sobretudo na organização e divulgação, os cursos de qualificação gratuitos para a população. A primeira experiência com a nova formalização foi com o Sehal (Sindicato das Empresas de Hospedagem e Alimentação do Grande ABC), que abriu turmas de “Hamburger Gourmet”, “Comida de Boteco” e “Preparo de Ceviche”. Devido o sucesso de público, duas novas salas dos cursos tiveram que ser criadas para atenderem todos os inscritos.

Em 2024, foram realizadas ações juntamente com o Sehal, FlexCompany e Instituto Fênix System, para a oferta de cursos como “Saladeira”, “Garçom e Garçonete”, “Auxiliar de Cozinha”, “Pizzaiolo”, “Inteligência Artificial” e “Veículos Híbridos e Elétricos”, entre outros.

#### 5.1.4.

### **Programas de Qualificação Básica e Formação Inicial e Continuada (QBFic) – Centro Paula Souza | 2023**

---

O crescimento do segmento gastronômico no município nos últimos anos tem tido considerável crescimento e despontado com um dos principais atrativos turísticos de Santo André. Como forma de capacitar os profissionais da área, em junho de 2023, o Centro Paula Souza, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, Escola de Ouro Andreense e com o Sintshogastro (Sindicato dos Trabalhadores do Segmento de Hospedagem, Gastronomia e Alimentos Preparados e Bebidas de Santo André e região), ofereceu curso de bartender para profissionais que já atuam no setor.



A formação foi realizada por meio do Programa de Qualificação Básica e Formação Inicial e Continuada (QBFic) da instituição, dedicada à promoção de educação pública profissional e tecnológica. Foram capacitadas 28 pessoas na iniciativa.

#### 5.1.5.

### **Oficinas de Empregabilidade | 2024 | 2023 | 2022**

---

No ano de 2022, o Centro Público de Emprego Trabalho e renda realizou, em parceria com a Secretaria de Assistência Social, dois cursos de capacitação profissional voltados à empregabilidade. Nas atividades, foram abordadas questões referentes ao currículo, como se portar nas entrevistas, como se portar nas empresas, etc.

As duas oficinas foram realizadas no CRAS Jardim Marek e CRAS Anália Franco. Somadas as duas iniciativas, foram 48 capacitados, entre pessoas atendidas pelo CRAS ou comunidade do entorno.

Já em 2023, o CPETR tornou a realizar as oficinas de empregabilidade, mas desta vez em visitas ao Sest Senat, CAPS AD e Centro Pop. Somadas as três iniciativas, foram 41 capacitados em oficinas de empregabilidade em 2023.



Em 2024, o CPETR realizou cadastro dos usuários dos serviços do Centro de Referência de Atendimento Social - CRAS no sistema Emprega Brasil para intermediação de mão de obra das vagas disponíveis. A ação foi dividida em quatro datas, todas realizadas no CRAS Vila Luzita, e contou com 170 atendidos pelos usuários dos serviços do CRAS Vila Luzita, CRAS Vila Rica, CRAS Sítio dos Viana, CRAS Marek, CRAS Jardim do Estádio e CRAS Recreio da Borda do Campo.

#### 5.1.6.

### **Programa Minha Chance - Via Rápida Emprego**

**| 2023 | 2022 | 2021 | 2019**

---

No ano de 2019, o governo do Estado de São Paulo lançou o programa denominado “Minha Chance”, que é uma série de esforços de qualificação e formação técnica para auxiliar as pessoas na busca de recolocação profissional.

O Município de Santo André articulou com o governo e trouxe 2 iniciativas deste programa para o município em 2019, e mais 3 turmas em 2021, algumas em formato “carreta” e outras em formato tradicional, utilizando estruturas do próprio município.

## **2023**

### **• Via Rápida Emprego**

Em 2023, o programa estadual Via Rápida Emprego ofertou 200 vagas para cursos de capacitação profissional em Santo André, com apoio da Prefeitura. As opções de cursos presenciais foram corte e costura, maquiagem e manicure, design de sobrancelhas e pedicure. As aulas aconteceram nos Centros Públicos de Formação Profissional (CPFP) da cidade. As formações em assistente de recursos humanos, montagem e manutenção de computadores, operador de caixa e porteiro foram no formato remoto.

## **2022**

### **• Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, a carreta teve a abertura das turmas em 23 de março de 2022. Foram ofertadas 48 vagas em três períodos, para o curso de Alimentação, com carga horária de 80 horas.

- **Via Rápida Emprego com SEST/SENAT**

O programa estadual Via Rápida Emprego também ofertou 173 vagas para cursos de capacitação profissional em Santo André, em parceria com o SEST/SENAT e com apoio da Prefeitura, em 2022. Foram abertos cursos de formação de transporte de cargas (uma turma), ajudante de carga e descarga (uma turma), operador de empilhadeira (três turmas) e auxiliar administrativo (duas turmas).

## 2021

- **Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, teve a abertura das turmas em 27 de agosto de 2021, em que foram ofertadas 48 vagas em três períodos, para o curso de costura com carga horária de 100 horas. Foram 100 inscrições válidas realizadas, em que foi estabelecida uma lista reserva para ser utilizada nas futuras turmas.

- **Minha Chance com bolsa auxílio (virtual)**

No mês de abril foram realizadas as turmas de “Assistente Administrativo”, “Auxiliar de Logística”, Publicidade para Mídias Digitais”, “Marketing Digital nas Redes Sociais” e Desenvolvimento Werb.

Já em novembro foram oferecidas as turmas de “Almoxarife e Estoquista”, “Informática Básica”, “Assistente Contábil de Crédito”, “Auxiliar de Logística”, “Porteiro e Controlador de Acesso”, e “Técnicas de Venda”.

Todos eles foram realizados online, gratuitos, através do Centro Paula Souza e Senac. Possuem de 60 a 100 horas de duração, com 20 vagas cada e bolsa auxílio de R\$210,00.



## 2019

- **A Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, teve a abertura das turmas em 29 de abril de 2019, em que foram ofertadas 60 vagas em três períodos, para o curso de auxiliar de cozinha com carga horária de 100 horas. Foram 960 inscrições válidas realizadas, em que foi estabelecida uma lista reserva para ser utilizada nas futuras turmas.

- **Minha Chance formato tradicional**

Foi iniciado em dezembro de 2019, na cozinha do Estádio Bruno Daniel, também para o curso de auxiliar de cozinha. Foi uma turma de 100 horas, com 10 beneficiários capacitados no período noturno.



## 5.1.7.

**Programa SENAC de Gratuidade | 2024 | 2023 | 2022 | 2018**

Por meio da parceria com o SENAC a Prefeitura vem disponibilizando uma série de oportunidades de qualificação profissional, denominado “Programa SENAC de Gratuidade – PGT”.



Os cursos são realizados nas mais diversas áreas do conhecimento, com foco nas carreiras administrativas. São utilizadas unidades públicas para a realização das qualificações, como os CESAS, Centros de Formação e outros locais cedidos pela administração municipal no âmbito da parceria com o SENAC. Os cursos são voltados para público de baixa renda, realizados de forma 100% gratuita, sem ônus para a Prefeitura.

**2018**

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Auxiliar de Recursos Humanos – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>        | 22 inscritos |
| <i>Auxiliar Administrativo – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>             | 25 inscritos |
| <i>Auxiliar de Escritório – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>              | 20 inscritos |
| <i>Auxiliar de Recursos Humanos – CESA Cata Preta – PRESENCIAL</i>           | 38 inscritos |
| <i>Auxiliar de Escritório – CESA Cata Preta – PRESENCIAL</i>                 | 28 inscritos |
| <i>Auxiliar de Escritório – Centro Visitantes Paranaipacaba – PRESENCIAL</i> | 29 inscritos |

**2022**

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Empreendedor de pequenos negócios – 160 horas – CPFP João Amazonas – PRESENCIAL</i> | 19 aprovados |
| <i>Recepcionista – 160 horas – CPFP João Amazonas – PRESENCIAL</i>                     | 11 aprovados |
| <i>Assistente de Recursos Humanos – 160 horas – CPFP Cata Preta – PRESENCIAL</i>       | 22 aprovados |
| <i>Recepcionista – 160 horas – CPFP Cata Preta – PRESENCIAL</i>                        | 21 aprovados |
| <i>Assistente de Recursos Humanos – 160 horas – CPFP João Amazonas – PRESENCIAL</i>    | 11 aprovados |

**2023**

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Assistente de Tecnologias da Informação – 200 horas – Senac Santo André – PRESENCIAL</i>          | 18 aprovados |
| <i>Assistente de Tecnologias da Informação – 200 horas – Senac Santo André – PRESENCIAL</i>          | 9 aprovados  |
| <i>Assistente de Segurança em Redes de Computadores – 290 horas – Senac Santo André – PRESENCIAL</i> | 19 aprovados |

**2024**

|   |              |
|---|--------------|
| <i>Assistente de Recursos Humanos – 160h – CESA Cata Preta – Presencial</i>       | 62 aprovados |
| <i>Recepcionista – 160h – CESA Cata Preta – Presencial</i>                        | 62 aprovados |
| <i>Empreendedor em Pequenos Negócios – 160h – CESA Cata Preta – Presencial</i>    | 4 aprovados  |
| <i>Operador de Caixa – 160h – CESA Cata Preta – Presencial</i>                    | 11 aprovados |
| <i>Assistente de Logística – 160h – CESA Cata Preta – Presencial</i>              | 19 aprovados |
| <i>Assistente de Recursos Humanos – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i>    | 92 aprovados |
| <i>Recepcionista – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i>                     | 46 aprovados |
| <i>Empreendedor em Pequenos Negócios – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i> | 8 aprovados  |
| <i>Assistente de Logística – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i>           | 21 aprovados |
| <i>Auxiliar de serviços contábeis – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i>    | 18 aprovados |
| <i>Zelador – 160h – CPFP João Amazonas – Presencial</i>                           | 3 aprovados  |

### 5.1.8.

## Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade | 2018 | 2017

Nos anos de 2017 e 2018, por meio de parceria com o Ministério do Turismo para o Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade - EMPRETEC, foram disponibilizadas 3.845 vagas de cursos de qualificação profissional na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

Nas oportunidades em que as matrículas foram disponibilizadas para os interessados, foram ofertados cursos como, por exemplo: Promotor de Vendas, Assistente Administrativo, Assistente de Recursos Humanos, Espanhol Básico, Inglês Básico, Língua Brasileira de Sinais (Libra) – Básico, Recepcionista, Assistente de Planejamento, Programação e Controle de Produção, Produtor de Cerveja, Vendedor, Editor de Projeto Visual Gráfico, Editor de Vídeo, Fotógrafo e Ilustrador.

Em média, a carga horária de cada curso é de 160 horas. O único critério para a realização da pré-matrícula é possuir no mínimo 15 anos de idade. Cada pessoa pode se inscrever em apenas um curso. Os cursos são totalmente gratuitos para os interessados.

### MAIO - 2017

|  |          |
|--|----------|
| Auxiliar de Fiscalização Ambiental - EAD             | 10 vagas |
| Promotor de Vendas - EAD                             | 20 vagas |
| Agente de Microcrédito - EAD                         | 20 vagas |
| Assistente Administrativo - EAD                      | 20 vagas |
| Assistente de Faturamento - EAD                      | 20 vagas |
| Assistente de Recursos Humanos - EAD                 | 20 vagas |
| Espanhol Básico - EAD                                | 20 vagas |
| Inglês Básico - EAD                                  | 20 vagas |
| Língua Brasileira de Sinais (Libra) - Básico - EAD   | 15 vagas |
| Recepcionista - EAD                                  | 20 vagas |
| Assistente de Plan., Progr.e Controle de Prod. - EAD | 10 vagas |
| Vendedor - EAD                                       | 10 vagas |
| Produtor de Cerveja - EAD                            | 10 vagas |
| Produtor de Cerveja - EAD                            | 10 vagas |
| Editor de Projeto Visual Gráfico - EAD               | 10 vagas |
| Fotógrafo - EAD                                      | 10 vagas |
| Ilustrador - EAD                                     | 10 vagas |

### AGOSTO - 2017

|   |           |
|---|-----------|
| Promotor de Vendas - EAD                          | 50 vagas  |
| Assistente Administrativo - EAD                   | 150 vagas |
| Assistente de Recursos Humanos - EAD              | 90 vagas  |
| Espanhol Básico - EAD                             | 50 vagas  |
| Inglês Básico - EAD                               | 100 vagas |
| Língua Brasileira de Sinais (Libra)- Básico - EAD | 50 vagas  |
| Recepcionista - EAD                               | 100 vagas |
| Assistente de Plan., Progr.e Contr de Prod. - EAD | 20 vagas  |
| Vendedor - EAD                                    | 20 vagas  |
| Produtor de Cerveja - EAD                         | 150 vagas |
| Editor de Projeto Visual Gráfico - EAD            | 50 vagas  |
| Editor de Vídeo - EAD                             | 50 vagas  |
| Fotógrafo - EAD                                   | 100 vagas |
| Ilustrador - EAD                                  | 20 vagas  |

### NOVEMBRO - 2017

|   |           |
|---|-----------|
| Assistente Administrativo - EAD             | 200 vagas |
| Assistente de Controle de Qualidade - EAD   | 50 vagas  |
| Assistente de Logística - EAD               | 50 vagas  |
| Assistente de Recursos Humanos - EAD        | 200 vagas |
| Assistente Financeiro - EAD                 | 50 vagas  |
| Auxiliar de Fiscalização Ambiental - EAD    | 20 vagas  |
| Espanhol Básico - EAD                       | 50 vagas  |
| Gestor de Micro Empresa - EAD               | 20 vagas  |
| Inglês Básico - EAD                         | 200 vagas |
| Língua Br de Sinais (Libras) - Básico - EAD | 100 vagas |
| Recepcionista - EAD                         | 50 vagas  |
| Representante Comercial - EAD               | 20 vagas  |
| Vendedor - EAD                              | 20 vagas  |
| Auxiliar de Farmácia de Manipulação - EAD   | 20 vagas  |
| Cuidador de Idoso - EAD                     | 50 vagas  |
| Produtor de Cerveja - EAD                   | 100 vagas |

### FEVEREIRO - 2018

|   |           |
|---|-----------|
| Agente de Microcrédito - EAD                        | 50 vagas  |
| Assistente Administrativo - EAD                     | 150 vagas |
| Assistente de Faturamento - EAD                     | 50 vagas  |
| Assistente de Recursos Humanos - EAD                | 150 vagas |
| Auxiliar de Fiscalização Ambiental - EAD            | 100 vagas |
| Espanhol Básico - EAD                               | 100 vagas |
| Inglês Básico - EAD                                 | 150 vagas |
| Inspetor de Qualidade - EAD                         | 50 vagas  |
| Língua Brasileira de Sinais (Libras) - Básico - EAD | 150 vagas |
| Promotor de Vendas - EAD                            | 50 vagas  |
| Recepcionista - EAD                                 | 100 vagas |
| Locutor-Apresentador Animador - EAD                 | 50 vagas  |
| Produtor de Cerveja - EAD                           | 150 vagas |
| Reciclador - EAD                                    | 100 vagas |

### 5.1.9.

## Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC | 2022



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.

No âmbito do GT de Desenvolvimento Econômico coordenado pela Prefeitura de Santo André, o Consórcio Intermunicipal Grande ABC, o Sebrae Regional e as secretarias municipais de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC lançaram programas visando qualificação para reinserção no mercado de trabalho.

Em 2022 foi firmada parceria com o Centro Paula Souza para realização de cursos de qualificação profissional no formato EAD em setembro do mesmo ano, visando qualificar pessoas para as áreas que mais necessitavam de profissionais, conforme mapeamento realizado nos postos de atendimento ao trabalhador das sete cidades da região.

|   |              |            |
|---|--------------|------------|
| <i>Porteiro e Controlador de Acesso - EAD</i> | 21 inscritos | 6 formados |
| <i>Curso: Técnica de Vendas - EAD</i>         | 20 inscritos | 4 formados |

## 5.2.

## Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias

| 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.3. | 9.3.

As iniciativas de eventos, encontros empresariais e consultorias são realizadas por meio de organização própria da Secretaria, ou em eventos realizados por parceiros e apoiados pela Secretaria e pela Prefeitura de Santo André.

Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

**TABELA II**  
**CIRCUITO ANDREENSE EMPREENDEDORISMO**

| MÊS              | Nº DE AÇÕES REALIZADAS |           |           |           | QNT. DE BENEFICIADOS |              |            |            |
|------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|--------------|------------|------------|
|                  | 2017                   | 2018      | 2019      | 2020      | 2017                 | 2018         | 2019       | 2020       |
| <i>Janeiro</i>   | -                      | -         | -         | 2         | -                    | -            | -          | 49         |
| <i>Fevereiro</i> | -                      | 1         | 2         | 2         | -                    | 27           | 47         | 50         |
| <i>Março</i>     | -                      | 2         | 1         | 1         | -                    | 45           | 17         | 24         |
| <i>Abril</i>     | -                      | 2         | 2         | -         | -                    | 64           | 45         | -          |
| <i>Mai</i>       | -                      | 2         | 2         | -         | -                    | 49           | 50         | -          |
| <i>Junho</i>     | -                      | 2         | 2         | 4         | -                    | 32           | 45         | 48         |
| <i>Julho</i>     | -                      | 2         | 2         | 6         | -                    | 40           | 39         | 55         |
| <i>Agosto</i>    | -                      | 2         | 2         | 2         | -                    | 38           | 33         | 06         |
| <i>Setembro</i>  | -                      | 2         | 1         | 2         | -                    | 33           | 22         | 33         |
| <i>Outubro</i>   | -                      | -         | 1         | 2         | -                    | -            | 09         | 61         |
| <i>Novembro</i>  | -                      | 1         | 2         | 2         | -                    | 13           | 20         | 32         |
| <i>Dezembro</i>  | -                      | 2         | 1         | 1         | -                    | 26           | 20         | 64         |
| <b>TOTAL</b>     | -                      | <b>18</b> | <b>18</b> | <b>24</b> | -                    | <b>367</b>   | <b>347</b> | <b>422</b> |
| <b>GERAL</b>     |                        | <b>60</b> |           |           |                      | <b>1.136</b> |            |            |

| MÊS          | Nº DE AÇÕES REALIZADAS |           |           |              | QNT. DE BENEFICIADOS |            |              |               | VISITAS - CAPTAÇÃO ATIVA |              |              |              |
|--------------|------------------------|-----------|-----------|--------------|----------------------|------------|--------------|---------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2021                   | 2022      | 2023      | 2024         | 2021                 | 2022       | 2023         | 2024          | 2021                     | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | -                      | -         | -         | -            | -                    | -          | -            | -             | -                        | -            | -            | -            |
| Fevereiro    | -                      | 2         | 2         | 2            | -                    | 89         | 312          | 60            | -                        | 274          | 311          | 179          |
| Março        | 2                      | 2         | 2         | 2            | 20                   | 118        | 118          | 54            | -                        | 203          | 309          | 586          |
| Abril        | 2                      | 2         | 2         | 2            | 14                   | 169        | 169          | 57            | -                        | 1007         | 891          | 817          |
| Maio         | 2                      | 2         | 2         | 2            | 15                   | 111        | 111          | 85            | -                        | 572          | 200          | 210          |
| Junho        | 2                      | 2         | 2         | 1            | 30                   | 166        | 166          | 3             | -                        | 260          | 220          | 16           |
| Julho        | 2                      | 2         | 2         | 1            | 57                   | 44         | 44           | 52            | 200                      | 437          | 570          | 450          |
| Agosto       | 3                      | 2         | 2         | -            | 161                  | 82         | 82           | -             | 400                      | 304          | 274          | -            |
| Setembro     | 3                      | 2         | 2         | -            | 185                  | 4          | 4            | -             | 200                      | 248          | 170          | -            |
| Outubro      | 3                      | 1         | 2         | -            | 82                   | 8          | 8            | -             | -                        | -            | -            | -            |
| Novembro     | 3                      | 2         | 2         | 2            | 16                   | 102        | 102          | 243           | -                        | 228          | 602          | 246          |
| Dezembro     | 1                      | 1         | 2         | -            | 16                   | 94         | 94           | -             | -                        | 198          | 227          | -            |
| <b>TOTAL</b> | <b>23</b>              | <b>20</b> | <b>22</b> | <b>12</b>    | <b>596</b>           | <b>987</b> | <b>1.124</b> | <b>554</b>    | <b>800</b>               | <b>3.731</b> | <b>3.774</b> | <b>2.504</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>77</b>              |           |           | <b>3.018</b> |                      |            |              | <b>10.809</b> |                          |              |              |              |

**TABELA III**  
**CIRCUITO MULHERES EMPREENDEDORAS**  
*(Mil Mulheres, Sebrae Delas e Encontro de Lideranças)*

| MÊS          | Nº DE TURMAS |          |           |            | QNT. DE BENEFICIADAS |          |            |            |
|--------------|--------------|----------|-----------|------------|----------------------|----------|------------|------------|
|              | 2021         | 2022     | 2023      | 2024       | 2021                 | 2022     | 2023       | 2024       |
| Janeiro      | -            | -        | -         | -          | -                    | -        | -          | -          |
| Fevereiro    | -            | -        | -         | -          | -                    | -        | -          | -          |
| Março        | -            | -        | 1         | 2          | -                    | -        | 16         | 16         |
| Abril        | -            | -        | 1         | 1          | -                    | -        | 9          | 16         |
| Maio         | -            | -        | 1         | 1          | -                    | -        | 15         | 13         |
| Junho        | -            | -        | 3         | 1          | -                    | -        | 37         | 10         |
| Julho        | -            | -        | 2         | 1          | -                    | -        | 35         | 11         |
| Agosto       | -            | -        | 1         | 1          | -                    | -        | 3          | 8          |
| Setembro     | -            | -        | 1         | 1          | -                    | -        | 15         | 19         |
| Outubro      | -            | -        | 1         | 2          | -                    | -        | 7          | 20         |
| Novembro     | -            | -        | -         | 1          | -                    | -        | -          | 3          |
| Dezembro     | -            | -        | -         | -          | -                    | -        | -          | -          |
| <b>TOTAL</b> | <b>-</b>     | <b>-</b> | <b>11</b> | <b>11</b>  | <b>-</b>             | <b>-</b> | <b>137</b> | <b>116</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>22</b>    |          |           | <b>253</b> |                      |          |            |            |

**TABELA IV**  
**TURISMO INDUSTRIAL E DE INOVAÇÃO**

| MÊS          | Nº DE VISITAS |           |           |          | QNT. DE BENEFICIADOS |            |            |           |
|--------------|---------------|-----------|-----------|----------|----------------------|------------|------------|-----------|
|              | 2017          | 2018      | 2019      | 2020     | 2017                 | 2018       | 2019       | 2020      |
| Janeiro      | -             | -         | 1         | 1        | -                    | -          | 21         | 21        |
| Fevereiro    | -             | -         | -         | 2        | -                    | -          | -          | 55        |
| Março        | -             | -         | -         | -        | -                    | -          | -          | -         |
| Abril        | -             | -         | -         | -        | -                    | -          | -          | -         |
| Maio         | -             | -         | 1         | -        | -                    | -          | 38         | -         |
| Junho        | -             | -         | -         | -        | -                    | -          | -          | -         |
| Julho        | -             | -         | 1         | -        | -                    | -          | 36         | -         |
| Agosto       | -             | 4         | -         | -        | -                    | 62         | -          | -         |
| Setembro     | -             | -         | 1         | -        | -                    | -          | 20         | -         |
| Outubro      | -             | 4         | 3         | -        | -                    | 65         | 75         | -         |
| Novembro     | -             | -         | 3         | -        | -                    | -          | 65         | -         |
| Dezembro     | -             | -         | 1         | -        | -                    | -          | 30         | -         |
| <b>TOTAL</b> | <b>-</b>      | <b>8</b>  | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>-</b>             | <b>127</b> | <b>285</b> | <b>76</b> |
| <b>GERAL</b> |               | <b>22</b> |           |          |                      | <b>488</b> |            |           |

| MÊS          | Nº DE VISITAS |           |          |           | QNT. DE BENEFICIADOS |            |            |            |
|--------------|---------------|-----------|----------|-----------|----------------------|------------|------------|------------|
|              | 2021          | 2022      | 2023     | 2024      | 2021                 | 2022       | 2023       | 2024       |
| Janeiro      | -             | -         | -        | -         | -                    | -          | -          | -          |
| Fevereiro    | -             | -         | -        | -         | -                    | -          | -          | -          |
| Março        | -             | 1         | -        | -         | -                    | 15         | -          | -          |
| Abril        | -             | -         | -        | 1         | -                    | -          | -          | 12         |
| Maio         | -             | -         | -        | 1         | -                    | -          | -          | 30         |
| Junho        | -             | -         | -        | 2         | -                    | -          | -          | 54         |
| Julho        | -             | -         | 1        | 1         | -                    | -          | 43         | 08         |
| Agosto       | -             | -         | -        | 2         | -                    | -          | -          | 52         |
| Setembro     | -             | -         | 2        | -         | -                    | -          | 63         | -          |
| Outubro      | -             | 3         | -        | -         | -                    | 111        | -          | -          |
| Novembro     | -             | -         | -        | 3         | -                    | -          | -          | 64         |
| Dezembro     | -             | -         | -        | 1         | -                    | -          | -          | 40         |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b>      | <b>4</b>  | <b>3</b> | <b>11</b> | <b>0</b>             | <b>126</b> | <b>106</b> | <b>260</b> |
| <b>GERAL</b> |               | <b>18</b> |          |           |                      | <b>492</b> |            |            |

**TABELA V**  
**OUTROS EVENTOS, ENCONTROS E CONSULTORIAS**

| MÊS          | Nº DE AÇÕES REALIZADAS |           |           |           | QNT. DE BENEFICIADOS |              |              |            |
|--------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|--------------|--------------|------------|
|              | 2017                   | 2018      | 2019      | 2020      | 2017                 | 2018         | 2019         | 2020       |
| Janeiro      | 1                      | 2         | 1         | -         | 15                   | 20           | 92           | -          |
| Fevereiro    | 3                      | 4         | 1         | -         | 133                  | 184          | 78           | -          |
| Março        | 5                      | 5         | 3         | -         | 136                  | 631          | 176          | -          |
| Abril        | 4                      | 2         | 2         | -         | 485                  | 404          | 321          | -          |
| Maiο         | 2                      | 4         | 2         | -         | 51                   | 177          | 160          | -          |
| Junho        | 3                      | 2         | 1         | -         | 258                  | 56           | 25           | -          |
| Julho        | 4                      | 2         | 2         | -         | 79                   | 70           | 75           | -          |
| Agosto       | 8                      | 4         | 2         | -         | 1.149                | 740          | 577          | -          |
| Setembro     | 6                      | 4         | 1         | 4         | 172                  | 141          | 83           | 177        |
| Outubro      | 6                      | 4         | 11        | 11        | 1.294                | 1.382        | 1.692        | 341        |
| Novembro     | 6                      | 2         | 3         | 3         | 701                  | 435          | 621          | 60         |
| Dezembro     | 3                      | 1         | 2         | 1         | 43                   | 26           | 185          | 40         |
| <b>TOTAL</b> | <b>51</b>              | <b>46</b> | <b>31</b> | <b>19</b> | <b>4.516</b>         | <b>4.266</b> | <b>4.085</b> | <b>618</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>147</b>             |           |           |           | <b>13.485</b>        |              |              |            |

| MÊS          | Nº DE AÇÕES REALIZADAS |           |           |           | QNT. DE BENEFICIADOS |              |              |              |
|--------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2021                   | 2022      | 2023      | 2024      | 2021                 | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | -                      | -         | -         | 1         | -                    | -            | -            | -            |
| Fevereiro    | -                      | -         | 2         | 2         | -                    | -            | 337          | -            |
| Março        | -                      | 2         | 1         | 6         | -                    | 807          | 111          | 1.239        |
| Abril        | 3                      | -         | 1         | 3         | 346                  | -            | 3.018        | -            |
| Maiο         | 3                      | 4         | -         | 1         | 455                  | 360          | -            | -            |
| Junho        | 5                      | 4         | -         | 3         | 431                  | 184          | -            | 520          |
| Julho        | 1                      | 2         | 2         | -         | 80                   | 665          | -            | -            |
| Agosto       | 2                      | 1         | 2         | -         | 185                  | 162          | 750          | -            |
| Setembro     | 2                      | 1         | 1         | 2         | 475                  | -            | 1.467        | -            |
| Outubro      | 12                     | 11        | 4         | -         | 638                  | 607          | 350          | -            |
| Novembro     | 2                      | 2         | 4         | 3         | 102                  | 250          | 611          | 1.549        |
| Dezembro     | 2                      | -         | -         | 2         | 9                    | -            | -            | -            |
| <b>TOTAL</b> | <b>32</b>              | <b>27</b> | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>2.721</b>         | <b>3.045</b> | <b>6.644</b> | <b>3.308</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>99</b>              |           |           |           | <b>15.718</b>        |              |              |              |

No ANEXO A estão apresentadas todas as ações realizadas no período, e nos capítulos abaixo as iniciativas que foram os maiores destaques do período.



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.

O Meeting Empresarial de Santo André é uma ação que tem por objetivo promover uma ponte entre a administração pública municipal e as principais empresas e associações empresariais da região, visto que estes atores são os principais responsáveis pela geração de emprego e renda e do desenvolvimento econômico da cidade.

O Meeting Empresarial possibilita um ambiente para networking entre estes atores e o poder público, além de trazer palestras com temas atuais que podem fazer a diferença dentro das corporações. Os encontros também são utilizados como uma oportunidade para informar de maneira mais detalhada e direta os rumos tomados pela administração pública de Santo André, para que haja uma compreensão clara das políticas públicas e dos potenciais impactos positivos ao desenvolvimento econômico, promovendo uma visão positiva e estimulando a confiança e continuidade dos investimentos privados no município.

## 2024 – 6º Meeting Empresarial

### “As regras do jogo infinito”

A 6ª edição do Meeting Empresarial contou com cerca de 550 visitantes e as palestras da CEO da Atom e investidora no Shark Tank Brasil, Carol Paiffer, do diretor de marketing e comunicações da BYD, Pablo Toledo, do professor associado da Fundação Dom Cabral, Gustavo Donato, a diretora administrativa da Goodman Brasil, Edith Bertoletti e do vice-presidente da Rede D’Or, Leandro Reis.



## 2023 – 5º Meeting Empresarial

### “Rota do Empreendedorismo”

A 5ª edição do Meeting foi apresentada pela jornalista Christiane Pelajo e contou com as palestras do navegador, escritor e empreendedor Amyr Klink; do secretário de Desenvolvimento do Estado de São Paulo, Jorge Lima; do co-fundador do Buscapé e sócio-fundador da Domo Invest, Rodrigo Borges; e do presidente da Bridgestone para a América Latina Sul, Vicente Marino. O encontro reuniu cerca de 750 pessoas, o maior público já registrado no evento.



## 2022 – 4º Meeting Empresarial

### “O Poder das Conexões”

A 4ª edição do Meeting contou com palestras de Eduardo Fonseca (Prometeon), Luiz Serafim (3M do Brasil), Valter Patriani (Patriani) e do prefeito Paulo Serra. O encontro reuniu cerca de 450 empresários.



## 2019 – 3º Meeting Empresarial

*“Planejamento, Inovação e Colaboração”*

A 3ª edição do Meeting contou com palestras de Arthur Igreja (Plataforma AAA), Luiz Fogaça (CVC), Fabiana Quiroga (Braskem), Vera Magalhães (jornal O Estado de São Paulo e rádio Jovem Pan) e do prefeito Paulo Serra. O encontro reuniu cerca de 525 empresários.



Braskem

CVC

VERA MAGALHÃES

ARTHUR IGREJA

## 2018 – 2º Meeting Empresarial

*“Transformação Digital”*

A 2ª edição do Meeting contou com as palestras dos executivos Laércio Cosentino (Fundador e CEO da TOTVS), Lafaete Oliveira (diretor de vendas diretas da Bridgestone do Brasil), Paulo Humberto CerchiGouvea (vice-presidente de Top ClientsSolutions da TIM Brasil) e Eduardo Conejo (gerente sênior de inovação da Samsung América Latina). O encontro reuniu cerca de 300 empresários.



TOTVS

TIM

SAMSUNG

## 2017 – 1º Meeting Empresarial

*“Novos Caminhos e Novas Oportunidades”*

A 1ª edição do Meeting contou com o então Prefeito de São Paulo, João Doria, e com as palestras dos executivos Renato Boaventura (presidente da Rhodia-Solvay Fibras), Sebastian Soares (sócio líder de mercado empreendedor da KPMG do Brasil) e Chieko Aoki (presidente da rede de hotéis Blue Tree). O encontro reuniu cerca de 500 empresários.



Todos os eventos são realizados no mês de agosto, exceto em período eleitoral. As ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

### 5.2.2.

## Prêmio Santo André Excelência em Gestão

| 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2019 | 2018 | 2017



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.

Criado com o objetivo de estimular o empreendedorismo e valorizar a parceria do poder público com a iniciativa privada, o prêmio “Santo André Excelência em Gestão” visa incentivar o empreendedor andreense a melhorar os níveis de competitividade da empresa. A participação no evento é gratuita e condicionada ao preenchimento de um questionário de gestão em que o empreendedor recebeu gratuitamente um diagnóstico detalhado de sua atividade, sabendo exatamente os pontos que ele necessita melhorar.

Ao preencher o questionário, cada empreendedor recebe uma nota que indica seu atual nível de gestão. De 2017 a 2022, o questionário utilizado pela Prefeitura foi uma iniciativa do SEBRAE, em parceria com a Gerdau e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), entidade com profundo conhecimento dos temas relacionados à gestão empresarial. Já em 2023, o questionário foi um diagnóstico de “Maturidade Empresarial”, desenvolvido com o apoio metodológico da Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS) e da plataforma analítica da startup D+P Soluções Empresariais.



Os vencedores do “Prêmio Santo André Excelência em Gestão” são homenageados em grande evento, realizado no Teatro Municipal de Santo André, com entrega de aproximadamente 130 reconhecimentos, entre certificações e troféus. O evento é tradicionalmente realizado com apoio estrutural de parcerias com empresas e entidades do município. Devido a reforma do Teatro Municipal, em 2022 e em 2023 o evento foi realizado no Clube Primeiro de Maio e foram distribuídos 146 e 161 reconhecimentos respectivamente. Em 2024, o evento foi mantido no Primeiro de Maio Futebol Clube mesmo com a conclusão da reforma do Teatro Municipal e distribuiu 248 reconhecimentos.

A programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.

### 5.2.3.

## **Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação** **| 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017**

A Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André é uma iniciativa instituída em Lei Municipal, que ocorre em consonância com a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, que visa apresentar projetos com grande tecnologia embargada, gerar sinergia entre as instituições de ensino e pesquisa, aproximação com empresas, dentre outros objetivos de networking e fomento à P&D e Inovação.

## 2024

No ano de 2024 a Semana de Inovação teve poucas alterações em relação ao modelo bem-sucedido do ano anterior. O evento foi realizado no Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes e teve como novidade a unificação da realização da mostra dos projetos inovadores, Pitch Day e Prêmio Santo André de Inovação todos no mesmo dia, divididos entre manhã, tarde e noite, respectivamente, no segundo dia de evento.



Outra novidade foi a divisão de categorias no Prêmio de Inovação, que foi realizada como “Soluções e Tecnologias Inovadoras” e “Projetos de Extensão Tecnológica”, tendo assim dois primeiros, segundos e terceiros colocados.

Como encerramento, a Semana de Inovação contou novamente com o Dia D da Empregabilidade para Pessoas com Deficiência, realizada em parceria com a Secretaria da Pessoa com Deficiência. Durante todo o dia houve stands disponíveis para orientações, captação de currículos e oficinas, além de palestras voltadas para o mercado de trabalho PCD.



## 2023

Em 2023 a Semana de Inovação passou por uma remodelação, sendo executado de forma diferente dos demais anos. A edição, realizada no Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes, contou com o inédito Pitch Day, no qual as instituições apresentaram seus projetos inovadores para uma banca de jurados e para o público.

Tal avaliação foi o critério para a entrega do Prêmio de Inovação, que desta vez passou a também ter viés competitivo, além de reconhecimento, como nos demais anos.

A mostra de trabalhos ficou disponível por um dia inteiro no Carlos Gomes, além da programação também ter contado com as habituais palestras nas instituições participantes e Turismo Industrial e de Inovação.

Como encerramento, a Semana de Inovação também contou com o inédito Dia D da Empregabilidade para Pessoas com Deficiência, realizada em parceria com a Secretaria da Pessoa com Deficiência, e que também fez parte da programação do município para a celebração do Setembro Verde, dedicado a dar visibilidade a esta parcela da população. Durante todo o dia houve stands disponíveis para orientações, captação de currículos e oficinas, além de palestras voltadas para o mercado de trabalho PCD.

## 2022

No ano de 2022 a Semana de Inovação voltou a ser realizada em seu formato tradicional, com palestras presenciais nas instituições participantes, mostra dos trabalhos no Saguão do Teatro e Prêmio de Inovação no Auditório Heleny Guariba.





## 2021

No ano de 2021 o evento ainda foi realizado em um formato distinto, mesclando atividades presenciais e virtuais, tendo em vista as recomendações de distanciamento social impostas pela pandemia do COVID-19.

## 2020

No ano de 2020 o evento foi realizado de forma distinta, tendo em vista as recomendações de distanciamento social impostas pela pandemia do COVID-19, e pelas limitações impostas pela legislação eleitoral.

O Evento foi realizado de forma online, com eventos realizados pela Rede de Inovação de Santo André, entre 19 e 24 de outubro, com as ações conforme ANEXO B.



## 2019

No ano de 2019 o evento teve a mesma dinâmica de participação junto aos parceiros, com a mudança do local da Mostra. Foi realizado entre 21 e 29 de outubro, com as ações conforme ANEXO B.

## 2018

Já em 2018 o evento foi repaginado e ampliado, realizado entre 15 e 21 de outubro, com as ações conforme ANEXO B.



## 2017

No ano de 2017 a ação foi realizada com foco no SABINA, com mostra de 10 projetos de alunos das instituições de ensino superior do município, em conjunto com as a premiação dos 30 projetos mais inovadores destas instituições, inovadores. Também participaram quase 100 pessoas das palestras: (i) Mulheres Empreendedoras ACISA / FACESP, (ii) As alterações da lei trabalhista / Inovação como DNA / papel da mulher empresária, (iii) DesingThinking- SENAC, (iv) Desafios do projeto E-Cub- SENAI, (v) Industria 4.0- SENAI e (vi) Industria 4.0- SENAI.

A programação completa de todos os anos consta no ANEXO B deste Relatório.

#### 5.2.4.

### Feira do Empreendedor – Sebrae | 2024 | 2023



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Vencedora de duas edições do prêmio Prefeito Empreendedor do Sebrae, Santo André participou por duas edições consecutivas, em 2023 e 2024, da Feira do Empreendedor, realizado pelo Sebrae, no São Paulo Expo.

2023



2024



Com um stand de 12m<sup>2</sup>, a Prefeitura pôde apresentar diversas ações voltadas ao empreendedorismo, como o Circuito Andreense de Empreendedorismo, o Circuito Mulheres Empreendedoras, a Sala do Empreendedor, o Portal do Empreendedor, a campanha publicitária “Invista em Santo André”, o Parque Tecnológico de Santo André, o portal Turismo Santo André, entre outras.

A Feira do Empreendedor do Sebrae é realizada desde 2012 com o objetivo de estimular novos negócios no Brasil e no mundo. Segundo os organizadores, além de ser uma oportunidade de fazer novos negócios, o evento é um espaço de trocas e aprendizados. Os visitantes conhecem produtos e serviços inovadores e participam de palestras e consultorias em temas como gestão, inovação, marketing, finanças, exportação, sustentabilidade e transformação digital, entre outros.

### 5.2.5.

## Emprega Santo André – Feirão da Inclusão Produtiva e de Emprego



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.3.

O programa “Emprega Santo André” é um formato de apresentação de oportunidades de emprego inovador, se utilizando das forças das novas ferramentas de comunicação e das mídias sociais, que se soma aos esforços já realizados para captação e intermediação de mão de obra realizado pelo Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André – CPETR.

Como forma de executar o projeto idealizado após a identificação da necessidade, sobretudo pós-pandemia, a Prefeitura de Santo André inovou com a realização do Feirão da Inclusão Produtiva e de Emprego.

Mais de 3 mil pessoas compareceram à primeira edição do Feirão da Inclusão Produtiva e do Emprego de Santo André, realizado no dia 26 de abril de 2023, no Complexo Esportivo Pedro Dell’Antonia. A iniciativa contou também com uma versão virtual para quem não conseguiu comparecer pessoalmente, que registrou quase de 28 mil acessos entre os dias 26 de abril e 01º de maio.



O Feirão foi realizado com a participação de 33 empresas, que disponibilizaram cerca de 3 mil postos de trabalho em mais de 180 funções, como cozinheiro, ajudante geral, auxiliar de limpeza, auxiliar de cozinha, mecânico de automóveis, entre outros. O evento ofereceu também qualificação profissional e diversos serviços para melhoria da qualidade de vida das pessoas em vulnerabilidade social, que compõem a política de inclusão produtiva andreense.



O candidato encontrou estandes com informações sobre oportunidades de qualificação da Escola de Ouro Andreense, orientações sobre empreendedorismo e acesso ao microcrédito. Também estava disponível o serviço de orientação, cadastramento e atualização do CadÚnico, acesso aos serviços sociais ofertados pela Prefeitura e também a programas estaduais e federais.

Em 2024, a Prefeitura manteve o bem-sucedido formato, mas prolongou o tempo que a versão virtual ficou disponível. O evento teve início no dia 26 de março, no Complexo Esportivo Pedro Dell'Antonia, e se estendeu até dia 30 de abril pelo portal. Cerca de 25 mil pessoas foram beneficiadas pelo Feirão da Inclusão Produtiva e Emprego de Santo André, com mais de 4 mil vagas disponibilizadas por 78 empresas.



Mais de 1,2 mil pessoas optaram por entregar currículos pessoalmente e ter acesso aos serviços da política de inclusão produtiva (cidadania, empreendedorismo e qualificação) disponíveis no local. Os parceiros que participaram da ação contabilizaram mais de 2,9 mil atendimentos aos serviços oferecidos, como informações sobre formação e capacitação, empreendedorismo e crédito, solicitação de segunda via de documentos, informações sobre atendimentos da assistência social, saúde e muito mais.

No dia 26 de março, mesmo dia em que acontecia a versão presencial, 11,3 mil pessoas acessaram o site do Feirão do Emprego. O portal continuou ativo e entre os dias 27 de março e 30 de abril foram registradas cerca de 12 mil visitas, em que o candidato pode enviar currículos para as mais de 4 mil vagas cadastradas, bem como acessar toda a gama de serviços da política de inclusão produtiva disponível na versão presencial.

## 5.2.6. Smart City Expo World Congress 2023



### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS ODS IPEA: 16.6.

Com um stand montado apresentando as ações inovadoras e tecnológicas da cidade, a Prefeitura de Santo André participou do Smart City Expo World Congress, que aconteceu do dia 07 a 09 de novembro de 2023, em Barcelona, na Espanha. Além dos stands, o evento contou com uma série de palestras e, no primeiro dia do evento, um dos palestrantes foi o prefeito Paulo Serra, que apresentou diversas ações inovadoras de gestão adotadas na cidade.

O prefeito falou sobre o trabalho realizado em Santo André para que o município se torne mais digital a cada dia e o investimento na IoT (Internet das Coisas). O painel tinha como tema "Melhorando a vida urbana por meio da IoT", que almeja transformar as cidades, oferecendo um imenso potencial para enfrentar os desafios urbanos emergentes.



A participação de Santo André no evento internacional com um stand permitiu ao município:

- Ser visitado e fazer reuniões com inúmeros fornecedores de soluções tecnológicas em smart city de vários países do mundo.
- Ser visitado e fazer reuniões com instituições voltadas às questões de Smart City, com **possibilidades de projetos e parcerias** para Santo André.
- Ser visitado e fazer reuniões com cidades e organizações de fomento governamentais, com possibilidade de replicação de projetos para Santo André.

Como resumo da efetividade da participação, a Prefeitura realizou 102 contatos no evento, conforme tabela abaixo:

| AÇÃO   | Nº DE CONTATOS |
|--|----------------|
| <i>Reuniões e troca de contatos com empresas com potenciais soluções para Santo André</i>  | 67             |
| <i>Reuniões e troca de contatos com instituições com potenciais parcerias para Santo André</i>   | 07             |
| <i>Reuniões e troca de contatos com cidades e organizações de fomento governamentais que são referência para projetos em Santo André</i> | 28             |
| <i>Projetos de ordenamento urbano, smart city e desenvolvimento econômico visitados in loco na cidade de Barcelona</i>                   | 06             |
| <i>Participantes na apresentação Projeto de Santo André no Painel Aprimorando a vida urbana por meio da IoT</i>                          | 80             |

### 5.2.7.

## Empreender no Turismo em Paranapiacaba | 2022 | 2021 | 2020



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.

O Empreender no Turismo em Paranapiacaba foi lançado em 2020, em uma ação conjunta entre Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego e Secretaria do Meio Ambiente, para promoção do empreendedorismo e melhoria da qualidade dos serviços ofertados na Vila de Paranapiacaba.



Trata-se de um programa estruturado de fomento ao desenvolvimento turístico da Vila de Paranapiacaba, como alternativa de desenvolvimento econômico, emprego e renda para a população local.

## 2022

- Lançamento do Expresso Rodoviário Paranapiacaba CVC, que complementa a oferta da via férrea já existente. Com saída aos sábados e domingos da Estação da Luz (na saída para a Pinacoteca) – também com parada no Hotel Go Inn, em Santo André –, o roteiro começou a ser comercializado em todas as lojas da CVC do Brasil e teve a primeira saída em 4 de junho de 2022. A iniciativa faz parte de uma nova etapa do programa Empreender no Turismo em Paranapiacaba, e é fruto de uma parceria entre a Prefeitura de Santo André, a CVC Corp, Aextour, Sebrae e a FIA (Fundação Instituto de Administração), com o objetivo de qualificar os serviços oferecidos no local e tornar a vila histórica referência de destino turístico.
- Inauguração do espaço comunitário de coworking, realizado em parceria com a CVC Corp, Eureka e Rivera, em ambiente que já abrigava os cursos de capacitação gratuitos da Escola de Ouro Andreense, onde funcionava a antiga Padaria do Mendes. O local foi reformado e recebeu móveis para estações de trabalho e espaços flexíveis para pequenas reuniões. A ideia é oferecer para os empreendedores da Vila, monitores e para a comunidade, um espaço qualificado para o trabalho e o recebimento de clientes.

## 2021

Programas de Consultorias individuais, beneficiando 09 empreendedores da Vila, por meio do curso SEBRAE / FIA, nos seguintes títulos:

- Inserção Digital – 12 horas;
- Melhoria da Qualidade do Serviço – 12 horas.

## 2020

- Cursos para fornecimento de serviços turísticos na Vila de Paranapiacaba em 03 categorias principais, contemplando um total de 60 empreendedores:
  - Setor de Alimentação Fora do Lar – 48 horas de capacitação + 02 horas de consultoria
  - Setor de Hospedagem – 34 horas de capacitação + 02 horas de consultoria
  - Setor de Agências e Guias Turísticos – 37 horas de capacitação;
- Visita dos empreendedores da Vila à Universidade CVC na sede da empresa, para workshop com os funcionários da companhia, com 20 empreendedores beneficiados;
- Palestra “O Turismo é a Arte de Bem Receber e Você é o Anfitrião”, com Guilherme Paulus, um dos fundadores da CVC Corp – com 50 empreendedores beneficiados.

### 5.2.8.

## Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC | 2021 | 2020



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1.

No âmbito do GT de Desenvolvimento Econômico coordenado pela Prefeitura de Santo André, o Consórcio Intermunicipal Grande ABC, Sebrae Regional e as secretarias municipais de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC lançaram programas visando qualificação das micro e pequenas empresas da região.

No ano de 2020 e 2021, para a retomada econômica do negócio, considerando novas necessidades de cada segmento, foi lançado o programa “Travessia Grande ABC”. A programação inclui atendimento a empresas por segmento, contemplando empreendedores informais, Microempreendedores Individuais (MEI), e Micro e Pequenas Empresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP).



As trilhas de conhecimento foram voltadas às práticas de gestão, passando por temas como finanças, vendas, redes sociais, planejamento trabalhista e negociação. Os encontros são desenvolvidos especificamente para a categoria empresarial específica, com exemplos e casos que o empreendedor facilmente pode aplicar em seu negócio. Algumas turmas também foram realizadas com consultorias técnicas em parceria com o SENAC.

Para quem ainda é pessoa física, ou seja, ainda não possui CNPJ, foram cinco encontros podendo ser em aulas virtuais e ou presenciais (quando possível), tratando dos principais temas para quem está na fase de planejamento do empreendimento ou pensa em abrir um MEI no curto prazo.

A participação no programa permitiu às empresas a solicitação de crédito do programa Juros Zero do SEBRAE e Banco do Povo Paulista. Programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.

### 5.2.9. Eventos Parque Tecnológico | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS ODS IPEA: 8.1.

Com o lançamento do Parque Tecnológico de Santo André em dezembro de 2019, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego passou a organizar, apoiar e incentivar ações ligadas mais diretamente aos temas de inovação e tecnologia.



Além dos eventos organizados e diretamente apoiados, o Parque Tecnológico dissemina grandes eventos de temas relevantes organizados por instituições nacionais e internacionais, especialmente aos temas ligados ao fomento e inovação. As ações são credenciadas na agenda oficial do Parque, assim como disseminadas por meio da conta do LinkedIn do Parque.

**CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS****ODS IPEA: 16.6.**

O Programa Consórcio Empreendedor é uma parceria entre Prefeitura de Santo André e SEBRAE, que realiza qualificação e consultorias junto aos gestores, atendentes e profissionais da administração pública municipal com o objetivo de melhorar o nível e qualidade de atendimento do setor público visando a promoção da melhoria do ambiente de negócio para o micro e pequeno empreendedor.

O programa no âmbito do Estado de São Paulo, até dezembro de 2020, disponibilizou mais de 120 consultores junto a mais de 540 prefeituras, que somam mais de 90 mil horas de consultoria para modernização administrativa.

Na Prefeitura de Santo André, o programa é regulamentado por “Termo de Manifestação de Interesse”, em que a administração indicou a demanda de Santo André para aplicação das soluções disponibilizadas pelo programa aos municípios paulistas, sendo que a cidade foi contemplada com as seguintes consultorias:

- Inclusão Produtiva
- Modernização da Sala do Empreendedor
- Agentes de Desenvolvimento.

**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS****ODS IPEA: 8.1.**

No ano de 2017, coordenado pela Receita Federal do Brasil – Delegacia de Santo André, foi estabelecido um grupo de instituições e associações de classe que vem realizando uma série de palestras de interesse do público de profissionais da contabilidade e profissionais da área do direito.



Este grupo é formado por:

- Delegacia da Receita Federal de Santo André,
- Sindicato dos Contabilistas de Santo André – SINCOSA
- Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego – Prefeitura de Santo André
- Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo – Regional do Grande ABC – SESCON-SP
- Associação Profissional das Empresas de Serviços Contábeis de São Paulo – Regional do Grande ABC – AESCON-SP
- Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo – Regional Santo André – CRC-SP
- Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção de Santo André – OAB



Através da articulação destas entidades, foram realizados nos últimos 03 anos um total de mais de 10 eventos de grande porte, com mais de 2.000 beneficiados, de temas técnicos altamente relevantes para os profissionais contábeis e da área do direito.

O histórico de resultados da parceria está detalhadamente apresentado no capítulo “Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores”.

Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

#### 5.2.12.

### São Paulo Export Poupatempo do Exportador | 2019



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.

Em parceria com a InvestSP, a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu o evento São Paulo Export – Poupatempo do Exportador.

O SP Export é o programa de exportação do Governo do Estado de São Paulo para promoção de produtos e serviços paulistas lançado em 6 de outubro de 2015. O objetivo do programa é contribuir para o aumento das exportações brasileiras, tanto em volume quanto em valor agregado, por meio da capacitação e da inserção de novas empresas paulistas no esforço exportador, além da redução de entraves às exportações. O público-alvo são as pequenas e médias empresas – embora as grandes também possam participar –, além de entidades, associações, lideranças políticas e empresariais.

O poupa tempo do exportador trouxe uma série de atendimentos e consultorias especializadas, que foi realizado no Palco do Teatro Municipal de Santo André. Foram realizados atendimentos em 04 categorias, com as instituições e os tipos de atendimento conforme apresentado abaixo:

## CAPACITAÇÃO

- Instituições: Ceciex, Correios, Sebrae, Receita Federal, INPI
  - Como iniciar o processo de exportação;
  - Aspectos de negociação;
  - Trâmites administrativos do processo de exportação;
  - Instituições do comércio exterior;
  - Informações alfandegárias.

## TEMAS FINANCEIROS

- Instituições: Banco do Brasil, Banco do Povo Paulista, Desenvolve SP
  - Linhas de financiamento para produção (pré-embarque);
  - Linhas de financiamento para comercialização (pós-embarque);
  - Seguro de crédito;
  - Meios de pagamento.

## ADEQUAÇÃO DE PRODUTOS

- Instituições: IPT, Fundepag, ITAL, Ciesp Santo André
  - Design de produtos e embalagens;
  - Melhoria de qualidade do produto;
  - Atendimento a normas internacionais;
  - Obtenção de selos e marcações internacionais;
  - Certificado de origem.

## INTELIGÊNCIA COMERCIAL

- Instituições: Apex-Brasil, InvestSP, SEBRAE-SP
  - Prospecção de mercados e clientes internacionais;
  - Estudos de oportunidades em mercados/países;
  - Estudos de barreiras tarifárias e não tarifárias;
  - Estudos setoriais e de tendências;
  - Fontes de pesquisa (base de dados).

### 5.2.13.

### Missão Colômbia | 2018



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1.

Em parceria com a Investe SP, ACISA (Associação Comercial e Industrial de Santo André), CIESP (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo), Tec Mobile e Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu a missão empresarial para a Colômbia.



A Colômbia está entre as economias mais promissoras da América Latina. O país se encontra em crescimento econômico há cerca de dez anos consecutivos, com uma média de crescimento anual de 4%, conforme dados do Banco Mundial. No país existem departamentos que tiram dúvidas referentes à legislação, tributação, além de informar quais negócios são mais carentes de investimento.



A missão contou com eventos preparatórios, e contou com um total de 20 empresas, sendo 10 estabelecidas no município de Santo André, nas mais diversas áreas de atuação. Durante os dois dias de reuniões e palestras, os empresários entraram em contato com cerca de 150 clientes e chegaram a concluir negociações, fechando pedidos de vendas. Foi um total de 175 visitas de negócios realizadas, com aproximadamente 190 mil dólares em negócios fechados no ato da missão, e mais de \$1,9 milhões de dólares em projeção de negócios para os próximos 12 meses, fruto da missão.

#### 5.2.14.

### Circuito Andreense de Empreendedorismo

| 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

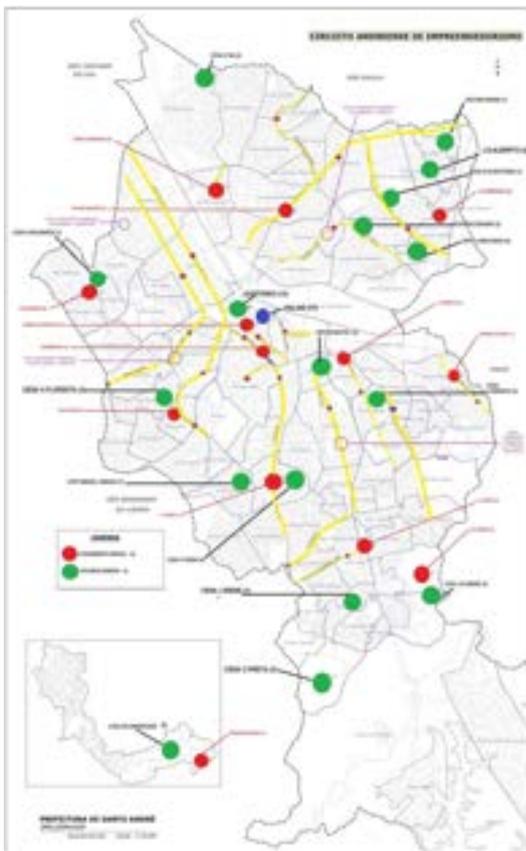
##### ODS IPEA: 8.1.

Visando descentralizar a oferta de qualificação empreendedora no município de Santo André, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego iniciou em 2018 o projeto “Circuito Andreense de Empreendedorismo”.

Os objetivos da descentralização da oferta de capacitações e serviços às MPes e empreendedores são:

- Disseminar para o município, de forma mais homogênea, os produtos e serviços de apoio às atividades das MPes realizadas pela Prefeitura e parceiros;
- Alcançar o empreendedor que não possui condições de se deslocar até o centro da cidade para busca de informações de suporte à sua atividade empreendedora;
- Promover o desenvolvimento nas áreas mais periféricas do município;
- Promover ações de promoção às micro e pequenas empresas em regiões tradicionalmente não assistidas por este tipo de iniciativa.





São realizadas ações itinerantes de oferta de capacitações e serviços às MPES junto aos 12 CESAs (Centros Educacionais de Santo André) e aos CPFs (Centros Públicos de Formação Profissional). O Circuito realiza uma ação por mês ou em CESAs ou em CPFs e uma ação móvel mensal nos principais corredores comerciais da cidade, alternando um bairro diferente por mês. A ação móvel é realizada em parceria com o Sebrae, Acisa e AGG Fiscal e consta com estrutura de atendimento dos parceiros, além de atendimentos da Sala do Empreendedor Andreense, CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda), Banco do Povo e Escola de Ouro.

Os resultados alcançados encontram-se no capítulo "Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores", e a programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.

### 5.2.15.

## Circuito Mulheres Empreendedoras | 2024 | 2023



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 10.1. | 10.2.

Conheça mais: [www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/capacite-se/circuito-mulheres-empreendedoras/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/capacite-se/circuito-mulheres-empreendedoras/)

Como forma de estimular e fortalecer o empreendedorismo feminino na cidade, a Prefeitura de Santo André deu início ao programa Circuito Andreense de Empreendedorismo, que conta com três tipos de ações: 1.000 Mulheres, Sebrae Delas e Encontro de Lideranças.



O programa 1.000 mulheres é uma iniciativa do SEBRAE que tem como objetivo assistir mulheres em situação de vulnerabilidade atuando em duas frentes: no desenvolvimento pessoal das mulheres e no conhecimento sobre gestão de negócios.

O programa é uma trilha de capacitação e orientação com 32 horas de duração, distribuídas em oito dias de atividades presenciais. A iniciativa é dividida em dois ciclos, sendo o primeiro com três dias e 12 horas de duração, para estimular o empoderamento das mulheres, incentivando-as a desenvolver suas habilidades socioemocionais, por meio de reflexões sobre sua trajetória, seus sonhos e sua capacidade de realização. Já o segundo ciclo, com duração de 20 horas e cinco dias de atividades, as participantes recebem informações sobre empreendedorismo, marketing, finanças e formalização.

Mulheres em situação de rua, idosas, imigrantes, indígenas, negras, mulheres com deficiência, reeducandas (mulheres em situação de reclusão), refugiadas, transgêneros ou em situação de violência são o público-alvo do programa 1.000 Mulheres.

A Prefeitura de Santo André realizou um piloto do programa no CRAS Jardim Cristiane, tendo a formação de 11 mulheres, com cerimônia realizada no Centro de Formação Profissional Miguel Arraes em 07 de novembro de 2022.

Além do 1.000 Mulheres, o programa Circuito Mulheres Empreendedoras também conta com encontro de lideranças femininas e com o Sebrae Delas, que promove um pacote de ações voltadas para o fortalecimento dos negócios criados por mulheres, em vulnerabilidade ou não. A ação, realizada em parceria com o Sebrae, visa gerar o desenvolvimento dos negócios feitos por mulheres empreendedoras da cidade.



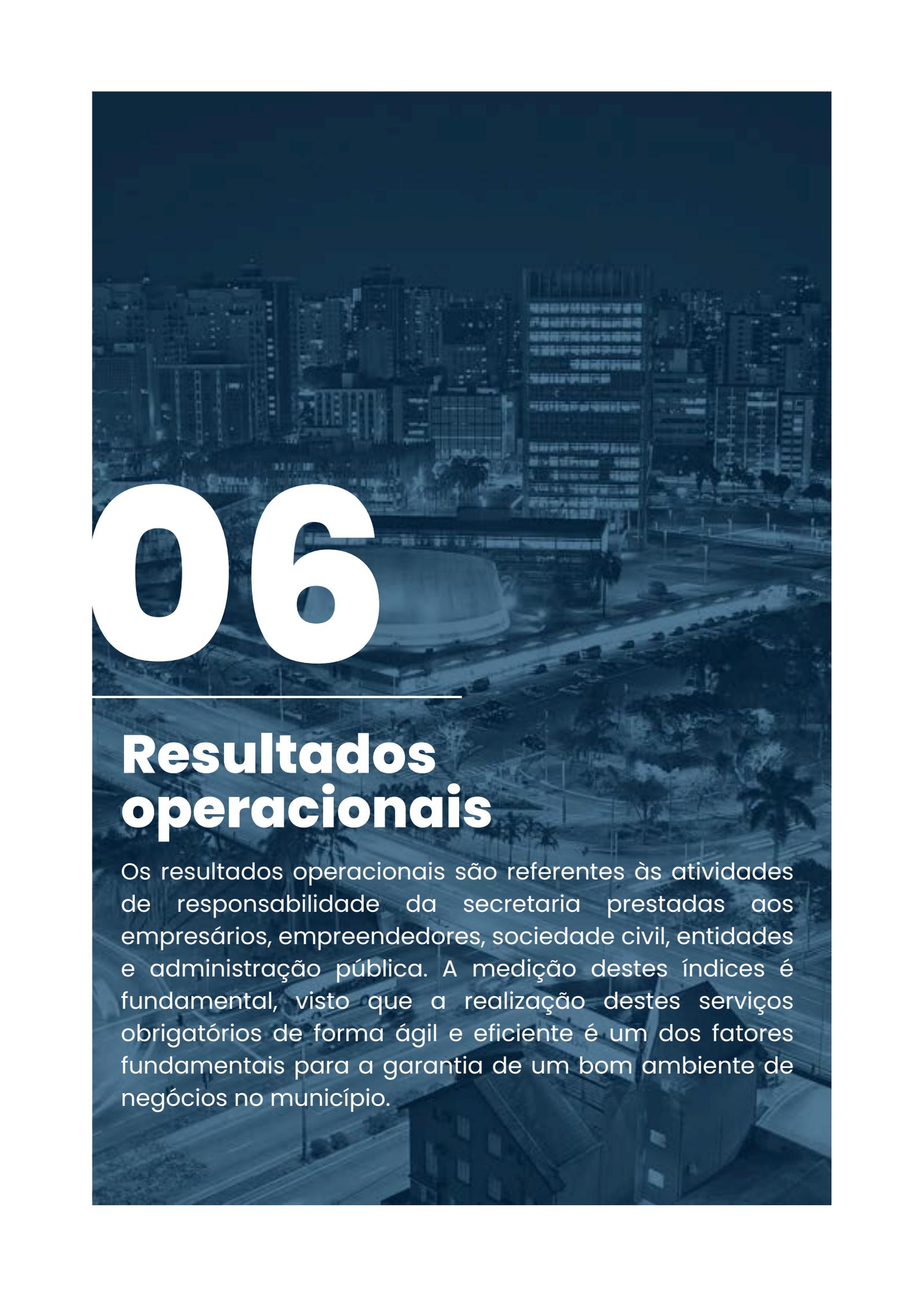
Tendo em vista a necessidade de mais regiões da cidade receberem as diferentes ações do Circuito Mulheres Empreendedoras, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego e a Secretaria de Cidadania e Assistência Social desenvolveram um programa estruturado com calendário anual de atividades, buscando realizar o atendimento de forma distribuída por todo território da cidade. Desta forma, desde 2023 o programa passou a contar com uma programação robusta e constante.

Em 2023, primeiro ano do programa, foram realizadas 11 ações nos mais diferentes bairros da cidade, com 137 mulheres atendidas. Já em 2024, foram feitas 12 ações, com 135 mulheres atendidas. Conheça o calendário de ações por meio do link:



[acesse.santoandre.br/CircuitoMulheresEmpreendedoras](https://acesse.santoandre.br/CircuitoMulheresEmpreendedoras)



An aerial night view of a city, likely São Paulo, featuring a large stadium in the foreground and a dense urban skyline in the background. The image is overlaid with a dark blue filter.

# 06

## **Resultados operacionais**

Os resultados operacionais são referentes às atividades de responsabilidade da secretaria prestadas aos empresários, empreendedores, sociedade civil, entidades e administração pública. A medição destes índices é fundamental, visto que a realização destes serviços obrigatórios de forma ágil e eficiente é um dos fatores fundamentais para a garantia de um bom ambiente de negócios no município.



## CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.6.

Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço do Centro Público de emprego, Trabalho e Renda – CPETR:

**TABELA VI**  
**CPETR - ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

| MÊS          | ATENDIMENTOS GERAIS |               |               |               |               |               |               |               |
|--------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|              | 2017                | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
| Janeiro      | -                   | 2.228         | 3.225         | 2.896         | 1.716         | 1.462         | 1.590         | 1.238         |
| Fevereiro    | 1.364               | 1.958         | 2.817         | 1.992         | 1.393         | 1.373         | 1.577         | 1.119         |
| Março        | 2.958               | 2.432         | 2.363         | 1.677         | 1.007         | 1.583         | 1.728         | 1.118         |
| Abril        | 1.210               | 2.311         | 2.671         | 216           | 967           | 1.276         | 1.311         | 1.330         |
| Mai          | 1.816               | 2.818         | 2.790         | 900           | 1.405         | 1.606         | 1.709         | 1.066         |
| Junho        | 1.569               | 2.472         | 2.069         | 1.137         | 1.593         | 1.351         | 1.282         | 1.255         |
| Julho        | 1.531               | 2.536         | 3.010         | 1.311         | 1.260         | 1.417         | 1.385         | 1.344         |
| Agosto       | 1.220               | 3.116         | 2.871         | 1.285         | 1.279         | 1.529         | 1.430         | 1.080         |
| Setembro     | 793                 | 3.457         | 2.464         | 1.471         | 953           | 1.303         | 1.130         | 864           |
| Outubro      | 672                 | 2.981         | 2.429         | 1.541         | 859           | 1.353         | 1.159         | 832           |
| Novembro     | 2.052               | 2.233         | 1.934         | 1.393         | 777           | 1.241         | 1.133         | 761           |
| Dezembro     | 1.144               | 1.378         | 1.093         | 1.527         | 780           | 864           | 969           | 479           |
| <b>TOTAL</b> | <b>16.329</b>       | <b>29.920</b> | <b>29.736</b> | <b>17.346</b> | <b>13.989</b> | <b>16.358</b> | <b>16.403</b> | <b>12.486</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>152.567</b>      |               |               |               |               |               |               |               |

Fonte: Sistema SINE

| MÊS          | CARTEIRA DE TRABALHO |              |              |           |           |           |           |           |
|--------------|----------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | 2017                 | 2018         | 2019         | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
| Janeiro      | 588                  | 114          | 226          | 9         | 7         | 6         | -         | -         |
| Fevereiro    | 284                  | 92           | 182          | 5         | 9         | 5         | -         | -         |
| Março        | 331                  | 88           | 184          | 9         | 0         | 1         | -         | -         |
| Abril        | 269                  | 90           | 160          | 2         | 0         | 4         | -         | -         |
| Mai          | 223                  | 84           | 168          | 0         | 7         | 4         | -         | -         |
| Junho        | 156                  | 92           | 90           | 1         | 8         | 5         | -         | -         |
| Julho        | 114                  | 103          | 129          | 4         | 16        | 9         | -         | -         |
| Agosto       | 125                  | 129          | 99           | 10        | 11        | 2         | -         | -         |
| Setembro     | 79                   | 114          | 114          | 12        | 9         | 0         | -         | -         |
| Outubro      | 69                   | 65           | 170          | 21        | 7         | 1         | -         | -         |
| Novembro     | 69                   | 104          | 95           | 6         | 7         | 1         | -         | -         |
| Dezembro     | 71                   | 57           | 10           | 8         | 6         | 0         | -         | -         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.378</b>         | <b>1.136</b> | <b>1.627</b> | <b>87</b> | <b>88</b> | <b>38</b> | <b>0*</b> | <b>0*</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>5.354</b>         |              |              |           |           |           |           |           |

Fonte: Sistema SINE

\*Serviços DIGITAL de Carteira de Trabalho e Seguro Desemprego foi iniciado em 2020, e não conta neste relatório, que contempla somente os atendimentos presenciais.

\*Desde outubro de 2022 não há mais emissão de Carteira de Trabalho física devido o enquadramento das empresas no E-social.

| MÊS          | SEGURO DESEMPREGO |              |              |              |              |              |              |              |
|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2017              | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | 1.084             | 274          | 326          | 362          | 148          | 234          | 213          | 184          |
| Fevereiro    | 496               | 224          | 357          | 308          | 144          | 214          | 179          | 191          |
| Março        | 565               | 291          | 322          | 222          | 40           | 280          | 257          | 202          |
| Abril        | 479               | 314          | 298          | 0            | 24           | 206          | 266          | 240          |
| Mai          | 611               | 397          | 394          | 22           | 93           | 277          | 237          | 241          |
| Junho        | 566               | 346          | 309          | 73           | 168          | 205          | 187          | 483          |
| Julho        | 518               | 465          | 384          | 179          | 104          | 191          | 212          | 531          |
| Agosto       | 599               | 406          | 345          | 203          | 144          | 232          | 216          | 383          |
| Setembro     | 379               | 334          | 262          | 136          | 107          | 222          | 185          | 272          |
| Outubro      | 291               | 394          | 336          | 172          | 134          | 220          | 186          | 261          |
| Novembro     | 269               | 287          | 300          | 162          | 127          | 240          | 217          | 147          |
| Dezembro     | 293               | 294          | 301          | 124          | 155          | 171          | 197          | 122          |
| <b>TOTAL</b> | <b>6.150</b>      | <b>4.026</b> | <b>3.934</b> | <b>1.963</b> | <b>1.388</b> | <b>2.692</b> | <b>2.552</b> | <b>3.257</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>25.962</b>     |              |              |              |              |              |              |              |

Fonte: Sistema SINE

\*A unidade do CPETR de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos de 2016 à outubro de 2017. Além disso, opera desde 2016 sem repasses do Ministério do Trabalho por decorrência de problemas com convênio.

**TABELA VII**  
**CPETR - INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA**

| MÊS          | VAGAS ABERTAS |              |              |            |              |              |              |              |
|--------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2017          | 2018         | 2019         | 2020       | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | -             | 76           | 167          | 243        | 66           | 103          | 156          | 353          |
| Fevereiro    | -             | 113          | 131          | 72         | 97           | 131          | 186          | 318          |
| Março        | -             | 197          | 197          | 55         | 39           | 241          | 166          | 416          |
| Abril        | -             | 120          | 135          | 27         | 158          | 808          | 303          | 312          |
| Mai          | -             | 295          | 74           | 68         | 74           | 213          | 204          | 255          |
| Junho        | 78            | 119          | 83           | 37         | 107          | 99           | 170          | 437          |
| Julho        | 77            | 80           | 386          | 33         | 425          | 185          | 200          | 248          |
| Agosto       | 11            | 94           | 82           | 81         | 375          | 458          | 352          | 300          |
| Setembro     | 14            | 286          | 92           | 35         | 263          | 136          | 365          | 265          |
| Outubro      | 10            | 185          | 109          | 54         | 176          | 194          | 347          | 309          |
| Novembro     | 153           | 30           | 46           | 117        | 98           | 352          | 204          | 147          |
| Dezembro     | 148           | 140          | 54           | 66         | 65           | 58           | 185          | 161          |
| <b>TOTAL</b> | <b>492</b>    | <b>1.735</b> | <b>1.556</b> | <b>888</b> | <b>1.373</b> | <b>2.978</b> | <b>2.838</b> | <b>3.521</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>15.378</b> |              |              |            |              |              |              |              |

Fonte: Sistema SINE

| MÊS          | ENCAMINHADOS PARA VAGAS |              |              |              |              |              |              |              |
|--------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2017                    | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | -                       | 806          | 684          | 412          | 223          | 191          | 231          | 304          |
| Fevereiro    | -                       | 822          | 481          | 285          | 444          | 128          | 364          | 318          |
| Março        | -                       | 1.234        | 273          | 174          | 237          | 265          | 297          | 328          |
| Abril        | -                       | 651          | 321          | 63           | 287          | 1.347        | 137          | 372          |
| Maiο         | -                       | 1.163        | 259          | 31           | 301          | 232          | 250          | 310          |
| Junho        | 75                      | 594          | 291          | 20           | 274          | 163          | 390          | 295          |
| Julho        | 75                      | 340          | 545          | 22           | 1.692        | 83           | 326          | 312          |
| Agosto       | 11                      | 483          | 324          | 28           | 1.204        | 165          | 233          | 239          |
| Setembro     | 14                      | 420          | 398          | 47           | 1.044        | 248          | 217          | 428          |
| Outubro      | 10                      | 445          | 338          | 40           | 451          | 224          | 309          | 294          |
| Novembro     | 813                     | 246          | 311          | 30           | 481          | 194          | 279          | 232          |
| Dezembro     | 220                     | 140          | 312          | 15           | 332          | 123          | 81           | 102          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.218</b>            | <b>7.344</b> | <b>4.537</b> | <b>1.167</b> | <b>6.970</b> | <b>3.363</b> | <b>3.114</b> | <b>3.534</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>31.247</b>           |              |              |              |              |              |              |              |

Fonte: Sistema SINE

| MÊS          | EFETIVADOS   |            |            |            |            |            |            |            |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|              | 2017         | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
| Janeiro      | -            | 11         | 101        | 26         | 5          | 6          | 68         | 31         |
| Fevereiro    | -            | 33         | 134        | 47         | 3          | 7          | 46         | 35         |
| Março        | -            | 47         | 46         | 63         | 22         | 15         | 42         | 42         |
| Abril        | -            | 79         | 50         | 18         | 25         | 6          | 14         | 51         |
| Maiο         | -            | 43         | 110        | 4          | 14         | 287        | 36         | 41         |
| Junho        | -            | 112        | 45         | 1          | 10         | 34         | 45         | 55         |
| Julho        | -            | 65         | 54         | 4          | 16         | 12         | 40         | 51         |
| Agosto       | -            | 90         | 66         | 5          | 52         | 4          | 23         | 59         |
| Setembro     | -            | 96         | 73         | 3          | 52         | 24         | 19         | 57         |
| Outubro      | -            | 30         | 26         | 6          | 32         | 13         | 36         | 67         |
| Novembro     | -            | 42         | 28         | 8          | 23         | 13         | 40         | 37         |
| Dezembro     | 17           | 209        | 18         | 2          | 20         | 25         | 71         | 18         |
| <b>TOTAL</b> | <b>17</b>    | <b>939</b> | <b>751</b> | <b>187</b> | <b>274</b> | <b>446</b> | <b>480</b> | <b>544</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>3.638</b> |            |            |            |            |            |            |            |

Fonte: Sistema SINE

\* Dados referentes à atuação do posto de Santo André em conjunto com demais postos do sistema SINE do zoneamento ao qual pertence a unidade.



## CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3. | 16.6.

Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço da Sala do Empreendedor, que inclui além dos atendimentos para formalização, os números de atendimento do Banco do Povo Paulista:

**TABELA VIII**  
**SALA DO EMPREENDEDOR – ATENDIMENTO PARA FORMALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO**

| MÊS          | ATENDIMENTOS GERAIS |               |               |               |               |               |               |               |
|--------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|              | 2017                | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
| Janeiro      | 1.826               | 3.297         | 3.300         | 2.682         | 2.150         | 1.288         | 2.114         | 2.716         |
| Fevereiro    | 1.240               | 2.081         | 1.948         | 2.017         | 2.037         | 1.447         | 2.013         | 1.548         |
| Março        | 1.509               | 3.261         | 2.213         | 1.865         | 1.267         | 1.123         | 2.565         | 2.055         |
| Abril        | 1.342               | 1.935         | 2.118         | 664**         | 1.289         | 1.065         | 1.533         | 2.695         |
| Maio         | 1.910               | 1.906         | 2.242         | 213**         | 1.945         | 1.398         | 2.023         | 2.180         |
| Junho        | 1.899               | 1.711         | 1.556         | 406           | 1.964         | 957           | 1.866         | 2.320         |
| Julho        | 2.392               | 1.897         | 1.787         | 1.226         | 2.152         | 930           | 2.063         | 1.763         |
| Agosto       | 2.054               | 2.002         | 2.322         | 1.201         | 2.505         | 963           | 3.802         | 1.623         |
| Setembro     | 981                 | 1.866         | 2.478         | 1.217         | 2.557         | 918           | 2.528         | 6.840         |
| Outubro      | 809                 | 2.009         | 2.266         | 1.370         | 1.996         | 1.224         | 1.804         | 1.611         |
| Novembro     | 1.680               | 1.366         | 1.740         | 1.424         | 1.150         | 1.145         | 1.571         | 1.249         |
| Dezembro     | 1.555               | 1.141         | 1.278         | 1.085         | 831           | 1.161         | 2.605         | 1.093         |
| <b>TOTAL</b> | <b>19.197</b>       | <b>24.472</b> | <b>25.255</b> | <b>15.370</b> | <b>21.843</b> | <b>13.619</b> | <b>26.487</b> | <b>27.693</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>173.936</b>      |               |               |               |               |               |               |               |

| MÊS          | ATENDIMENTO EMPRESAS FORMALIZADAS |              |              |              |              |              |              |              |
|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2017                              | 2018         | 2019         | 2020         | 2021/jun     | 2022         | 2023         | 2024         |
| Janeiro      | 284                               | 422          | 357          | 419          | 292          | 261          | 272          | 109          |
| Fevereiro    | 236                               | 284          | 284          | 278          | 284          | 297          | 276          | 98           |
| Março        | 305                               | 472          | 269          | 195          | 213          | 248          | 269          | 104          |
| Abril        | 222                               | 328          | 314          | -            | 191          | 278          | 221          | 112          |
| Maio         | 302                               | 310          | 314          | -            | 261          | 363          | 256          | 77           |
| Junho        | 239                               | 299          | 226          | 52           | 268          | 265          | 217          | 99           |
| Julho        | 257                               | 302          | 284          | 222          | 229          | 345          | 216          | 108          |
| Agosto       | 274                               | 301          | 330          | 249          | 268          | 352          | 246          | 112          |
| Setembro     | 303                               | 287          | 316          | 214          | 291          | 333          | 131          | 77           |
| Outubro      | 259                               | 333          | 341          | 258          | 254          | 279          | 113          | 80           |
| Novembro     | 233                               | 241          | 287          | 221          | 225          | 232          | 95           | 75           |
| Dezembro     | 178                               | 197          | 183          | 165          | 207          | 228          | 51           | 58           |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.092</b>                      | <b>3.776</b> | <b>3.505</b> | <b>2.273</b> | <b>2.983</b> | <b>3.481</b> | <b>2.363</b> | <b>1.109</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>22.582</b>                     |              |              |              |              |              |              |              |

**TABELA IX**  
**SALA DO EMPREENDEDOR – BANCO DO POVO PAULISTA**

| MÊS              | ATENDIMENTOS  |              |              |              |              |              |              |              |
|------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                  | 2017          | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
| <i>Janeiro</i>   | 102           | 68           | 99           | 306          | 39           | 266          | 230          | 258          |
| <i>Fevereiro</i> | 230           | 82           | 104          | 262          | 47           | 210          | 165          | 138          |
| <i>Março</i>     | 248           | 102          | 159          | 1.988        | 221          | 178          | 206          | 127          |
| <i>Abril</i>     | 267           | 97           | 205          | -            | 391          | 227          | 164          | 144          |
| <i>Maio</i>      | 250           | 103          | 216          | -            | 336          | 313          | 213          | 212          |
| <i>Junho</i>     | 227           | 73           | 156          | 126          | 203          | 392          | 179          | 153          |
| <i>Julho</i>     | 218           | 76           | 157          | 146          | 148          | 245          | 165          | 59           |
| <i>Agosto</i>    | 188           | 62           | 143          | 187          | 249          | 209          | 242          | 119          |
| <i>Setembro</i>  | 185           | 92           | 172          | 147          | 182          | 205          | 109          | 124          |
| <i>Outubro</i>   | 220           | 85           | 234          | 181          | 141          | 205          | 101          | 107          |
| <i>Novembro</i>  | 253           | 154          | 181          | 149          | 122          | 114          | 109          | 92           |
| <i>Dezembro</i>  | 78            | 110          | 167          | 95           | 96           | 204          | 73           | 85           |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2.466</b>  | <b>1.104</b> | <b>1.993</b> | <b>3.587</b> | <b>2.175</b> | <b>2.768</b> | <b>1.956</b> | <b>1.618</b> |
| <b>GERAL</b>     | <b>17.667</b> |              |              |              |              |              |              |              |

| MÊS              | QNT. CRÉDITOS LIBERADOS |           |           |            |           |           |          |           |
|------------------|-------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
|                  | 2017                    | 2018      | 2019      | 2020       | 2021      | 2022      | 2023     | 2024      |
| <i>Janeiro</i>   | -                       | -         | 2         | 7          | -         | 8         | 8        | 1         |
| <i>Fevereiro</i> | -                       | -         | 4         | 10         | -         | 7         | 1        | 7         |
| <i>Março</i>     | -                       | 6         | 8         | 19         | -         | 1         | -        | 2         |
| <i>Abril</i>     | -                       | 9         | 9         | 12         | 1         | 3         | -        | 10        |
| <i>Maio</i>      | -                       | 10        | 11        | 75         | 5         | 15        | -        | 5         |
| <i>Junho</i>     | -                       | 5         | 7         | 5          | 7         | 13        | -        | 3         |
| <i>Julho</i>     | -                       | 3         | 10        | 14         | 4         | 7         | -        | 3         |
| <i>Agosto</i>    | -                       | 8         | 3         | 2          | 10        | 4         | -        | 5         |
| <i>Setembro</i>  | -                       | 3         | 8         | -          | 8         | 7         | -        | 8         |
| <i>Outubro</i>   | -                       | 5         | 10        | -          | 6         | 7         | -        | 3         |
| <i>Novembro</i>  | -                       | 3         | 14        | -          | 6         | 4         | -        | 2         |
| <i>Dezembro</i>  | -                       | 6         | 12        | -          | 5         | 7         | -        | 1         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>0</b>                | <b>58</b> | <b>98</b> | <b>144</b> | <b>52</b> | <b>83</b> | <b>9</b> | <b>50</b> |
| <b>GERAL</b>     | <b>494</b>              |           |           |            |           |           |          |           |

| MÊS                | VALORES NEGOCIADOS  |                   |                     |                     |                   |                     |                   |                   |
|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
|                    | 2017                | 2018              | 2019                | 2020                | 2021              | 2022                | 2023              | 2024              |
| Janeiro            | -                   | -                 | 21.700,00           | 87.000,00           | -                 | 128.500,00          | 134.000,00        | 5.450,00          |
| Fevereiro          | -                   | -                 | 37.355,00           | 112.453,30          | -                 | 135.000,00          | 15.000,00         | 101.500,00        |
| Março              | -                   | 94.000,00         | 59.875,50           | 216.910,00          | -                 | 21.000,00           | -                 | 12.000,00         |
| Abril              | -                   | 60.743,86         | 62.450,48           | 182.855,92          | 21.000,00         | 63.000,00           | -                 | 135.000,00        |
| Maiο               | -                   | 77.391,70         | 91.390,00           | 1.277.164,78        | 56.000,00         | 255.000,00          | -                 | 76.500,00         |
| Junho              | -                   | 38.662,69         | 44.124,80           | 1.277.164,78        | 108.000,00        | 231.683,00          | -                 | 42.000,00         |
| Julho              | -                   | 22.500,00         | 72.886,55           | 200.000,00          | 39.800,00         | 118.500,00          | -                 | 44.700,00         |
| Agosto             | -                   | 52.807,89         | 22.500,00           | 16.200,00           | 158.116,00        | 66.000,00           | -                 | 71.500,00         |
| Setembro           | -                   | 22.500,00         | 94.465,30           | -                   | 144.000,00        | 135.000,00          | -                 | 128.000,00        |
| Outubro            | -                   | 48.349,00         | 152.460,35          | -                   | 101.000,00        | 134.000,00          | -                 | 41.000,00         |
| Novembro           | -                   | 19.366,30         | 346.640,78          | -                   | 108.000,00        | 72.000,00           | -                 | 24.000,00         |
| Dezembro           | -                   | 50.535,90         | 121.170,00          | -                   | 78.500,00         | 126.000,00          | -                 | 10.000,00         |
| <b>TOTAL (R\$)</b> | <b>0</b>            | <b>486.857,34</b> | <b>1.127.018,76</b> | <b>2.163.584,00</b> | <b>814.416,00</b> | <b>1.485.683,00</b> | <b>149.000,00</b> | <b>691.650,00</b> |
| <b>GERAL</b>       | <b>6.918.209,10</b> |                   |                     |                     |                   |                     |                   |                   |

\*A unidade do Banco do Povo Paulista de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos até março de 2018, realizando somente renegociação de dívidas neste período.

\* Devido à demora de renovação de convênio e posterior bloqueio por conta do índice de inadimplência, não foram realizados novos créditos a partir de 02/02/2023

### 6.3.

## Licenciamento de Obras e Atividades – SPEL



### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS ODS IPEA: 1.3. | 16.6.

Por meio da reforma administrativa trazida pelo Decreto Municipal nº 17.933, de 29 de abril de 2022, as funções de licenciamento de obras e atividades foram concentradas na Secretaria de Planejamento Estratégico e Licenciamento – SPEL, com o objetivo de criar uma estrutura que concentre licenciamentos de obras, atividades, habitação social e análise de trânsito, antes dispersas em diferentes secretarias, buscando dar maior agilidade e eficiência aos processos.

Tendo em vista a importância do acompanhamento destes números, segue abaixo principais indicadores operacionais de licenciamento de obras e atividades em Santo André:

**TABELA X**  
**LICENCIAMENTO DE OBRAS E ATIVIDADES SANTO ANDRÉ - UPAE**

| <b>MÊS</b>       |               | <b>ALVARÁ DE OBRAS</b> |              |              |              |              |              |              |  |
|------------------|---------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--|
|                  | <b>2017</b>   | <b>2018</b>            | <b>2019</b>  | <b>2020</b>  | <b>2021</b>  | <b>2022</b>  | <b>2023</b>  | <b>2024</b>  |  |
| <i>Janeiro</i>   | 698           | 475                    | 280          | 362          | 239          | 177          | 110          | 136          |  |
| <i>Fevereiro</i> | 316           | 281                    | 616          | 420          | 250          | 277          | 85           | 150          |  |
| <i>Março</i>     | 766           | 286                    | 362          | 629          | 247          | 274          | 175          | 133          |  |
| <i>Abril</i>     | 366           | 678                    | 398          | 162          | 217          | 241          | 119          | 171          |  |
| <i>Maió</i>      | 769           | 419                    | 618          | 557          | 188          | 288          | 143          | 170          |  |
| <i>Junho</i>     | 781           | 503                    | 649          | 81           | 208          | 175          | 128          | 149          |  |
| <i>Julho</i>     | 564           | 706                    | 652          | 108          | 200          | 170          | 140          | 164          |  |
| <i>Agosto</i>    | 633           | 907                    | 963          | 71           | 201          | 219          | 192          | 140          |  |
| <i>Setembro</i>  | 573           | 587                    | 654          | 134          | 212          | 226          | 169          | 148          |  |
| <i>Outubro</i>   | 549           | 481                    | 761          | 89           | 200          | 185          | 167          | 147          |  |
| <i>Novembro</i>  | 611           | 400                    | 686          | 81           | 275          | 201          | 125          | 116          |  |
| <i>Dezembro</i>  | 1.023         | 780                    | 475          | 202          | 246          | 204          | 140          | 92           |  |
| <b>TOTAL</b>     | <b>7.649</b>  | <b>6.503</b>           | <b>7.114</b> | <b>2.896</b> | <b>2.683</b> | <b>2.577</b> | <b>1.693</b> | <b>1.716</b> |  |
| <b>GERAL</b>     | <b>32.831</b> |                        |              |              |              |              |              |              |  |

| <b>MÊS</b>       |               | <b>ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO</b> |              |               |               |               |               |               |  |
|------------------|---------------|--------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
|                  | <b>2017</b>   | <b>2018</b>                    | <b>2019</b>  | <b>2020</b>   | <b>2021</b>   | <b>2022</b>   | <b>2023</b>   | <b>2024</b>   |  |
| <i>Janeiro</i>   | 38            | 134                            | 296          | 821           | 1.438         | 1.663         | 1.279         | 1.247         |  |
| <i>Fevereiro</i> | 61            | 106                            | 347          | 909           | 1.719         | 1.759         | 1.218         | 1.284         |  |
| <i>Março</i>     | 72            | 137                            | 387          | 956           | 1.610         | 1.976         | 1.616         | 1.397         |  |
| <i>Abril</i>     | 52            | 112                            | 340          | 249           | 1.643         | 1.436         | 1.176         | 1.549         |  |
| <i>Maió</i>      | 93            | 126                            | 454          | 644           | 1.742         | 1.766         | 1.356         | 1.368         |  |
| <i>Junho</i>     | 91            | 108                            | 350          | 902           | 2.126         | 1.556         | 1.477         | 1.311         |  |
| <i>Julho</i>     | 118           | 122                            | 404          | 1.539         | 2.204         | 755           | 1.413         | 1.578         |  |
| <i>Agosto</i>    | 178           | 228                            | 411          | 1.849         | 2.418         | 778           | 1.787         | 1.836         |  |
| <i>Setembro</i>  | 182           | 243                            | 434          | 1.903         | 2.000         | 683           | 1.406         | 1.534         |  |
| <i>Outubro</i>   | 150           | 351                            | 179          | 2.026         | 2.239         | 579           | 1.417         | 1.872         |  |
| <i>Novembro</i>  | 118           | 263                            | 66           | 2.061         | 2.133         | 582           | 1.337         | 1.519         |  |
| <i>Dezembro</i>  | 110           | 197                            | 86           | 1.372         | 1.618         | 423           | 818           | 1.134         |  |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1.263</b>  | <b>2.127</b>                   | <b>3.754</b> | <b>15.231</b> | <b>22.890</b> | <b>12.197</b> | <b>16.300</b> | <b>17.629</b> |  |
| <b>GERAL</b>     | <b>91.391</b> |                                |              |               |               |               |               |               |  |

| MÊS          | CERTIFICADO DE CONCLUSÃO (novo) |              |              |            |
|--------------|---------------------------------|--------------|--------------|------------|
|              | 2021                            | 2022         | 2023         | 2024       |
| Janeiro      | 118                             | 77           | 83           | 38         |
| Fevereiro    | 189                             | 97           | 47           | 23         |
| Março        | 205                             | 107          | 123          | 27         |
| Abril        | 150                             | 95           | 78           | 29         |
| Maió         | 151                             | 143          | 80           | 19         |
| Junho        | 124                             | 122          | 74           | 6          |
| Julho        | 124                             | 99           | 103          | 3          |
| Agosto       | 126                             | 84           | 95           | 12         |
| Setembro     | 120                             | 111          | 68           | 4          |
| Outubro      | 99                              | 103          | 88           | 3          |
| Novembro     | 101                             | 110          | 82           | 5          |
| Dezembro     | 118                             | 95           | 102          | -          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.625</b>                    | <b>1.243</b> | <b>1.023</b> | <b>169</b> |
| <b>GERAL</b> | <b>4.060</b>                    |              |              |            |

Fonte:

#### Alvará de Obras:

2017 a 2020 – BDM (antes da implantação do sistema eletrônico, com alta incidência de projetos duplicados. Alvará de Obras 2021 em diante: ACTO. Opção de consulta em: Perfil > Acesso: “Gestão Operacional” > Órgão “Aprovação > Eixos > “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i) Alvará de autorização provisória, (ii) Alvará de autorização provisória – DCUOIS, (iii) Alvará de Construção, (iv) Alvará de construção – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (v) Alvará de construção para obra de interesse social, (vi) Alvará de demolição parcial, (vii) Alvará de demolição total, (viii) Alvará de demolição parcial – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (ix) Alvará de demolição total – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (x) Alvará de desdobro com englobamento, (xi) Alvará de desdobro/englobamento, (xii) Alvará de Desdobro/ Englobamento – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xiii) Alvará de Obra, (xiv) Alvará de obra de terra, (xv) Alvará de obra de terra – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xvi) Alvará de reconstrução, (xvii) Alvará de reconstrução – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xviii) Alvará de Reforma e/ou ampliação, (xix) Alvará de reforma e/ou ampliação – DCUOIS, (xx) Alvará de reforma e/ou ampliação – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xxi) Alvará modificativo de projeto, (xxii) Alvará modificativo de projeto – DCUOIS, (xxiii) Alvará modificativo de projeto – DCUOIS – processo físico, (xxiv) Alvará substitutivo – DCUOIS, (xxv) Alvará substitutivo DCUOIS – Processo Físico, (xxvi) Alvará substitutivo de projeto, (xxvii) Alvará Substitutivo ou modificativo de projeto – Aprovação, (xxviii) Atualização de projeto – Aprovação, (xxix) Atualização de projeto – Atendimento, (xxx) Atualização de projeto – DCUOIS, (xxxi) Atualização de projeto – DDP, (xxxii) Atualização de projeto – Fiscalização, (xxxiii) Regularização de construção – Lei Ordinária 10.403/2021 – anistia, (xxxiv) Regularização de Construção – Lei Ordinária 10282/2020, (xxxv) Regularização de Construção – Lei Ordinária 10282/2020 – anistia, (xxxvi) Revalidação de alvará de aprovação.

#### Alvará de Funcionamento:

consideram-se até julho de 2018 como fonte “alto risco” BDM e “baixo risco” VRE. Em 2019, utiliza-se como fonte emissão do CMC para requisição via sistema VRE. De 2020 em diante a fonte é o sistema REDESIM/VRE, consulta “Extração de dados”, alvarás emitidos de baixo, médio e alto risco. A partir de julho de 2022 o sistema não emitiu mais os registros de “pontos de contato”, por isto a queda na média mensal dos licenciamentos.

#### Certificado de Conclusão:

Somente disponível após implantação plataforma ACTO 2021. Opção de consulta em: Perfil > Acesso: “Gestão Operacional” > Órgão “Fiscalização” > Eixos > “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i) Certificado de Conclusão, (ii) Certificado de Conclusão – Obras de Interesse Social, (iii) Certificado de Conclusão – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (iv) Certificado de Conclusão de Demolição, (v) Certificado de Conclusão de Obra da Infraestrutura de Suporte (Telecom), (vi) Certificado de Conclusão de processo físico, (vii) Certificado de Conclusão Processo Físico – Obras de Interesse Social, (viii) Certificado de Regularização (Para fins da Receita Federal), (ix) Certificado de Regularização da Construção, (x) Certificado de Regularização da Construção – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37).

**TABELA XI**  
**TEMPO DE ABERTURA - LICENCIAMENTO DE ATIVIDADES**

| <b>TEMPO DE ABERTURA (viab. + regis.)</b> |      |      |      |         |      |      |      |
|---|------|------|------|---------|------|------|------|
| 2017                                      | 2018 | 2019 | 2020 | 2021    | 2022 | 2023 | 2024 |
| -   | -    | 87h  | 30h  | 27 dias | 28h  | 40h  | 22h  |

| <b>TEMPO DE VIABILIDADE</b> |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                           | -    | 5h   | 4h   | 4h   | 6h   | 4h   | 4h   |

| <b>TEMPO DE REGISTRO</b> |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                     | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                        | -    | 82h  | 26h  | 23h  | 22h  | 36h  | 18h  |

Fonte: GOV.BR – Painel de Empresas do Governo Federal, com a Base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). Acesse no [link](#).

**TABELA XII**  
**TEMPO DE ABERTURA - LICENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURAS DE TELECOMUNICAÇÃO**

| <b>TEMPO DE EMISSÃO DO ALVARÁ – EM DIAS ÚTEIS</b> |      |      |       |       |      |        |      |
|---|------|------|-------|-------|------|--------|------|
| 2017  | 2018 | 2019 | 2020  | 2021  | 2022 | 2023   | 2024 |
| -   | -    | -    | 305,5 | 121,8 | 31,6 | 112,47 | 73,5 |

Fonte: Somente disponível após implantação plataforma ACTO 2020. Opção de consulta em: Perfil “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i) Alvará Integrado de Aprovação de Projeto da Infraestrutura de Suporte, (ii) Alvará de Funcionamento para Infraestrutura de Suporte – Torre (Telecom), (iii) Alvará de Uso de Solo Integrado para Infraestrutura de Suporte. Os requerimentos deverão estar como: (i) Deferimento”, (ii) Deferido com condicionalidades, e (iii) Deferido. Verificação individual em relação à “Data Proc.” e “Data Alteração”, considerando somente os dias úteis e calculando a média de todos os casos do período.

#### 6.4.

### Parque Tecnológico – Bureau de Serviços Tecnológicos



#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1. | 9.b.

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XIII**  
**PARQUE – BUREAU DE SERVIÇOS**

| TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                           | -    | 117  | 151  | 153  | 210  | 247  | 248  |

| ATENDIMENTOS REALIZADOS |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                    | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                       | -    | -    | 10   | 4    | 5    | 46   | 72   |

## 6.5. Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta



**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS**  
**ODS IPEA: 8.1. | 9.b.**

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo HUB de Inovação Aberta do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XIV**  
**PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - CREDENCIAMENTO**

| ORGANIZAÇÕES CREDENCIANDO DESAFIOS |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                                  | -    | -    | 2    | 18   | 27   | 33   | 44   |

| NOVOS DESAFIOS CREDENCIADOS |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                           | -    | -    | 7    | 15   | 9    | 8    | 6    |

Observações:

### 2020

**Adesões**

PROMETEON, TIM

**Novos Desafios Credenciados**

PROMETEON

### 2021

**Adesões**

MERCEDES, COFIP ABC (16 empresas), Rhodia Solvay

**Novos Desafios Credenciados**

MERCEDES e Rota Challenge

### 2022

**Adesões**

Patriani, Hoppe&Ribeiro, Grupo SYN – Grand Plaza Shopping, Digisystem, Religare, Safira Holding e Inktronica

**Novos Desafios Credenciados**

Cofip (5), Grupo SYN (3) e Fundep/Prometeon: Tyre Tool Benchmark

## 2023

### Adesões

HION, Festo, Insider GM do Brasil, Deutsche Telekom, Enesco Energia e Saúde, Gitly

### Novos Desafios Credenciados

Insider Challenge, GM Challenge e Festo Challenge

## 2024

### Adesões

Incopel, SMC Automação, Rae Electric, Indflow, Hi-Tech, RVS3D, Brainer Health, Proquimo, IHS Brasil, i-Systems, X-Energia

### Novos Desafios Credenciados

GM Challenge IA, GM Challenge Noise Canceling, Insider Programa de Inovação Aberta, Demonstrador Hion e Incopel, Prometeon Airless e Economia circular

**TABELA XV**  
**PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - PARTICIPANTES**

| ORGANIZAÇÕES RESPONDENDO DESAFIOS |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                                 | -    | -    | 6    | 13   | 34   | 11   | 9    |

| DESAFIOS RESPONDIDOS |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2017                 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| -                    | -    | -    | 6    | 10   | 9    | 8    | 5    |

Observações:

## 2020

### Organizações Respondendo Desafios

UFABC - CETIM, UPDADOS, FEI, IPT, IATI, SENAI

### Desafios Respondidos

DA: PROMETEON

## 2021

### Organizações Respondendo Desafios

UFABC (3 Grupos), CPQD, UFPB, MSD Sistemas, Poli-USP, Atlas Power, FEI, FSA, UNICAMP, HION Tecnologia, IMT, UFPB, SENAI Bauru - LACEEL

### Desafios Respondidos

5 MERCEDES, 5 Prometeon

## 2022

### Organizações Respondendo Desafios

Abinfer, AGCO, CAMSERV, Empresas ICON, FACTOOLS Ferramentaria e Usinagem, Fundação São Francisco, Gaspec Ferramentaria, Jandinox, Lopes Metalmeccânica, Polimold, Vedamotors, Volkswagem, YSMC manutenção mecânica, Instituto Senai de Inovação em Materiais Avançados e Microfabricação, Instituto Senai de Inovação em Materiais Avançados e Nanocompósitos, Instituto Senai de Tecnologia em Metalurgia, Instituto Senai de Tecnologia Metalmeccânica, Universidade Federal do ABC, 4VR Virtual Tech Media Inc, Alana AI, Cargosnap, GITLY SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, Hion Soluções e Tecnologia, IAR - Instituto Avançado de Robótica, IoT Tecnologia, M2D1 Inovações e Tecnologias, Mobits Soluções em Tecnologia, Octágora, RA System, Safelife, TINNOVA SOFTWARE SOLUTIONS, UPDADOS Tecnologia LTDA, VirtualCae

### Desafios Respondidos

Cofip, Grupo SYN, Programa F2/Rota 2030

## 2023

### Organizações Respondendo Desafios

Ubivis, CSI Industrial, Gitly, Altabase, Iottec, Daedalus, IPT, UFABC, Yah Academy, Fuse Design e Octágora

### Desafios Respondidos

Festo, GM e Insider Store

## 2024

### Organizações Respondendo Desafios

Pixforce, TCX Creative, Ubivis, Inatel, Facto, RVS3D, UFABC, OL Plastic, Bioativos Group.

### Desafios Respondidos

GM Challenge IA, Insider Programa de Inovação Aberta, Demonstrador Hion e Incopel, Prometeon Airless e Economia circular

6.6.

## Parque Tecnológico – Ambientes de Inovação



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.b.

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa Ambientes de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XVI**  
**PARQUE – AMBIENTES DE INOVAÇÃO**

| TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS |          |           |           |           |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
|                             | 2021     | 2022      | 2023      | 2024      |
| Coworkings                  | 5        | 6         | 7         | 7         |
| Aceleradoras                | 2        | 3         | 3         | 3         |
| Promotores                  | 2        | 2         | 2         | 2         |
| Incubadora                  | 0        | 1         | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>9</b> | <b>12</b> | <b>13</b> | <b>13</b> |

6.7.

## Parque Tecnológico – CAPACITATECH



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.b.

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa CapacitaTECH do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XVII**  
**PARQUE – CAPACITATECH**

| CURSOS DISPONÍVEIS |      |      |      |      |       |                     |                     |                     |
|--------------------|------|------|------|------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022                | 2023                | 2024                |
| <b>TOTAL</b>       | -    | -    | -    | -    | 7.000 | Estimativa > 10.000 | Estimativa > 10.000 | Estimativa > 10.000 |

| PARCEIROS CREDENCIADOS |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| <b>TOTAL</b>           | -    | -    | -    | -    | 80   | 146  | 149  | 172* |

Observações:

\* Os dados não são comparáveis com os anos anteriores, pois a partir de 2024 representam os números de parcerias e curadorias de portais e cursos gratuitos da parceria com o GUIA TI

## 6.8. Parque Tecnológico – Talentos para Inovação



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.b.

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa Talentos para Inovação do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XVIII**  
**PARQUE – Talentos para Inovação**

#### PROGRAMAS DE QUALIFICAÇÃO

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 2    | 2    |

#### PLATAFORMA DE VAGAS

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 2    | 2    |

## 6.9. Parque Tecnológico – IoT Lab



### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 9.b.

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa IoT Lab do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XIX**  
**PARQUE – IoT Lab**

#### INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

| 2023 | 2024 |
|------|------|
| 7    | 7    |

Observações:

\*Instituições/empresas conveniadas no Edital de Chamamento Público SDGE/SIA nº 001/2022 (Laboratório Aberto de IoT Conectividade); outras parceiras institucionais



## 6.10.

## Cadastro Municipal de Turismo – CMTur



## CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

O Cadastro Municipal de Turismo permite às empresas participantes uma série de benefícios, sendo o mais importante deles a participação no Portal “Turismo Santo André”. Além disso, é essencial para a Prefeitura ter as condições de mapear a trading de turismo da cidade, planejando e implantando políticas públicas coordenadas e integradas à cadeia econômica do turismo.

Segue abaixo principais indicadores operacionais do “Cadastro Municipal de turismo de Santo André”:

**TABELA XX**  
**CADASTRO MUNICIPAL DE TURISMO - CMTUR - NOVAS ENTRADAS**

| MÊS          | EMPRESAS CADASTRADAS – CMTUR |      |      |      |      |      |      |      |  |
|--------------|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|              | 2017                         | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |
| Janeiro      | -                            | -    | -    | 5    | 2    | -    | -    | 1    |  |
| Fevereiro    | -                            | -    | -    | 3    | 6    | 1    | 1    | 39   |  |
| Março        | -                            | -    | -    | 6    | 3    | 8    | 3    | 20   |  |
| Abril        | -                            | -    | -    | -    | 1    | 3    | 2    | 48   |  |
| Maiο         | -                            | -    | -    | -    | 5    | -    | -    | 7    |  |
| Junho        | -                            | -    | -    | 3    | 2    | 1    | 3    | 5    |  |
| Julho        | -                            | -    | -    | 1    | -    | 1    | 1    | -    |  |
| Agosto       | -                            | -    | -    | -    | 4    | -    | 5    | -    |  |
| Setembro     | -                            | -    | -    | 1    | 11   | -    | -    | -    |  |
| Outubro      | -                            | -    | -    | -    | -    | -    | 3    | -    |  |
| Novembro     | -                            | -    | 4    | -    | 11   | -    | -    | -    |  |
| Dezembro     | -                            | -    | 2    | -    | -    | 3    | -    | -    |  |
| <b>TOTAL</b> | -                            | -    | 6    | 19   | 45   | 17   | 18   | 120  |  |
| <b>GERAL</b> | <b>225</b>                   |      |      |      |      |      |      |      |  |

## 6.11.

### Amigos do Patrimônio – Programa Transforma Turismo Santo André – Programa de Parcerias Acadêmicas para Promoção do Desenvolvimento Econômico



## CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1. | 8.9.

A Prefeitura de Santo André e a Etec (Escola Técnica Estadual) Júlio de Mesquita firmaram, em setembro de 2022, parceria para revitalização de imóveis em Paranapiacaba. A iniciativa faz parte do projeto Amigo do Patrimônio, que possibilita estudos, projetos e análises focados em revitalização de locais e imóveis de valor histórico e turístico da cidade.

O programa viabiliza a realização de parcerias com o município que resultam em pareceres técnicas, planos de negócios e projetos arquitetônicos e de engenharia, focados na viabilização e revitalização de locais, bens e imóveis de valor histórico e turístico da cidade.

A demanda é definida pela Prefeitura e o edital traz a possibilidade de realização de projetos em parceria com instituições de ensino. No primeiro ano foram mais de 60 edificações públicas de interesse histórico e turístico.

Em 2023, o programa mudou de nome e passou a se chamar Transforma Turismo Santo André. No ano, foi realizada nova parceria com a Etec Júlio de Mesquita e os alunos dos cursos de edificações e design de interiores, com orientação e acompanhamento de professores da Etec e apoio de profissionais da Prefeitura de Santo André, realizaram seis projetos específicos para seis imóveis diferentes, um para cada imóvel. Os projetos foram doados à Prefeitura e poderão ser utilizados em futuras licitações dos imóveis contemplados pelos projetos.

No ano de 2024, o programa mudou novamente de nome, passando a se chamar “Programa de Parcerias Acadêmicas para Promoção do Desenvolvimento Econômico”. No ano, foram desenvolvidos quatro projetos por alunos da ETEC Júlio de Mesquita Filho, dos cursos de Edificações e Design de Interiores. Os projetos foram para restauro e adaptações de quatro imóveis diferentes, com quatro propostas e estudos para quatro atividades diferentes, como sorveteria, hostel, loja de produtos naturais para beleza com spa e um pequeno cinema. Esses projetos foram doados a Prefeitura de Santo André e podem ser utilizados para futuras atividades comerciais na Vila de Paranapiacaba.

**TABELA XXI**  
**PROJETOS REALIZADOS – PARCERIAS ACADÊMICAS PARA PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

| MÊS              | PROJETOS REALIZADOS |          |          |          |
|------------------|---------------------|----------|----------|----------|
|                  | 2021                | 2022     | 2023     | 2024     |
| <i>Janeiro</i>   | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Fevereiro</i> | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Março</i>     | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Abril</i>     | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Mai</i>       | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Junho</i>     | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Julho</i>     | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Agosto</i>    | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Setembro</i>  | -                   | 4        | -        | -        |
| <i>Outubro</i>   | -                   | -        | -        | -        |
| <i>Novembro</i>  | -                   | -        | 6        | 4        |
| <i>Dezembro</i>  | -                   | -        | -        | -        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>-</b>            | <b>4</b> | <b>6</b> | <b>4</b> |
| <b>GERAL</b>     | <b>14</b>           |          |          |          |

Observação:  
2022 – ETEC: 04 projetos

## 6.12. Incubadora Pública



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS  
ODS IPEA: 1.b. | 8.1.

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Incubadora Pública:

TABELA XXII  
INCUBADORA PÚBLICA

| NÚMERO DE INCUBADOS AO FINAL DO PERÍODO |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| TOTAL                                   | 35   | 35   | 36   | 36   | 36   | 24   | 44   | 22   |

## 6.13. Feiras Economia Criativa



CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS  
ODS IPEA: 1.b. | 8.1.

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Feira de Economia Criativa:

TABELA XXIII  
FEIRAS DE ECONOMIA CRIATIVA

| NÚMERO DE EMPREENDEDORES CREDENCIADOS AO FINAL DO PERÍODO |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| TOTAL   | 103  | 88   | 75   | 75   | 75   | 53   | 108  | 68   |

## 6.14. Universidade Virtual de São Paulo - UNIVESP



CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA/ INOVAÇÃO

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Univesp:

**TABELA XXIV  
UNIVESP**

| VAGAS OFERECIDAS            |          |            |          |            |           |            |            |            |
|-----------------------------|----------|------------|----------|------------|-----------|------------|------------|------------|
|                             | 2017     | 2018       | 2019     | 2020       | 2021      | 2022       | 2023       | 2024       |
| Engenharia Computação       | -        | 50         | -        | -          | -         | -          | -          | -          |
| Engenharia Produção         | -        | 50         | -        | -          | -         | -          | -          | -          |
| Pedagogia                   | -        | 50         | -        | -          | -         | -          | -          | -          |
| Eixo Computação             | -        | -          | -        | 50         | 37        | 100        | 50         | 35         |
| Eixo Licenciatura           | -        | -          | -        | 50         | 35        | 100        | 50         | 35         |
| Eixo de Produção e Negócios | -        | -          | -        | -          | -         | 100        | 50         | 35         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>-</b> | <b>150</b> | <b>-</b> | <b>100</b> | <b>72</b> | <b>300</b> | <b>150</b> | <b>105</b> |

Observação: a partir de 2020 o candidato escolhe o eixo e posteriormente o curso. São eles:

- EIXO COMPUTAÇÃO: Cursos de Bacharel em Engenharia da Computação, Bacharel em Banco de Dados e Bacharel em Tecnologia da Informação

- EIXO LICENCIATURA: Cursos de Pedagogia, Letras e Matemática

- EIXO DE PRODUÇÃO E NEGÓCIOS: Cursos de Bacharel em Engenharia de Produção, Bacharel em Administração e Tecnologia em processos gerenciais

| INSCRIÇÕES POR CURSO        |          |              |          |            |            |            |            |              |
|-----------------------------|----------|--------------|----------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|                             | 2017     | 2018         | 2019     | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024         |
| Engenharia Computação       | -        | 455          | -        | -          | -          | -          | -          | -            |
| Engenharia Produção         | -        | 433          | -        | -          | -          | -          | -          | -            |
| Pedagogia                   | -        | 768          | -        | -          | -          | -          | -          | -            |
| Eixo Computação             | -        | -            | -        | 227        | 257        | 283        | 363        | 360          |
| Eixo Licenciatura           | -        | -            | -        | 316        | 249        | 271        | 351        | 451          |
| Eixo de Produção e Negócios | -        | -            | -        | -          | -          | 215        | 248        | 325          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>-</b> | <b>1.656</b> | <b>-</b> | <b>543</b> | <b>506</b> | <b>769</b> | <b>962</b> | <b>1.136</b> |

| FORMADOS                    |          |           |          |                 |                 |                 |           |          |
|-----------------------------|----------|-----------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|----------|
|                             | 2017     | 2018      | 2019     | 2020            | 2021            | 2022            | 2023      | 2024     |
| Engenharia Computação       | -        | 8         | -        | -               | -               | -               | -         | -        |
| Engenharia Produção         | -        | 3         | -        | -               | -               | -               | -         | -        |
| Pedagogia                   | -        | 12        | -        | -               | -               | -               | -         | -        |
| Eixo Computação             | -        | -         | -        | <i>cursando</i> | <i>cursando</i> | <i>cursando</i> | 8         | 2        |
| Eixo Licenciatura           | -        | -         | -        | <i>cursando</i> | <i>cursando</i> | <i>cursando</i> | 0         | 1        |
| Eixo de Produção e Negócios | -        | -         | -        | -               | -               | <i>cursando</i> | 3         | 3        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>-</b> | <b>23</b> | <b>-</b> | <b>0</b>        | <b>-</b>        | <b>-</b>        | <b>11</b> | <b>6</b> |

| TRANSFERÊNCIAS ENTRE POLOS  |          |          |           |          |
|-----------------------------|----------|----------|-----------|----------|
|                             | 2021     | 2022     | 2023      | 2024     |
| Engenharia Computação       | -        | -        | -         | -        |
| Engenharia Produção         | -        | -        | -         | -        |
| Pedagogia                   | -        | -        | -         | -        |
| Eixo Computação             | -        | -        | 23        | -        |
| Eixo Licenciatura           | -        | -        | 27        | -        |
| Eixo de Produção e Negócios | -        | -        | 13        | -        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>63</b> | <b>-</b> |

Observação:

- As transferências entre polos consideram os números tanto de entradas quanto de saídas. 2023: 12 entradas e 51 saídas. 2024: As transferências entre polos ocorrerão em janeiro/2025.

## 6.15.

### Comunicação Institucional da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Comunicação Institucional da secretaria:

**TABELA XXV**  
**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DE DIVULGAÇÃO**

| <b>MÊS</b>       |             | <b>PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO DE RELEASES</b> |             |             |             |             |             |             |  |
|------------------|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|                  | <b>2017</b> | <b>2018</b>                              | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |  |
| <i>Janeiro</i>   | -           | -  | -           | 10          | 3           | 7           | 8           | 4           |  |
| <i>Fevereiro</i> | -           | -  | -           | 9           | 5           | 16          | 10          | 13          |  |
| <i>Março</i>     | -           | -  | -           | 12          | 14          | 19          | 19          | 16          |  |
| <i>Abril</i>     | -           | -  | -           | 6           | 12          | 14          | 9           | 18          |  |
| <i>Maio</i>      | -           | -  | 12          | 7           | 17          | 13          | 7           | 15          |  |
| <i>Junho</i>     | -           | -  | 4           | 10          | 12          | 13          | 10          | 8           |  |
| <i>Julho</i>     | -           | -  | 15          | 16          | 25          | 17          | 9           | 4           |  |
| <i>Agosto</i>    | -           | -  | 12          | 7           | 23          | 11          | 17          | 4           |  |
| <i>Setembro</i>  | -           | -  | 15          | 7           | 23          | 13          | 20          | 4           |  |
| <i>Outubro</i>   | -           | -  | 10          | 8           | 14          | 17          | 18          | 6           |  |
| <i>Novembro</i>  | -           | -  | 10          | 2           | 13          | 12          | 12          | 10          |  |
| <i>Dezembro</i>  | -           | -  | 10          | 7           | 9           | 11          | 10          | 8           |  |
| <b>TOTAL</b>     | -           | -  | <b>88</b>   | <b>101</b>  | <b>170</b>  | <b>163</b>  | <b>149</b>  | <b>110</b>  |  |
| <b>GERAL</b>     | <b>781</b>  |  |             |             |             |             |             |             |  |

| <b>MÊS</b>       |              | <b>PUBLICAÇÕES REDES SOCIAIS (FACEBOOK + INSTAGRAM)</b> |             |             |             |             |             |             |  |
|------------------|--------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|                  | <b>2017</b>  | <b>2018</b>   | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |  |
| <i>Janeiro</i>   | -            | -   | -           | 6           | 1           | 10          | 12          | 14          |  |
| <i>Fevereiro</i> | -            | -   | -           | 5           | 0           | 12          | 32          | 30          |  |
| <i>Março</i>     | -            | -   | -           | 8           | 2           | 28          | 32          | 40          |  |
| <i>Abril</i>     | -            | -   | -           | 2           | 1           | 18          | 26          | 33          |  |
| <i>Maio</i>      | -            | -   | 3           | 5           | 1           | 26          | 16          | 76          |  |
| <i>Junho</i>     | -            | -   | 1           | 6           | 3           | 16          | 18          | 75          |  |
| <i>Julho</i>     | -            | -   | 12          | 3           | 6           | 22          | 8           | 14          |  |
| <i>Agosto</i>    | -            | -   | 5           | 1           | 10          | 22          | 43          | 8           |  |
| <i>Setembro</i>  | -            | -   | 4           | -           | 4           | 28          | 46          | 10          |  |
| <i>Outubro</i>   | -            | -   | 12          | -           | 11          | 32          | 24          | 18          |  |
| <i>Novembro</i>  | -            | -   | 1           | 2           | 6           | 27          | 32          | 33          |  |
| <i>Dezembro</i>  | -            | -   | 2           | 4           | 5           | 10          | 16          | 8           |  |
| <b>TOTAL</b>     | -            | -   | <b>40</b>   | <b>42</b>   | <b>50</b>   | <b>262</b>  | <b>305</b>  | <b>359</b>  |  |
| <b>GERAL</b>     | <b>1.058</b> |   |             |             |             |             |             |             |  |

**Observação:**

- As publicações começaram a ser contabilizadas em maio de 2019.

**TABELA XXVI**  
**COMUNICAÇÃO COM A IMPRENSA**

| MÊS          | RESPOSTAS DE DEMANDAS DA IMPRENSA |      |           |            |            |            |            |           | NOTÍCIAS PUBLICADAS PELA IMPRENSA |            |
|--------------|-----------------------------------|------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------------------------|------------|
|              | 2017                              | 2018 | 2019      | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024      | 2023                              | 2024       |
| Janeiro      | -                                 | -    | -         | 16         | 9          | 12         | 13         | 5         | 21                                | 21         |
| Fevereiro    | -                                 | -    | -         | 10         | 9          | 9          | 15         | 7         | 55                                | 24         |
| Março        | -                                 | -    | -         | 8          | 26         | 10         | 10         | 9         | 71                                | 68         |
| Abril        | -                                 | -    | -         | 19         | 16         | 8          | 11         | 9         | 49                                | 56         |
| Maiο         | -                                 | -    | 7         | 14         | 11         | 12         | 7          | 8         | 29                                | 63         |
| Junho        | -                                 | -    | 4         | 18         | 11         | 8          | 8          | 8         | 57                                | 76         |
| Julho        | -                                 | -    | 12        | 33         | 4          | 11         | 13         | 4         | 40                                | 35         |
| Agosto       | -                                 | -    | 12        | 15         | 19         | 12         | 12         | 5         | 80                                | 36         |
| Setembro     | -                                 | -    | 13        | 13         | 10         | 5          | 10         | 4         | 77                                | 34         |
| Outubro      | -                                 | -    | 7         | 11         | 10         | 8          | 7          | 3         | 60                                | 21         |
| Novembro     | -                                 | -    | 11        | 12         | 8          | 11         | 9          | 6         | 84                                | 78         |
| Dezembro     | -                                 | -    | 7         | 21         | 7          | 10         | 7          | 3         | 59                                | 34         |
| <b>TOTAL</b> |                                   |      | <b>73</b> | <b>190</b> | <b>140</b> | <b>116</b> | <b>122</b> | <b>71</b> | <b>682</b>                        | <b>546</b> |
| <b>GERAL</b> |                                   |      |           | <b>712</b> |            |            |            |           | <b>1.228</b>                      |            |

**TABELA XXVII**  
**COMUNICAÇÃO EM SISTEMAS INTERNOS**

| MÊS          | COMUNICADOS INTERNOS |      |           |            |            |            |            |           | RESPOSTAS SIA E REDES SOCIAIS |            |           |           |
|--------------|----------------------|------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------------------------|------------|-----------|-----------|
|              | 2017                 | 2018 | 2019      | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024      | 2021                          | 2022       | 2023      | 2024      |
| Janeiro      | -                    | -    | 5         | 9          | -          | 5          | 5          | 3         | 2                             | 13         | 3         | 2         |
| Fevereiro    | -                    | -    | 6         | 12         | 1          | 11         | 11         | 10        | 2                             | 15         | 5         | 3         |
| Março        | -                    | -    | 5         | 12         | 14         | 13         | 15         | 17        | 1                             | 16         | 2         | -         |
| Abril        | -                    | -    | 10        | 5          | 9          | 7          | 7          | 16        | -                             | 6          | 2         | -         |
| Maiο         | -                    | -    | 6         | 7          | 9          | 6          | 8          | 14        | 1                             | 2          | 3         | 4         |
| Junho        | -                    | -    | 5         | 11         | 6          | 12         | 10         | 8         | 1                             | 7          | 2         | 5         |
| Julho        | -                    | -    | 3         | 14         | 17         | 13         | 9          | 4         | 2                             | 4          | -         | 2         |
| Agosto       | -                    | -    | 11        | 8          | 18         | 8          | 17         | -         | 1                             | 2          | 1         | 2         |
| Setembro     | -                    | -    | 14        | 6          | 17         | 10         | 15         | -         | -                             | 6          | -         | -         |
| Outubro      | -                    | -    | 10        | 4          | 13         | 10         | 16         | 3         | 6                             | 1          | 3         | 1         |
| Novembro     | -                    | -    | 11        | 2          | 12         | 11         | 12         | 8         | 5                             | 3          | 1         | -         |
| Dezembro     | -                    | -    | 11        | 5          | 7          | 6          | 12         | 1         | -                             | -          | 1         | -         |
| <b>TOTAL</b> |                      |      | <b>97</b> | <b>95</b>  | <b>123</b> | <b>112</b> | <b>136</b> | <b>84</b> | <b>21</b>                     | <b>75</b>  | <b>23</b> | <b>19</b> |
| <b>GERAL</b> |                      |      |           | <b>710</b> |            |            |            |           |                               | <b>138</b> |           |           |

**TABELA XXVIII**  
**LINKEDIN PARQUE TECNOLÓGICO DE SANTO ANDRÉ**

| <b>SEGUIDORES</b> |              |             |             |             |
|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|                   | <b>2021</b>  | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| TOTAL             | 688          | +1.543      | +1.051      | +983        |
| <b>GERAL</b>      | <b>4.265</b> |             |             |             |

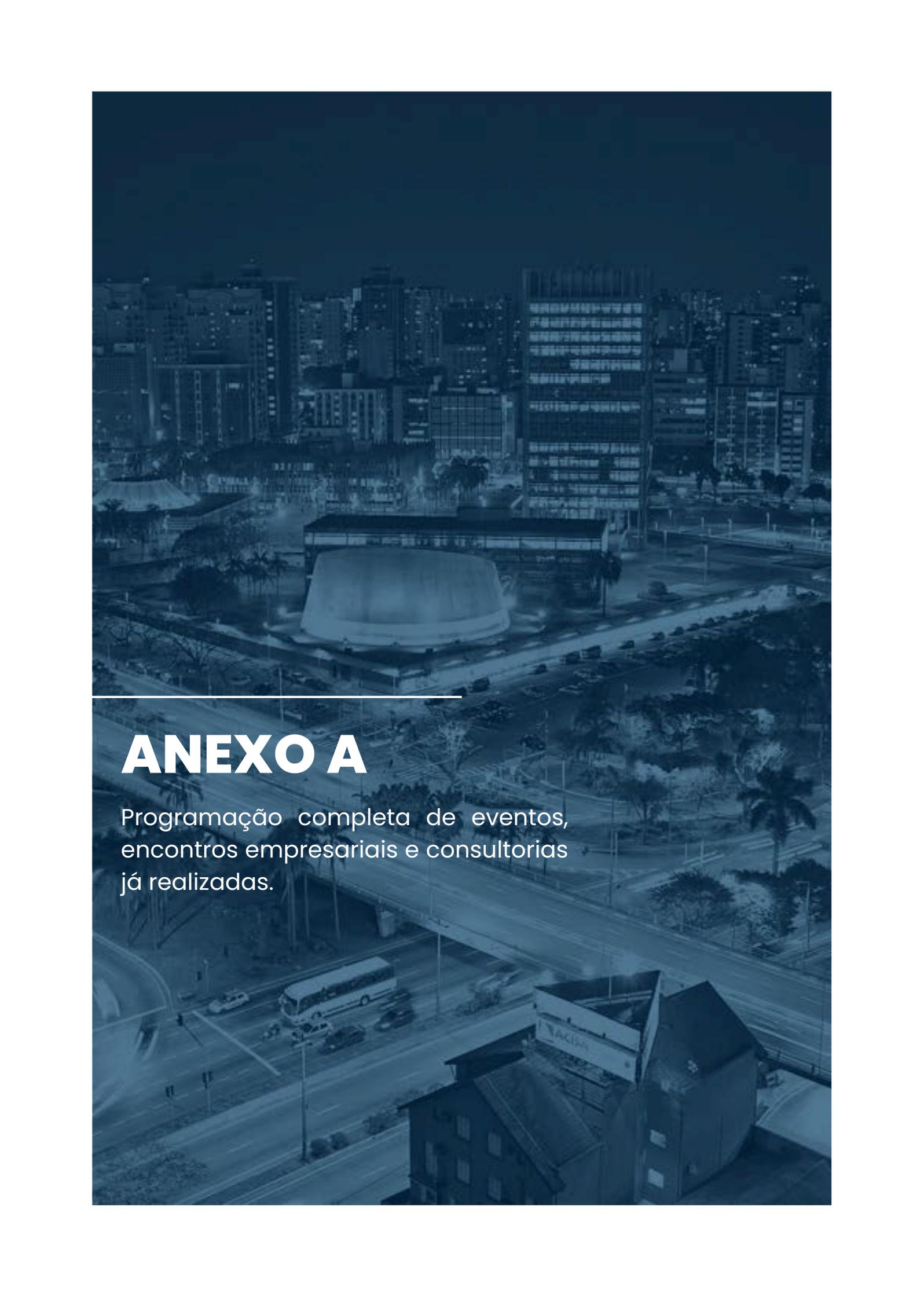
| <b>COMPARTILHAMENTOS</b> |             |             |             |             |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                          | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| TOTAL                    | 262         | 382         | 259         | 63          |
| <b>GERAL</b>             | <b>966</b>  |             |             |             |

| <b>PUBLICAÇÕES</b> |             |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| TOTAL              | 121         | 135         | 111         | 124         |
| <b>GERAL</b>       | <b>491</b>  |             |             |             |

| <b>IMPRESSÕES</b> |                |             |             |             |
|-------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|                   | <b>2021</b>    | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| TOTAL             | 52.083         | 138.179     | 101.997     | 154.657     |
| <b>GERAL</b>      | <b>446.916</b> |             |             |             |

| <b>REAÇÕES</b> |               |             |             |             |
|----------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
|                | <b>2021</b>   | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
| TOTAL          | 2.041         | 4.925       | 4.294       | 5.901       |
| <b>GERAL</b>   | <b>17.161</b> |             |             |             |





# ANEXO A

Programação completa de eventos,  
encontros empresariais e consultorias  
já realizadas.

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|------------------|---|---|
| <i>janeiro</i>   | REDE DE INOVAÇÃO: Seminário "Transição Energética e Descarbonização para Mobilidade"  | 30/01 das 08h às 16h, Sindicato dos Metalúrgicos do ABC – Participantes: n/h  |
| <i>fevereiro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça a divulgação certa e atraia mais clientes  | 08/02, às 09h, CPFP JOÃO AMAZONAS, Participantes: 26  |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: 6º Enrichment Experience Road Show – Região Grande ABC  | 17/02 das 08h às 12h30, Instituto Mauá de Tecnologia. Participantes: n/h  |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL   | 21/02, às 10h, Vila Gilda: Captação ativa: 140, Participantes: 34   |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: 21ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico – CMDE e 27ª Reunião Ordinária do Comitê Permanente de Integração da Rede de Inovação de Santo André | 29/02, das 9h às 11h30, Salão de Eventos Roberto Burle Marx. Participantes: n/h   |
| <i>março</i>     | REDE DE INOVAÇÃO: Palestra Etec – Semana CTI/startup  | 04/03 das 19h30 às 22h, ETEC JULIO MESQUITA Participantes: n/h  |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Comece a planejar o marketing da sua empresa  | 07/03, às 09h, CESA CATA PRETA – Participantes: 09  |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: Abertura Congresso de Educação  | 12/03 das 19h às 21h, Centro de Formação Clarice Lispector Participantes: n/h   |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: Palestra Etec – Semana CTI/startup  | 12/03 das 19h30 às 22h, ETEC JULIO MESQUITA Participantes: n/h  |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: Palestra Etec – Semana CTI/startup  | 13/03, das 19h30 às 22h, ETEC JULIO MESQUITA Participantes: n/h   |
|                  | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 13/03 a 22/03 às 08h, Cras Jd. Santo André. Inscritas 18. Participantes: 08   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL   | 20/03, às 10h, Parque das Nações – Captação ativa: 563 – Participantes: 45  |
|                  | Circuito Mulheres Empreendedoras – Encontro com Lideranças  | 22/03 às 13h, Escritório Regional Sebrae. Participantes: 10   |
|                  | REDE DE INOVAÇÃO: 2º TIC ABC PAULISTA   | 22/03 das 14h às 18h, FEI, Campus SBC. Participantes: n/h   |
|                  | Feirão de Inclusão Produtiva e Emprego  | 26/03 a 30/04, a partir das 08h, Complexo Esportivo Pedro Dell Antônia. Participantes: 1.239 presenciais/19.675 totais. |

| <b>mês</b>   | <b>atividade</b>  | <b>participação</b>   |
|--------------|---|---|
| <i>abril</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Faça a inovação<br>acontecer em sua empresa  | 11/04, às 09h, Auditório<br>SEMASA – Participantes: 07  |
|              | ABAV Travel SP (Expo Aviest)  | 11 e 12/04, das 14h às 19h, Royal<br>Palm Hall. Não contabilizado o<br>número de participantes. |
|              | Circuito Mulheres Empreendedoras -<br>Programa Sebrae Delas   | 15/04 a 19/04 às 09h,<br>Escritório Regional Sebrae.<br>Inscritas: 37. Participantes: 16        |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>ATENDIMENTO MÓVEL  | 24/04, às 10h, Largo da<br>Estátua - Captação ativa:<br>800 – Participantes: 50                 |
|              | REDE DE INOVAÇÃO: Oportunidades para<br>Inovação Tecnológica com recursos não<br>reembolsáveis da FINEP Mais Inovação Brasil                      | 24/04, das 18h30 às 20h, FEI,<br>Campus SBC. Participantes: n/h                                 |
|              | REDE DE INOVAÇÃO: Lançamento Plataforma<br>ConectaMais Ferramentarias   | 25/04 das 9h às 11h. APP ZOOM<br>Participantes: n/h   |
| <i>maio</i>  | REDE DE INOVAÇÃO: Congresso Brasil<br>Digital 2024: Brasil Digital Protagonista<br>Global na Inovação e Transformação<br>Digital, alinhado ao ESG | 06/05, das 10h às 17h.<br>Online. Participantes: n/h  |
|              | Circuito Mulheres Empreendedoras -<br>Programa 1.000 Mulheres   | 07/05 a 21/05 às 13h,<br>Cras VI. Luzita. Inscritas 23.<br>Participantes: 16                    |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Como inovar na<br>divulgação utilizando o Tik Tok                                      | 09/05, às 09h, Online -<br>Participantes: 13  |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>ATENDIMENTO MÓVEL  | 22/05, às 10h, Santa<br>Terezinha - Captação ativa:<br>180 – Participantes: 72                  |
| <i>junho</i> | Circuito Mulheres Empreendedoras -<br>Programa 1.000 Mulheres   | 04/06 a 12/06 às 09h,<br>Cras Sítio dos Vianas.<br>Inscritas: 18. Participante: 13              |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Faça o preço certo e<br>não perca dinheiro   | 05/06, às 09h, CESA Vila<br>Palmares - Participantes: 3   |
|              | REDE DE INOVAÇÃO: EVENTO lançamento<br>Sebrae 40 startups   | 06/06, das 14h às 17h,<br>Sabina Auditório.<br>Participantes: n/h                               |
|              | REDE DE INOVAÇÃO: Encontro dos<br>participantes do projeto Tire Tooling   | 07/06, Universidade Federal<br>do ABC. Participantes: n/h                                       |
|              | 6º Meeting Empresarial – “As regras<br>do jogo infinito”  | 26/06, às 07h30, Teatro<br>Municipal. Participantes: 520.                                       |
| <i>julho</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>ATENDIMENTO MÓVEL  | 03/07, às 10h, Cidade São<br>Jorge - Captação ativa:<br>450 – Participantes: 52                 |
|              | Circuito Mulheres Empreendedoras -<br>Programa 1.000 Mulheres   | 15/07 a 24/07 às 08h, Cras<br>Alzira Franco. Inscritas: 25.<br>Participantes: 10                |

| <b>mês</b> | <b>atividade</b>  | <b>participação</b>   |
|------------|---|---|
| agosto     | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 05/08 a 14/08 às 13h, Cras Recreio Miami. Inscritas: 25. Participantes: 11  |
| setembro   | REDE DE INOVAÇÃO: FSA&IHS – Oficialização de parceria   | 04/09, das 19h às 21h, Auditório da Escola de Engenharia (FSA) Participantes: n/h   |
|            | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 09/09 a 18/09 às 13h, Cras Marek. Inscritas: 24. Participantes: 08  |
|            | REDE DE INOVAÇÃO: CONEPEI   | 26/09 Auditório do Campus Centro da Universidade Municipal de São Caetano do Sul. Participantes: n/h                                |
|            | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 30/09 a 04/10 às 13h30, Cras Jd. Cristiane. Inscritas: 26. Participantes: 08  |
| outubro    | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 01/10 a 15/10 às 13h, Cras Utinga. Inscritas: 23. Participantes: 19   |
|            | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa Sebrae Delas  | 08/10 a 16/10 às 08h30, Cras Sítio dos Vianas. Inscritas: 21. Participantes: 12   |
|            | Feira do Empreendedor Sebrae 2024   | 11 a 14/10, a partir das 08h, São Paulo Expo. Participantes: n/h.   |
| novembro   | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 05/11 a 19/11 às 13h, Cras Centro. Inscritas: 15. Participantes: 03   |
|            | Prêmio Santo André Excelência em Gestão   | 07/11, às 18h, Primeiro de Maio Futebol Clube. Participantes: 505.  |
|            | SEMANA CT&I – Apresentação Locomotiva, Palestras parceiros, Turismo Industrial, Pitch Day e Dia D | 11, 12, 13 e 14/11, a partir das 09h. Número de ações: 11. Número de participantes no total: 1044 Ver detalhes capítulo específico. |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL   | 21/11, às 10h, Vila Linda – Captação ativa: 224 – Participantes: 235  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Seja um empreendedor com atitudes certas. | 28/11, às 09h, CESA Vila Humaitá – Participantes: 8   |
|            | REDE DE INOVAÇÃO: Encontro dos participantes do projeto Tire Tooling                              | Senai Santo André, das 08h30 às 16h. Participantes: n/h   |
| dezembro   | 8ª edição do Expo Fórum 2024  | 03/12, das 08h às 14h, Sheraton São Paulo WTC Hotel. Não contabilizado número de participantes.                                     |
|            | REDE DE INOVAÇÃO: Engineering Innovation – UFABC 2024   | 09/12, das 8h às 23h, UFABC. Participantes: n/h   |

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>   |
|------------------|--|---|
| <i>janeiro</i>   | --   | --  |
| <i>fevereiro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 08/02, às 10h, Vila Linda. Captação Ativa: 311. Participantes: 285  |
|                  | Cidadania Itinerante – Governo do Estado de SP   | 14 e 15/02, a partir das 10h, Centro. Participantes: 312  |
|                  | Apresentação do Circuito Andreense de Empreendedorismo   | 16/02, às 14h, Parque Escola Santo André. Participantes: 25   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Comece o seu planejamento financeiro                       | 24/02, às 09h, CPFP João Amazonas. Inscritos: 53. Participantes: 27   |
| <i>março</i>     | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Equipe Motivada  | 02/03, às 14h, Auditório Heleny Guariba. Participantes: 27.   |
|                  | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres   | 06/03 a 22/03 às 13h, Cras VI. Luzita. Inscritas 37. Participante: 16   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 08/03, às 10h, Vila Luzita. Captação Ativa: 309. Participantes: 137   |
|                  | IRPF 2023 – Regras, dicas e novidades  | 23/03, às 09h30, Strong Business School. Participantes: 111   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Comece a planejar o marketing de sua empresa | 30/03, às 09h, Cesa Vila Floresta. Inscritos: 40. Participantes: 12   |
| <i>abril</i>     | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres   | 02/04 a 24/04 às 08h, Cras Sítio dos Vianas. Inscritas: 19. Participantes: 09                                   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 05/04, às 10h, Largo da Estátua. Captação Ativa: 891. Participantes: 129  |
|                  | Feirão Do Emprego e da Inclusão Produtiva  | 26/04, a partir das 08h, Complexo Esportivo Pedro Dell Antônia. Participantes: 3.018 presenciais/30.847 totais. |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça o preço certo, não perca dinheiro                     | 20/04, às 09h, CESA Cata Preta. Inscritos: 39. Participantes: 25  |
| <i>maio</i>      | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 10/05, às 10h, Vila Palmares. Captação Ativa: 200. Participantes: 36  |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Criação e inovação de vídeos utilizando o Tik Tok          | 18/05, às 09h, CESA Vila Linda. Inscritos: 23. Participantes: 14  |

| <i>mês</i>  | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>  |
|---|--|--|
| <i>junho</i>  | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 07/06, às 10h, Capuava. Captação Ativa: 220. Participantes: 72             |
|   | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres                                     | 13/06 a 06/07, às 08h30, Cras Ana Maria. Inscritas: 26. Participantes: 10  |
|   | Circuito Mulheres Empreendedoras – Sebrae Delas  | 19 a 23/06/2023, às 13h, Espaço Sebrae. Inscritas: 31. Participantes: 17   |
|   | Circuito Mulheres Empreendedoras – Encontro com a Liderança                                    | 28/06, às 14h, Espaço Sebrae. Participantes: 10                            |
|   | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça suas vendas decolarem             | 29/06, às 09h, CESA Parque Andreense. Inscritos: 50. Participantes: 13     |
| <i>julho</i>  | Circuito Mulheres Empreendedoras – Sebrae Delas  | 01/07 a 04/08, às 10h, Espaço SEBRAE. Inscritos: 31. Participantes: 16     |
|   | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 05/07, às 10h, Parque das Nações. Captação ativa: 570. Participantes: 76   |
|   | REDE DE INOVAÇÃO – ITESCS Connections on-line: 5G e Conectividade                              | 06/07, às 19h, Online. Participantes: n/h.                                 |
|   | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres                                     | 10/07 a 26/07, às 13h Cras Recreio. Inscritas: 30. Participantes: 19       |
|   | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Comece certo nas redes sociais         | 26/07, às 09h, CESA Jardim Santo Alberto. Inscritos: 30. Participantes: 16 |
|   | REDE DE INOVAÇÃO – Meetup ABC VALLEY – Como conseguir recursos para desenvolver sua tecnologia | 27/07, às 18h30, Sebrae ABC. Participantes: n/h                            |
|   | <i>agosto</i>  | 5º Meeting Empresarial – Rota do Empreendedorismo                          |
| Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres                            |  | 07/08 a 23/08 às 13h30, Cras Marek. Inscritas: 26. Participantes: 03       |
| Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL                               |  | 09/08, às 10h, Jardim Santo André. Captação ativa: 274. Participantes: 98  |
| PARQUE TECNOLÓGICO – Lançamento da Rede dos Ambientes Paulista de Inovação (API)      |  | 29/08, às 09h, USP. Participantes: n/h.                                    |
| Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça fotos e Vídeos incríveis |  | 31/08, às 09h, CESA Jardim Santo André. Inscritos: 27. Participantes: 12   |

| <i>mês</i> | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|------------|---|---|
| setembro   | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL   | 06/09, às 10h, Vila Gilda.<br>Captação ativa: 170.<br>Participantes: 37   |
|            | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 12/09 a 05/10, às 13h, Cras Utinga. Inscritas: 25.<br>Participantes: 15   |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Venda online agora mesmo  | 28/08, às 09h, CESA Parque Novo Oratório. Inscritos: 23.<br>Participantes: 11.  |
|            | SEMANA CT&I – Apresentação Locomotiva, Palestras parceiros, Turismo Industrial, Pitch Day e Dia D                           | 24, 25, 26, 27, 28 e 29/09, a partir das 10h. Número de palestras: 6. Número de participantes no total: 1467<br>Ver detalhes capítulo específico. |
| outubro    | Circuito Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres  | 03/10 a 31/10, às 13h, Cras Centro. Inscritas: 26.<br>Participantes: 7  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça a divulgação certa e atraia mais clientes                      | 11/10, às 09h, CESA Vila Sá. Inscritos: 28.<br>Participantes: 8.  |
|            | Feira do Empreendedor 2023  | 16 a 19/10, a partir das 08h, São Paulo Expo. Participantes: n/h.   |
|            | REDE DE INOVAÇÃO – 1º Congresso Internacional de Universidades Empreendedoras   | 17, 18 e 19/10, a partir das 09h, UFABC. Participantes: n/h.  |
|            | Design Week   | 24/10, a partir das 14h, Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes. Participantes: 350.   |
|            | REDE DE INOVAÇÃO – Rota Tech – Amostra Tecnológica do Rota 2030   | 25 e 26/10, a partir das 08h, IPT. Participantes: n/h.  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça o planejamento e transforme a crise em oportunidade            | 26/10, às 09h, CESA Jardim Irene. Inscritos: 16.<br>Participantes: 2.   |
| novembro   | Smart City Expo World Congress  | 07 a 09/11, às 08h, Barcelona.<br>Contatos: 102   |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL   | 08/11, às 10h, Centro.<br>Captação ativa: 602.<br>Participantes: 48   |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça seus clientes se tornarem fãs de sua empresa                   | 09/11, às 09h, CESA Vila Palmares. Inscritos: 16.<br>Participantes: 6.  |
|            | REDE DE INOVAÇÃO – 3ª Edição da RoboCar Race  | 18 e 19/11, a partir das 08h, AARC do ABC.<br>Participantes: n/h.   |
|            | REDE DE INOVAÇÃO – ISE 2023 – International Symposium on Energy: Energy Transition, Green Hydrogen and Sustainable Industry | 21, 22 e 23/11, a partir das 08h, UFABC.<br>Participantes: n/h.   |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|-----------------|---|--|
|                 | Prêmio Santo André Excelência em Gestão   | 30/11, às 18h, Primeiro de Maio Futebol Clube. Participantes: 611.     |
| <i>dezembro</i> | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL                                      | 06/12, às 10h, Santa Terezinha. Captação ativa: 227. Participantes: 46 |
|                 | Círculo Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Transforme seguidores em compradores | 11/12, às 09h, CESA Parque Erasmo. Inscritos: 17. Participantes: 14.   |

## 2022

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|------------------|---|--|
| <i>janeiro</i>   | --  | --   |
| <i>fevereiro</i> | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 16/02, às 10h, Vila Humaitá. Captação Ativa: 274. Participantes: 56                              |
|                  | Círculo Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Comece certo nas Redes Sociais                       | 23/02, às 09h, Virtual. Inscritos: 96. Participantes: 33   |
| <i>março</i>     | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 16/03, às 10h, Vila Palmares. Captação Ativa: 203. Participantes: 101                            |
|                  | Círculo Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Vendas                                 | 24/03, às 09h, Virtual. Inscritos: 44. Participantes: 17   |
| <i>abril</i>     | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 13/04, às 10h, Largo da Estátua. Captação Ativa: 1.007. Participantes: 135                       |
|                  | Círculo Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil – Amplie a presença online do seu negócio | 28/04, às 09h, CPFP João Amazonas. Inscritos: 69. Participantes: 34                              |
| <i>maio</i>      | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 11/05, às 10h, Praça Valdemar Soares – Parque das Nações. Captação Ativa: 572. Participantes: 98 |
|                  | Círculo Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil – Como atrair mais clientes online        | 26/05, às 09h, Virtual. Inscritos: 24. Participantes: 13   |
| <i>junho</i>     | Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 15/06, às 10h, Praça Alcides Maia – Vila Luzita. Captação Ativa: 260. Participantes: 161         |
|                  | REDE INOVAÇÃO – Startup x Tecnologia- ACISA   | 28/06, às 18h, Virtual. Participantes: 84.   |
|                  | Círculo Mulheres Empreendedoras – Programa 1.000 Mulheres   | 12/09 a 05/10, às 13h, Cras Utinga. Inscritas: 25. Participantes: 15                             |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>   |
|-----------------|--|---|
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – Encontro APL TIC ABC – SEBRAE e Parque Tecnológico  | 28/06, às 18h30, Virtual. Participantes: 60.  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplice: formação de preço de venda                  | 30/06, às 09h, CFPF Valdemar Matei. Inscritos: 24. Participantes: 5   |
| <i>julho</i>    | Meeting Empresarial: O Poder das Conexões  | 06/07, das 07h30 às 12h, no Cine Theatro Carlos Gomes. Participantes: 415   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 13/07, às 10h, Vila Linda. Captação Ativa: 437. Participantes: 40   |
|                 | REDE INOVAÇÃO – Startup On ABC Valley  | 23/07, às 09h. Participantes: 250   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplice: Fidelização de clientes                     | 28/07, às 09h, CESA Vila Linda. Inscritos: 28. Participantes: 4   |
| <i>agosto</i>   | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 17/08, às 10h, Jardim Santo André. Captação Ativa: 304. Participantes: 68   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplice: Venda online agora mesmo                    | 31/08, às 09h, CFPF Miguel Arraes. Inscritos: 104. Participantes: 14  |
| <i>setembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 14/09, às 10h, Santa Terezinha. Captação Ativa: 248. Participantes: 3   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplice: Vendas                                      | 29/09, às 09h, Cesa Vila Sá. Inscritos: 27. Participantes: 1  |
| <i>outubro</i>  | SEMANA CT&I – Palestras parceiros  | 18, 19 e 20/10, a partir das 10h. Número de palestras: 9. Número de participantes no total: 557 Ver detalhes capítulo específico. |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil: Amplie a presença online do seu negócio      | 27/10, às 09h, Cesa Vila Floresta. Inscritos: 37. Participantes: 8  |
| <i>novembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 09/11, às 10h, Parque Capuava. Captação Ativa: 228. Participantes: 101  |
|                 | Prêmio Santo André Excelência em Gestão  | 17/11, às 18h, no Primeiro de Maio Futebol Clube. Participantes: 578  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Faça fluxo de caixa e saiba para onde vai o seu dinheiro | 24/11, às 09h, Cesa Jardim Santo Alberto. Inscritos: 82. Participantes: 1   |
| <i>dezembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL  | 07/12, às 10h, Vila Gilda. Captação Ativa: 198. Participantes: 94   |

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>  |
|------------------|--|--|
| <i>janeiro</i>   | <i>fechado pela pandemia</i>   | --   |
| <i>fevereiro</i> | <i>fechado pela pandemia</i>   | --   |
| <i>março</i>     | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>Março - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua<br>conta no whatsapp business  | 08/03, às 10h,<br>Virtual. Inscritos: 52.<br>Participantes: 15 |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>Março - PALESTRA SEBRAE - Como anunciar<br>no Facebook e Instagram  | 16/03, às 10h,<br>Virtual. Inscritos: 15.<br>Participantes: 05 |
| <i>abril</i>     | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>Abril - PALESTRA SEBRAE - Descomplique-<br>Como colocar sua empresa no Waze   | 05/04, às 10h, Virtual.<br>Inscritos: 17. Participantes: 06    |
|                  | Travessia Grande ABC - Emergencial I   | 15/04 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 165   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>Abril - PALESTRA SEBRAE - Como colocar sua<br>empresa no Waze   | 20/04, às 10h, Virtual. Inscritos:<br>40. Participantes: 08    |
|                  | Travessia Grande ABC - Emergencial II  | 26/04 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 117   |
| <i>maio</i>      | REDE INOVAÇÃO - Smart Testbed - UFABC  | 28/04, às 09h, Virtual.<br>Participantes: 64                   |
|                  | <i>Circuito Andreense Empreendedorismo -<br/>Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique-<br/>Fluxo de Caixa</i>   | 03/05, às 09h, Virtual.<br>Inscritos: 11. Participantes:<br>08 |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique -<br>Divulgação   | 18/05, às 09h, Virtual.<br>Inscritos: 31. Participantes:<br>07 |
|                  | REDE INOVAÇÃO - 1º Seminário Internacional<br>sobre Cooperação Universitária:<br>Tecnologias, Empreendedorismo e Inovação<br>para o Desenvolvimento Sustentável - USCS | 24/05, às 08h30, Virtual.<br>Participantes: 178                |
|                  | PARQUE TECNOLÓGICO - Workshop Fapesp -<br>Como Conseguir Recursos Para Empreender,<br>Inovar e Crescer Durante a Pandemia  | 26/05, às 17h30, Virtual.<br>Participantes: 196                |
|                  | PARQUE TECNOLÓGICO - Especial Dia da<br>Indústria - ACISA  | 27/05, às 17h, Virtual.<br>Participantes: 81                   |
| <i>junho</i>     | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>junho - PALESTRA SEBRAE - Descomplique -<br>Acesso a Crédito  | 07/06, às 09h, Virtual.<br>Inscritos: 15. Participantes: 3     |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo -<br>junho - PALESTRA SEBRAE - Como anunciar<br>Facebook e Instagram   | 21/06, às 09h,<br>Virtual. Inscritos: 51.<br>Participantes: 27 |
|                  | REDE INOVAÇÃO - e.live: FI Schools e Robocar<br>Race - FATEC   | 09/06, às 19h, Virtual.<br>Participantes: 221                  |

| <b>mês</b>      | <b>atividade</b>  | <b>participação</b>  |
|-----------------|---|--|
|                 | Travessia Grande ABC – Alimentação ME e EPP   | 15/06 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 45              |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – 1º Encontro Radar da Inovação- Trilha de Encontros – ITESCS                                      | 22/06, às 17h30, Virtual.<br>Participantes: 75                           |
|                 | Travessia Grande ABC – Alimentação Informais  | 22/04 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 45              |
|                 | Travessia Grande ABC – Alimentação MEI  | 22/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45         |
| <i>julho</i>    | Circuito Andreense Empreendedorismo – julho – PALESTRA SEBRAE – Descomplice– Vendas                                   | 05/07, às 09h, Virtual.<br>Participantes: 7                              |
|                 | Travessia Grande ABC – Beleza   | 07/07 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 80              |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – julho – ATENDIMENTO MÓVEL – Praça Rui Barbosa – Santa Terezinha                 | 20/07, às 10h, Praça Rui Barbosa – Santa Terezinha.<br>Participantes: 50 |
| <i>agosto</i>   | Circuito Andreense Empreendedorismo – agosto – PALESTRA SEBRAE – Descomplice– Atendimento ao Cliente                  | 09/08, às 09h, Virtual.<br>Participantes: 5                              |
|                 | Travessia Grande ABC – Varejo Moda e Confecção  | 10/08 (início), às 19h, Virtual.<br>Número de Inscritos: 80              |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – agosto – ATENDIMENTO MÓVEL  | 24/08, às 10h, Praça Vila Luzita. Participantes: 130                     |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – agosto – PALESTRA SEBRAE – Descomplice– Como Atrair Mais Clientes               | 17/08, às 09h, CPFJ João Amazonas. Participantes: 26                     |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – O Marco Regulatório e seu impacto no Desenvolvimento   | 26/08, às 17h, ACISA.<br>Participantes: 105                              |
| <i>setembro</i> | PARQUE TECNOLÓGICO – Parque Tecnológico e sua Atuação   | 02/09, às 17h, ACISA.<br>Participantes: 104                              |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – setembro – PALESTRA SEBRAE – Descomplice – Fidelização                          | 13/09, às 09h, Virtual.<br>Participantes: 5                              |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – Desafios para o Setor de Ferramentaria – SMABC   | 16/09, às 18h, Virtual.<br>Participantes: 371                            |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – setembro – PALESTRA SEBRAE – Descomplice – Transforme Seguidores em Compradores | 20/09, às 14h, CPFJ Valdemar Mattei.<br>Participantes: 19                |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – setembro – ATENDIMENTO MÓVEL  | 28/09, às 10h, Praça Cristo Operário – Vila Linda.<br>Participantes: 161 |
| <i>outubro</i>  | Circuito Andreense Empreendedorismo – outubro – PALESTRA SEBRAE – Descomplice– Formação do Preço de Venda             | 13/10, às 09h, Virtual.<br>Participantes: 11                             |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|-----------------|---|---|
|                 | SEMANA CT&I – Palestras parceiros   | 18, 19, 20, 21 e 22/10, a partir das 10h. Número de palestras: 11. Número de participantes no total: 552<br>Ver detalhes capítulo específico. |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – outubro – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Comece Certo nas Redes Sociais                                       | 18/10, às 09h, CPFP Miguel Arraes. Participantes: 64  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – outubro – ATENDIMENTO MÓVEL   | 25/10, às 10h, Praça da Cidadania – Jdm Santo André. Participantes: 63  |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – ABC VALLEY – Corporate Venture Capital ABC Valley  | 28/10, às 18h, Virtual. Participantes: 86   |
| <i>novembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – novembro – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Inovação  | 08/11, às 09h, Virtual. Participantes: 12   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – novembro – ATENDIMENTO MÓVEL  | 23/11, às 10h, Padaria do Mendes – Paranapiacaba. Participantes: 4  |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – ABC VALLEY – Tração – ABC Valley   | 11/11, às 18h, Virtual. Participantes: 102  |
|                 | PARQUE TECNOLÓGICO – UFABC – Aspectos da gestão de inovação tecnológica: transformação digital e desenvolvimento de negócios baseados em hard science | 12/11, às 11h, Virtual. Participantes: não contabilizado  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – novembro – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Legislação ao seu Alcance   | 26/11, às 19h, Virtual. Participantes: 22   |
| <i>dezembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – novembro – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Comece certo nas redes sociais                                      | 13/12, às 09h, Virtual. Participantes: 16   |

## 2020

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|------------------|---|---|
| <i>janeiro</i>   | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Empreendedorismo     | 13/01, às 09h, Anfiteatro Heleny Guariba. Participantes: 19 |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Sua Ideia de Negócio | 27/01, às 09h, CESA Parque Andreense. Participantes: 20     |
| <i>fevereiro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA SEBRAE – Descomplique – Marketing            | 10/02, às 09h, Anfiteatro Heleny Guariba. Participantes: 36 |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|-----------------|---|---|
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Descomplicue – Finanças  | 27/02, às 09h, Anfiteatro<br>Heleny Guariba.<br>Participantes: 14     |
| <i>março</i>    | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Descomplicue – Equipe<br>Motivada                                  | 09/03, às 09h, CESA Jardim<br>Santo André. Participantes: 24          |
| <i>abril</i>    | Fechado pela Pandemia   | --  |
| <i>maio</i>     | Fechado pela Pandemia   | --  |
| <i>junho</i>    | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Inove para Ganhar Mais   | 02/06, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 15                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Empreendedorismo   | 22/06, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 6                           |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Sua Ideia de Negócio   | 24/06, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 15                          |
| <i>julho</i>    | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Marketing  | 01/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 15                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo<br>PALESTRA SEBRAE – Responde pessoas   | 03/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 08                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Finanças   | 06/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 12                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Enfrente a Crise<br>protegendo o caixa de sua empresa              | 10/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 12                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Enfrente a Crise<br>Negociando com Fornecedores e Clientes         | 17/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 05                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Enfrente a Crise<br>conhecendo o crédito certo para seu<br>negócio | 31/07, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 03                          |
| <i>agosto</i>   | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Enfrente a Crise<br>entendendo seus direitos                       | 07/08, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 03                          |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA SEBRAE – Planejamento   | 14/08, às 10h, Virtual.<br>Participantes: 03                          |
| <i>setembro</i> | Travessia Grande ABC – Costura  | 01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09,<br>às 19h. Número de Inscritos:<br>50 |
|                 | Travessia Grande ABC – Alimentação<br>(restaurantes, padarias, marmitex, etc)   | 01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09, às<br>19h. Número de Inscritos: 35    |
|                 | Travessia Grande ABC – Beleza<br>(cabeleireiros, manicures, barbearias, etc)  | 14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às<br>19h. Número de Inscritos: 27        |
|                 | Travessia Grande ABC – Buffets (infantil e<br>social)   | 14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às 19h.<br>Número de Inscritos: 65        |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|-----------------|---|--|
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Google Meu Negócio                    | 15/09, às 10h, Virtual. Participantes: 21  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Facebook            | 29/09, às 10h, Virtual. Participantes: 12  |
| <i>outubro</i>  | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Whatsapp Business                     | 13/10, às 10h, Virtual. Participantes: 43  |
|                 | SEMANA CT&I - Palestras parceiros   | 19, 20, 21, 22, 23 e 24/10, a partir das 10h. Número de palestras: 11. Participantes no total: 341 Ver detalhes capítulo específico. |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Instagram | 27/10, às 10h, Virtual. Participantes: 18  |
| <i>novembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como Anunciar no Facebook e Instagram                   | 10/11, às 10h, Virtual. Participantes: 28  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como Colocar sua Empresa no Waze                        | 24/11, às 10h, Virtual. Participantes: 04  |
| <i>dezembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE - Como Configurar Anúncios no Google Ads                  | 08/12, às 10h, Virtual. Participantes: 64  |
|                 | Lançamento Revista City's Book Santo André  | 17/12, às 19h, SABINA. Participantes: 40   |

## 2019

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|------------------|---|---|
| <i>janeiro</i>   | SEBRAE Móvel  | 07, 09, 14, 16, 21, 23, 28 e 31/01 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 92 |
| <i>fevereiro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização | 12/02, às 09h, CESA Parque Andreense. Participantes: 17   |
|                  | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais     | 26/02, às 09h, CESA Parque Erasmo. Participantes: 30.   |
|                  | SEBRAE Móvel  | 04, 11, 18 e 25/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 78.                |
| <i>março</i>     | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização | 12/03, às 09h, Anfiteatro Heleny Guariba. nº participantes palestra: 17                               |

**mês****atividade****participação**

EVENTO – Encontro Empresarial – Prefeitura apresenta seus investimentos na cidade aos grandes atores econômicos

19/03, às 09h, Burle Marx.  
nº participantes: 100

EVENTO – Uma Solução para Cada fase de seu negócio – Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos – Desenvolve SP e Mais Crédito Empreendedor

19/03, às 09h, Anfiteatro Municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. Participantes: 10. Atendimentos: 10.

SEBRAE Móvel

04, 11, 18 e 25/03 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 66

**abril**

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – Abril – PALESTRA SEBRAE – Na Medida – Como a internet pode ajudar os pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR

16/04, às 09h, Anfiteatro Heleny Guariba. Participantes palestra: 24.

Fórum de Marketing Digital SEBRAE

17/04, às 09h, Teatro Municipal. Participantes: 250.

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – Palestra Equipe Motivada

25/04, às 09h, CESA Palmares. Participantes palestra: 21

SEBRAE Móvel

01, 04, 11, 15, 18, 22 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 71.

**maio**

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Na Medida – Começar Bem Formalização

21/05, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes palestra: 17

Encontro Empresas de Alimentação – Apresentação das oportunidades de qualificação e apoio à contratação de profissionais do ramo de alimentação

22/05, às 14h, no Auditório Burle Marx. Participantes: 60

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – Na medida como a internet pode ajudar seu negócio + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR

28/05, às 14h, CESA Parque Novo Oratório. Participantes palestra: 33

SEBRAE Móvel

02, 06, 09, 13, 16, 20, 23 e 30/05. Paço Municipal/ Sala do Empreendedor. nº atendimentos: 100

**junho**

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Na Medida – Começar Bem Formalização

11/06, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes palestra: 23

Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR

25/06, às 14h, CESA Vila Humaitá. Participantes palestra: 22

| <i>mês</i> | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>  |
|------------|--|--|
| julho      | SEBRAE Móvel   | 03, 06, 10, 13, 17 e 27/06<br>(Paço Municipal/ Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 25                           |
|            | Evento FAPESP - Diálogo sobre apoio à pesquisa para inovação na micro e pequena empresa  | 10/07, às 13h30, Anfiteatro Municipal. Participantes palestra: 28  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada   | 11/07, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes palestra: 28  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Na Medida como a internet pode ajudar pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR | 30/07, às 14h, CESA Jardim Santo André.<br>Participantes palestra: 11  |
| agosto     | SEBRAE Móvel   | 01, 08, 15, 22 e 29/07 (Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 47  |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem Formalização  | 13/08, às 09h, Anfiteatro Municipal. Nº participantes palestra: 15   |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - Palestra Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR               | 27/08, às 14h, CESA Cata Preta.<br>Nº participantes palestra: 18   |
|            | MEETING EMPRESARIAL- Edição 2019   | 28/08, Teatro Municipal.<br>Participantes: 524.  |
|            | SEBRAE Móvel   | 01, 05, 12, 19 e 22/08<br>(Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 53   |
| setembro   | (LANÇAMENTO) Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada  | 10/09, às 09h, Anfiteatro Municipal. Nº participantes palestra: 80   |
|            | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR + Palestra Fluxo de Caixa                                 | 26/09, às 14h, CESA Vila Linda.<br>Nº participantes palestra: 22   |
|            | SEBRAE Móvel   | 02, 09, 16, 24 e 30/09<br>(Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 83   |
| outubro    | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais  | 15/10, às 09h, Anfiteatro Municipal.<br>Nº participantes palestra: 9.  |
|            | SEMANA CT&I - DIA 01 - ABERTURA - palestra: Ainda Estamos a Tempo - Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro                             | 21/10, às 19h, Teatro Heleny Guariba. Nº de participantes: 90  |
|            | SEMANA CT&I - DIA 02 - Palestras parceiros   | 22/10, das 08h às 19h.<br>Número de palestras: 06.<br>Participantes no total: 300<br>Ver detalhes capítulo específico. |
|            | Encontro Contadores - REDESIM e Obra Fácil   | 22/10, das 14h às 17h.<br>Número de palestras: 564   |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|-----------------|---|--|
|                 | SEMANA CT&I – DIA 03 – Palestras parceiros  | 23/10, das 08h às 19h.<br>Número de palestras: 04.<br>Participantes no total: 120<br>Ver detalhes capítulo específico.   |
|                 | São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador – Abertura   | 23/10, das 09h às 11h30.<br>Participantes: 203   |
|                 | São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador – Atendimento  | 23/10, das 11h30 às 17h.<br>Número de atendimentos: 67   |
|                 | SEMANA CT&I – DIA 04 – Palestras parceiros  | 24/10, das 08h às 19h.<br>Número de palestras: 08.<br>Participantes no total: 148<br>Ver detalhes capítulo específico.   |
|                 | SEMANA CT&I – DIA 05 – PRÊMIO INOVAÇÃO  | 25/10, às 19h, Teatro Heleny Guariba. Participantes: 97  |
|                 | SEMANA CT&I – DIA 06 – ENCERRAMENTO – Santo André 500 anos  | 29/10, às 19h, Teatro Heleny Guariba. Participantes: 60  |
|                 | SEMANA CT&I – TODOS OS DIAS – Mostra projetos SAGUÃO Teatro Municipal   | 21, 22, 23, 24 e 25/10, das 10h30 às 22h30, Saguão Teatro Municipal.<br>Número de projetos expostos: 13<br>Número de visitantes: 1.255<br>(não contabilizado por ser público de passagem)<br>Ver detalhes capítulo específico. |
|                 | SEBRAE Móvel  | 07, 14, 22 e 28/10<br>(Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 43   |
| <i>novembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Fluxo de Caixa                                       | 12/11, às 09h,<br>Anfiteatro Municipal.<br>Nº de atendimentos: 15.   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Fluxo de Caixa + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR | 21/11, às 09h,<br>CESA Cata Preta.<br>Nº de participantes: 05  |
|                 | Prêmio Santo André Excelência em Gestão   | 26/11, às 18h, Teatro Municipal.<br>Nº premiados: 130.<br>Nº de participantes: 450   |
|                 | Apoio Evento Rotary – Fórum de Empreendedorismo e Inovação de Santo André   | 27/11, às 08h30,<br>Auditório Burle Marx – Prefeitura de Santo André.<br>Nº de Participantes: 120  |
|                 | SEBRAE Móvel  | 04, 11, 18 e 26/11<br>(Sala do Empreendedor).<br>Nº atendimentos: 51   |
| <i>dezembro</i> | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR  | 10/12, às 09h,<br>CESA Vila Sá.<br>Nº de Participantes: 20   |
|                 | Lançamento – Portal Parque Tecnológico e Bureau de Serviços do Parque tecnológico                                   | 12/12, às 09h, Auditório Burle Marx. Número de Participantes: 130  |

mês

atividade

participação

SEBRAE Móvel

02, 09 e 16/12  
(Sala do Empreendedor).  
Nº atendimentos: 35

2018

mês

atividade

participação

janeiro

APOIO – Encontro UP ABC

20 e 21/01, Faculdade Anhanguera. Número de pessoas: não contabilizado pela parceira. Quantidade de alimentos arrecadados: não contabilizado pela parceira

SEBRAE Móvel

08, 15, 23, 30/01  
(Paço Municipal/ Sala do Empreendedor).  
Número de atendimentos: 20

fevereiro

AUDIÊNCIA PÚBLICA – Plano Diretor do Turismo

05/02, às 09h,  
Burle Marx.  
Participantes: 20.

Circuito Andreense Empreendedorismo  
PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Começar Bem, Formalização

19/02, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 27.

APOIO – PALESTRA Bit Coin. Entenda, Invista e Lucre.

21/02, às 19h30, SABINA.  
Participantes: 100

PALESTRA – Exportação

26/02, às 09h, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 105. Empresas interessadas na missão: 35

SEBRAE Móvel

05, 08, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 29

março

SEBRAE Móvel

05, 12, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 26

APOIO – PALESTRA – Novas regras Imposto Renda 2018 (parceria contadores e Receita Federal)

06/03, às 09h, Teatro Municipal. 327 inscritos, 280 participantes. Doações: 690 fraldas geriátricas + 206 itens higiene.

APOIO – Lançamento Projeto SEBRAE Mulheres Empreendedoras

06/01, às 14h, Teatro Municipal. Número de participantes: 148.

PROMOÇÃO COMERCIAL – Festival Cerveja Beer Brasil

10 e 11/03, das 12h às 22h. Paço Municipal. Expositores Cervejas Artesanais: 24. Visitantes: 40 mil. Arrecadação: 07 toneladas.

**mês****atividade****participação**

|              |   |   |
|--------------|---|---|
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Fluxo de Caixa  | 19/03, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 28  |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Planeje suas Vendas + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR                            | 21/03, às 09h, CESA Jardim Santo André. Participantes: 17.  |
|              | APOIO – PALESTRA – Nova Lei Trabalhista (parceria contadores e Receita Federal)   | 27/03, às 09h, Teatro Municipal. Participantes: 177.  |
| <b>abril</b> | SEBRAE Móvel  | 02, 09, 23 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 24                               |
|              | PALESTRA – Como utilizar rede social a seu favor  | PALESTRA – Como utilizar rede social a seu favor<br>05/04, às 08h30, Teatro Municipal. Participantes: 380.          |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Fluxo de Caixa  | 16/04, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 35  |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Lídere sua equipe para ter melhores resultados + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR | 18/04, às 09h, CESA Parque Erasmo Assunção. Participantes: 29.  |
| <b>maio</b>  | SEBRAE Móvel  | 03, 10, 21 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 22                               |
|              | APOIO – Encontro Preparatório da Missão Colômbia  | APOIO – Encontro Preparatório da Missão Colômbia<br>04/05, das 08h30 às 12h15 (Sede Investe SP). Participantes: 30. |
|              | APOIO – Degustação de Vinhos – importadora Berkmann   | 10/05 (ACISA), às 16h. Número de Participantes: 17.   |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Ganhe Mercado   | 21/05, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 23.   |
|              | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – PALESTRA SEBRAE – Inova para ganhar mais + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR                         | 23/05, às 09h, CESA Parque Novo Oratório. Participantes: 26.  |
|              | MeetUp – Encontro do ecossistema de inovação de Santo André   | 28/05, às 19h, Cervejaria Theodora. Participantes: 108.   |
| <b>junho</b> | SEBRAE Móvel  | 04, 11, 18 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 28                               |

**mês****atividade****participação**

|          |   |   |
|----------|---|---|
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Começar Bem, Formalização   | 18/06, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 17  |
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>CESA – PALESTRA SEBRAE – Fluxo de Caixa +<br>SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR                   | 20/06, às 09h,<br>CESA Vila Floresta.<br>Participantes: 15  |
| julho    | Palestra Crédito Produtivo e Atendimentos<br>Consultivos – Desenvolve SP e BNDES  | 03/07, às 09h, Anfiteatro Municipal. Atendimentos individuais: 15h, no Saguão do Anfiteatro. Participantes: 45. Número de agendamentos consultivos para crédito: 28 |
|          | SEBRAE Móvel  | 05, 10, 16, 23 e 30/07 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 42   |
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE – Começar Bem, Formalização   | 16/07, às 09h, Anfiteatro Municipal. Participantes: 22  |
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>CESA – PALESTRA SEBRAE – Por dentro dos custos, despesas e preço de venda + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO | 18/07, às 09h, CESA Parque Andreense. Participantes: 18   |
| agosto   | SEBRAE Móvel  | 05, 10, 16, 23 e 30/08 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 40   |
|          | APOIO – Evento Meeting Empresarial  | 08/08, às 08h, Teatro Municipal. Número de participantes: 300   |
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>PALESTRA – Capacitações SEBRAE Agosto –<br>Fluxo de Caixa  | 20/08, às 09h, Anfiteatro Municipal. Número de participantes: 27  |
|          | Circuito Andreense Empreendedorismo –<br>CESA – Agosto – PALESTRA SEBRAE – Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO                           | 22/08, às 09h, CESA Vila Humaitá. Número de participantes: 11   |
|          | Start Up Weekend  | 24, 25 e 26/08. Paço Municipal de Santo André. Número de Participantes: 100   |
|          | LANÇAMENTO – Programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos  | 28/08, às 15h30. EMEIF Vereador Manoel de Oliveira. Rua das Maravilhas, s/n – Jardim das Maravilhas. Número de participantes: 200.                                  |
| setembro | SEBRAE Móvel  | 03, 10, 17 e 24/09. Das 10h às 16h. Número de atendimentos: 41  |

| <i>mês</i>     | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|----------------|---|--|
|                | EVENTO – Lançamento Loja Experimental Economia Solidária – Aniversário loja no Shopping Atrium      | 28/09, às 11h, loja experimental no Shopping Atrium. Número de participantes: 40.  |
|                | LANÇAMENTO – Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo   | 12/09, às 19h. SABINA – Planetário. Número de participantes: 60.   |
|                | Circuito Andreense Empreendedorismo – PALESTRA – Capacitações SEBRAE Setembro – Ganhe Mercado       | 17/09, às 09h, Anfiteatro Municipal. Número de participantes: 11.  |
|                | Circuito Andreense Empreendedorismo – CESA – Setembro – PALESTRA SEBRAE – Começar Bem, Formalização | 19/09, às 09h, Fundo Social de Solidariedade – CRAISA. Número de participantes: 22.  |
|                | APOIO – Born to Ride – evento de motos e foodtrucks   | 22 e 23/09, das 12h às 21h. Paço Municipal.  |
| <i>outubro</i> | SEBRAE Móvel  | 08, 15, 22 e 29/10. Das 10h às 16h. Número de atendimentos: 40   |
|                | APOIO – SuperMei Gestão 1ª Quinzena Outubro – Mais Crédito Empreendedor                             | 02, 03, 04, 05 e 08/10, das 09h às 13h. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC (Rua Coronel Fernando Prestes, 47). Número de participantes: 25.                   |
|                | SEMANA CT&I – DIA 01 – Abertura e Palestra RobisonShiba, China in Box e participante SharkTank      | 15/10, às 19h, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 150  |
|                | SEMANA CT&I – DIA 02 – Palestras parceiros  | 16/10, das 10h às 12h. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 45<br>Ver detalhes capítulo específico.  |
|                | SEMANA CT&I – DIA 03 – Palestras parceiros  | 17/10, das 08h às 19h. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 380<br>Ver detalhes capítulo específico.                                       |
|                | SEMANA CT&I – DIA 03 – Arena ABC Valley   | 17/10, das 10h às 20h, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 09. Número de participantes no total: 77<br>Ver detalhes capítulo específico. |
|                | SEMANA CT&I – DIA 04 – Palestras parceiros  | 18/10, das 10h às 20h. Número de palestras: 07. Número participantes total: 380<br>Ver detalhes capítulo específico.   |
|                | SEMANA CT&I – DIA 04 – Arena ABC Valley   | 18/10, das 10h às 20h, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 08. Número de participantes no total: 60<br>Ver detalhes capítulo específico. |

**mês****atividade****participação**

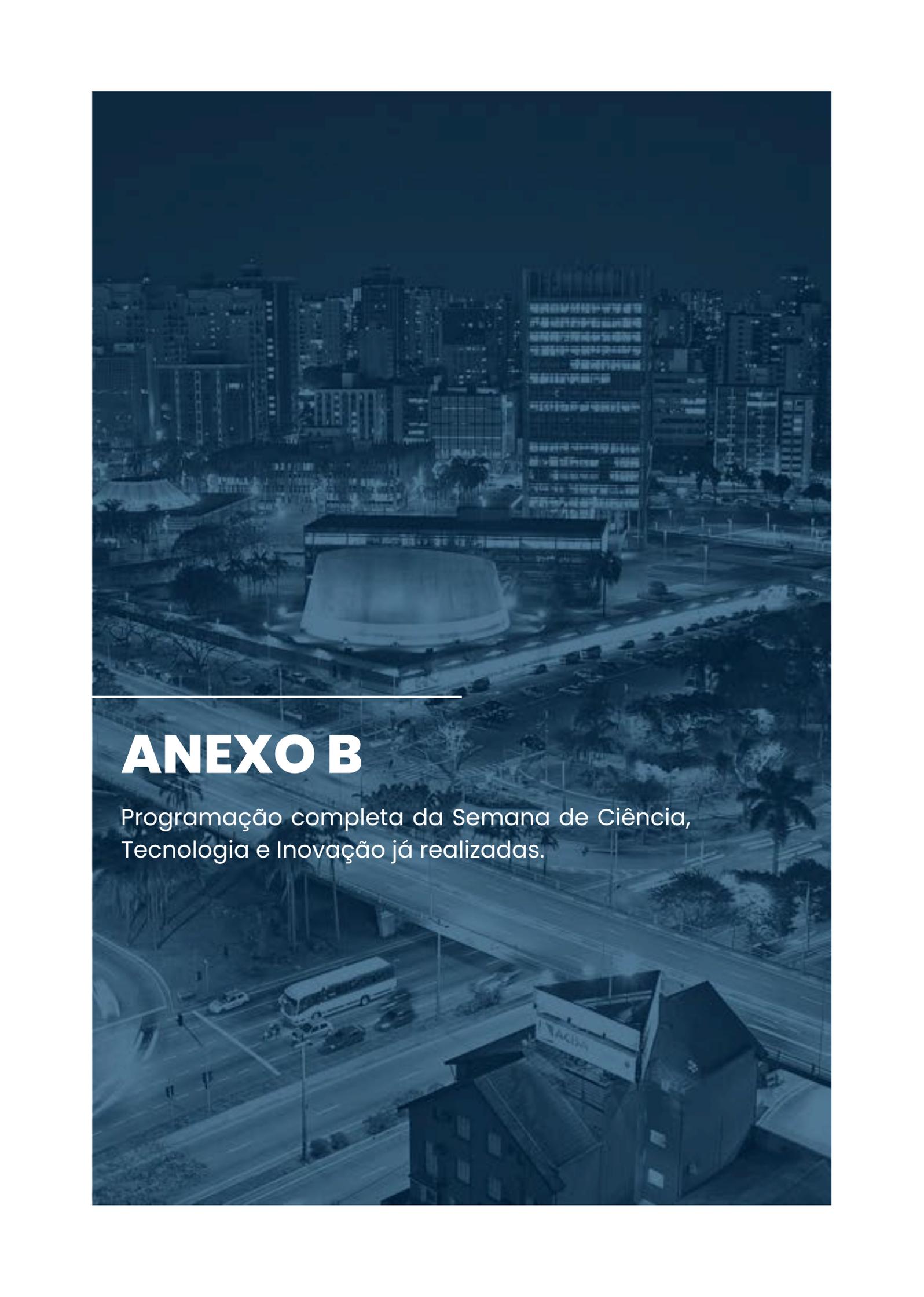
|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
|                 | SEMANA CT&I- DIA 05 - Arena ABC Valley  | 19/10, das 10h às 20h, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 04. Número de participantes no total: 40. Ver detalhes capítulo específico.   |
|                 | SEMANA CT&I - DIA 06 - Arena ABC Valley   | 20/10, das 10h às 20h, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 07. Número de participantes no total: 50. Ver detalhes capítulo específico.   |
|                 | SEMANA CT&I - DIA 06 - Prêmio Inovação  | 20/10, às 19h. SABINA. Número de participantes: 102. Número de premiados: 68. Ver detalhes capítulo específico.  |
|                 | SEMANA CT&I - DIA 07 - Arena ABC Valley   | 21/10, das 10h às 20h, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 06. Número de participantes no total: 48. Ver detalhes capítulo específico.   |
|                 | SEMANA CT&I - TODOS OS DIAS - Mostra projetos Inovadores Grand Plaza  | 16, 17, 18, 19, 20, 21/10, das 10h30 às 22h30, Grand Plaza Shopping. Número de projetos expostos: 09. Numero de visitantes: 2.200. (não contabilizado por ser público de passagem) Ver detalhes capítulo específico. |
|                 | APOIO - SuperMei Gestão 2ª Quinzena Outubro - Mais Crédito Empreendedor   | 26, 29, 30, 31, 01/10, das 09h às 13h. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC - Rua Coronel Fernando Prestes, 47 - Centro. Número de participantes: 19.   |
| <b>novembro</b> | SEBRAE Móvel  | 05, 12 e 26/11. Das 10h às 16h. Número de atendimentos: 35   |
|                 | EVENTO - Premio Santo André Excelência em Gestão  | 27/11, às 18h, Teatro Municipal. Premiados: 130. Número de Participantes: 400.   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO | 21/11, às 09h, CESA Vila Sá. Número de Participantes: 13.  |
| <b>dezembro</b> | SEBRAE Móvel  | 03, 10 e 17/12. Das 10h às 16h. Número de atendimentos: 26   |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Dezembro - Fluxo de Caixa                    | 03/12, às 09h, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 13.  |
|                 | Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Dezembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO | 06/12, às 09h, CESA Jardim Santo Alberto. Número de Participantes: 13.   |

| <i>mês</i>       | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>  |
|------------------|---|--|
| <i>janeiro</i>   | Sebrae Móvel  | 13 e 16/01 (Paço Municipal) e 23/01 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15             |
| <i>fevereiro</i> | Sebrae Móvel  | 03 e 06/02 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 18                                      |
|                  | PALESTRA - Aumento competitividade das regiões brasileiras na era da globalização | 17/02, 09h, Burle Marx, nº participantes: 45 - Palestrante KwangWook Kim                     |
|                  | EVENTO - Encontro construtores  | 20/02. Burle Marx. 09h. Número participantes: 70.  |
| <i>março</i>     | Sebrae Móvel  | 03 e 06/03 (Paço Municipal) e 13/03 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16             |
|                  | APOIO - Feira de Artes e Antiquidades de Paranapiacaba                            | 29/01, 12/02 e 12/03, Paranapiacaba. Número de expositores: 130. Número de visitantes: 1.700 |
|                  | EVENTO - anjos do Brasil - Investimento Anjo para empresas startups.              | 23/03. Anfiteatro Municipal, às 19h. Número de participantes: 120.                           |
|                  | APOIO - Carnaval Paranapiacaba  | 25, 26, 27 e 28/02. Paranapiacaba. Número de visitantes: 1.700                               |
|                  | PROMOÇÃO COMERCIAL - Festival Cerveja Beer Brasil                                 | 25 e 26/03. Paço Municipal. Número Visitantes: 25.000. Arrecadação alimentos: 10 ton.        |
| <i>abril</i>     | Sebrae Móvel  | 06 e 07/04 (Paço Municipal) e 10/04 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15             |
|                  | PALESTRA - Como utilizar rede social a seu favor                                  | 06/04, 15h. Teatro Municipal. Número participantes: 470                                      |
|                  | APOIO - 14º Festival Cambuci  | 21, 22 e 23/04. Paranapiacaba. Número visitantes: 5.000.                                     |
|                  | EVENTO - 1º Feirão de Emprego e Qualificação                                      | 25 e 26/04. Shopping Atrium. Número expositores: 45. Número de Visitantes: 7.000.            |
| <i>maio</i>      | Sebrae Móvel  | 01 e 02/05 (Paço Municipal) e 05/05 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16             |

| <i>mês</i>    | <i>atividade</i>  | <i>participação</i>   |
|---------------|---|---|
|               | PALESTRA – Meetup Invest in Spain – Internacionalização de startups na Espanha (Realização pela Agência)    | 12/05, 14h30. Agência ABC, realização Agência ABC. Número participantes: 35   |
| <i>junho</i>  | Sebrae Móvel  | 01, 02 e 12/06 (Paço Municipal) e 05/06 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 14  |
|               | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – JUNHO – Tudo que o MEI precisa saber para estar legalizado                 | 02/06, 14h. Auditório SEMASA. Número participantes: 15  |
|               | EVENTO – Encontro Contadores – Implantação VRE  | 27/06, 14h. Teatro Municipal. Número participantes: 159   |
| <i>julho</i>  | Sebrae Móvel  | 14 e 26/07 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 14   |
|               | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – JULHO – Fluxo de Caixa   | 14/07, 09h às 12h, SEMASA. Número de participantes: 34.   |
|               | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – JULHO – Começar bem. Formalização.   | 26/07, 09h às 13h. Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 31.   |
|               | APOIO – Festival de Inverno de Paranapiacaba  | 22, 23, 29 e 30/06. Vila de Paranapiacaba. Número de visitantes: 80.000   |
| <i>agosto</i> | Sebrae Móvel  | 25/08 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15.   |
|               | PALESTRA – Evento Crédito Produtivo – desenvolve SP e BNDES   | 03/08, 09h às 17h. Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 65. Número de agendamentos consultivos para crédito: 32                                   |
|               | APOIO – Evento Meeting Empresarial  | 09/08, das 09h às 12h, Teatro Municipal. Número de Participantes: 475.  |
|               | APOIO – Palestra Programa Especial de regularização Tributária PERT (parceria contadores e Receita Federal) | 02/08, das 10h às 12h e das 14h às 16h. Auditório STRONG. Arrecadação de alimentos: mais de 400 kg. Participantes: manhã e tarde: 406                       |
|               | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – AGOSTO – Divulgue sua Empresa  | 02/08, 09h30 às 11h30. Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 36.   |
|               | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – AGOSTO – Ganhe Mercado   | 16/08, 09h às 12h, SEMASA. Participantes: 30.   |
|               | EVENTO – Receptivo de MBA da Universidade de Pittsburgh   | 23/08, das 10h às 18h. Auditório Burle Marx. Número de participantes: 65 (alunos brasileiros, norte americanos, professores e staff e equipe da secretaria) |

| <b>mês</b>      | <b>atividade</b>   | <b>participação</b>   |
|-----------------|--|---|
|                 | APOIO – Evento Movimento Brasil Competitivo – Santo André rumo aos 500 anos  | 31/08, das 09h às 12h. Blue Tree Hotel. Participantes: 25.  |
| <b>setembro</b> | APOIO – Evento UFC Paço Municipal  | 02/09, das 13h às 17h, Paço Municipal. Número de academias: 10. Número de visitantes: 200.                                    |
|                 | SEBRAE Móvel   | 06 e 22/09 (Paço Municipal) e 27/09 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16  |
|                 | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – SETEMBRO – Como motivar sua equipe  | 06/09, 09h às 12h. Anfiteatro Municipal. Participantes: 62.   |
|                 | EVENTO – Aniversário loja Economia Solidária do Shopping Atrium  | 16/09, das 10h às 18h, Shopping Atrium. Visitas: 100.   |
|                 | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – SETEMBRO – Começar bem formalização   | 27/09, 09h às 13h. Anfiteatro Municipal. Participantes: 34  |
|                 | APOIO – Rodada de Negócios CIESP   | 28/09, às 08h, Hotel Plaza Mayor. Participantes: 60.  |
| <b>outubro</b>  | APOIO – Palestra Simples Nacional (parceria contadores e Receita Federal)  | 05/10, às 14h, no Teatro Municipal. Arrecadação de Alimentos: n/h. Participantes: 450   |
|                 | APOIO – Evento Semana do Empreendedorismo do SEBRAE  | 02, 03, 04, 05, 06, e 07/10. Das 09h às 18h. Praça do Carmo. Atendimentos Realizados: 655                                     |
|                 | SEBRAE Móvel   | 11 e 25/10 (Paço Municipal). Número de Atendimentos: 12   |
|                 | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – OUTUBRO – Fluxo de Caixa  | 11/10, 09h às 12h. SEMASA. Participantes: 25.   |
|                 | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – OUTUBRO – Sei Planejar  | 25/10, 09h às 13h. Anfiteatro Municipal. Participantes: 37.   |
|                 | EVENTO – Semana da Inovação  | 23, 24 e 25/10. SABINA. Número expositores: 10. Número de projetos premiados: 30. Número de palestras: 06. Participantes: 85. |
| <b>novembro</b> | PALESTRA – Capacitações SEBRAE – NOVEMBRO – Começar Bem Formalização   | 08/11, 09h às 11h. Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 17.   |
|                 | APOIO – Audiência Pública Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado  | 13/11, às 18h, Auditório da Câmara Municipal de Santo André. Número de Participantes: 200                                     |
|                 | SEBRAE MÓVEL   | 17 e 29/11 (Paço Municipal). Número de Participantes: 05.   |
|                 | APOIO – Palestra Lavagem Dinheiro e a Co-Responsabilidade do Profissional Contábil (parceria contadores e Receita Federal) | 22/11, às 14h, no auditório da OAB de Santo André. Número de Participantes: 90.   |

| <i>mês</i>      | <i>atividade</i>   | <i>participação</i>   |
|-----------------|--|---|
|                 | EVENTO - Prêmio Excelência em Gestão                         | 27/11, às 18h, no Teatro Municipal. Número de empresas qualificadas para premiação: 133. Número de Premiados: 96. Número de Participantes no Evento: 357. |
|                 | PALESTRA - Capacitações SEBRAE - NOVEMBRO - Sei formar preço | 29/11, 09h às 13h, SEMASA. Número de Participantes: 32  |
| <i>dezembro</i> | SEBRAE Móvel   | 13 e 22/12 (Paço Municipal)   |
|                 | PALESTRA - Capacitações SEBRAE - DEZEMBRO                    | 13/12, 09h às 12h. Anfiteatro Municipal.  |



# ANEXO B

Programação completa da Semana de Ciência,  
Tecnologia e Inovação já realizadas.

## 2024

### ABERTURA

| Ação   | Data/ horário | Local                                   | Participantes |
|--|---------------|---|---------------|
| Reunião CMDE e Comitê de Inovação com Apresentação da Orquestra Locomotiva | 11-11/ 18h    | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 70            |

### TURISMO INDUSTRIAL

| Ação    | Data/ horário | Local   | Participantes |
|---------|---------------|---------|---------------|
| Unipar  | 11-11/ 09h    | Unipar  | 29            |
| Braskem | 18-11/ 09h    | Braskem | 17            |
| Braskem | 19-11/ 09h    | Braskem | 17            |

### PALESTRA

| Ação                           | Data/ horário | Local                          | Participantes |
|--------------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| Workshop – Como fazer um Pitch | 07-11 / 14h   | Escritório Regional SEBRAE ABC | 07            |
| Visita noturna à Sabina        | 13-11/ 19h    | Sabina                         | 15            |

### PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

| Ação                              | Data/ horário | Local                                   | Participantes |
|-----------------------------------|---------------|---|---------------|
| Exposição de trabalhos inovadores | 12-11/ 08h    | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 130           |
| Pitch Day                         | 12-11/ 13h    |   | 130           |
| Premiação                         | 12-11/ 18h    |   | 100           |

### DIA D – EMPREGABILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

| Ação  | Data/ horário | Local                                   | Participantes      |
|---|---------------|---|--------------------|
| Abertura  | 14-11/ 09h    |   |                    |
| “Tecnologias assistivas no Mundo do Trabalho”                                 | 14-11/ 10h    |   |                    |
| “Quebrando Barreiras no ambiente de trabalho”                                 | 14-11/ 14h    |   |                    |
| “Empregabilidade de Profissionais surdos: o que eu preciso saber sobre isso?” | 14-11/ 14h30  |   |                    |
| “Emprego Apoiado para Pessoas com Deficiência”                                | 14-11/ 15h    | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 700 (total evento) |
| Encerramento  | 14-11/ 15h    |   |                    |

## 2023

### PRÉ-ABERTURA

| Ação  | Data/ horário | Local                                   | Participantes |
|---|---------------|---|---------------|
| Apresentação OSSA – Orquestra Sinfônica de Santo André – Esquenta da Semana de Inovação | 24-09 / 11h   | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 200           |

### ABERTURA

| Ação   | Data/ horário | Local                                   | Participantes |
|--|---------------|---|---------------|
| Reunião CMDE e Comitê de Inovação com Apresentação da Orquestra Locomotiva | 25-09/ 09h    | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 41            |

## TURISMO INDUSTRIAL

| <i>Ação</i> | <i>Data/ horário</i> | <i>Local</i> | <i>Participantes</i> |
|-------------|----------------------|--------------|----------------------|
| Braskem     | 26-09/ 09h           | Braskem      | 40                   |
| Unipar      | 28-09/ 09h           | Unipar       | 40                   |

## PALESTRAS

| <i>Ação</i>  | <i>Data/ horário</i> | <i>Local</i>                                  | <i>Participantes</i> |
|--|----------------------|---|----------------------|
| Workshop – Como fazer um Pitch   | 26-09/ 10h           | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes       | 10                   |
| Empreendedorismo, Inovação e o Mercado de Trabalho                                       | 26-09/ 14h           | ETEC  | 150                  |
| Fortalecimento de Ambientes de pesquisa e Inovação                                       | 26-09/ 14h           | UFABC   | 30                   |
| A Internet das Coisas e todas as coisas  | 26-09/ 15h           | Online (FSA)                                  | 10                   |
| Educação Ambiental Crítica e Desenvolvimento Sustentável                                 | 26-09/ 19h30         | Sabina  | 26                   |
| Oficina de Ideação Empreendedora   | 27-09/ 09h           | USCS  | 10                   |
| Workshop de Impressão 3D   | 27-09/ 10h           | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes (IMT) | 10                   |
| Aula aberta do curso “Inteligência Artificial e metaversos: o cinema já sabia faz tempo” | 27-09/ 16h           | Online (Escola Livre de Cinema)               | 70                   |

## PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

| <i>Ação</i> | <i>Data/ horário</i> | <i>Local</i>                            | <i>Participantes</i> |
|-------------|----------------------|---|----------------------|
| Pitch Day   | 27-09/ 13h           | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 100                  |
| Premiação   | 28-09/ 09h           | Carlos Gomes                            | 80                   |

## DIA D – EMPREGABILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

| <i>Ação</i>                                    | <i>Data/ horário</i> | <i>Local</i>                            | <i>Participantes</i> |
|--|----------------------|---|----------------------|
| Abertura                                       | 29-09/ 09h           |   |                      |
| “Trabalhando de Olhos Fechados”                | 29-09/ 10h           |   |                      |
| “Inclusão no mercado de eventos”               | 29-09/ 14h30         |   |                      |
| “Empregabilidade para pessoas com deficiência” | 29-09/ 15h           | Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes | 650 (total evento)   |
| Encerramento                                   | 29-09/ 16h           |   |                      |

## 2022

### ABERTURA

| <i>Ação</i>                                    | <i>Data/ horário</i> | <i>Local</i>             | <i>Participantes</i> |
|--|----------------------|--------------------------|----------------------|
| Palestra e Abertura: Os Desafios de Empreender | 17-10/ 19h           | Auditório Heleny Guariba | *                    |

## PALESTRAS

| Ação   | Data/ horário | Local      | Participantes |
|--|---------------|------------|---------------|
| "Um espaço para Letramento Científico de crianças, jovens e adultos"     | 18-10/ 19h    | Sabina     | 17            |
| "Inteligência Artificial"  | 18-10/ 19h30  | Anhanguera | 120           |
| "IoT: Internet das coisas em todas as coisas"                            | 19-10/ 09h    | FSA        | 4             |
| Reunião do GT de Desenvolvimento Econômico                               | 19-10/ 10h    | SDGE       | 10            |
| "A Embalagem e o Meio Ambiente"  | 19-10/ 15h    | IMT        | 29            |
| "Aquecimento do Mercado de Tecnologia"                                   | 19-10/ 19h    | SENAC      | 56            |
| "Empreendedorismo, Inovação, e o papel do Polo Tecnológico no município" | 20-10/ 11h    | ETEC       | 250           |
| "Digitalização no setor de Energia"                                      | 20-10/ 14h30  | FEI        | 41            |
| Encontro com Startups  | 20-10/ 17h    | UFABC      | 30            |

\*Em 2022, as folhas de presença não foram datadas e não foi possível indicar quantas pessoas estiveram em cada dia. Foram somadas as quantidades de cada folha, totalizando 501 participantes somando o público da Palestra de Abertura e das exposições no Saguão.

## 2021

### ABERTURA

| Ação  | Data/ horário | Local                    | Participantes |
|---|---------------|--------------------------|---------------|
| Palestra e Abertura: Empreendedorismo, Inovação e Metaverso | 18-10/ 19h    | Auditório Heleny Guariba | 70            |

### PALESTRAS

| Ação  | Data/ horário | Local                    | Participantes     |
|---|---------------|--------------------------|-------------------|
| Mini Curso: Observação a Olho Nu de Satélites Artificiais         | 19-10/ 18h45  | Sabina                   |                   |
| "5G e a Internet das coisas"                                      | 19-10/ 19h    | FSA                      | 15                |
| "Desafios para o Novo Mercado - Tecnologia e Inovação"            | 19-10/ 19h30  | ETEC                     |                   |
| "Sistemas de Microgeração Fotovoltaica 4.0"                       | 20-10/ 10h    | SENAI                    | 10                |
| "Inovação em Negócios Digitais"                                   | 20-10/ 14h30  | SENAC                    | 8                 |
| "Lean Management na Indústria 4.0"                                | 20-10/ 19h    | FSA                      |                   |
| "A Formação Profissional do Robotista para o Mercado de Trabalho" | 21-10/ 19h    | IAR                      | não contabilizado |
| "Indústria 4.0, Engenharia Robótica e Educação Tecnológica"       | 21-10/ 20h30  | IAR                      | não contabilizado |
| Encerramento Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação             | 22-10/ 19h    | Auditório Heleny Guariba | 69                |

### PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

| Ação      | Data/ horário | Parceiros com projetos premiados   | Premiados | Participantes |
|-----------|---------------|--|-----------|---------------|
| Premiação | 22-10 / 19h   | SENAI/ ETEC Julio Mesquita/<br>FSA/ Strong/ Empresas<br>Premiadas SEMASA/ FEI/<br>ANHANGUERA/ São Judas/ | 60        | 80            |

## MOSTRA TECNOLÓGICA

| Parceiro             | Projeto   | Período exposição | Participantes      |
|----------------------|---|-------------------|--------------------|
| Anhanguera           | Apresentação da Impressora 3D como ferramenta de tecnologia e inovação em diversas áreas.   | 18 - 22           |                    |
| ESAGS/ Strong        | Dinâmica "Companyday"- Gestão Empresarial e Consultoria Estratégica de Negócios - Consultoria realizada na empresa Bela Tintas pelo nome fictício "VRIO Consultoria". | 18 - 22           |                    |
| ETEC                 | Audiobus - Ponto de ônibus inteligente  | 18 - 22           | 300 (total evento) |
| FEI                  | Robótica Móvel Autônoma de Serviço e Robôs Humanoide  | 18 - 22           |                    |
| Fundação Santo André | Simulador Fluidodinâmico para Dispositivos de Assistência Ventricular   | 18 - 22           |                    |
| Fundação Santo André | Tecnologias ambientais, Energia e Automação Industrial  | 18 - 22           |                    |
| São Judas            | R3E: carregador solar portátil  | 18 - 22           |                    |
| SENAI                | Planta de Mini Fábrica de Indústria 4.0   | 18 - 22           |                    |

## 2020

### PALESTRAS

| Ação   | Data/ horário | Local            | Participantes |
|--|---------------|------------------|---------------|
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 19-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 20-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |
| "SABINA em Casa"   | 20-10/ 15h    | Sabina (virtual) | 25            |
| "A Inovação não conhece a indústria: me prove o contrário"                           | 20-10/ 17h    | ITESCS (virtual) | 20            |
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 21-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |
| "Loja Virtual Automatizada e Integrada às Redes Sociais"                             | 21-10/ 18h    | SENAC (virtual)  | 58            |
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 22-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |
| "Empreendedorismo Gastronômico"  | 22-10/ 18h    | ACISA (virtual)  | 38            |
| "Desmistificando a Transformação Digital 5G e suas transformações"                   | 22-10/ 19h    | SENAI (virtual)  | 20            |
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 23-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |
| XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André | 24-10/ 09h    | FSA (virtual)    | 30            |

## 2019

### ABERTURA

| Ação  | Data/ horário | Local                | Participantes |
|---|---------------|----------------------|---------------|
| Palestra "Ainda Estamos a Tempo - Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro" | 21/ 19h       | Anfiteatro Municipal | 90            |

## PALESTRAS

| Ação   | Data/ horário | Local                 | Participantes     |
|--|---------------|-----------------------|-------------------|
| "Informação e Inteligência – Soluções Estratégicas para o mercado"                             | 22/ 13h       | Strong                | 10                |
| "Gestão Estratégica de Negócios"   | 22/ 14h30     | Strong                |                   |
| "Empreendedorismo Feminino no Brasil Contemporâneo"  | 22/ 15h25     | Strong                |                   |
| Painel de Debates: "Aprenda Como as Startups Podem Ensinar Inovações às Empresas Tradicionais" | 22/ 17h       | ITESCS                | 10                |
| "Como validar sua ideia e transformar em uma Startup"  | 22/ 19h30     | ETEC                  | 280               |
| "Filho Sem Fila"   | 22/ 21h30     | ETEC                  |                   |
| "IOT nas cidades"  | 23/ 10h       | FSA                   | não contabilizado |
| "Design Thinking"  | 23/ 14h       | SENAC                 | não contabilizado |
| "Microeletrônica-aplicações e perspectivas"  | 23/ 19h       | SENAI                 | não contabilizado |
| Mesa-redonda: "Cidades Inteligentes e Sustentáveis"  | 23/ 19h       | Faculdade Santo André | 120               |
| "Energia e resíduos nas grandes cidades"   | 24/ 10h       | FSA                   | 50                |
| "O Impacto do Uso de Celulares no E-commerce Brasileiro"                                       | 24/ 14h       | SENAC                 | 48                |
| "Energia Solar Fotovoltaica - Desafios e Oportunidades"  | 24/ 15h       | SENAI                 | 40                |
| "Alô, Inovação... Alguém está me escutando?"   | 24/ 17h       | ITESCS                | não contabilizado |
| A 4ª Revolução Industrial  | 24/ 19h       | SENAI                 | não contabilizado |
| "O pensamento Lean para melhorar a competitividade"  | 24/ 19h30     | FAPEN                 | 10                |
| "Como a Inovação está transformando o mundo dos negócios"                                      | 24/ 19h30     | ETEC                  | não contabilizado |
| "Empreendedorismo como opção de carreira"  | 24/ 21h       | ETEC                  | não contabilizado |

## SANTO ANDRÉ 500 ANOS – 29/10

| Ação   | Hora  | Participantes     |
|--|-------|-------------------|
| Abertura do Seminário Santo André: Identidade e Perspectivas                                 | 09h   | 60 (total evento) |
| Apresentação do Colab  | 09h20 |                   |
| Mesa temática: A história de Santo André   | 09h30 |                   |
| Mesa temática: Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Urbano e Ambiental                 | 11h   |                   |
| Mesa temática: Desenvolvimento Humano  | 14h   |                   |
| Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  | 15h30 |                   |
| Atividade COLAB: Que cidade queremos para o futuro? Em 2053, Santo André deve ser uma cidade | 16h30 |                   |
| Sistematização, visualização das informações   | 16h40 |                   |
| Lançamento da consulta pública no COLAB  | 16h50 |                   |
| Apresentação do Coral da Cidade  | 17h10 |                   |

## VISITAS GUIADAS

| Ação   | Data/ horário | Participantes |
|--|---------------|---------------|
| Visita na Unipar – Turismo Industrial        | 22/ 08h30     | 39            |
| Visita na Braskem – Turismo Industrial       | 23/ 08h30     | 20            |
| Visita na Rhodia Solvay – Turismo Industrial | 24/ 08h30     | 13            |

## PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

| Ação      | Data/ horário | Parceiros com projetos premiados   | Premiados | Participantes |
|-----------|---------------|--|-----------|---------------|
| Premiação | 25/ 19h       | Senai/ Colégio Pentágono/ ETEC Júlio Mesquita/ Faculdade Pentágono/ FATEC/ FSA/ SENAC/ UFABC/ Strong/ Empresas Premiadas SEMASA/ Rhodia Solvay Group/ Zete Cia do Sabor/ ABRAFILTROS | 70        | 97            |

## MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA

| Parceiro             | Projeto   | Período exposição | Participantes        |
|----------------------|---|-------------------|----------------------|
| Fundação Santo André | Conjunto Semafórico com alimentação por placa voltaica e programação IOT / Produção de silício grau solar via plasma térmico  | 21 - 25           | 1.255 (total evento) |
| Anhanguera           | Automação 4.0   | 21 - 25           |                      |
| Faculdade S.A.       | Inovação Tecnológica – Instalações elétricas Subterrâneas   | 21 - 25           |                      |
| São Judas            | Aplicativo sopro de amor  | 21 - 25           |                      |
| Strong/ ESAGS        | Jogo de Negócios  | 21 - 25           |                      |
| FAPEN                | Absorção de chumbo de resíduos laboratoriais pela folha da mamona / gestão de estoque e armazenagem case Natura / fresa multifuncional / análise contábil LMA Kids / Negócios inteligentes e gerenciamento de sistemas de informação / Gerenciamento de informações | 21 - 25           |                      |
| SENAI                | Terminal de consulta por código de barras com auto descrição  | 21 - 25           |                      |
| SENAC                | Realidade Aumentada e virtual aplicadas ao design de interiores   | 21 - 25           |                      |
| ETEC                 | Plantoni/ CNC e Carros Robôs  | 21 - 25           |                      |
| FATEC                | Aplicativo móvel de assistência à mobilidade urbana para deficientes visuais  | 21 - 25           |                      |
| Sabina               | Bicicleta Geradora de Energia   | 21 - 25           |                      |
| VOLT 3D              | Impressora 3D   | 21 - 25           |                      |

## 2018

### ABERTURA

| Ação  | Data/ horário | Local                | Participantes |
|---|---------------|----------------------|---------------|
| Palestra Robinson Shiba, tubarão do programa SharkTank e fundador da China in Box | 15/ 19h       | Anfiteatro Municipal | 150           |

## PALESTRAS

| <b>Ação</b>                           | <b>Data/ horário</b> | <b>Local</b>              | <b>Participantes</b> |
|---------------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| "Inteligência de Mercado"             | 16/ 09h              | Strong                    | 15                   |
| "Gerenciamento Estratégicos"          | 16/ 10h              | Strong                    | 15                   |
| "Jogos de Simulação de negócios"      | 16/ 11h              | Strong                    | 15                   |
| "Loja Virtual para pequenos negócios" | 17/ 14h              | SENAC                     | 40                   |
| "Transformação Digital"               | 17/ 19h30            | Anhanguera                | 323                  |
| "Inovação Tecnológica"                | 17/ 19h30            | Fundação                  | 17                   |
| "Aplicação da Inteligência Múltipla"  | 18/ 08h              | ETEC                      | 80                   |
| "Faça seu projeto um Startup"         | 18/ 08h40            | ETEC                      | 80                   |
| "Desafio do jovem empreendedor"       | 18/ 10h              | ETEC                      | 90                   |
| "Fórum Marketing Digital"             | 18/ 09h              | Teatro Municipal (SEBRAE) | 350                  |
| "Industria 4.0"                       | 18/ 19h30            | FATEC                     | 40                   |
| "Gestão Lean Qualidade"               | 18/ 19h30            | Pentágono                 | 12                   |
| "Como ser produtivo"                  | 18/ 19h              | Universidade Brasil       | 173                  |

## ARENA ABC VALLEY

| <b>Ação</b>  | <b>Data/ hora</b> | <b>Parceiro</b>                      | <b>Participantes</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Jogos de Negócios  | 17/ 10h           | Strong FGV                           | 6                    |
| Jogos de Negócios  | 17/ 11h           | Strong FGV                           | 5                    |
| Jogos de Negócios  | 17/ 12h           | Strong FGV                           | 3                    |
| "Como as Startups estão transformando o mundo"                           | 17/ 14h           | Benício Jose                         | 17                   |
| Design Thinking  | 17/ 15h           | Marcos Batista                       | 10                   |
| "Como as Startups podem ajudar as instituições de Ensino"                | 17/ 16h           | Leonardo Gmeiner                     | 9                    |
| "Estimule seu Cérebro Brainmachine"                                      | 17/ 18h           | Erika Mayumi e Mau Maker             | 11                   |
| "Estimule seu Cérebro Brainmachine"                                      | 17/ 19h           | Erika Mayumi e Mau Maker             | 9                    |
| "Estimule seu Cérebro Brainmachine"                                      | 17/ 20h           | Erika Mayumi e Mau Maker             | 7                    |
| "Mídia Programática em ambiente off-line"                                | 18/ 11h           | Carlos Balladas e Christian Pinheiro | 8                    |
| "Storytelling e conteúdos virais"  | 18/ 12h           | Paulo Roberto da Silva               | 5                    |
| "Como Começar Uma Startup do Zero"                                       | 18/ 14h           | Felício Neto                         | 4                    |
| "Investimento Anjo"  | 18/ 15h           | Thiago Matsumoto                     | 6                    |
| "Montei uma Startup mas não tenho clientes, e agora? "                   | 18/ 16h           | Daniel Godoy                         | 8                    |
| "Indústria 4.0 e impactos das novas tecnologias na transformação social" | 18/ 18h           | Tiago Barbosa                        | 9                    |
| "Transformação Digital"  | 18/ 19h           | Luiz Schimidt                        | 11                   |
| "Linkedin, estratégia e networking"                                      | 19/ 10h           | Fabíola Oliveira                     | 13                   |
| "Empreendedorismo e educação"  | 19/ 11h           | Robson Gomes                         | 8                    |
| "Cidades Inteligentes"   | 19/ 14h           | Felipe Gama                          | 11                   |
| "Do 0 aos 10 milhões em 5 anos"  | 19/ 15h           | Mario Cabral                         | 8                    |
| "Gamificação na Educação"  | 19/ 16h           | Mauricio Pradela                     | 6                    |
| Workshop Maker (Estimule seu cérebro, Brain Machine)                     | 20/ 10h           | Erika Mayumi e Mau Maker             | 5                    |
| Workshop Maker (Estimule seu cérebro, Brain Machine)                     | 20/ 11h           | Erika Mayumi e Mau Maker             | 4                    |
| Workshop Maker (Estimule seu cérebro, Brain Machine)                     | 20/12h            | Erika Mayumi e Mau Maker             | 6                    |
| "UX da Questão"  | 20/ 15h           | Neviton Santana                      | 4                    |
| "Fullfilment para ecommerce"   | 20/ 16h           | Edilene Loiola                       | 9                    |
| "Cidades Inteligentes"   | 20/ 18h           | Jeferson Duarte                      | 11                   |
| "Indústria 4.0"  | 20/ 19h           | Wesley Sá Telles Guerra              | 13                   |
| "O papel das incubadoras no estímulo à inovação"                         | 20/ 20h           | Antero Mathias                       | 3                    |

## ARENA ABC VALLEY

| Ação   | Data/ hora | Parceiro        | Participantes |
|--|------------|-----------------|---------------|
| Work Shop HappyCode  | 21/ 12h    | Lenira Porto    | 7             |
| Work Shop HappyCode  | 21/ 14h    | Lenira Porto    | 6             |
| Work Shop HappyCode  | 21/ 15h    | Lenira Porto    | 12            |
| "Indústria 4.0 e Impactos das novas tecnologias na transformação social"                         | 21/ 16h    | Tiago Barbosa   | 6             |
| "Chatbot x e-mail marketing na prática, como usar inbound, analisar métricas e aumentar vendas " | 21/ 18h    | Vitor (Veg Pet) | 10            |
| "Vendas na nova economia - Como vender para clientes na era digital"                             | 21/ 19h    | Hugo Santos     | 7             |

## PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

| Ação      | Data/ horário | Parceiros com projetos premiados  | Premiados | Participantes |
|-----------|---------------|---|-----------|---------------|
| Premiação | 21/ 19h       | Senai/ Coégio Pentagono/ ETEC Júlio Mesquita/ Faculdade Pentágono/ FATEC/ FSA/ SENAC/ UFABC/ Strong/ Empresas Premiadas SEMASA/ Rhodia Solvay Group/ Zete Cia do Sabor/ ABRAFILTROS | 68        | 102           |

## MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA

| Parceiro             | Projeto                         | Período exposição | Participantes        |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------|
| Fundação Santo André | Carro de Alumínio               | 16 - 20           | 2.200 (total evento) |
| Anhanguera           | Mesa Anatômica Digital          | 16 - 21           |                      |
| IMT                  | Braço Automático                | 16 - 21           |                      |
| IMT                  | Realidade Virtual               | 17 - 21           |                      |
| SENAI                | Carro Elétrico                  | 16 - 21           |                      |
| ETEC                 | Robôs de Automação              | 16 - 19           |                      |
| FATEC                | Robô de Inteligência Artificial | 16 - 19           |                      |
| Sabina               | Bicicleta Geradora de Energia   | 16 - 21           |                      |
| Volt 3D              | Impressora 3D                   | 16 - 21           |                      |

An aerial night photograph of a city, likely Santo André, Brazil. The image is monochromatic with a blue tint. In the foreground, a large, white, dome-shaped stadium is visible. Below the stadium, a multi-lane highway with a bridge spans across the scene. Several cars and a bus are visible on the road. In the background, a dense urban skyline with various high-rise buildings is visible against the dark sky. The overall atmosphere is that of a modern, developed urban area.

# ANEXO C

Lista completa dos eventos divulgados pelo Parque Tecnológico de Santo André para o ecossistema local de inovação.

## 2024

|   |   |            |            |
|---|---|------------|------------|
| Seminário "Transição Energética e Descarbonização para Mobilidade"  | Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC                    | presencial | 30.01      |
| 5ª Conferência Nacional de C&T  | FINEP   | online     | 31.01      |
| 6º Enrichment Experience Road Show – Região Grande ABC  | Instituto Mauá de Tecnologia  | presencial | 17.02      |
| Palestra Etec – Semana CTI/startup  | ETEC Julio de Mesquita  | presencial | 04.03      |
| Abertura e Congresso de Educação  | Prefeitura de Santo André   | presencial | 12.03      |
| Palestra Etec – Semana CTI/startup  | ETEC Julio de Mesquita  | presencial | 12.03      |
| Palestra Etec – Semana CTI/startup  | ETEC Julio de Mesquita  | presencial | 13.03      |
| StartupDay – Sebrae SCS   | SEBRAE  | presencial | 16.03      |
| Conferência Temática: Colaboração Universidade – Empresa / 5ª Conferência Nacional de CTI                                     | FAPESP  | presencial | 19.03      |
| 2º TIC ABC PAULISTA   | FEI e SEBRAE  | presencial | 22.03      |
| 3º Encontro APL da Cadeia Produtiva da Saúde  |   | presencial | 26.03      |
| Construindo o Futuro: Empreendedorismo Científico e DeepTechs na Vanguarda da Inovação  | UFABC   | presencial | 27.03      |
| 3ª edição do Finep Orienta – Parques Tecnológicos e Centros de Inovação   | FINEP   | presencial | 03 – 04.04 |
| Conferência Livre de CT&I (Ambientes de Inovação como atores para a implementação do Plano de Neointustrialização Brasileiro) | Parque Tecnológico de Itaipu  | online     | 19.04      |
| Oportunidades para Inovação Tecnológica com recursos não reembolsáveis da FINEP Mais Inovação Brasil                          | Parque Tecnológico  | presencial | 24.04      |
| Lançamento Plataforma ConectaMais Ferramentarias  | Mover Fundep  | presencial | 25.04      |
| Jornada de Transformação Digital para Municípios do Grande ABC  | Fiesp, Senai-SP e Sebrae-SP   | presencial | 26.04      |
| Lançamento do Programa de Inovação do Estado de São Paulo   | SCTI  | presencial | 06.05      |
| Congresso Brasil Digital 2024: Brasil Digital Protagonista Global na Inovação e Transformação Digital, alinhado ao ESG        | Parque Tecnológico  | online     | 06.05      |
| Road Show Solar – UFABC e Huawei Solar em Santo André   | UFABC   | presencial | 07.05      |
| Bootcamp Chamada de Aceleração Tecnológica do Uplab SENAI São Paulo   | SENAI   | presencial | 07.05      |
| Fórum Regional Cidades Inteligentes   | PSA   | presencial | 07.05      |
| Palestra: O Futuro do Trabalho e o Trabalho do Futuro   | SEBRAE e Parque Tecnológico   | presencial | 07.05      |
| XXII Semana das Engenharias e XII Semana de Arquitetura   | FSA   | presencial | 13.05      |
| Evento HIDS - Unicamp - FGKD24: Workshop sobre indicadores de Parques Tecnológicos e Distritos de Inovação                    | Parque Tecnológico da Unicamp e API (Ambientes Paulistas de Inovação) | presencial | 20.05      |
| Startup Weekend Indtech Grande ABC  | UFABC   | presencial | 24.05      |
| Lançamento Sebrae 40 startups   | SEBRAE  | presencial | 06.06      |
| Encontro dos participantes do projeto Tire Tooling  | Parque Tecnológico, SENAI e UFABC                                     | presencial | 07.06      |
| IOT Solutions Congress Brasil   | ICities e IoT Solutions   | presencial | 07.06      |

|   |                                       |            |            |
|---|---------------------------------------|------------|------------|
| EVENTO Campinas Innovation Week   | Agência Inova Unicamp                 | presencial | 10.06      |
| Café da manhã na InovaUFABC   | InovaUFABC                            | presencial | 28.06      |
| Inauguração do Instituto Fênix  | Instituto Fênix                       | presencial | 01.08      |
| Encontro APL da Cadeia Produtiva da Saúde do Grande ABC   | USCS                                  | presencial | 20.08      |
| Convite atualizado: FSA&IHS – Oficialização de parceria   | FSA                                   | presencial | 04.09      |
| Assembleia Geral Rede API   | Ambientes Paulistas de Inovação       | presencial | 06.09      |
| CONEPEI   | USCS                                  | presencial | 26.09      |
| Feira do Empreendedor   | SEBRAE                                | presencial | 11 - 14.10 |
| Captação De Alunos: Estratégias Para Escolas  | FSA                                   | presencial | 06.11      |
| SAPEX - XVII Simpósio de Atividade de Pesquisa e Extensão                                       | FSA                                   | presencial | 07.11      |
| Workshop de Diagnóstico do CPL da Saúde do Grande ABC   | USCS                                  | presencial | 12.11      |
| Dia da Engenharia Brasil-Alemanha (DEBA)  | Parque Tecnológico e VDI-Brasil       | presencial | 23.11      |
| Robocar Race – 2024   | UFABC, Fatec SA e Centro Paula Souza  | presencial | 23.11      |
| 5º Congresso FEI de Inovação e Megatendências   | FEI                                   | presencial | 23.11      |
| Seminário Perspectivas Internacionais sobre Energia Renovável e Padronização: Alemanha e Brasil | UFABC e Technische Universität Berlin | presencial | 26.11      |
| Fórmula E – Girls on Track – eKar Summit  | UFABC                                 | presencial | 05.12      |
| Engineering Innovation – UFABC 2024   | UFABC                                 | presencial | 09.12      |

## 2023

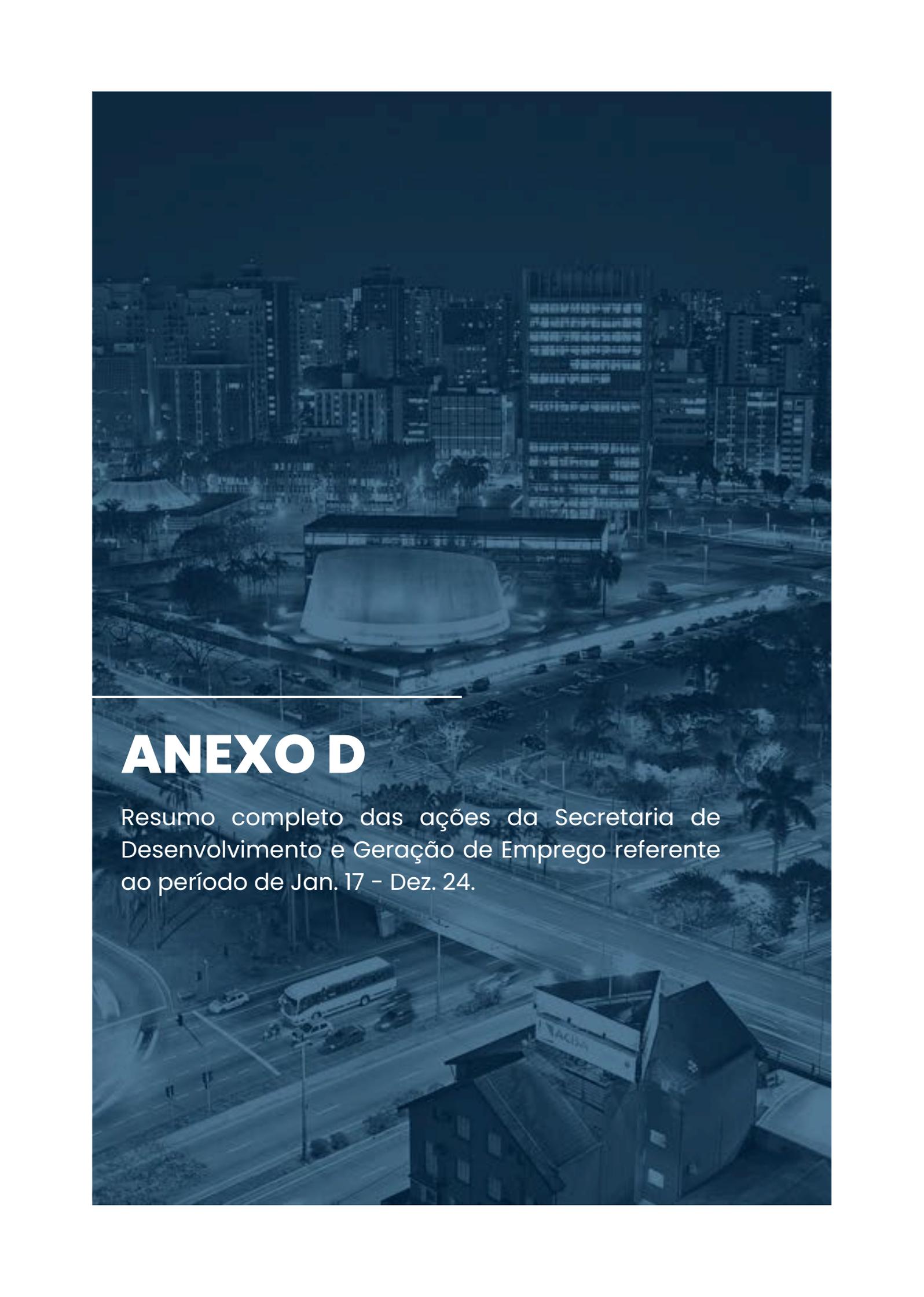
|   |  |            |            |
|---|--|------------|------------|
| Lançamento: Rota In Curso – Plataforma de Capacitação de Ferramentarias   | FUNDEP                                 | online     | 26.01      |
| Exporta SP  | ACISA                                  | presencial | 31.01      |
| Diálogo PIPE Responde   | FAPESP                                 | online     | 08.02      |
| Apresentação do Edital "Parcerias Científico-Técnica com o Setor Produtivo da RMSP" – Programa de Inovação e Transferência de Tecnologias - UNIFESP | Consórcio Intermunicipal do Grande ABC | presencial | 09.03      |
| 1º Congresso de Processos Térmicos  | Fundação Santo André                   | presencial | 14 - 16.03 |
| Webinar Inovações Verdes para Mobilidade  | EMBRAPII                               | online     | 30.03      |
| Plataforma de Inovação para Indústria – Live  | SESI/ SENAI                            | online     | 04.04      |
| Failtech  | SEBRAE ABC                             | presencial | 04.04      |
| STARTUP DAY Sebrae Grande ABC Paulista  | SEBRAE ABC                             | presencial | 27.05      |
| Road Show ABGD Huawei Solar   | UFABC                                  | presencial | 11 - 13.07 |
| Exporta SP  | ACISA                                  | presencial | 18.07      |
| Conexão ABC Portugal  | ITESCS                                 | presencial | 20.07      |
| 3ª edição do Expert Training - IMT/Centro de Maturidade de Indústria 4.0 da Universidade de Aachen)   | IMT                                    | presencial | 22 - 24.08 |
| Reconversão Industrial no Grande ABC: Diagnóstico, Capacitação e Plano de Implementação na Região   | UFABC                                  | presencial | 25.08      |
| 2ª Edição ITESCS CONNECTION – 2023  | Senai Armando de Arruda Pereira        | presencial | 02.09      |
| XVI Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário Fundação Santo André  | Fundação Santo André                   | presencial | 23 - 28.10 |
| 1º Encontro de Inovação Aberta – Mackenzie  | Mackenzie                              | presencial | 08.11      |

## 2022

|   |                    |            |               |
|---|--------------------|------------|---------------|
| Cases de Sucesso: Provas de conceito nas indústrias   | FUNDEP             | online     | 09.02         |
| 1º Diálogo sobre Apoio à Pesquisa para Inovação na Pequena Empresa – 2022                     | FAPESP             | online     | 15.03         |
| Workshop de Escrita de Projetos para Captação de Recursos Públicos de fomento para a Inovação | RR Inova           | online     | 18 - 19.05    |
| 9º Seminário da SP Export   | Governo de SP      | online     | 18.05         |
| 2º Workshop – Demonstradores para a Indústria Brasileira de Ferramentais                      | FUNDEP             | online     | 24.05         |
| Cooperação Técnico-Científica com a China   | FNQ                | online     | 26.05         |
| Chamada Sebrae - FAPESP para empresas inovadoras  | FAPESP             | presencial | 15.06         |
| Mini curso: As Startups e o Direito do Consumidor   | Strong             | online     | 21.02 e 07.03 |
| MeetUp: Desmistificando Startups  | OAB Santo André    | presencial | 23.06         |
| Webinar FINEP de Inovações Radicais no Setor Elétrico   | Ag. de Fomento     | online     | 03.08         |
| O Universo de Criptomoedas e suas Oportunidades   | ITESCS             | presencial | 04.08         |
| Inauguração Unidade Avançada do Instituto Avançado de Robótica-IAR na Fundação Santo André    | FSA                | presencial | 10.08         |
| Divulgação da Chamada SEBRAE FAPESP - Pipe startup empresa                                    |                    | online     | 16.08         |
| Itescs Connection   | SEBRAE ABC         | presencial | 10.09         |
| Féria da Empregabilidade SEST SENAT 2022  | SEST SENAT         | híbrido    | 15 - 16.10    |
| 1º Encontro dos Ambientes de Inovação do Estado de SP   | ConexãoF- Campinas | presencial | 27.10         |
| ITESCS Online Connections – Propriedade Intelectual a favor dos seus negócios                 | ITESCS             | online     | 03.11         |
| IV Congresso UFABC – Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento Regional                            | UFABC              | híbrido    | 03.11         |
| Rota Tech 2030: amostra tecnológica do Programa Rota 2030                                     | FEI - SBC          | presencial | 09 - 10.11    |
| 2º Encontro dos Ambientes de Inovação do Estado de São Paulo                                  |                    | online     | 24.11         |
| 3º Encontro dos Ambientes Paulistas de Inovação   |                    | online     | 15.12         |

## 2021

|  |                    |        |            |
|--|--------------------|--------|------------|
| Edital Estruturação de Centros de Tecnologia e Inovação Aplicadas em Materiais Avançados           | FINEP              | online | 21.01      |
| Como alavancar recursos para sua startup   | SEBRAE - EMBRAPPII | online | 08.03      |
| Chamada de Propostas do Centro de Pesquisas de Engenharia em Plasticultura                         | FAPESP             | online | 14.04      |
| Agronegócio, pesquisa e inovação no Brasil – caminhos para o futuro da produção de alimentos       | FUNDEP             | online | 20.04      |
| Workshop – Incentivo à Inovação para Startups – FIESP e EMBRAPPII                                  | FIESP              | online | 23.04      |
| Webinar – O que minha Empresa realmente ganha com a Indústria 4.0?                                 | ABIMAQ             | online | 22.06      |
| Petrobras Conexões – Módulo Startups   | SEBRAE - Petrobrás | online | 06 - 08.06 |
| Conecta Rota   | FUNDEP             | online | 07.07      |
| Anúncio de investimentos conjuntos de Fapesp e Sebrae em startups de base científica e tecnológica | FAPESP             | online | 22.07      |
| 11º Fórum da Internet do Brasil  | NICbr              | online | 26 - 30.07 |
| 18th FAPESP PIPE HIGH TECH-ENTREPRENEURIAL PROGRAM   | FAPESP             | online | 06.08      |
| Rota Challenge – Ferramentarias Competitivas   | FUNDEP             | online | 12.08      |
| REDE INOVAÇÃO - 5º Semana de Talentos - FSA  | FSA                | online | 09 - 13.08 |
| Edital FAPESP SEBRAE: O que preciso saber?   | FAPESP             | online | 18.08      |
| Antene-se: Conectividade e Empreendedorismo  | Abrintel           | online | 30.08      |
| O Impacto do Marco Legal no Dia a Dia das Startups   | FIESP              | online | 14.09      |
| REDE INOVAÇÃO - III Congresso UFABC  | UFABC              | online | 16.09      |
| 9º Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria   | SEBRAE             | online | 20.09      |
| REDE INOVAÇÃO - Sistema de Logística Reversa   | CIESP              | online | 21.09      |
| REDE INOVAÇÃO - Os Impactos da LGPD no RH  | CIESP              | online | 30.09      |
| REDE INOVAÇÃO - O Ecossistema Brasil 5.0   | CIESP              | online | 24.11      |
| 3º Seminário Estadual de APLs  | Governo de SP      | online | 30.11      |
| Rota 2030 Fundep – Vitrine Tecnológica   | FUNDEP             | online | 15 - 16.11 |



# ANEXO D

Resumo completo das ações da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego referente ao período de Jan. 17 - Dez. 24.

## Abertura de novas empresas

Com um ambiente atrativo para negócios, Santo André passou a atrair novas empresas e teve na desburocratização um diferencial.

Entre os destaques está a adoção do projeto Via Rápida Empresa, iniciativa do governo do Estado de São Paulo, vinculada ao programa Federal REDESIM Nacional, que visa criar sistemas mais racionalizados e eficientes para abertura de empresas.

O sistema foi iniciado em Santo André em 2017, após uma série de esforços conjuntos entre JUCESP, Receita Federal do Brasil, Receita Estadual, PRODESP, Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, CETESB, ACISA, SESCON-SP, SINCOSA, CRC, Dep. Controle Urbano, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, SEMASA, Sec. Finanças, Informática, Trânsito e CRAISA.

A cidade de Santo André se tornou referência na agilidade para a abertura de empresas e já recebeu as cidades de Rio Grande da Serra, Diadema, Jundiaí, São Jose dos Campos, Mauá, Ribeirão Pires para orientações.

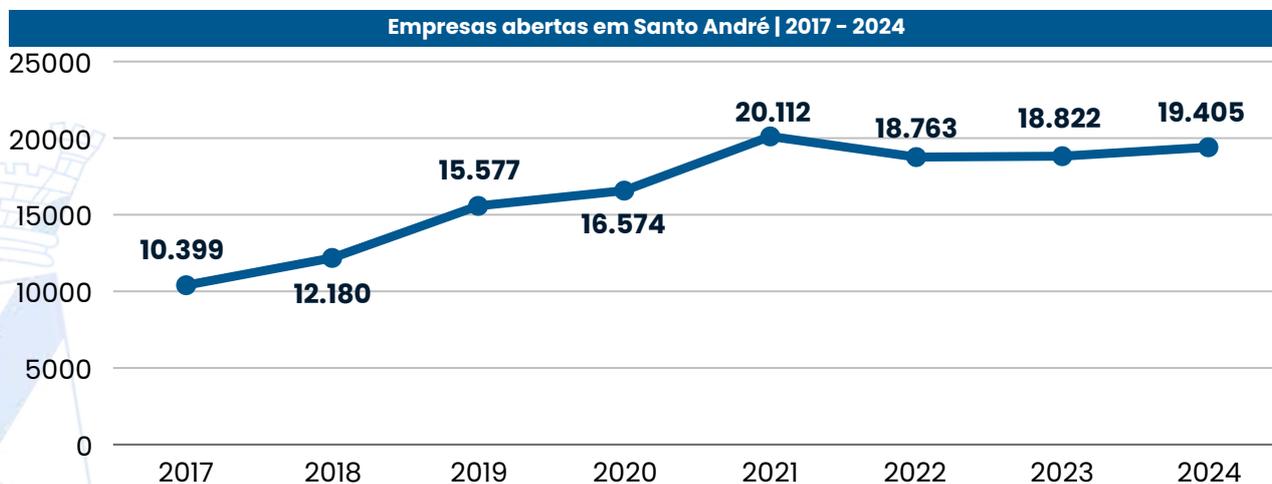
O tempo de abertura de empresas despencou em Santo André nos últimos 5 anos. Em 2019, ano em que o tempo começou a ser aferido, o processo de abertura de empresas levava 3 dias e 15 horas. Atualmente, uma empresa leva, em média, 22 horas para completar sua abertura na cidade.

| Tempo de abertura - Licenciamento de Atividades |      |      |      |      |         |      |      |      |
|---|------|------|------|------|---------|------|------|------|
|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021    | 2022 | 2023 | 2024 |
| Tempo de abertura (viab.+regis.)                | -    | -    | 87h  | 30h  | 27 dias | 28h  | 40h  | 22h  |
| Tempo de viabilidade                            | -    | -    | 5h   | 4h   | 4h      | 6h   | 4h   | 4h   |
| Tempo de registro                               | -    | -    | 82h  | 26h  | 23h     | 22h  | 36h  | 18h  |

Fonte: GOV.BR – Painel de Empresas do Governo Federal, com a Base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). Acesse no [link](#).

Tal agilidade e desburocratização com o VRE, Redesim e também após a utilização da plataforma Acto, que pode ser acessada até mesmo por smartphones, simplificando a vida dos envolvidos com a aprovação de obras, refletiu diretamente no número de empresas abertas na cidade.

Número de empresas abertas em Santo André, segundo o Mapa de Empresas do Governo Federal:



Fonte: Mapa de Empresas do Governo Federal. Acesse no [link](#).

| Licenciamento de obras e atividades – UPAE |       |       |       |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | TOTAL  |
| Alvará de funcionamento                    | 1.263 | 2.127 | 3.754 | 15.231 | 22.890 | 12.197 | 16.300 | 16.495 | 90.257 |

A Sala do Empreendedor auxilia na formalização das micro e pequenas empresas, emissão de nota fiscal, utilização do VRE, oferece orientações para a atividade empresarial, inscrição em palestras e outros serviços de apoio ao empreendedor. O setor atende, em média, quase 1.800 empreendedores por mês.

Desde 2017, a Sala do Empreendedor prestou mais de 172 mil atendimentos à população, sendo mais de 22,5 mil para empresas formalizadas.

| Sala do Empreendedor |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|                      | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024*  | TOTAL   |
| Atendimentos gerais  | 19.197 | 24.472 | 25.255 | 15.370 | 21.843 | 13.619 | 26.487 | 26.600 | 172.843 |

\*Dados até novembro de 2024.

## Parque Tecnológico de Santo André

Santo André tem trabalhado para melhorar a competitividade das empresas locais. Um desses esforços está no Parque Tecnológico de Santo André, que promove ações de inovação aberta com **empresas, instituições de ensino e startups da região** com o propósito de **manter na cidade os investimentos e os empregos**.

Ao todo, por meio de ações do Parque, **R\$ 93 milhões já foram aprovados em projetos de inovação na cidade**, sejam eles diretamente com as empresas ou junto aos órgãos de fomento federais e estaduais.

Mais do que os recursos financeiros para a inovação, o Parque Tecnológico tem se mostrado efetivo na promoção da integração da **quádrupla hélice**, proporcionando as conexões necessárias e o suporte ao estabelecimento de parcerias entre empresas estabelecidas na região junto a universidades, startups e nossa sociedade. Essa integração promove o desenvolvimento do ecossistema local de inovação e sustentabilidade no longo prazo aos setores relevantes à economia regional.

| Hub de Inovação Aberta             |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|                                    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |
| Organizações credenciando desafios | -    | -    | -    | 2    | 18   | 27   | 33   | 44   |  |
| Novos desafios credenciados        | -    | -    | -    | 7    | 15   | 9    | 8    | 6    |  |

### 2020

#### Adesões

PROMETEON, TIM

#### Novos Desafios Credenciados

PROMETEON

### 2021

#### Adesões

MERCEDES, COFIP ABC (16 empresas), Rhodia Solvay

#### Novos Desafios Credenciados

MERCEDES e Rota Challenge

### 2022

#### Adesões

Patriciani, Hoppe&Ribeiro, Grupo SYN – Grand Plaza Shopping, Digisystem, Relligare, Safira Holding e Inktronica

#### Novos Desafios Credenciados

Cofip (5), Grupo SYN (3) e Fundep/Prometeon: Tyre Tool Benchmark

### 2023

#### Adesões

HION, Festo, Insider GM do Brasil, Deutsche Telekom, Enesco Energia e Saúde, Gitly

#### Novos Desafios Credenciados

Insider Challenge, GM Challenge e Festo Challenge

## 2024

### Adesões

Incopel, SMC Automação, Rae Electric, Indflow, Hi-Tech, RVS3D, Brainer Health, Proquimo, IHS Brasil, i-Systems, X-Energia

### Novos Desafios Credenciados

GM Challenge IA, GM Challenge Noise Canceling, Insider Programa de Inovação Aberta, Demonstrador Hion e Incopel, Prometeon Airless e Economia circular

## Lei de Incentivo

No âmbito do projeto Parque Tecnológico de Santo André, que tem por objetivo fomentar atividades produtivas em toda a territorialidade do município, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.255, de 28 de novembro de 2019, que estabelece incentivos fiscais para investimento produtivo no município.

Um exemplo concreto do uso das Leis de Incentivo é a Prometeon, que foi o primeiro grande grupo a ter acesso à lei de incentivos tributários da cidade. A empresa teve mais de R\$ 800 mil em créditos tributários, de abatimento do IPTU, e anunciou investimentos de R\$ 60 milhões na unidade de Santo André, com 150 empregos diretos e indiretos gerados.

## Investimentos privados

Desde 2017, Santo André já atraiu mais de R\$ 5,2 bilhões em investimentos feitos por empresas privadas na cidade. A ação é fruto da política de desenvolvimento econômico implementada na cidade que, entre os seus pilares, é pautada na melhoria do ambiente de negócios.

O resultado desse investimento é sentido na geração de emprego. **Por dois anos consecutivos, a cidade de Santo André foi a que mais gerou empregos no ABC.**

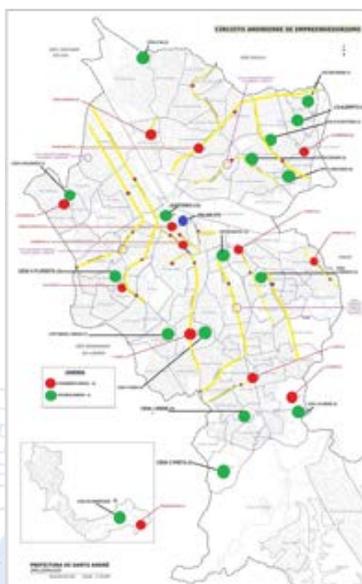
Além disso, segundo a Associação Brasileira de Franchising (ABF), **Santo André está entre as 10 cidades do país que mais atraíram novas franquias.** Grande parte das novas franquias instaladas na cidade está no ramo de alimentação. Com um ambiente de negócios atrativo, a cidade se tornou um Polo Gastronômico no ABC.

Conheça os principais investimentos na cidade desde 2017:

| Ano  |   | Empregos – Investimento |
|------|---|-------------------------|
| 2017 |  | 2.472 R\$54.000.000,00  |
| 2018 |  | 1.222 R\$87.900.000,00  |
| 2019 |  | 959 R\$836.700.000,00   |

| Ano  | Empregos – Investimento           |
|--|-----------------------------------|
|   | 2.417 R\$739.520.000,00           |
|   | 28.812 R\$1.225.200.000,00        |
|   | 9.639 R\$848.850.000,00           |
|   | 2.306 R\$414.100.000,00           |
|  | 602 R\$1.040.150.000,00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>48.429 R\$5.246.420.000,00</b> |

## Atendimentos nos bairros



Visando descentralizar a oferta de qualificação empreendedora no município de Santo André, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego iniciou, em 2018, o projeto **“Circuito Andreense de Empreendedorismo”**.

A iniciativa promove o **desenvolvimento nas áreas mais periféricas** do município e alcança as **micro e pequenas empresas** em regiões tradicionalmente não assistidas por este tipo de iniciativa.

O Circuito Andreense foi lançado no dia 19 de fevereiro de 2018. Atualmente, é realizado em três formatos: **oficinas presenciais**, **oficinas online** e **atendimentos móveis**. É divulgado por meio de redes sociais, e-mail e captação ativa (panfletagem).

| Círculo Andreense de Empreendedorismo |      |      |      |      |      |       |       |       |        |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|--------|
|                                       | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023  | 2024  | TOTAL  |
| Número de ações realizadas            | -    | 18   | 18   | 24   | 23   | 20    | 22    | 12    | 137    |
| Quantidade de beneficiadas            | -    | 367  | 347  | 422  | 596  | 987   | 1.124 | 554   | 4.154  |
| Captação ativa (visitas)              | -    | -    | -    | -    | 800  | 3.731 | 3.774 | 2.504 | 10.809 |

Braço do Círculo Andreense, a Prefeitura de Santo André também criou, em 2022, o **Círculo Mulheres Empreendedoras**, como forma de estimular e fortalecer o **empreendedorismo feminino** na cidade.

| Círculo Mulheres Empreendedoras |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|                                 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | TOTAL |
| Número de turmas                | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 11   | 11   | 22    |
| Quantidade de beneficiadas      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 137  | 116  | 253   |

Juntos, **mais de 15 mil empreendedores foram atendidos em 159 ações realizadas** voltadas aos empreendedores de bairro.

Ainda na área de empreendedorismo, Santo André conta com a **Incubadora Pública de Economia Solidária**, que fornece aos pequenos empreendedores sociais conhecimento dos vários temas que envolvem a comercialização, estrutura física e logística para que possam, na prática, comercializar seus produtos. Desde 2017, quase **300 pequenos empreendedores** receberam apoio da Prefeitura por meio do programa.

| Incubadora Pública de Economia Solidária |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |  |
| Número de Incubados ao final do período  | 35   | 35   | 36   | 36   | 36   | 24   | 44   | 22   |  |

## Geração de empregos

**Por dois anos consecutivos, a cidade de Santo André foi a que mais gerou empregos no ABC.** Segundo levantamento do **Caged** (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), divulgado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, o município registrou saldo de **5.948** postos de trabalho com carteira assinada criados em 2023.

Já em 2022, Santo André foi a cidade do ABC que mais gerou empregos em relação ao número de habitantes. Segundo o Caged, a cidade gerou **10.410** postos de trabalho no ano, o que equivale a 14,38 empregos criados a cada mil habitantes, **o maior índice da região.**

Os números expressivos são **resultados da política econômica**, que valoriza a geração de emprego e renda por meio de ações como o **Feirão de Inclusão Produtiva e Emprego**, que atendeu 50 mil pessoas em duas edições, e o **Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda (CPETR)**, que já atendeu mais de 150 mil pessoas desde 2017.

| Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda (CPETR) |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024*  | TOTAL   |
| Atendimentos gerais                                 | 16.329 | 29.920 | 29.736 | 17.346 | 13.989 | 16.358 | 16.403 | 12.007 | 152.088 |
| Encaminhados para vagas                             | 1.218  | 7.344  | 4.537  | 1.167  | 6.970  | 3.363  | 3.114  | 3.432  | 31.145  |
| Efetivados  | 17     | 939    | 751    | 187    | 274    | 446    | 480    | 526    | 3.620   |

Fonte: Sistema SINE

\*Números até novembro de 2024.

## Eventos

### • Feirão da Inclusão Produtiva e do Emprego de Santo André



Realizado em 2023 e 2024 pela Prefeitura de Santo André, o Feirão da Inclusão Produtiva e Emprego reúne no Ginásio Pedro Dell'Antônia dezenas de empresas que ofertam empregos e instituições que prestam serviços à comunidade, como qualificação profissional e uma série de serviços para melhoria da qualidade de vida das pessoas em vulnerabilidade social, que compõe a política de inclusão produtiva andreense. Em formato pioneiro e inovador, a iniciativa acontece simultaneamente de forma online.

| Ano  | Empresas | Vagas   | Público Presencial | Público Online | Público Total |
|------|----------|---------|--------------------|----------------|---------------|
| 2023 | 33       | +3.000  | 3.018              | 27.829         | 30.847        |
| 2024 | 78       | + 4.000 | 1.239              | 23.366         | 24.605        |

### • Meeting Empresarial



O Meeting Empresarial de Santo André é uma ação que tem por objetivo promover uma ponte entre a administração pública municipal e as principais empresas e associações empresariais da região, visto que estes atores são os principais responsáveis pela geração de emprego e renda e do desenvolvimento econômico da cidade.

O Meeting Empresarial possibilita um ambiente para networking entre estes atores e o poder público, além de trazer palestras com temas atuais que podem fazer a diferença dentro das corporações. Os encontros também são utilizados como uma oportunidade para informar de maneira mais detalhada e direta os rumos tomados pela administração pública de Santo André, para que haja uma compreensão clara das políticas públicas e dos potenciais impactos positivos ao desenvolvimento econômico, promovendo uma visão positiva e estimulando a confiança e continuidade dos investimentos privados no município.

| Edição     | Participação                                    | Público Total  |
|------------|---|----------------|
| 1º Meeting | Novos Caminhos e Novas Oportunidades            | 470 convidados |
| 2º Meeting | Transformação Digital e as Novas Regras do Jogo | 260 convidados |
| 3º Meeting | Planejamento, Inovação e Colaboração na Prática | 524 convidados |
| 4º Meeting | O Poder das Conexões                            | 415 convidados |
| 5º Meeting | Rota do Empreendedorismo                        | 750 convidados |
| 6º Meeting | As Regras do Jogo Infinito                      | 520 convidados |

### • Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação



A Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André é uma iniciativa instituída em Lei Municipal, que ocorre em consonância com a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, que visa apresentar projetos com grande tecnologia embargada, gerar sinergia entre as instituições de ensino e pesquisa, aproximação com empresas, dentre outros objetivos de networking e fomento à P&D e Inovação.

| Ano  | Participação                  | Público Total       |
|------|-------------------------------|---------------------|
| 2017 | 07 instituições               | 3.979 participantes |
| 2018 | 07 instituições e 13 empresas | 2.142 participantes |
| 2019 | 13 instituições e 15 empresas | 2.142 participantes |
| 2020 | 5 instituições (online)       | 341 participantes   |
| 2021 | 08 instituições e 08 empresas | 552 participantes   |
| 2022 | 11 instituições               | 557 participantes   |
| 2023 | 12 instituições               | 1.467 participantes |
| 2024 | 12 instituições               | 1.215 participantes |

## • Prêmio Santo André Excelência em Gestão



Criado em 2017 com o objetivo de estimular o empreendedorismo e valorizar a parceria do poder público com a iniciativa privada, o prêmio “Santo André Excelência em Gestão” visa incentivar o empreendedor andreense a melhorar os níveis de competitividade das empresas.

Ao preencher o questionário, cada empreendedor recebe uma nota que indica seu atual nível de gestão. O questionário utilizado pela Prefeitura até 2022 foi uma iniciativa do SEBRAE, em parceria com a Gerdau e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), entidade com profundo conhecimento dos temas relacionados à gestão empresarial. Em 2023 e 2024, foi realizada uma parceria com a Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS) e com a startup D+P para o desenvolvimento de um novo Instrumento de Maturidade de Gestão.

| Ano  | Reconhecimentos | Público Total  |
|------|-----------------|----------------|
| 2017 | 133             | 357 convidados |
| 2018 | 130             | 400 convidados |
| 2019 | 130             | 450 convidados |
| 2020 | Evento online   | 35 convidados  |
| 2021 | 106             | 400 convidados |
| 2022 | 146             | 578 convidados |
| 2023 | 161             | 611 convidados |
| 2024 | 248             | 505 convidados |

## • Festival Sabores da Cidade



O Festival Sabores da Cidade é uma forma de incentivar o desenvolvimento do turismo em Santo André, além de contribuir com o crescimento dos estabelecimentos que ajudam no desenvolvimento econômico da cidade. A iniciativa visa turbinar o segmento gastronômico do município, que está em plena expansão, tendo recebido investimentos da ordem de R\$ 45 milhões e gerado cerca de mil empregos diretos desde 2017.

Ao todo, 94 estabelecimentos aderiram à proposta da Prefeitura de Santo André e colocaram em seus cardápios um combo ou prato especial para o Festival, com preço promocional e, de preferência, com um nome que fizesse referência a algum aspecto do município, que completou 471 anos em abril. A ideia abraçada pelos estabelecimentos virou curiosidade da população, não só de Santo André como da região, e a página do Festival de Sabores na internet contou com mais de 30 mil acessos desde o primeiro dia de evento. Além disso, em um movimento inédito na cidade, os 16 influenciadores realizaram 150 visitas a restaurantes que geraram mais de mil conteúdos nas redes (stories, posts e reels), contribuindo para o sucesso do evento.

| Número de restaurantes participantes | Acessos no site do Festival |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| 94 estabelecimentos                  | 30 mil                      |

## Portal de Turismo Santo André

Lançado no dia 31 de março de 2022, o portal “Turismo Santo André” é um website que reúne os atrativos e os empreendimentos que possuem potencial de atração de turistas do município, visando promover toda a cadeia econômica do turismo da cidade através da promoção destes destinos.



Em novembro de 2024, o Turismo Santo André bateu 1 milhão visualizações, uma média aproximada de 30 mil acessos por mês.

| Acessos (2023) |                   |
|----------------|-------------------|
| Média mensal   | 30,4 mil          |
| Total          | 1.034.073 acessos |

## Destaque na mídia



## Reconhecimentos

2019



“As 10 melhores cidades para abrir uma franquia no Brasil”



“Santo André está entre as 10 melhores cidades para se viver com filhos”



Vencedor do Prêmio Sebrae de Empreendedorismo



“3ª maior evolução no e-commerce no Estado de São Paulo”



“Santo André é destaque no setor imobiliário”

Caged

“Maior geradora de empregos do ABC”

2020



Santo André lidera ranking de cidades inteligentes do Brasil



Destaque “Cidades Amigas da Internet”

2021



Top 7 “Cidades Amigas da Internet”



Top 4 Ranking “Serviços de Cidades Inteligentes”

2022



“12ª melhor cidade do Brasil para se empreender”



Top 20 do Brasil: “Índice de Concorrência de Municípios”



Referência Nacional em Transformação Digital



Prêmio Prefeito Empreendedor

Caged

“12º município em empregabilidade no Estado”



Melhor Cidade da Região Metropolitana para se Viver



“5ª Melhor Cidade do País para se abrir uma franquia”



Finalista do Prêmio Cidades Excelentes

2023

Caged

"Líder em Geração de Empregos no Grande ABC em 2022"

ENAP

"19ª melhor cidade do Brasil para se empreender"



"Melhores Programas de Estágio" (2023)



Vencedor do "Prêmio Cidades Excelentes" na categoria "Sustentabilidade"



"10ª Melhor Cidade do País para se abrir uma franquia"



Vencedor do "Prêmio Nacional de Turismo na categoria Destaques - Valorização do Patrimônio Natural no Turismo"

2024

Caged

"Liderança em Geração de Empregos no Grande ABC em 2023"



Vencedor do "Prêmio Cidades Excelentes" na categoria "Sustentabilidade"



Santo André no Top 5 "Cidades mais limpas do Brasil no Índice de Sustentabilidade da Limpeza Urbana"

## Relatório de Gestão SDGE (2017-2024)

Para conhecer o Relatório de Gestão da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego dos anos de 2017 a 2024, acesse o link ou escaneie o QRCode:

[www3.santoandre.sp.gov.br/portaldodoempreendedor/index.php/publicacoes/](http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldodoempreendedor/index.php/publicacoes/)



# RELATÓRIO DE GESTÃO E PERFORMANCE

Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego  
Entregas e resultados operacionais referente ao período de Jan. 17 – Dez. 24

---



---

**GESTÃO PAULO SERRA**  
**SECRETÁRIO EVANDRO BANZATO**  
2017 – 2020 | 2021 – 2024