

RELATÓRIO DE GESTÃO E PERFORMANCE 2017 – 2022



Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego
Entregas e resultados operacionais



GESTÃO PAULO SERRA
2017 – 2020 | 2021-2024

Relatório referente ao período de:
Jan.17 – Dez.22



PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ

Praça IV Centenário, nº 01, Paço Municipal, Centro, Santo André – SP. CEP: 09015-080.

www.santoandre.sp.gov.br

Paulo Henrique Pinto Serra

Prefeito de Santo André

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E GERAÇÃO DE EMPREGO

Praça IV Centenário, nº 01, 1º andar, sala 03, Paço Municipal, Centro, Santo André – SP. CEP: 09015-080.

www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor

Evandro Banzato

Secretário

Fernando Santos Soares da Cunha

Secretário Adjunto

Maria de Lourdes Lopes

Diretora de Apoio ao Trabalhador

Fernanda Parra Garcia

Diretora de Desenvolvimento Econômico, Inovação, Tecnologia e Turismo

Marcos Gomes Godinho

Diretor Geral do Parque Tecnológico

Ricardo Magnani Andrade

Diretor Técnico do Parque Tecnológico

Fábio Sampaio Bordin

Diretor Administrativo do Parque Tecnológico



Sumário

1. INTRODUÇÃO	7
2. QUADRO RESUMO DO RELATÓRIO	11
2.1. Planejamento 2023	11
2.2. Execução 2017-2022	12
3. PLANEJAMENTO SECRETARIA 2023	18
3.1. Implantação SEBRAE AQUI	18
3.2. Estruturação Programa de Empreendedorismo para Mulheres	18
3.3. Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André	19
3.4. Certificação Município de Interesse Turístico - MIT.....	20
3.5. Projeto – 7 Maravilhas de Santo André	21
3.6. Festival Sabores de Santo André.....	21
3.7. Emprega Santo André	22
3.8. Pesquisa de Demanda Turística – 2022.....	22
3.9. Entregas Parque Tecnológico de Santo André	22
3.10. Qualificação Profissional – Escola de Ouro	23
3.11. Modernização das Feiras de Economia Criativa.....	23
3.12. Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras	24
3.13. Eventos do Calendário Oficial	24
4. PROJETOS CONCLUÍDOS	26
4.1. Ano 2022	26
4.1.1. Portal do Empreendedor de Santo André.....	26
4.1.2. Programa Inclusão Produtiva.....	27
4.1.3. Portal Turismo Santo André.....	28
4.1.4. Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios	29
4.1.5. Programa Mais Crédito Empreendedor	30
4.1.6. Empreender no Turismo em Paranapiacaba - Coworking	30
4.1.7. Empreender no Turismo em Paranapiacaba - Expresso Turístico Rodoviário	31
4.1.8. Reestruturação Administrativa - Eficiência do Licenciamento	32
4.1.9. Programa Amigos do Patrimônio.....	32
4.1.10. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	33
4.1.11. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização	34



4.2.	Ano 2021	35
4.2.1.	Programa Transformação Digital – CapacitaTECH.....	35
4.2.2.	Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02	36
4.2.3.	Revisão Plano Diretor de Turismo	37
4.2.4.	Prestigie seu Bairro Compre em Santo André - ACISA.....	37
4.2.5.	Pesquisa Demanda Turística.....	38
4.2.6.	Programa Bolsa Trabalho	39
4.2.7.	Ambientes de Inovação	40
4.2.8.	ConectiCidades - Rede LoRaWAN®	40
4.2.9.	ConectiCidades – Árvore Solar	41
4.2.10.	Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico.....	42
4.2.11.	Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor	42
4.2.12.	Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares.....	43
4.2.13.	Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção	43
4.2.14.	Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	44
4.2.15.	Projetos com Etapas Parciais - Desburocratização.....	44
4.3.	Ano 2020	46
4.3.1.	HUB Inovação Parque Tecnológico.....	46
4.3.2.	Empreender no Turismo Paranapiacaba	46
4.3.3.	CMTur – Cadastro Turismo Santo André	47
4.3.4.	Revista City’s Book Santo André – 2ª Edição	48
4.3.5.	Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico	48
4.3.6.	Criação do Fundo Municipal do Trabalho.....	49
4.3.7.	Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica	49
4.3.8.	Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas.....	50
4.3.9.	Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo	51
4.3.10.	Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades	51
4.3.11.	Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia	53
4.3.12.	Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente.....	53
4.3.13.	Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André	54
4.3.14.	Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico	54
4.3.15.	Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital	55
4.3.16.	Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI’s de Santo André	55
4.3.17.	Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI’s.....	56
4.3.18.	Emergencial COVID-19 - Pesquisa Econômica pós Pandemia	57



4.3.19.	Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas.....	57
4.3.20.	Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	58
4.3.21.	Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização	58
4.4.	Ano 2019	59
4.4.1.	Parque Tecnológico de Santo André	59
4.4.2.	Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André.....	60
4.4.3.	Obra Fácil - Desburocratização.....	61
4.4.4.	Incentivos Fiscais	62
4.4.5.	Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações.....	63
4.4.6.	Formalização de empresas - REDESIM	64
4.4.7.	Fomento ao Comércio - Parklets	65
4.4.8.	Programa Turismo Industrial e de Inovação.....	66
4.4.9.	Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	67
4.4.10.	Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades	67
4.5.	Ano 2018	69
4.5.1.	Programa Jovens Empreendedores.....	69
4.5.2.	Reativação Banco do Povo Paulista	69
4.5.3.	Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo.....	70
4.5.4.	Nova Loja Experimental Economia Solidária	71
4.5.5.	Revista City’s Book Santo André – 1ª Edição.....	71
4.5.6.	Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	72
4.5.7.	Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades	72
4.6.	Ano 2017	74
4.6.1.	Nova FATEC Santo André.....	74
4.6.2.	Retomada da Intermediação de Mão de Obra	74
4.6.3.	Ensino Superior Gratuito - UNIVESP	75
4.6.4.	Via Rápida Empresa VRE.....	76
4.6.5.	Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor	76
4.6.6.	Criação Comitê Permanente de Inovação	77
4.6.7.	Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem.....	78
4.6.8.	Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico	78
4.6.9.	Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades	79
5.	PALESTRAS, EVENTOS, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, ENCONTROS E CONSULTORIAS	81
5.1.	Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho	81



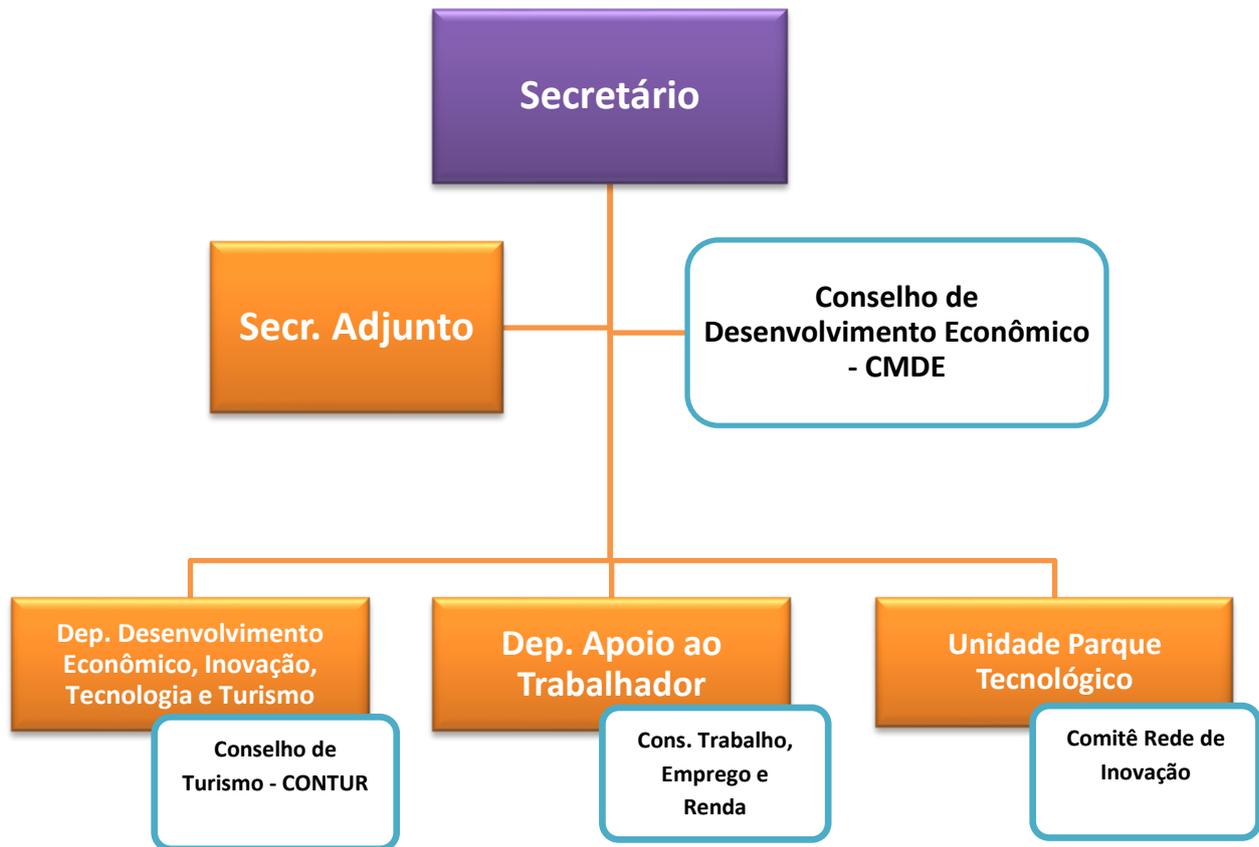
5.1.1.	Oficina de Empregabilidade – CPETR/CRAS 2022	82
5.1.2.	Programa Minha Chance - Via Rápida Emprego 2022 2021 2019	82
5.1.3.	Programa SENAC de Gratuidade 2022 2018	83
5.1.4.	Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade 2018 2017	84
5.1.5.	Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC 2022	85
5.2.	Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias 2022 2021 2020 2019 2018 2017	85
5.2.1.	Meeting Empresarial 2022 2019 2018 2017	88
5.2.2.	Prêmio Santo André Excelência em Gestão 2022 2021 2019 2018 2017	89
5.2.3.	Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 2022 2021 2020 2019 2018 2017	90
5.2.4.	Empreender no Turismo em Paranapiacaba 2022 2021 2020	92
5.2.5.	Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC 2021 2020	93
5.2.6.	Eventos Parque Tecnológico 2022 2021 2020	94
5.2.7.	Consórcio Empreendedor SEBRAE 2021 	95
5.2.8.	Palestras em Parceria com Contadores 2018 2017	95
5.2.9.	São Paulo Export Poupa Tempo do Exportador 2019	96
5.2.10.	Missão Colômbia 2018	97
5.2.11.	Circuito Andreense de Empreendedorismo 2022 2021 2020 2019 2018 2017	98
6.	RESULTADOS OPERACIONAIS.....	99
6.1.	Atendimento ao Trabalhador – CPETR.....	99
6.2.	Atendimento ao Empreendedor – Sala do Empreendedor	100
6.3.	Licenciamento de Obras e Atividades - SPEL.....	102
6.4.	Parque Tecnológico - Bureau de Serviços Tecnológicos	104
6.5.	Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta.....	104
6.6.	Parque Tecnológico – Ambientes de Inovação	105
6.7.	Parque Tecnológico – CAPACITATECH.....	106
6.8.	Cadastro Municipal de Turismo - CMTur	106
6.9.	Amigos do Patrimônio	107
6.10.	Incubadora Pública.....	108
6.11.	Feiras Economia Criativa	108
6.12.	Universidade Virtual de São Paulo - UNIVESP	109
6.13.	Comunicação Institucional Secretaria	110
ANEXO A	111
ANEXO B	122



1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados dos projetos realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego da Prefeitura Municipal de Santo André.

Abaixo segue gráfico com o organograma oficial da Secretaria:



Em conjunto com o organograma oficial apresentado acima, apresentamos abaixo tabela contendo todas as comissões, conselhos e grupos que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coordena ou é membro efetivo:

ID	GRUPO	SETOR	STATUS	TITULAR(ES)	SUPLENTE(S)
1	Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico CMDE	Gabinete da Secretaria	Coordenação	Evandro Banzato	Júlio Figueiredo
				Fernando Cunha	Claudinéia Pereira
				Luiz Carlos Baptista	Ricardo Magnani
				Marcos Godinho	Fábio Bordin
				Maria de Lourdes	Rafael Nogueira
				Valquiria Lavecchia	Sara Sant'Ana da Silva
				Rubens Gallino	Tábata Riatto
				Viviane Soriano	Renan Muniz
				Monique Kawanaka	Rosimeire Tributino



ID	GRUPO	SETOR	STATUS	TITULAR(ES)	SUPLENTE(S)
2	Comitê Permanente de Inovação	Parque Tecnológico	Coordenação	Evandro Banzato	Fábio Bordin
				Fernando Cunha	Marcos Godinho
				Júlio Figueiredo	Ricardo Magnani
				Maria de Lourdes	Valquiria Lavecchia
3	Conselho Municipal de Turismo - COMTUR	Desenvolvimento Econômico	Coordenação	Rubens Gallino	Fernando Cunha
				Tábata Riatto	Renan Muniz
4	Conselho Municipal de Trabalho e Emprego	Apoio ao Trabalhador	Coordenação	Valquiria Lavecchia	Sara Sant'Ana da Silva
5	Comissão Municipal de Infraestrutura de Telecomunicações	Parque Tecnológico	Coordenação	Marcos Godinho	Não há
6	Comitê da Economia Solidária	Apoio ao Trabalhador	Coordenação	Maria de Lourdes	Não há
7	Grupo de Avaliação de Concessão de Incentivos Fiscais - GAIF	Parque Tecnológico	Coordenação	Marcos Godinho	Ricardo Magnani
				Viviane Lessa	Fernando Cunha
8	CONSÓRCIO ABC - GT Desenvolvimento Econômico	Desenvolvimento Econômico	Coordenação	Fernando Cunha	Marcos Godinho
9	CONSÓRCIO ABC - GT Turismo	Turismo	Membro	Rubens Gallino	Tábata Riatto
10	CONSÓRCIO ABC - GT Pólo Petroquímico	Gabinete da Secretaria	Membro	Fernando Cunha	Não há
11	Conselho Diretor da Fundação Santo André	Gabinete da Secretaria	Membro	Marcos Godinho	Não há
12	Conselho da Mulher – CMDM	Gabinete da Secretaria	Membro	Anna Maria	Paula Roberta
13	Conselho Municipal de Assistência Social	Apoio ao Trabalhador	Membro	Valquiria Lavecchia	Elisa
14	Conselho Municipal de Políticas Culturais – CMPC	Turismo	Membro	Rubens Gallino	Tábata Riatto
15	Agência de Desenvolvimento do Grande ABC	Gabinete Secretaria	Membro	Paulo Serra	Fernando Cunha
16	Conselho Municipal de Política Urbana - CMPU	Gabinete da Secretaria	Membro	Evandro Banzato	Julio Figueiredo
17	Fórum de Educação	Desenvolvimento Econômico	Membro	Julio Figueiredo	Paula Roberta
18	Câmara Gestora do Grupo Técnico Multidisciplinar	Gabinete da Secretaria	Membro	Evandro Banzato	Fernando Cunha
19	Conselho Municipal de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico, Arquitetônico-Urbanístico e Paisagístico de Santo André COMDEPHAAPASA	Gabinete da Secretaria	Membro	Fernando Cunha	Anna Melo
20	Fórum Inter-Religioso de Santo André	Gabinete da Secretaria	Membro	Paula Roberta	Não há
21	Comissão Municipal de Acesso à Informação	Gabinete da Secretaria	Membro	Renan Sales	Paula Roberta



A estratégia de atuação para o desenvolvimento econômico e promoção do emprego e oportunidades de renda desenvolvida pela Secretaria busca atender sempre ao alcance de resultados e impacto para três eixos principais:

EIXO 01
Ambiente de Negócios

EIXO 02
Competitividade nas empresas

EIXO 03
Qualificação e Cultura
Empreendedora/ Inovação

- **Ambiente de Negócios:** proporcionar um ambiente favorável aos negócios e investimentos, através de uma boa infraestrutura da cidade, serviços de formalização e cumprimento de obrigações legais da empresa ágeis, transparentes e descomplicados, boa oferta de mão de obra qualificada para as empresas, dentre outros.
- **Competitividade nas empresas:** proporcionar ferramentas que aumentem os níveis de competitividade nas empresas, através de oferta de crédito, serviços que promovam melhoria da performance nas empresas, ampliação da capacidade de vendas e negócios, dentre outros.
- **Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação:** realizar ações que promovam a qualificação técnica e a mudança de “mind set” das pessoas, para recolocação no mercado de trabalho e uma postura empreendedora e de inovação em suas carreiras e negócios.

São os eventos e programas estruturados permanentes operacionalizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:





São os serviços prestados aos empreendedores pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:





2. QUADRO RESUMO DO RELATÓRIO

2.1. Planejamento 2023

PLANEJAMENTO – 2023		
Ambiente de Negócios	Competitividade nas Empresas	Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação
PROJETOS		
<ul style="list-style-type: none"> - As 7 Maravilhas de Santo André - Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Implantação SEBRAE AQUI - Estruturação do Programa Circuito Mulheres Empreendedoras - Modernização Tecnológica Ambiente de Negócios de Santo André - Certificação Município de Interesse Turístico – MIT - 7 Maravilhas de Santo André - Festival Gastronômico Sabores de Santo André - Emprega Santo André - Pesquisa de Demanda Turística 2022 - Entregas Parque Tecnológico de Santo André - Qualificação profissional – Escola de Ouro - Modernização Feiras de Economia Criativa - Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualificação Profissional – Escola de Ouro
AÇÕES E EVENTOS		
	Eventos do Calendário Oficial	Eventos do Calendário Oficial
METAS OPERACIONAIS		
<p>CPETR - atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - geral: 16.000 - carteira de Trabalho: 40 - seguro Desemprego: 3.000 <p>CPETR – intermediação</p> <ul style="list-style-type: none"> - vagas abertas: 3.000 - encaminhados Vagas: 3.500 - efetivados: 450 <p>Sala do Empreendedor</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimento geral: 14.000 - empresas formalizadas: 4.000 <p>Licenciamento de Obra e Atividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alvará Obra: 3.000 - Alvarás de Funcionamento: 12.000 - Certificados Conclusão: 1.500 <p>Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicações/ Releases: 150 - Respostas Demandas Imprensa: 130 - Publicação Facebook Prefeitura: 250 - LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 1.500 - LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 1.500 - LinkedIn Parque Tec – Publicações: 100 - LinkedIn Parque Tec – Impressões: 140.000 - LinkedIn Parque Tec – Reações: 6.000 	<p>Parque Tecnológico Santo André</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bureau – Serviços Credenciados: 210 - Bureau – Atendimentos: 5 - Hub – Organizações Credenciadas: 30 - HUB – Desafios Credenciados: 10 - HUB – Organizações Respondentes: 20 - HUB – Desafios respondidos: 10 - AMBIENTES – Coworkings: 7 - AMBIENTES – Aceleradoras: 4 - AMBIENTES – Promotores: 6 - AMBIENTES – Incubadoras: 1 <p>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº novos cadastros: 15 <p>Economia Popular</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feira Criativa nº credenciados: 60 - Incubados: 30 <p>Circuito Andreense Empreendedorismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações: 20 - nº de beneficiados: 1.000 - nº de visitas – captação ativa: 4.000 <p>Amigos do Patrimônio</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de novos projetos: 5 <p>Eventos, encontros, consultorias</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações: 20 - nº de beneficiados: 3.000 <p>Sala – Banco do Povo</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimentos: 2.500 - nº créditos liberados: 90 - valores Negociados: R\$ 1.500.000,00 	<p>Sebrae Aqui</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimentos: 2.500 <p>Qualificação Profissional</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de turmas: 15 - nº de beneficiados: 200 <p>Turismo Industrial e de Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de Visitas: 5 - nº de Beneficiados: 100 <p>Parque Tecnológico Santo André</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPACITATECH – Cursos: 10.000 - CAPACITATECH – Instituições: 150 <p>UNIVESP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vagas Oferecidas: 150 - Inscrições: 500 - Formados: 10



2.2. Execução 2017-2022

2022		
Ambiente de Negócios	Competitividade nas Empresas	Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação
PROJETOS		
<ul style="list-style-type: none"> - Portal do Empreendedor de Santo André - Portal Turismo Santo André - Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios - Reestruturação Administrativa – Eficiência do Licenciamento - Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Mais Crédito Empreendedor - Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Coworking - Empreender no Turismo em Paranapiacaba – Expresso Turístico Rodoviário - Programa Amigos do Patrimônio - Entregas Parque Tecnológico de Santo André 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Inclusão Produtiva
AÇÕES E EVENTOS		
	<ul style="list-style-type: none"> - Meeting Empresarial 3ª Edição - Prêmio Santo André Excelência em Gestão 5ª Edição - Circuito Andreense de Empreendedorismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação
RESULTADOS OPERACIONAIS		
<p>CPETR - atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - geral: 16.358 - carteira de Trabalho: 38 - seguro Desemprego: 2.692 <p>CPETR – intermediação</p> <ul style="list-style-type: none"> - vagas abertas: 2.978 - encaminhados Vagas: 3.363 - efetivados: 446 <p>Sala do Empreendedor</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimento geral: 13.619 - empresas formalizadas: 3.481 <p>Licenciamento de Obra e Atividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alvará Obra: 2.577 - Alvarás de Funcionamento: 12.197 - Certificados Conclusão: 1.243 <p>Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicações/ Releases: 163 - Respostas Demandas Imprensa: 116 - Publicação Facebook Prefeitura: 262 - LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 1.543 - LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 1382 - LinkedIn Parque Tec – Publicações: 135 - LinkedIn Parque Tec – Impressões: 138.179 - LinkedIn Parque Tec – Reações: 4.925 	<p>Parque Tecnológico Santo André</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bureau – Serviços Credenciados: 210 - Bureau – Atendimentos: 5 - Hub – Organizações Credenciadas: 27 - HUB – Novos Desafios Credenciados: 9 - HUB – Organizações Respondentes: 34 - HUB – Desafios respondidos: 9 - AMBIENTES – Coworkings: 6 - AMBIENTES – Aceleradoras: 3 - AMBIENTES – Promotores: 2 - AMBIENTES – Incubadoras: 1 <p>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº novos cadastros: 17 <p>Amigos do Patrimônio</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº novos projetos: 04 <p>Economia Popular</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feira Criativa nº credenciados: 53 - Incubados: 24 <p>Circuito Andreense Empreendedorismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações: 20 - nº de beneficiados: 987 - nº visitas – captação ativa: 3.731 <p>Eventos, encontros, consultorias</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações: 27 - nº de beneficiados: 3.035 <p>Sala – Banco do Povo</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimentos: 2.768 - nº créditos liberados: 83 - valores Negociados: R\$ 1.485.683,00 	<p>Qualificação Profissional</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de turmas: 17 - nº de beneficiados: 210 <p>Turismo Industrial e de Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de Visitas: 4 - nº de Beneficiados: 126 <p>Parque Tecnológico Santo André</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPACITATECH – Cursos: 10.000 - CAPACITATECH – Instituições: 146 <p>UNIVESP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vagas Oferecidas: 300 - Inscrições: 769 - Formados: em curso



2021

Ambiente de Negócios

Competitividade nas Empresas

Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação

PROJETOS

- Revisão Plano Diretor de Turismo
- Ambientes de Inovação
- Conectividades – Rede LoRaWAN®
- ConectiCidades – Árvore Solar
- Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico

- Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02
- Programa Prestígio seu Bairro, Compre em Santo André
- Pesquisa Estudo Demanda Turística de Santo André
- **Emergencial COVID-19** (i) Costurando com Amor (apoio); (ii) Apoio Transportadores Escolares (apoio); (iii) Prorrogação Alvarás de Construção

- Programa Transformação Digital – CapacitaTECH
- Programa Bolsa Trabalho

AÇÕES E EVENTOS

- Circuito Andreense de Empreendedorismo
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão
- Eventos Parque Tecnológico

- Programa Minha Chance / Carreta VRE
- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação

RESULTADOS OPERACIONAIS

CPETR - atendimento

- geral: 13.989
- carteira de Trabalho: 88
- seguro Desemprego: 1.388

CPETR – intermediação

- vagas abertas: 1.373
- encaminhados Vagas: 6.970
- efetivados: 274

Sala do Empreendedor

- atendimento geral: 21.843
- empresas formalizadas: 2.983

Licenciamento de Obra e Atividades

- Alvará Obra: 1.893
- Alvarás de Funcionamento: 22.890
- Certificados Conclusão: 1.625

Comunicação

- Publicações/ Releases: 170
- Respostas Demandas Imprensa: 140
- Publicação Facebook Prefeitura: 50
- LinkedIn Parque Tec – Seguidores: + 688
- LinkedIn Parque Tec – Compartilhamentos: 262
- LinkedIn Parque Tec – Publicações: 121
- LinkedIn Parque Tec – Impressões: 52.083
- LinkedIn Parque Tec – Reações: 2.041

Parque Tecnológico Santo André

- Bureau – Serviços Credenciados: 151
- Bureau – Atendimentos: 10
- Hub – Organizações Credenciadas: 2
- HUB – Desafios Credenciados: 7
- HUB – Organizações Respondentes: 5
- HUB – Desafios respondidos: 6
- AMBIENTES – Coworkings: 5
- AMBIENTES – Aceleradoras: 2
- AMBIENTES – Promotores: 2
- AMBIENTES – Incubadoras: 0

Cadastro Municipal Turismo - CMTur

- nº novos cadastros: 70

Economia Popular

- Feira Criativa nº credenciados: 75
- Incubados: 36

Circuito Andreense Empreendedorismo

- nº de ações: 23
- nº de beneficiados: 618

Programa Travessia Grande ABC

- nº de ações: 7
- nº de beneficiados: 577

Eventos, encontros, consultorias

- nº de ações: 25
- nº de beneficiados: 2.144

Sala – Banco do Povo

- atendimentos: 2.175
- nº créditos liberados: 52
- valores Negociados: R\$ 814.416,00

Qualificação Profissional

- nº de turmas: 14
- nº de beneficiados: 233

Turismo Industrial e de Inovação

- nº de Visitas: 0
- nº de Beneficiados: 0

Parque Tecnológico Santo André

- CAPACITATECH – Cursos: 7.000
- CAPACITATECH – Instituições: 80

UNIVESP

- Vagas Oferecidas: 72
- Inscrições: 506
- Formados: em curso



2020

Ambiente de Negócios

Competitividade nas Empresas

Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação

PROJETOS

<ul style="list-style-type: none"> - Emergencial COVID-19: (i) Portal, (ii) Testes Rápidos, (iii) Plano Reabertura, (iv) Fiscalização na pandemia, (v) atendimento 100% presencial, (vi) Pesquisa Pós Pandemia - Criação Fundo de Desenvolvimento Econômico - Criação Fundo do Trabalho e Emprego 	<ul style="list-style-type: none"> - Emergencial COVID-19: (i) Fortalecimento do Microcrédito, (ii) Drive Thru Inteligente, (iii) Marketplace, (iv) Respiradores Parque Tecnológico, (v) Lista fornecedores EPIs, (vi) capacitação compras públicas, (vi) Travessia Grande ABC - Parquetec - Hub de Inovação - Empreendedor no Turismo em Paranapiacaba - CMTur – Cadastro Turismo Santo André - Parquetec - Centro de Inovação: (i) viabilização do recurso MDR e Caixa Econômica Federal – R\$ 28 milhões 	<ul style="list-style-type: none"> - Emergencial COVID-19: (i) Capacitações Virtuais Gratuitas
---	---	--

AÇÕES E EVENTOS

	<ul style="list-style-type: none"> - Circuito Andreense de Empreendedorismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 4ª Edição
--	--	--

RESULTADOS OPERACIONAIS

<p>CPETR - atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - geral: 15.370 - carteira de Trabalho: 87 - seguro Desemprego: 1.963 <p>CPETR – intermediação</p> <ul style="list-style-type: none"> - vagas abertas: 888 - encaminhados Vagas: 1.167 - efetivados: 187 <p>Sala do Empreendedor</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimento geral: 15.112 - empresas formalizadas: 2.273 <p>Licenciamento de Obra e Atividades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obras – unidades licenciadas: 2.896 - Alvarás de Funcionamento: 15.231 	<p>Parque Tecnológico Santo André</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bureau – Serviços Credenciados: 151 - Bureau – Atendimentos: 10 - Hub – Organizações Credenciadas: 2 - HUB – Desafios Credenciados: 7 - HUB – Organizações Respondentes: 5 - HUB – Desafios respondidos: 6 <p>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</p> <ul style="list-style-type: none"> - nºnovos cadastros: 19 <p>Feira Economia Criativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - nºempreendedores credenciados: 75 <p>Circuito Andreense Empreendedorismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações:24 - nº de beneficiados:422 <p>Eventos, encontros, consultorias</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de ações:1 - nº de beneficiados:441 <p>Incubadora Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de incubados: 36 <p>Sala – Banco do Povo</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimentos: 3.587 - nº créditos liberados: 144 - valores Negociados: 2,16 milhões 	<p>Qualificação Profissional</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de turmas: 0 - nº de beneficiados:0 <p>Turismo Industrial e de Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de Visitas:3 - nº de Beneficiados: 76 <p>UNIVESP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vagas Oferecidas: 100 - Inscrições: 543 - Formados: em curso
--	---	---



2019

Ambiente de Negócios

Competitividade nas Empresas

Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação

PROJETOS

- *Obra Fácil*
 - *Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações*
 - *Formalização de empresas – REDESIM*
 - *Fomento ao Comércio – Parklets*
 - *Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) agendamento eletrônico para atendimento do técnico, (ii) agendamento eletrônico para vistoria do fiscal, (iii) aquisição de novo mobiliário, (iv) Reclassificação dos agentes de fiscalização*

- *Portal Parque Tecnológico de Santo André*
 - *Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André*
 - *Incentivos Fiscais*
 - *Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André: (i) definição jurídica da desapropriação do imóvel do C.I., (ii) Licitação e assinatura contratação projeto executivo, (iii) protocolo solicitação recursos para obra no Ministério Federal*

- *Programa Turismo Industrial e de Inovação*

AÇÕES E EVENTOS

- *Meeting Empresarial 3ª Edição*
 - *Prêmio Santo André Excelência em - Gestão 3ª Edição*
 - *Palestras em Parceria com Contadores*
 - *São Paulo Export e Poupa Tempo do Exportador*
 - *Círculo Andreense de Empreendedorismo*

- *Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 3ª Edição*

RESULTADOS OPERACIONAIS

CPETR - atendimento

- *geral: 29.736*
 - *carteira de Trabalho: 1.627*
 - *seguro Desemprego: 3.934*

CPETR – intermediação

- *vagas abertas: 1.556*
 - *encaminhados Vagas: 4.537*
 - *efetivados: 751*

Sala do Empreendedor

- *atendimento geral: 25.255*
 - *empresas formalizadas: 3.505*

Licenciamento de Obra e Atividades

- *Obras – unidades licenciadas: 13.605*
 - *Alvarás de Funcionamento: 3.754*

Parque Tecnológico Santo André

- *Bureau – Serviços Credenciados: 117*
 - *Bureau – Atendimentos: 0*

Cadastro Municipal Turismo - CMTur

- *nº novos cadastros: 6*

Feira Economia Criativa

- *nº empreendedores credenciados: 75*

Círculo Andreense Empreendedorismo

- *nº de ações: 18*
 - *nº de beneficiados: 347*

Eventos, encontros, consultorias

- *nº de ações: 31*
 - *nº de beneficiados: 4.085*

Incubadora Pública

- *nº de incubados: 36*

Sala – Banco do Povo

- *atendimentos: 1.993*
 - *nº créditos liberados 98:*
 - *valores Negociados: 1,12 milhões*

Qualificação Profissional

- *nº de turmas: 03*
 - *nº de beneficiados: 70*

Turismo Industrial e de Inovação

- *nº de Visitas: 11*
 - *nº de Beneficiados: 285*

UNIVESP

- *Vagas Oferecidas: 0*
 - *Inscrições: 0*
 - *Formados: 0*



2018

Ambiente de Negócios

Competitividade nas Empresas

**Qualificação e Cultura
Empreendedora / Inovação**

PROJETOS

- Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) criação Banco de Laudos Técnicos, (ii) EIV Tipo I em formato eletrônico,

- Reativação Banco do Povo Paulista
- Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André
- Nova Loja Experimental Economia Solidária

- Programa Jovens Empreendedores
- Escola Aberta de Empreendedorismo e Inovação

AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial 2ª Edição
- Prêmio Santo André Excelência em Gestão 2ª Edição
- Palestras em Parceria com Contadores
- Missão Colômbia (2018)
- Circuito Andreense de Empreendedorismo
- Centro de Inovação: (i) maquete eletrônica do C.I., (ii) Reserva R\$ 800 mil para projeto executivo C.I.

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 2ª Edição

RESULTADOS OPERACIONAIS

CPETR - atendimento
- geral: 29.920
- carteira de Trabalho: 1.136
- seguro Desemprego: 4.026

CPETR – intermediação
- vagas abertas: 1.735
- encaminhados Vagas: 7.284
- efetivados: 939

Sala do Empreendedor
- atendimento geral: 24.472
- empresas formalizadas: 3.776

Licenciamento de Obra e Atividades
- Obras – unidades licenciadas: 6.503
- Alvarás de Funcionamento: 2.127

Feira Economia Criativa
- nº empreendedores credenciados: 88

Circuito Andreense Empreendedorismo
- nº de ações: 18
- nº de beneficiados: 367

Eventos, encontros, consultorias
- nº de ações: 46
- nº de beneficiados: 4.266

Incubadora Pública
- nº de incubados: 35

Sala – Banco do Povo
- atendimentos: 1.104
- nº créditos liberados: 58
- valores Negociados: 486 mil

Qualificação Profissional
- nº de turmas: 32
- nº de beneficiados: 1.572

Turismo Industrial e de Inovação
- nº de Visitas: 08
- nº de Beneficiados: 127

UNIVESP
- Vagas Oferecidas: 150
- Inscrições: 1.656
- Formados: 23



2017

Ambiente de Negócios

Competitividade nas Empresas

Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação

PROJETOS

- Nova FATEC Santo André
 - Ensino Superior Gratuito – UNIVESP
 - Via Rápida Empresa VRE
 - Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem
 - Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) Comunicados Eletrônicos para regularização de obras e atividades, (ii) solução em 100% do estoque de processos de obras e atividades, (iii) atualização das regras de outorga onerosa, (iv) Lançamento CMC eletrônico

- Nova FATEC Santo André
 - Retomada da Intermediação de Mão de Obra
 - Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor
 - Criação Comitê Permanente de Inovação
 - Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André: (i) estudo técnico do ecossistema de inovação do GABC, (ii) projeto de modelagem para o C.I., (iii) projeto estrutural e arquitetônico do C.I.

- Ensino Superior Gratuito – UNIVESP

AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial 1ª Edição
 - Prêmio Santo André Excelência em Gestão 1ª Edição
 - Palestras em Parceria com Contadores

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 1ª Edição

RESULTADOS OPERACIONAIS

CPETR - atendimento
 - geral: 16.329
 - carteira de Trabalho: 2.378
 - seguro Desemprego: 6.150

CPETR – intermediação
 - vagas abertas: 492
 - encaminhados Vagas: 1.218
 - efetivados: 17

Sala do Empreendedor
 - atendimento geral: 19.197
 - empresas formalizadas: 3.092

Licenciamento de Obra e Atividades
 - Obras – unidades licenciadas: 7.649
 - Alvarás de Funcionamento: 1.263

Feira Economia Criativa
 - nº empreendedores credenciados: 103

Circuito Andreense Empreendedorismo
 - nº de ações: 0
 - nº de beneficiados: 0

Eventos, encontros, consultorias
 - nº de ações: 51
 - nº de beneficiados: 4.516

Incubadora Pública
 - nº de incubados: 35

Sala – Banco do Povo
 - atendimentos: 2.466
 - nº créditos liberados: 0
 - valores Negociados: 0

Qualificação Profissional
 - nº de turmas: 46
 - nº de beneficiados: 2.445

Turismo Industrial e de Inovação
 - nº de Visitas: 0
 - nº de Beneficiados: 0



3. PLANEJAMENTO SECRETARIA 2023

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores. Este capítulo do relatório irá apresentar projetos de maior destaque da Secretaria para entrega no decorrer do ano de 2023.

3.1. Implantação SEBRAE AQUI

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoeempreendedor/index.php/sala-do-empendedor/>



O SEBRAE AQUI é um programa do SEBRAE que tem por objetivo implantar unidades avançadas de atendimento que ofereçam todos os serviços e orientação do SEBRAE, em parceria com as prefeituras municipais. Criado em 2003, e já tendo passado por reestruturações ao longo do tempo, o programa Sebrae Aqui tem como objetivo expandir a presença de postos para todos os 645 municípios do Estado de São Paulo. Atualmente cerca de 550 municípios já foram beneficiados.



Mesmo a cidade de Santo André sendo a Sede Regional do SEBRAE, a Sala do Empreendedor, localizada no Térreo 1 da Prefeitura de Santo André, também será um posto de atendimento do Sebrae e passará a oferecer todos os serviços para o empreendedor em um único lugar.

Em dezembro de 2022 o prefeito Paulo Serra e o gerente do Sebrae-SP para a região do Grande ABC, Paulo Sérgio Cereda, assinaram termo de parceria, dando início aos esforços para viabilização da unidade, que será apresentada no 1º semestre de 2023.

A equipe de atendentes da Sala do Empreendedor, que já opera o Banco do Povo, Via Rápida Empresa, já faz abertura e dá orientação, agora vai ter acesso a todos os serviços do Sebrae de forma direta. A equipe vai ter acesso ao sistema que o Sebrae utiliza. Os servidores vão poder registrar dados, solicitar treinamento, consultorias, programas e projetos. Com isto, a Sala do empreendedor poderá ofertar um serviço completo ao empreendedor, desde a parte de formalização até consultorias SEBRAE para orientação.

3.2. Estruturação Programa de Empreendedorismo para Mulheres

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 10.1.1 | 10.2.1



O programa 1.000 mulheres é uma iniciativa do SEBRAE que tem como objetivo assistir mulheres em situação de vulnerabilidade atuando em duas frentes: no desenvolvimento pessoal das mulheres e no conhecimento sobre gestão de negócios.



O programa é uma trilha de capacitação e orientação com 32 horas de duração, distribuídas em oito dias de atividades presenciais. A iniciativa é dividida em dois ciclos, sendo o primeiro com três dias e 12 horas de duração, para estimular o empoderamento das mulheres, incentivando-as a desenvolver suas habilidades socioemocionais, por meio de reflexões sobre sua trajetória, seus sonhos e sua capacidade de realização. Já o segundo ciclo, com duração de 20 horas e cinco dias de atividades, as participantes

recebem informações sobre empreendedorismo, marketing, finanças e formalização.

Mulheres em situação de rua, idosas, imigrantes, indígenas, negras, mulheres com deficiência, reeducandas (mulheres em situação de reclusão), refugiadas, transgêneros ou em situação de violência são o público-alvo do programa 1.000 Mulheres.

A Prefeitura de Santo André realizou um piloto do programa no CRAS Jardim Cristiane, realizando a formação de 11 mulheres, com cerimônia realizada no Centro de Formação Profissional Miguel Arraes em 07 de novembro de 2022.

Tendo em vista a necessidade de mais regiões da cidade receberem este programa, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego e a Secretaria de Cidadania e Assistência Social irão desenvolver um programa estruturado com calendário anual de atividades, buscando realizar o atendimento de forma distribuída por todo o território da cidade.

3.3. Modernização Tecnológica do Ambiente de Negócios de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



A Prefeitura de Santo André vem realizando uma série de esforços visando modernizar, simplificar e desburocratizar seus processos de formalização de empresas e obras. Muitos avanços foram realizados, especialmente na área de reengenharia de processos e uso de sistemas informatizados, mas algumas situações ainda necessitam ser equacionadas, como por exemplo:

- Computadores que não suportam a utilização dos novos sistemas implantados
- Falta de computadores nas estações de trabalho da fiscalização e nos locais de atendimento presencial ao público
- Não há possibilidade de autuação das irregularidades apuradas em vistoria de forma eletrônica
- Não há possibilidade de anotação em plantas eletrônicas para facilitar a notificação e orientação aos requerentes



Portanto, a Secretaria de desenvolvimento e Geração de Emprego, com suporte financeiro do Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Turismo, mapeou as demandas de equipamentos junto aos setores de análise e fiscalização, e fará a aquisição de uma série de estruturas que tem por objetivo melhorar a qualidade do serviço prestado ao empreendedor e cidadão através



de uma infraestrutura mais qualificada para realização dos atendimentos, e viabilizar a utilização de todo o potencial dos novos sistemas informatizados implementados na Prefeitura, em benefício da qualidade do serviço prestado. São os equipamentos a serem adquiridos e distribuídos nas áreas:

- Computadores (com capacidade suficiente para tarefas exigidas pelos sistemas): 114
 - UPAE - Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 58
 - SDGE – Sala do Empreendedor, Banco do Povo, Centro Público, websites: 46
 - SMSU – DPO ,DMAV, Drenagem, Obras: 10
- Lap tops (com capacidade suficiente para tarefas exigidas pelos sistemas): 3
 - UPAE: 02
 - SDGE: 02
- Tablets (para as ações de fiscalização in loco e notificações eletrônicas): 82
 - UPAE - Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 52
 - SDGE – Circuito Andreense: 10
 - SEMASA Licenciamento Ambiental: 10
 - SMSU – DPO ,DMAV, Drenagem, Obras: 10
- Mesas Digitalizadoras (para uso dos técnicos para anotação nas plantas digitais): 48
 - UPAE - Aprovação Obras, Uso de Solo, Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social e Planejamento Urbano: 38
 - SDGE: 2
 - SEMASA Licenciamento: Ambiental: 3
 - SMSU – DPO ,DMAV, Drenagem, Obras: 5
- Impressora portátil (Para notificação no ato da fiscalização): 52
 - UPAE -Fiscalização Obras e Atividades, Habitação Social: 42
 - SEMASA Licenciamento: Ambiental: 10

O valor estimado para as aquisições é de R\$ 1,2 milhões, e a estimativa de entrega é para o 1º quadrimestre de 2023.

3.4. Certificação Município de Interesse Turístico - MIT

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.1 | 8.9.2



A Certificação Município de Interesse Turístico é um programa do Estado de São Paulo que institui 140 municípios do Estado que possuem diferenciais no turismo, não sendo uma instância turística, mas cuja relevância não pode ser desconsiderada. Com isto, a partir de uma série de critérios o Governo Estadual seleciona e classifica estes municípios, e realiza suporte a seus projetos ligados ao turismo.



Ou seja, para que um município tenha o reconhecimento, deve preencher critérios como potencial turístico, Conselho Municipal de Turismo, serviço médico emergencial, infraestrutura básica, Plano Diretor de Turismo e expressivos atrativos turísticos. Santo André realizou todas as adaptações necessárias, e com a certificação poderá receber até R\$ 700 mil oriundos do Fundo de Melhoria das Estâncias para realizar investimentos no setor, a depender da classificação a ser publicada.

A cidade já vem buscando o reconhecimento há alguns anos, e após ajustes e adequações o parecer foi emitido no final de 2022 pelo Grupo Técnico de Análise dos Municípios Turísticos (GAMT) da Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo. Os próximos passos são a publicação da Lei por parte da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp) e a sanção do governador.

3.5. Projeto – 7 Maravilhas de Santo André

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/7-maravilhas-lista/>



O projeto 07 Maravilhas de Santo André é um concurso que propõe a indicação das 07 estruturas ou atrativos da cidade que conquistarão o título de as “07 Maravilhas de Santo André”.



O concurso é um esforço de publicidade para amplo engajamento da população ao lançamento do novo Portal de Turismo de Santo André, já que todas as regras, os atrativos a serem escolhidos e os processos de consulta se darão através desta plataforma. Além disso, visa promover os atrativos da cidade aos munícipes, fortalecendo os vínculos do cidadão para com o que a cidade tem de melhor a oferecer para os moradores e para os que visitam a cidade, conforme estabelecido no Plano Municipal de Turismo.

O Lançamento do projeto se dará em consonância com o Portal de Turismo de Santo André, com o objetivo de apropriar o cidadão em relação aos atrativos e diferenciais de Santo André.

3.6. Festival Sabores de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Festival Sabores de Santo André visa promover uma ação de estímulo à economia com foco nas micro e pequenas empresas do setor gastronômico, um dos mais afetados pelas medidas de contenção da pandemia.



A ação visa fortalecer a cidade como referência gastronômica regional. Santo André possui uma das melhores redes gastronômicas da região, e festivais deste tipo fortalecem esta imagem, atraindo clientes e promovendo o consumo local. Além disso, muitas pequenas empresas do setor são pouco conhecidas pelo grande público, e ampliar a visibilidade destes negócios gera oportunidade de aumento de faturamento, promoção do desenvolvimento e geração de emprego e renda.



A programação envolve cadastramento de empreendimentos e de pratos, comunicação e divulgação dos estabelecimentos e pratos cadastrados, votação popular e reconhecimento dos melhores. A ação está sendo planejada em parceria entre SEHAL, SINDSHOGASTRO, ACISA, SEBRAE e Prefeitura de Santo André.

3.7. Emprega Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.3.1



O programa “Emprega Santo André” é um formato de apresentação de oportunidades de empregos inovador, se utilizando das forças das novas ferramentas de comunicação e das mídias sociais, que se soma aos esforços já realizados para captação e intermediação de mão de obra realizado pelo Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André – CPETR.

No programa, os gestores e líderes das grandes empresas da cidade que demandam mão de obra produzem vídeos rápidos, convocando para as oportunidades de emprego ofertadas, e indicando já o caminho para o candidato. Trata-se de uma forma inovadora de disseminação da informação, sem os protocolos normais dos serviços tradicionais, buscando alcançar de forma muito mais ágil e eficiente o interessado pela vaga.

O programa irá se incorporar aos programas já em desenvolvimento pela Secretaria, visando acelerar a retomada econômica no pós pandemia, diminuindo os protocolos e aumentando a agilidade na oferta das oportunidades.

3.8. Pesquisa de Demanda Turística – 2022

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/>



O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavanquem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico.

O estudo tem como objetivo identificar o perfil socioeconômico e hábitos de consumo de turistas de Santo André, bem como seu nível de conhecimento e percepções sobre os serviços e atrativos turísticos oferecidos na cidade, e será realizado em continuidade ao Estudo de Demanda Turística realizado no ano de 2020.

3.9. Entregas Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1





O Parque Tecnológico de Santo André é uma política pública bastante ampla, com vários projetos que compõe seu portfólio de entregas.

Para o ano de 2023, para além das operações já em andamento, estão previstas as seguintes entregas:

- Centro de Inovação – início da obra
- Centro de Inovação – primeiras parcerias para ocupação do imóvel
- Centro de Inovação – Finalização da regularização da área pública, contínua ao terreno do CITE, e definição e regularização da área de doação, formando uma área consolidada com cerca de 21.500 metros quadrados
- Ambientes de Inovação – ampliar número de coworkings, aceleradoras, promotores de inovação e incubadoras credenciadas parceiras do Parque

3.10. Qualificação Profissional – Escola de Ouro

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.6.1



A política de qualificação profissional para reinserção no mercado de trabalho é uma atividade constante da Secretaria, que de forma recorrente visa trazer oportunidades de realização destas ações no município.

Como alvo para o ano de 2023 está previsto:

- Novas qualificações da Carreta Via Rápida Emprego
- Realização de iniciativas do programa “Minha Chance” no município

Além destas, serão buscadas outras oportunidades de qualificação profissional, presenciais e à distância, para realização no município, em consonância e visando potencializar o projeto “Escola de Ouro Andreense”.

3.11. Modernização das Feiras de Economia Criativa

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



As Feiras de Economia Criativa foram transferidas para a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego no ano de 2017, vindas da Secretaria da cultura. Trata-se de uma tradicional feira da cidade com mais de 40 anos de existência, originariamente denominada “Feira Hippie”, que é composta por empreendedores que somam mais de 120 famílias participantes.

A Feira necessita passar por melhorias, e esforços estão sendo realizados para esta finalidade, começando pela modernização da legislação, que passa pela criação de Fundo Específico, para que os preços públicos pagos pelos empreendedores possam ser revertidos em benefício dos empreendimentos.

O recurso cobrado pelos preços públicos será revertido em melhorias como melhor divulgação da feira, produção de materiais publicitários, pequenas melhorias que ampliam o potencial comercial dos empreendedores, dentre outros esforços.



3.12. Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora.

Estão planejadas as seguintes iniciativas, de forma coordenada e complementar:

- Aquisição de novos equipamentos**
 Realizar a aquisição de máquinas e equipamentos (computadores, tablets, impressoras térmicas) para viabilizar a utilização do potencial do sistema e melhorar o processo de análise e fiscalização de obras e atividades.

3.13. Eventos do Calendário Oficial

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS | CULTURA EMPREENDEDORA E DE INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/>



O Calendário de eventos da Secretaria é formado por ações que já são pré programadas desde o início do ano, somando-se ações que vão se complementando à agenda anual de eventos da Secretaria.

Abaixo, segue tabela contendo o calendário oficial de eventos da Secretaria, já com data estabelecida:

	DATA	HORA	LOCAL	TEMA
1	08/fev	10h00 às 16h00	PRAÇA RUA ALCIDES MAIA - VILA LUZITA	ATENDIMENTO MÓVEL
2	24/fev	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	COMECE CERTO NAS REDES SOCIAIS
3	08/mar	10h00 às 16h00	LARGO DA ESTÁTUA	ATENDIMENTO MÓVEL
4	30/mar	9h às 11h	CPFP JOÃO AMAZONAS	FAÇA FÁCIL - AMPLIE A PRESENÇA ONLINE DO SEU NEGÓCIO
5	05/abr	10h00 às 16h00	PRAÇA LISBOA - VILA PALMARES	ATENDIMENTO MÓVEL
6	20-abr	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	FAÇA FÁCIL - AMPLIE A PRESENÇA ONLINE DO SEU NEGÓCIO
7	10/mai	10h00 às 16h00	PRAÇA VALDEMAR SOARES PARQUE DAS NAÇÕES	ATENDIMENTO MÓVEL
8	18/mai	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	FAÇA FÁCIL - COMO ATRAIR MAIS CLIENTES ONLINE
9	07/jun	10h00 às 16h00	PRAÇA CIDADANIA JARDIM SANTO ANDRÉ	ATENDIMENTO MÓVEL
10	29/jun	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	FAÇA FÁCIL - VENDA ONLINE AGORAM MESMO
11	05/jul	10h00 às 16h00	VILA HUMAITÁ	ATENDIMENTO MÓVEL
12	27-jul	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	FAÇA FLUXO DE CAIXA E SAIBA PARA ONDE VAI O SEU DINHEIRO.
13	08/ago	07:30h	A DEFINIR	MEETING EMPRESARIAL
14	09/ago	10h00 às 16h00	PRAÇA CRISTO OPERÁRIO	ATENDIMENTO MÓVEL



DATA	HORA	LOCAL	TEMA	
		VILA LINDA		
15	17/ago	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	LIVE DESCOMPLIQUE - VENDAS -
16	06/set	10h00 às 16h00	PRAÇA RUI BARBOSA SANTA TEREZINHA	ATENDIMENTO MÓVEL
17	28-set	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	LIVE DESCOMPLIQUE - FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES
18	22 a 27/out	Vários horários	A DEFINIR	SEMANA MUNICIPAL DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
19	08/nov	10h00 às 16h00	PRAÇA DELFINO R. GUIMEZ JARDIM S. ALBERTO	ATENDIMENTO MÓVEL
20	17/nov	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	LIVE DESCOMPLIQUE: FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA
21	30/nov	18h às 22h	CLUBE 1º DE MAIO	PRÊMIO SANTO ANDRÉ EXCELÊNCIA EM GESTÃO
22	06/dez	10h00 às 16h00	PRAÇA POMPEIA VILA GILDA	ATENDIMENTO MÓVEL
23	20/dez	9h às 11h	CESA OU AUDITÓRIO	LIVE DESCOMPLIQUE: VENDAS



4. PROJETOS CONCLUÍDOS

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores da pasta. Este capítulo do relatório apresenta os resultados de maior destaque da Secretaria em relação às entregas realizadas no período compreendido pelo relatório.

4.1. Ano 2022

4.1.1. Portal do Empreendedor de Santo André

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.: <http://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor>



O Portal do Empreendedor de Santo André é o espaço virtual da Prefeitura de Santo André que trás todos os serviços e oportunidades existentes no município para os empreendedores (autônomos, micro, médios e grandes) e para os trabalhadores (autônomos e pessoas em busca de colocação profissional).



Não se trata somente de um espaço para apresentação dos serviços ofertados (crédito, regularização, obras, nota fiscal, carteira de trabalho, seguro desemprego, entre vários outros), mas também um ambiente virtual em que o município irá apresentar as oportunidades de qualificação (através da Escola de Ouro), oportunidades de investimentos, oportunidades de projetos para melhoria da competitividade (Parque Tecnológico de Santo André) entre outras várias informações que hoje estão dispersas no âmbito da Prefeitura, e são indispensáveis para àqueles que buscam oportunidades de renda – tanto empreendendo como na busca de oportunidades de emprego.



O portal se integra à nova estratégia de comunicação da Prefeitura, que também lançou um portal institucional renovado e de navegação intuitiva. Com isto, a comunicação da Prefeitura para com seus empreendedores se torna muito mais eficiente e moderna, promovendo acesso simplificado dos cidadãos aos serviços públicos municipais.

Portal foi iniciado no 2º semestre de 2022.

4.1.2. Programa Inclusão Produtiva

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.: <http://www4.cmsandre.sp.gov.br:9000/normas/30293>



A Inclusão produtiva compreende a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade econômica no mundo do trabalho, diminuindo sua exclusão social e aumentando a produtividade do país. A pandemia aumentou ainda mais as desigualdades e a exclusão no país, por isto esta questão elevou seu nível de prioridade, e neste momento deve ser endereçada pelas políticas públicas municipais. Para compreender a amplitude de uma política para a inclusão produtiva é necessário estabelecer que a pobreza não é somente a insuficiência de renda, mas também:

- Falta de acesso a direitos
- Falta e sentimento de não pertencimento ao mundo
- Educação precária
- Consequências da violência
- Falta de acesso a oportunidades

Desta forma, a política da inclusão produtiva compreende a formação para empreendedores da base da pirâmide, considerando a vulnerabilidades nas famílias e desenvolvendo suas habilidades para resgatar suas capacidades, a partir de uma metodologia voltada para projetos de vida.



Pela complexidade, a política de inclusão produtiva se baseia na articulação de uma série de políticas públicas multisetoriais, promovendo a inclusão econômica tanto pelo emprego como pelo empreendedorismo. Desta forma, a Prefeitura, por meio do Núcleo de Inovação Social, Secretaria de Cidadania e Assistência Social, Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, Secretaria da Educação e Secretaria de Inovação e Administração, elaborou um plano e uma política para inclusão produtiva em Santo André para o ano de 2022, a partir das orientações do programa “Consórcio Empreendedor SEBRAE”

O Plano estabelece a criação de uma cartilha, que apresenta todos os serviços e estruturas que a Prefeitura oferece para atendimento ao público alvo da política de inclusão produtiva, e a realização de treinamento para os servidores municipais que atuam com este público, visando dar maior eficiência ao atendimento do cidadão quando ele tem contato com os setores da Prefeitura. Além disso, estabelece a criação de um grupo gestor, visando promover de forma contínua a integração e melhoria dos serviços municipais direcionados para este público.

O Plano está estabelecido por meio da Lei Municipal nº 10.611, de 02 de dezembro de 2022.



4.1.3. Portal Turismo Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/>



O portal “Turismo Santo André” é um website que promove os atrativos e os empreendimentos que possuem potencial de atração de turistas do município, visando fomentar toda a cadeia econômica do turismo da cidade através da promoção destes destinos.

O conceito de promoção turística refere-se à divulgação de um lugar como destino turístico para os potenciais turistas. Portanto, a criação do portal visa minimizar os problemas de comunicação interna do destino turístico, além da promoção turística, com ênfase na divulgação digital.



A ação está estabelecida no “Plano Diretor de Turismo” de Santo André, e contempla os seguintes objetivos lá estabelecidos:

- Aumento do fluxo de visitantes;
- Melhora da imagem institucional do destino Santo André;
- Melhora da visão do Andreense para com a atividade turística.
- Facilidade na gestão do Cadastro Municipal de Turismo;
- Diversificação de relatórios inteligentes sobre o comportamento da oferta e demanda turística;
- Facilidade na atualização do Portal Turístico.



Inspirado em portais de turismo de cidades dos Estados Unidos e Europa, o Portal “Turismo Santo André” agrega não só os atrativos, mas toda a cadeia econômica do turismo, em uma política que tem por objetivo prioritariamente a promoção de oportunidades de emprego e renda para o empreendedor local. Dentro do portal, o turista que está na cidade, seja para lazer, a trabalho ou mesmo visitando alguém, em um único canal encontra tudo o que ele precisa para aproveitar **Santo André**, ter uma boa estadia e quem sabe até ficar mais tempo na cidade e na região,

fomentando o setor como um todo.



Segundo o assessor técnico de gabinete da **Secretaria Estadual de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, Vanilson Fickert**, o portal representa um grande salto de qualidade no segmento de turismo no município de Santo André, que tem uma das maiores jóias do Estado de São Paulo: Paranapiacaba. *“Esse portal vem ao encontro do que a secretaria já busca, que é criar ambientes de negócio, gerar emprego, renda e desenvolvimento. Esse portal vai ajudar bastante a tornar Santo André conhecido do turista paulista, de outros estados e até internacionalmente”*, disse.

O lançamento foi realizado no dia 31 de março de 2022, e pode ser acessado através do link: www.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre.

4.1.4. Revisão Leis que Impactam o Ambiente de Negócios

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1



The screenshot shows a document from the Prefeitura de Santo André, Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego. The title is 'PROPOSTAS PARA MELHORIA DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS - SANTO ANDRÉ - 2022'. The category is 'Critérios de Licenciamento' and the subcategory is 'Cadastro Municipal do Contribuinte - CMC'. The specific proposal is '2.1. Padronização da Identificação da empresa pelo CNPJ'. It includes a 'PROPOSTA' section explaining the need for CNPJ standardization, a 'JUSTIFICATIVA' section citing a 2019 study, and a 'LEGISLAÇÃO ATUAL' section listing Lei 7614/1997. A 'PROPOSTA DE ALTERAÇÃO' section suggests a change to the law's text. A sidebar on the right lists 'ORIGEM DA PROPOSTA' (Concurrence Index), 'NORMAS A SEREM ALTERADAS' (Lei 7614/1997), 'VALIDARAM PROPOSTA' (Development - VRE), 'SETORES PARA VALIDAÇÃO' (Finance, Technology), and 'ESTUDOS ADICIONAIS' (Not necessary).

O ambiente de negócios da cidade é determinado por uma série de variáveis, sendo o sistema legal e normativo um dos mais importantes deles. Portanto, modernizá-lo de maneira sistematizada, adequando-o aos novos desafios da economia e da própria sociedade, é uma ação necessária para gerar os impactos necessários de melhoria deste ambiente.

Desta forma, a Secretaria vem dialogando com a sociedade civil e técnicos da Prefeitura para indicação de melhorias nas leis e normas que regulamentam as atividades empresariais na cidade, para que Santo André possa ter uma legislação moderna, viável, que estimule oportunidades de geração de emprego e renda através do desenvolvimento econômico sustentável.

Este esforço produziu um documento denominado “Mapeamento e Propostas Legislativas para Melhoria do Ambiente de Negócios de Santo André”, desenvolvido a partir das 153 propostas e sugestões coletadas no âmbito da sociedade civil e dos técnicos do governo, que resultou em um documento de 77 páginas com propostas conforme:

- Critérios de Licenciamento: 19 propostas
- Critérios Construtivos: 12 propostas
- Estrutura Geral da Legislação: 07 propostas
- Correção de Inconsistências Legislativas: 03 propostas
- Instrumentos Urbanísticos: 06 propostas
- Zoneamento Urbano: 04 propostas

O material lançado em janeiro de 2022 trás uma ficha técnica para cada proposta de alteração, e irá compor os trabalhos de revisão do Plano Diretor e do marco regulatório da cidade no âmbito do “Programa Santo André 500 anos”, coordenado pela Unidade de Planejamento Estratégico – UPAE.



4.1.5. Programa Mais Crédito Empreendedor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/credito-linhas-privadas/>



O Programa Mais Crédito Empreendedor é uma iniciativa que busca organizar, sistematizar e divulgar as oportunidades de crédito e microcrédito produtiva ofertada para empreendedores de Santo André por empresas, associações, cooperativas, fintechs, dentre outros atores.



Atualmente o crédito é um dos principais gargalos apontados pelos empreendedores como barreira para o crescimento da empresa. Ao mesmo tempo, o mercado privado de crédito vem evoluindo muito e ofertando produtos diferenciados, muitas vezes atendendo até mesmo mais segmentos que a própria oferta de crédito público. Com isto, a Prefeitura de Santo André, através da Sala do Empreendedor, busca organizar e

sistematizar esta oferta, para facilitar a vida do pequeno empreendedor que busca soluções financeiras para ampliação de seu negócio.

O Lançamento do projeto se dará em consonância com o Portal do Empreendedor de Santo André, com o objetivo de apropriar o cidadão em relação aos atrativos e diferenciais de Santo André.

4.1.6. Empreender no Turismo em Paranapiacaba - Coworking

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O “Programa Empreender no Turismo em Paranapiacaba” tem como objetivo incentivar a atividade turística na Vila embasado em seu desenvolvimento socioeconômico. A Vila foi construída pela São Paulo Railway para abrigar seus funcionários durante a concessão da estrada de ferro Santos – Jundiaí, iniciada em 1860 pelo Barão de Mauá um ícone do empreendedorismo brasileiro. Este pequeno vilarejo incrustado no alto da serra mar e rodeada por Mata Atlântica preserva o acervo histórico cultural, arquitetônico, industrial, tecnológico e ambiental, que recebe anualmente mais de 250 mil visitantes. Desta forma promovendo o atrativo turístico é por um lado uma excelente oportunidade de promoção do desenvolvimento sustentável e por outro um importante resgate da história e de preservação via viabilidade sócio-economia do projeto.

São objetivos do Empreender no turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.
- Aumento no fluxo de turistas.
- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.



O programa prevê a implantação de um centro de Coworking, fornecendo um local qualificado para a rede de empreendedores que atuam na cadeia turística, um local para realização de reuniões com clientes, recebimento de grupos, e realização de eventos ligados ao tema de inovação. O Coworking foi implantado na Padaria do Mendez, para atuação em conjunto com o novo ponto de qualificação profissional implantado pelo Núcleo de Inovação Social.

O lançamento foi realizado no dia 27 de maio de 2022, junto ao lançamento de uma série de programas para a Vila no âmbito do Empreendedor no turismo em Paranapiacaba.

4.1.7. Empreender no Turismo em Paranapiacaba - Expresso Turístico Rodoviário

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://loja-aextour.tindo.com.br/visualizar.php?nome=passeio&id=7740>



O “Expresso Turístico Rodoviário Paranapiacaba” visa ser o primeiro roteiro turístico rodoviário regular para a Vila Ferroviária de Paranapiacaba, principal atrativo do Município de Santo André.

Embora seja o principal atrativo da cidade, localizada a 33 km do centro da cidade, não possui nenhum roteiro turístico rodoviário regular, partindo do centro da cidade ou de outro município. Por outro lado, possui o Expresso Turístico da CPTM, que leva 170 turistas, todos os sábados e domingos, mas que possui uma longa fila de espera, o que demonstra um grande mercado a ser explorado e uma demanda reprimida.

Além disso, é uma boa prática que cidades que possuem no turismo uma atividade econômica importante, que recebem um número expressivo de turistas durante o ano, tenham roteiros específicos para visita dos seus atrativos, desenvolvidos por empresas, normalmente agências de turismo receptivo, que oferecem roteiros monitorados por guias turísticos especializados. Nesses roteiros o turista tem a oportunidade de conhecer a história do lugar, fruir os atrativos, as belezas naturais, arquitetônicas, ambientais, conhecer a cultura local, gastronomia, artesanato, etc.



O “Expresso Turístico Rodoviário Paranapiacaba” pretende ser um produto turístico ofereça ao turista ou visitante a possibilidade de conhecer a Vila Ferroviária de Paranapiacaba através de uma rota expressa, conectando diretamente o centro da cidade de Santo André à Vila, com previsibilidade, possibilidade de compra antecipada, e todas as demais vantagens que este tipo de produto turístico possui, visando integrar o transporte em si à possibilidade de que o visitante conheça a história, arquitetura, meio ambiente, enfim, todo o patrimônio histórico, cultural e natural que



cerca a Vila, incluindo não só a parte física de Paranapiacaba, mas também a parte ambiental, através da visitação da importante reserva de mata atlântica no entorno da Vila, especialmente o Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba.

O roteiro turístico “Expresso Rodoviário Paranapiacaba CVC” complementa a oferta do expresso ferroviário já existente aos sábados e domingos. Com saída também aos sábados e domingos da Estação da Luz” na saída Pinacoteca), também com parada no hotel Go Inn em Santo Andre, o roteiro teve o início de sua comercialização em todas as lojas CVC de todo o Brasil a partir de 28 de maio, com primeira saída em 4 de junho. O passeio dura o dia todo, das 8:00 às 17:00 horas, inclui acompanhamento de guia turístico em todo o trajeto e apoio de guias locais da Vila para tour cultural pelos principais pontos de Paranapiacaba, e tem capacidade para 200 pessoas aos finais de semana.

A parceria se dá por meio de Chamamento público para credenciamento da oferta, hoje tendo a AEXTOUR como primeira credenciada e inaugurando o expresso turístico para a Vila.

4.1.8. Reestruturação Administrativa - Eficiência do Licenciamento

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2



A busca de melhora do ambiente de negócios para formalização de obras e atividades é um esforço permanente da administração pública de Santo André, e envolve uma série de secretarias e setores da Prefeitura.

Buscando aprimorar e dar mais agilidade neste processo, como mais uma das entregas relacionadas à desburocratização da Prefeitura de Santo André (REDESIM, Obra Fácil, ACTO, etc), a Prefeitura reorganizou sua estrutura administrativa, com o objetivo de agregar os licenciamentos de obras e atividades que estavam dispersos em várias secretarias em uma única instância da administração municipal.

A mudança, trazida pelo Decreto Municipal nº 17.933, de 29 de abril de 2022, concentrou na Unidade de Planejamento Estratégico os licenciamentos de obras, atividades, habitação social e análise de trânsito, antes dispersas em diferentes secretarias.

A mudança, que criou esta “Secretaria de Licenciamento”, irá promover maior agilidade e coerência nas análises, melhor capacidade para simplificação dos fluxos de processos e diminuição de custos operacionais para a Prefeitura.

4.1.9. Programa Amigos do Patrimônio

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O programa “Adote um Patrimônio” é uma iniciativa da Prefeitura de Santo André, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, com apoio das demais secretarias e setores da administração pública municipal, que apresentou um chamamento público para viabilizar Termos de Cooperação junto à empresas, instituições de ensino e organizações da sociedade civil, destinada à parceria não onerosa para desenvolvimento de projetos técnicos e estudos visando a requalificação de bens e imóveis históricos com característica turística.



O programa abre a possibilidade de parceiros da sociedade civil desenvolvam:

- Projetos arquitetônicos, de engenharia e outros projetos técnicos para viabilização de reformas e obras
- Análises técnicas, de estabilidade, desenvolvimento de cadernos técnicos e outros estudos e análises relacionados à revitalização e manutenção das estruturas tombadas e/ou históricas
- Análises econômicas de locais históricos para viabilização de empreendimentos voltados ao turismo
- Projetos de modernização e design visando melhor aproveitamento e ampliação da viabilidade econômica de bens e imóveis

Estes projetos, que podem ou não ter responsabilização técnica quando realizados em parceria com alunos de universidades, são doados para a Prefeitura, que poderá utilizar para o desenvolvimento de sua política pública.

A Prefeitura apresenta uma lista de alvos e o projeto desejado. Com isto, as organizações da sociedade civil poderão desenvolver estes materiais, que poderão ser utilizados pela Prefeitura para a aplicação de suas políticas públicas. Com isto, cria-se uma ponte institucional entre academia, setor público e setor privado, abrindo a possibilidade regular da utilização da extensão universitária para a consecução de políticas públicas.

O programa foi lançado por meio do Chamamento Público SDGE 10/2022, no dia 16 de maio de 2022.

4.1.10. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>



O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2022:

- **Início Processo de Licitação**
Iniciado processo de licitação da obra do CITE, no âmbito do programa do Ministério de Desenvolvimento Regional. Estimativa é início das obras no início de 2023.
- **Recursos FINEP**
O Parque Tecnológico de Santo André foi aprovado na Etapa de Avaliação de Mérito na chamada pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT - verde amarelo – parques tecnológicos seleção pública de propostas para o apoio financeiro a parques tecnológicos em implantação e em operação – 01/2021, na linha B – Parques em implantação. Valor de R\$ 9.999.201,82 a fundo perdido.
- **Regularização área**
Finalização da regularização da área pública, contínua ao terreno do CITE, com cerca de 1.800 metros quadrados que possibilita a melhoria do acesso, ampliação da portaria e área para implantação da passarela,



bem como definição da área de doação com o investidor em processo de aquisição da área da antiga Rhodia , resultando na doação de cerca de 11.300 metros quadrados para implantação do estacionamento do C.I.T.E., formando uma área consolidada com cerca de 21.500 metros quadrados

4.1.11. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2022:

- **Consulta virtual e automática do Uso de Solo**
Lançamento do módulo da plataforma ACTO para consulta de zoneamento e emissão de Consulta de Uso de Solo de forma automática. Sistema disponibiliza dados do lote como área construída, testada, zoneamento, valor por metro quadrado, sistema viário e número máximo de pavimentos permitidos; prazo de resposta passa a ser instantâneo.
- **Reestruturação Administrativa 2º semestre**
Conjugação dos setores de licenciamento em uma única secretaria municipal, por meio da UPAE.
- **Reestruturação Administrativa 1º semestre**
Conjugação dos setores de licenciamento em uma única secretaria municipal, por meio da UPAE.
- **Novo Decreto REDESIM com classificação por CNAEs**
Publicação de novo decreto com a classificação de risco estabelecida pelo Código Nacional de Atividade Econômica – CNAE, conforme estabelecido pelo Comitê Gestor CGSIM, no âmbito da Lei de Liberdade Econômica



4.2. Ano 2021

4.2.1. Programa Transformação Digital – CapacitaTECH

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 4.4.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/capacitatech/>



Visando contribuir com o processo de transformação digital em curso no Brasil e na cidade de Santo André e colaborar para que não ocorra um “apagão” da mão de obra para o setor de Tecnologia da Informação, o Parque Tecnológico DE Santo André lançou o programa CapacitaTech.

O Programa reuniu em seu lançamento:

- Mais de 7.000 cursos gratuitos na área de Tecnologia da Informação
- Cerca de 80 organizações e empresas do Brasil e do mundo.
- Mais de 40 oportunidades para certificações profissionais.



O CapacitaTech é um portfólio que apresenta a oferta de oportunidades de qualificação em Programação e TI&C de forma sistematizada e simplificada, em sua maioria gratuitas, em uma parceria entre Parque Tecnológico de Santo André e o especialista em TI&C Jaime Linhares Laibda Junior, da Guia TI, responsável pela organização da informação.

Segundo a Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM), até 2024 o setor de Tecnologia abrirá cerca de 290 mil vagas de emprego, uma demanda de mais de 70 mil profissionais por ano em um cenário que o Brasil forma em torno de 46 mil. Segundo a Associação, o investimento de R\$ 346 bilhões ao ano até 2024, previsto para o setor, fica comprometido caso a demanda de profissionais não seja atendida. Da escassez de mão de obra e da importância do setor para a economia local vem o esforço do Parque Tecnológico de Santo André, no âmbito do programa Escola de Ouro Andreense, em apresentar soluções práticas para fomentar a qualificação de profissionais para a área, atuando como um hub de oportunidades gratuitas de cursos ofertados por empresas, organizações e entidades.

O CapacitaTech também está fortemente alinhado com o quarto objetivo de desenvolvimento sustentável da agenda 2030 da ONU, que visa assegurar uma educação inclusiva, equitativa, de qualidade e, preferencialmente, gratuita de aprendizagem.

Até junho de 2021, a página do CapacitaTECH no Parque Tecnológico teve 21.386 acessos (a mais acessada do portal), o Facebook do prefeito e Prefeitura somaram mais de 1.000 reações e o Instagram do prefeito mais de 2.140 curtidas nas publicações do programa, e o LinkedIn do Parque Tecnológico 58 reações.

Programa lançado em Maio de 2021. Acesso: <https://bit.ly/capacitatech-santoandre>



4.2.2. Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/capacite-se/circuito-andreense-de-empreendedorismo/>



O Circuito Andreense de Empreendedorismo é um projeto lançado pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego no ano de 2017, para início de implantação no ano de 2018, com o objetivo da descentralização da oferta deste tipo de serviço às Micro e Pequenas Empresas da cidade. Na fase 01 eram ofertados os seguintes serviços:

- SEBRAE Móvel (no CESA ou em ponto comercial próximo)
- Palestra Empreendedorismo e palestra de gestão (parceria SEBRAE)
- Oferta de outros produtos que possam ser agregados (inscrições em cursos, prêmio excelência em gestão, crédito, etc).



Na Fase 02 do “Circuito Andreense de Empreendedorismo” implementada em 2021, o objetivo foi potencializar a ação já em desenvolvimento, somando elementos que reforcem a adesão de público e a eficiência do programa nos Bairros, assim como a participação por meios virtuais, em decorrência dos efeitos da pandemia do COVID-19 no cotidiano das empresas.

O que antes era somente uma palestra e o SEBRAE móvel, agora possui um dia específico com um atendimento de entidades em locais comerciais de grande circulação, denominado “ATENDIMENTI MÓVEL”. Este atendimento é composto pelos seguintes serviços:

- Orientação para formalização das MPEs – Sala do Empreendedor
 - Microcrédito Produtivo – Banco do Povo Paulista
 - Orientação para gestão – SEBRAE
 - Orientação Fiscal – AGG Fiscal
 - Orientação Comercial – Associação Comercial e Industrial de Santo André - ACISA
- Credenciamento Currículos – Centro Público de Emprego, Trabalho e Rende – CPETR
 - Cursos de Qualificação – Escola de Ouro

Com isto, o Circuito Andreense de Empreendedorismo passa a ter atividades itinerantes nos bairros, sendo cada uma delas realizada uma vez por mês:

- Atendimento Móvel
- Palestras voltadas às MPEs



4.2.3. Revisão Plano Diretor de Turismo

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/>



A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego vem conduzindo desde abril de 2020 a primeira revisão do Plano Diretor de Turismo de Santo André, conforme previsto na Lei Municipal nº 10.099/2018, que instituiu o plano e visando manter o Município apto ao pleito de Município de interesse Turístico, através da Lei Estadual nº 1.261/2015.



O processo foi coordenado e monitorado pelo Conselho Municipal de Turismo de Santo André, sendo o cronograma dos trabalhos realizados respeitando todas as fases previstas para uma revisão de plano diretor, contemplando por exemplo:

- Submissão de todas as prévias e o documento final para aprovação do COMTUR
- Atualização de todos os documentos de suporte: Estudo de Demanda e Inventário Turístico
- Consulta Pública (realizada por meio do COLAB)
- Audiência Pública
- Análise pela Câmara dos Vereadores

O Plano Diretor é um instrumento fundamental para a estratégia de Santo André em relação à Certificação de Município de Interesse Turístico – MIT, do Governo do Estado de São Paulo.

O Plano e todos os estudos acessórios estão publicados no Portal Turismo Santo André, especificamente na página: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/plano-diretor-de-turismo/>

4.2.4. Prestígie seu Bairro Compre em Santo André - ACISA

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://prestigiaseubairro.acisa.com.br/>



Em decorrência dos fortes efeitos econômicos da Pandemia do COVID-19, uma quantidade enorme de empresas, empregos e fontes de renda foram perdidas ou muito reduzidas no município.

Para a retomada econômica, é muito importante que o dinheiro circule dentro do município, ou seja, que os moradores e que indivíduos de fora do município consumam mais em Santo André, promovendo assim a base da renda da cidade, que vem dos pequenos



empreendimentos e das atividades autônomas realizadas nos Bairros e no Centro da cidade,

O programa “Prestigie seu Bairro, Compre em Santo André” é uma campanha de marketing institucional permanente, em realização conjunta com a ACISA, visando estimular e sensibilizar para a compra local, compra consciente, compra que apóia o emprego e as oportunidades de renda para o próprio município.

São ações de marketing realizadas:

- Utilização da marca da campanha em inserções institucionais de prefeitura e ACISA
- Utilização da marca nas assinaturas de e-mails, mídias digitais, TVs institucionais e outros canais para fixação da marca
- Fala institucional permanente para sensibilização para a compra local
- Promoção da campanha em locais de grande circulação, para os funcionários de grandes empresas, entre outros públicos potenciais
- Ações conjuntas com as associações de classe locais

4.2.5. Pesquisa Demanda Turística

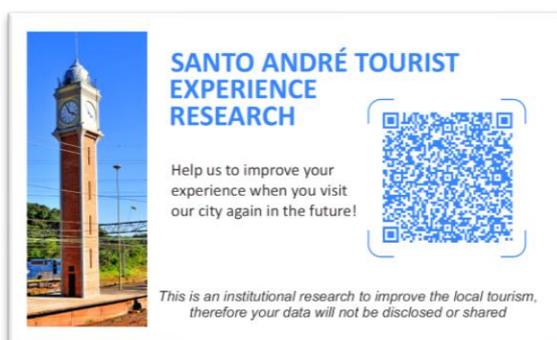
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/>



O Turismo tem um grande impacto na economia, no meio ambiente, nas comunidades locais e nos próprios turistas. Por isso, ele é um fenômeno que, assim como qualquer outro, precisa ser investigado e planejado para que se atinjam melhores resultados econômicos e sociais, reduzindo seus impactos negativos. E para que se comece a planejar a atividade turística, o primeiro passo é o levantamento de informações. Para isso, a realização de pesquisas, estudos e análise de dados podem ajudar nessa tarefa.



O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e alavanquem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico. O Estudo teve início em outubro de 2020, realizou mais de 600 entrevistas coletadas em Paranapiacaba, Hotéis da cidade, SABINA e Rodoviária, e foi realizada em parceria com a Strong ESAGS.

O estudo, que tem como objetivo identificar o perfil socioeconômico e hábitos de consumo de turistas de Santo André, bem como seu nível de conhecimento e percepções sobre os serviços e atrativos turísticos oferecidos na cidade, concluiu que a parte do público que procura lazer e descanso em Paranapiacaba, busca locais próximos à sua moradia para roteiros de curta estadia com bom custo-benefício para viagens em família e com amigos, e uma porção do público que visita a cidade a negócios tem permanência maior e vem de localidades mais distantes, viajando também em grupos, porém menores ou com a família.



No estudo também foi possível verificar que 30% dos visitantes possuem faixa etária de 30 a 39 anos, sendo 51% homens e 49% mulheres. O levantamento mostra ainda que 87% dos visitantes são do próprio Estado de São Paulo e 29% visitam a cidade acompanhados dos filhos. Ao todo, 44% dos turistas são assalariados e 32% possuem ensino superior completo.

Pesquisa apresentada em Abril de 2021.

4.2.6. Programa Bolsa Trabalho

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.1.1 | 1.2.1 | 5.c.1



O Bolsa Trabalho tem como objetivo oferecer ocupação, renda e qualificação profissional para a população desempregada, uma iniciativa do governo do Estado de São Paulo realizada em parceria com as Prefeituras Municipais.



Os participantes prestam serviços nos órgãos públicos, conforme direcionamento municipal, realizam curso de qualificação profissional e recebem mensalmente a bolsa-auxílio de R\$ 535,00 durante os 5 meses de programa.

São beneficiários do Programa trabalhadores desempregados que não sejam beneficiários de Seguro Desemprego ou qualquer outro programa assistencial equivalente, com renda per capita de até meio salário-mínimo, residentes do Estado de São Paulo a no mínimo 2 anos e apenas um beneficiário por núcleo familiar, com preferência para mulheres que são arrimo de família.

O Programa em Santo André teve 34 beneficiados na primeira chamada, que foram alocados nos seguintes locais para prestação de serviço:

- Parques Municipais Urbanos: 16
- Centro Público Formação Profissional - CFP: 03
- Centro Educacional Santo André – CESA: 04
- DAA: 05
- Unidades Esporte: 06

O programa será continuado no âmbito da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego, e os resultados serão apresentados nos capítulos de “resultados operacionais” deste relatório.



4.2.7. Ambientes de Inovação

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/acceladoras_anjos_crowdfunding/



Ambientes de Inovação são serviços prestados por empresas ou organizações sociais que visam alavancar empreendimentos inovadores, acelerando o crescimento destes empreendimentos por meio de estruturas de suporte. Basicamente são serviços que oferecem recursos, infraestrutura física e suporte ao crescimento da empresa de forma mais estruturada e rápida do que se não tivesse este suporte.

Todos os serviços de alavancagem elencados e congêneres que possam surgir de inovações do mercado já são prestados por empresas, startups, associações, universidades e outras pessoas jurídicas de direito público ou privado, com ou sem finalidade de lucros.



No âmbito da organização do ecossistema local promovido pelo Parque Tecnológico de Santo André, observou-se que o mercado já oferece estas estruturas, não cabendo à administração Pública incentivá-las, mas sim promovê-las de forma organizada e sistematizada.

Portanto, o Parque Tecnológico lançou o programa “Ambientes de Inovação, em que utiliza o Portal “Parque Tecnológico de Santo André” como local de credenciamento destes serviços, e a utilização de esforços de comunicação para divulgação e apresentação destas soluções para o mercado empreendedor local.

Os principais tipos de ambientes de inovação que estão sendo credenciados no portal Parque Tecnológico de Santo André são Aceleradoras, Incubadoras, Crowdfundings, Investidores Anjo e Coworkings.

4.2.8. ConectiCidades - Rede LoRaWAN®

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 11.a.1| 16.6.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/>



Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação. O programa, através da instalação de estruturas e sistemas de geração de dados, tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipos operacionais dotados de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública e geração de dados abertos para a sociedade civil e empresas
- Implantar tecnologias em sistemas experimentais de IoT baseado em sensores/monitoramento



O programa foi iniciado efetivamente no 1º semestre de 2021 por meio da parceria com a patriani e a instalação de uma Árvore Solar, fruto de parceria com SEMASA. A atual iniciativa é uma parceria com a empresa American Tower, por meio da instalação de



estruturas iSite (sites inteligentes) em áreas públicas do município. A solução formalizada através de Chamamento Público e Termo de Cooperação consiste em um poste de aproximadamente 18 metros que suporta as diversas tecnologias em uso pelas operadoras móveis. Autossuficiente em energia, o iSite está preparado para o 5G e para monitoramentos de Internet das Coisas (IoT) por meio da tecnologia LoRaWAN.

Pelo acordo, a Prefeitura de Santo André e parceiros do Parque Tecnológico da cidade poderão utilizar, como contrapartida gratuita, o uso da rede LoRaWAN® da American Tower, com foco na aplicação de Internet das Coisas (IoT), para Cidades Inteligentes, Indústria 4.0 e outras tecnologias

Com a atual estrutura desta rede, mesmo que ainda limitada a 3 estruturas, agora o programa ConectCidades do Parque Tecnológico inicia de fato uma jornada para as experimentações em cidades inteligentes e tecnologias disruptivas.

4.2.9. ConectCidades – Árvore Solar

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 7.2.1 | 11.a.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/>



semasa
SANEAMENTO AMBIENTAL

Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação. O programa, através da instalação de estruturas e sistemas de geração de dados, tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipos operacionais dotados de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública e geração de dados abertos para a sociedade civil e empresas
- Implantar tecnologias em sistemas experimentais de IoT baseado em sensores/monitoramento

A Árvore Solar é um projeto conceitual e protótipo operacional de mobiliário urbano inteligente, conectado e sustentável, promovendo a experimentação e o domínio de competências em aplicações de IoT (internet das Coisas) baseadas em mobiliário urbano inteligente. Trata-se de uma estrutura instalada em parceria entre empresa Patriani, SEMASA e Secretaria de Desenvolvimento, viabilizada através de investimento próprio e recursos da contrapartida ambiental para licença da empresa.

A árvore solar é apenas o primeiro experimento materializado para geração e distribuição de dados na cidade para busca de soluções para “cidades inteligentes”. O Programa “ConectCidades” estará em pleno funcionamento a partir da instalação de uma rede de geração e compartilhamento de dados, que vem sendo buscado através de diferentes formas de parcerias junto à iniciativa privada.



4.2.10. Implantação LinkedIn do Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS



O Parque Tecnológico de Santo André se estrutura por meio da promoção e integração do ecossistema local de inovação. A cidade possui espalhado em seu território e entorno um grande número de empresas, institutos de pesquisa, universidades, escolas técnicas, startups, pesquisadores e outros atores que atuam para a promoção da competitividade nas empresas. Portanto, o Parque Tecnológico de Santo André trabalha na integração destes atores, para potencialização das ações de cada uma delas, promovendo sinergia e alavancando os esforços.

Desta forma, uma estratégia de comunicação passa a ser um ponto essencial na integração desta rede, e isto está sendo realizado pelo Parque Tecnológico por meio de uma parceria com a Agência Metodista, que coordena os trabalhos de divulgação do LinkedIn do Parque Tecnológico de Santo André.

Os números alcançados pelo LinkedIn estão apresentados no capítulo de Comunicação da Secretaria. O perfil está disponível por meio do link: <https://www.linkedin.com/company/parquetecsa/>.

4.2.11. Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.1



O programa costurando com Amor é uma iniciativa do Fundo Social de Solidariedade de Santo André, que convoca empreendedores e munícipes em situação de vulnerabilidade interessados em costurar máscaras, que posteriormente serão distribuídas, gratuitamente, para a população que mais precisa. Na primeira fase realizada em 2020 o programa produziu cerca de 800 mil máscaras.

O pagamento é fixado conforme a demanda, de acordo com a produção, sendo ofertado o valor de R\$ 2 por máscara produzida. O empreendedor recebe um kit de materiais, prazo de entrega e manual de produção, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das máscaras prontas. O candidato deve entender de costura, possuir em funcionamento uma máquina de costura reta, tesouras e local higienizado. Após o processo seletivo, é aplicado um teste prático para efetivação da vaga. Foi obrigatório que o candidato seja pessoa física, morador de Santo André, e tenha renda de até dois salários mínimos.



O Fundo Social coordenou todo o relacionamento junto às costureiras, logística para a entrega dos kits e recebimento das máscaras, aceite dos produtos entregues e organização do Edital. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização dos inscritos no edital, publicação dos resultados e realização do pagamento às profissionais.

4.2.12. Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.1



O programa de apoio aos transportadores escolares é uma iniciativa da Prefeitura de Santo André através da Secretaria de Mobilidade Urbana, que convoca empreendedores credenciados no transporte escolar do município para realizar a distribuição de Cestas Básicas dos programas sociais da Prefeitura. O potencial de atendimento foi de 200 empreendedores.



O pagamento é fixado conforme a demanda, sendo ofertado o valor de R\$ 10 por entrega, podendo chegar a até 100 entregas. O empreendedor recebe o cronograma de entregas, retira o material, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das Cestas.

O pagamento é fixado conforme a demanda, sendo ofertado o valor de R\$ 10 por entrega, podendo chegar a até 100 entregas. O empreendedor recebe o cronograma de entregas, retira o material, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das Cestas.

A Secretaria de Mobilidade coordenou todo o relacionamento junto aos transportadores, logística para a entrega das cestas e aceite das entregas. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização do edital e de seus inscritos, publicação dos resultados e realização do pagamento aos profissionais.

4.2.13. Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego prorrogou o prazo de diferentes tipos de alvarás, por conta dos efeitos da pandemia de Covid-19. Documentos com data de vencimento posterior a 19 de março foram tornados válidos até 30 de setembro.

A prorrogação foi realizada para os seguintes documentos:

- alvará de construção,
- alvará de reforma sem acréscimo de área,
- alvará de demolição,
- alvará de obra de terra,
- alvará de loteamento,
- alvará de desmembramento,
- alvará de desdobro ou de englobamento,



- alvará de funcionamento provisório,
- alvará de uso do solo,
- certidão de viabilidade de uso do solo para certificação de viabilidade de instalação de atividade
- parecer técnico final de aprovação do Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV).

A iniciativa se somou à outras ações do governo para apoio ao empreendedor, como por exemplo a prorrogação do pagamento de ISS Fixo e IPTU Comercial, coordenada pela Secretaria de Gestão Financeira.

4.2.14. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>



O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2021:

- **Acordo para doação de áreas pela Rhodia para composição do estacionamento**
Encaminhando acordo junto à empresa compradora do terreno da Rhodia que é divisa com a área do CITE, para doação de área que será utilizada como estacionamento pelo CITE.
- **Liberação dos Recursos**
Realizado pré acordo com a Rhodia para doação de área que irá compor o estacionamento do Centro de Inovação. Possível por meio da viabilização da venda da área para investidor, equacionada a questão do tombamento de 2 galpões hoje instalados na empresa,.
- **Projetos arquitetônicos internos**
Concluída primeira fase dos projetos de design de interiores para ocupação das áreas internas do imóvel.

4.2.15. Projetos com Etapas Parciais - Desburocratização

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.



Apresentamos o cronograma de entregas de 2021:

- **Integração SEMASA**

Integração do Licenciamento Ambiental SEMASA – projeto SEMASA, no âmbito da plataforma eletrônica de licenciamento da ACTO.



4.3. Ano 2020

4.3.1. HUB Inovação Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

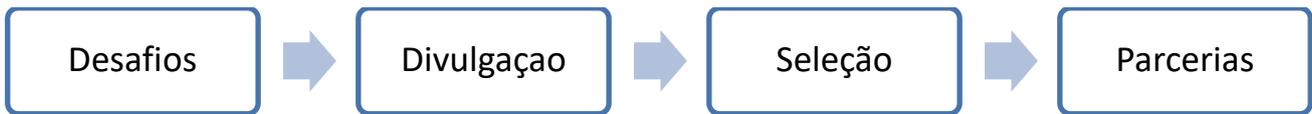
ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 9.2.3 | 9.b.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/hub-inovacao-aberta/>



Para apoiar e colocar a realidade da inovação aberta nas empresas de Santo André e no Grande ABC sejam elas pequenas, médias ou grandes, o Parque Tecnológico de Santo André criou o **HUB de Inovação**.

Manter a competitividade dos negócios e a liderança no mercado é um desafio cada vez maior. Para se manter no jogo é importante ter os melhores parceiros e acesso aos recursos que permitam a evolução contínua das tecnologias, produtos, serviços e dos processos da sua organização, sendo este o foco que atua o Hub de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, através da inovação aberta.



Por intermédio de desafios, chamadas para colaboração, consórcios pré-competitivos e outros arranjos colaborativos, o Parque Tecnológico de Santo André vai mobilizar os parceiros do Parque e o ecossistema de inovação no seu entorno para apoiar o desenvolvimento tecnológico e a competitividade das empresas.

Governo, indústria, Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) e sociedade estão passando por transformações cada vez mais rápidas e precisam estar mais próximas, apoiando o aumento da competitividade das empresas e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. O HUB de inovação é um mecanismo importante dessa aproximação.

O HUB de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André conta com um processo estruturado para suportar a inovação aberta, lançado em outubro de 2020.

4.3.2. Empreender no Turismo Paranapiacaba

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.3 | 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O “Empreender no turismo em Paranapiacaba” é um programa estruturado de fomento ao desenvolvimento turístico da Vila de Paranapiacaba, como alternativa de desenvolvimento econômico, emprego e renda para a população local.

São objetivos do Empreender no turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.



- Aumento no fluxo de turistas.
- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.



Na fase de 2020 do programa, estão estruturadas ações voltadas à qualificação. A primeira delas é focar nos 3 principais eixos de serviços turísticos na vila de Paranapiacaba, em que estão se realizando cursos de longa duração com as empresas destes setores:

- Setor de Alimentação Fora do Lar
- Setor de Hospedagem.
- Setor de Agências e Guias Turísticos.

Também foi realizada palestra com o presidente da CVC em Paranapiacaba, além de visita dos empreendedores na “universidade CVC”, na sede da empresa no município de Santo André, para palestra com os colaboradores da empresa.

A evolução do programa consta no capítulo Eventos.

4.3.3. CMTur – Cadastro Turismo Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/cadastur-santo-andre/>



O Cadastro Municipal de Prestadores de Serviços Turísticos visa conhecer e organizar a oferta turística municipal, a fim de qualificar suas propostas de desenvolvimento e fomento ao setor e levantar indicadores de sua presença nas atividades econômicas da cidade. Além disso, as empresas participantes terão seus negócios e roteiros turísticos expostos comercialmente no Portal Turismo Santo André.

De forma resumida o Cadastro Municipal dos Prestadores de Serviços Turísticos e o Portal de Turismo de Santo André, atendem as seguintes exigências e demandas:

- Promoção e Integração dos atrativos e serviços turísticos de Santo André;
- Alimentação e manutenção deste Portal de Turismo de Santo André;
- Criação de Mapa Turístico dos Prestadores de Serviço;
- Organização sistêmica das empresas e atrações com interesse ou viés turístico no município para posteriores estudos e pesquisas;
- Estimulo aos empreendedores locais a cadastrar-se no Cadastur – Sistema Nacional de Registro de Prestadores Turísticos;
- Ampliação da representação do município no Cadastro Nacional de Turismo – Cadastur;
- Objetivo estratégico do Plano Regional de Turismo para levantamento e organização de dados referentes atividade turística nos setes municípios do ABCDMRR;
- Pleito a classificação Município de Interesse Turístico, junto ao governo do estado de São Paulo;



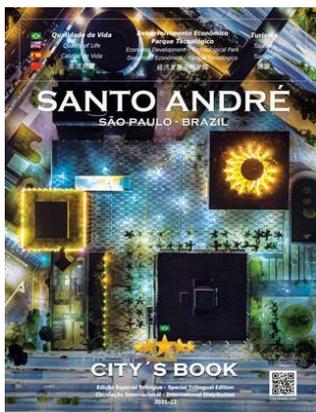


O Cadastro foi lançado em fevereiro de 2020, e irá permitir o credenciamento de empresas da cidade no Portal Turismo Santo André, a ser lançado em 2021, após a pandemia.

4.3.4. Revista City's Book Santo André – 2ª Edição

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

+Infs.: <http://bit.ly/SantoAndreSP2021-22>.



A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, assim como algumas referências com tradução em mandarim, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra. Um dos temas abordados foi a luta contra a Covid-19 em Santo André e como as iniciativas da Prefeitura para prevenir, cuidar e salvar vidas se destacaram mundialmente. A revista é

distribuída mundialmente

4.3.5. Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico é um instrumento legal que permite a vinculação de recursos para utilização exclusiva de iniciativas para promoção do desenvolvimento econômico de Santo André.

O fundo poderá receber recursos para diversas áreas de atuação da Secretaria, como turismo, Parque Tecnológico, obras em corredores comerciais, feiras administradas pela Secretaria, dentro outras possibilidades. São objetivos deste fundo:

- apoiar ações que promovam o desenvolvimento econômico do município, a competitividade nas empresas, a cultura empreendedora e a melhoria do ambiente de negócios da cidade;
- apoiar iniciativas que fomentem a geração de emprego e oportunidades de renda para a população;
- investir no desenvolvimento produtivo e ações com vistas ao desenvolvimento tecnológico e à inovação de produtos, processos e serviços;
- promover cadeias produtivas locais de alto valor agregado e intensivas em conhecimento;
- promover o desenvolvimento turístico do município em conjunto com o fortalecimento das cadeias econômicas envolvidas;
- promover o desenvolvimento da economia popular e solidária, para geração de oportunidades de renda às populações em condição de vulnerabilidade social;
- subsidiar as políticas do Sistema Nacional de Emprego – SINE;



- subsidiar ações do Parque Tecnológico de Santo André.

O Fundo de Desenvolvimento Econômico foi aprovado em abril de 2020.

4.3.6. Criação do Fundo Municipal do Trabalho

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal do Trabalho de Santo André é um instrumento legal que permite a retomada da transferência de recursos do Ministério da Economia para a gestão do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André, através do sistema SINE.

A criação vem de obrigação legal estabelecida pela Lei Federal 13.667/2018, em conjunto com a resolução 825/2019, que regulamentou os critérios de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT aos municípios que realizam o atendimento aos trabalhadores.

Santo André não recebe recursos do Governo Federal desde 2016, ano em que praticamente encerrou as atividades do posto, retomadas no ano de 2017, como apresentado neste relatório. Contudo, a retomada foi realizada unicamente com recursos do tesouro, e a criação do Fundo permite com que o município receba, novamente, aportes do Governo Federal.

A primeira remessa de recursos é da ordem de R\$ 40 mil, a ser realizada ainda no primeiro semestre de 2020. O Fundo do Trabalhador foi aprovado pela Câmara Municipal em novembro de 2019, e viabilizado para funcionamento em maio de 2020.

4.3.7. Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS



Visando consolidar todas as medidas emergenciais para salvaguarda aos empregos e à economia local durante a pandemia do COVID-19, a Prefeitura de Santo André preparou um conteúdo de apoio ao empreendedor andreense, que consolidou todas as informações de todos os programas governamentais implantados para apoio à economia.

O portal, criando na estrutura do site do Parque Tecnológico de Santo André, apresentou iniciativas da esfera federal, estadual e municipal, assim como iniciativas da sociedade civil desenvolvidas no contexto do combate à pandemia do COVID-19. O portal foi focado na questão econômica, não trazendo informações relacionadas ao sistema de saúde, que estavam sendo tratadas em outros âmbitos.



Além da página inicial, trazendo os principais contatos para atendimento aos empreendedores e trabalhadores, foram criadas 16 páginas de conteúdo, conforme: Compre em Santo André – Drive Thru, Calendário das restrições de operações, Oportunidades Produtores Locais de EPI's, Benefícios tributários e fiscais, Auxílio emergencial ao cidadão – Federal, Opções de Crédito, Medidas de manutenção do Emprego, Facilitação de procedimentos obrigatórios, Oportunidades de emprego, Atendimento ao empreendedor, Atendimento ao trabalhador, Capacitações virtuais gratuitas, Voluntariado e doações, Fakenews, Testagem em Massa, Denuncie.

O portal foi implantado no final de março de 2020, início das medidas de isolamento social para combate à disseminação da pandemia.

4.3.8. Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, a aplicação de testes foi indicada como uma importante medida para evitar a contaminação exponencial da doença, visto que muitos indivíduos são assintomáticos e não sabem se são transmissores da doença ou não. Pessoas testadas como positivas podem se isolar, e assim evitar a expansão da doença.

Com o objetivo de conter a expansão da doença através do monitoramento dos colaboradores das atividades essenciais em funcionamento nos momentos de maior restrição, assim como desenvolvimento de mapa epidemiológico nas diversas regiões do município, Santo André realizou a aplicação gratuita de testes rápidos em funcionários das atividades essenciais, e posteriormente nas atividades que estavam retomando suas atividades conforme alteração estabelecida pelo Plano São Paulo. Com isto, estas pessoas, preferencialmente àquelas que realizam atendimento ao público, foram testadas e, em caso de positivo, afastadas de suas funções, para que não se tornassem vetores da doença.

Foram realizados testes em colaboradores das seguintes atividades econômicas:

- Supermercados
- Padarias
- Hotéis
- Clubes
- Buffets
- Centros Comerciais
 - Rua Cel Oliveira Lima e Centro, Vila Luzita, Rua Carijós – Vila Alzira, Rua das Hortências – Vila Helena, Avenida das Nações – Parque das Nações, Avenida Dom Pedro I – Vila Pires, Avenida Higienópolis – Vila Scarpelli, Avenida Itamarati – Vila Curuçá, Rua Guilherme Marconi – Vila Assunção, Avenida Martim Francisco – Vila Alto de Santo André, Avenida São Paulo – Cidade São Jorge, Rua Oratório – Jardim Ana Maria, Avenida Utinga – Utinga.



O início da aplicação se deu em 04 de maio de 2020.



4.3.9. Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, as atividades econômicas e empreendedores que foram fechadas ou impactadas negativamente precisariam de um fôlego financeiro para garantir o pagamento de contas, salários dos colaboradores, dentre outras obrigações necessárias da empresa.

Desta forma, o Estado de São Paulo lançou a linha emergencial COVID-19 do Banco do Povo Paulista, com a possibilidade de pagamento de contas que tradicionalmente o Banco não financia, mas que seriam essenciais para o período, como salários, contas de consumo, aluguéis, entre outros. A linha possui condição especial, com juros de 0,35% ao mês, podendo ser requisitado

valor de até R\$ 20 mil, sem escalonamento de valores, como nas demais linhas do Banco.

Pelo aumento exponencial da demanda e para adaptar o atendimento para ser realizado de forma digital, e com os colaboradores atuando em home office, a Prefeitura reorganizou a forma de trabalho da equipe, assim como realizou o reforço da equipe com colaboradores temporários (destacados de outras funções), para aliviar a demanda. A estrutura, que possui 3 agentes de crédito capacitados, em certos momentos teve 11 pessoas trabalhando simultaneamente, para amenizar a enorme demanda que se apresentou de solicitações.

Também foi operacionalizada a linha especial do SEBRAE, junto a empreendedores que passavam por qualificação em gestão, a linha denominada “juros zero”, através de subsídio fornecido pelo SEBRAE.

A oferta da linha especial foi iniciada em conjunto com as medidas de quarentena, a partir do dia 23 de março de 2020. Até a presente data foram mais de **R\$ 1,5 milhões** liberados para mais de 100 beneficiados, com um aumento de mais de 1.000% na procura

4.3.10. Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, realizado através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.

Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Desta forma, a partir do envolvimento com mais de 30 associações de classe, seguindo os protocolos estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde como diretrizes para retomada econômica, a Prefeitura desenvolveu o



documento “Plano de Retomada Gradual das Atividades Econômicas – Migrando do Isolamento para o Distanciamento Social”. O plano trouxe diretrizes e protocolos operacionais para a reabertura das atividades, assim como uma proposta de calendário, indicadores de monitoramento para aceleração ou retração da abertura, dentre outros vários aspectos necessários.

Colaboraram com o desenvolvimento deste documento, que foi protocolado junto ao Ministério Público do Estado de São Paulo e junto ao Governo do Estado de São Paulo:

- ACISA - Associação Comercial e Industrial de Santo André
- ACISBEC - Associação Comercial de São Bernardo do Campo
- ACISCS - Associação Comercial São Caetano do Sul
- ACE - Associação Comercial e Empresarial de Diadema
- ACIAM - Associação Comercial e Industrial de Mauá
- ACIARP - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão Pires
- ACIARGS - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Rio Grande da Serra
- FACESP - Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo
- ACIGABC - Associação das Construtoras e Incorporadoras do Grande ABC
- AESCON - Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Santo André
- AEA - Associação dos Engenheiros e Arquitetos do Grande ABC
- CIESP-SA - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CIESP-SBC - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - São Bernardo do Campo
- REGRAN - Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo do ABCDMRR
- SINCOSA - Sindicato dos Contabilistas de Santo André
- SIPAN-AIPAN - Sindicato da Indústria de Panificação e Confeitaria de Santo André
- Sinduscon SP - Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo - Santo André
- Sehal - Sindicato das Empresas de Hospedagem e Alimentação do Grande ABC
- Setrans - Sindicato das Empresas de Transporte de Carga do ABC
- Sincor-SP - Sindicato dos Corretores de Seguro no Estado de São Paulo - Regional ABCDMR
- ADMall - Administradora dos Shopping Center - ABC Plaza e Atrium
- CRECI - Conselho Regional de Corretores de Imóveis - Santo André
- OAB-SA - Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Santo André
- Sebrae-SP - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Escritório Regional do Grande ABC
- AESP - Associação das Escolas Particulares do ABCDM
- ACV-SA - Associação dos Concessionários de Veículos de Santo André
- CIESP - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CCP - Cyrela Commercial Properties - Grand Plaza Shopping
- CREF4-SP - Conselho Regional de Educação Física
- SESCON - Sindicato das Empresas Contábeis no Estado de SP - Regional do Grande ABC
- SEAC-ABC é o Sindicato Patronal das empresas de Asseio e Conservação da Região do Grande ABC.



O documento teve sua versão protocolado no Estado de São Paulo no dia 07 de maio de 2020, e pode ser utilizado como referência para a constituição do Plano São Paulo.



4.3.11. Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, foi necessário o estabelecimento de legislações que estabeleceram a quarentena no Estado de São Paulo para garantir o isolamento social e, com disto, a redução da curva de contaminação da doença. Uma das medidas para o isolamento social foi o fechamento de atividades empresariais, em que foram estabelecidas que somente as atividades essenciais estivessem autorizadas à operação durante o período.

Desta forma, fez-se necessária a estruturação de equipes de fiscalização, para realização de blitz e para atendimento de todas as denúncias em relação ao funcionamento de atividades não permitidas para o período.

As denúncias foram organizadas através da ferramenta “COLAB”, em que o cidadão, através do aplicativo no celular, realizava a denúncia tirando fotos, situando no mapa e apresentando toda a situação irregular.

Também foram realizadas de forma sistemáticas operações organizadas especialmente nos horários mais sensíveis de aglomeração de pessoas em bares e casas noturnas, tanto nas áreas centrais como nas periferias do município. Nesta ação conjunta entre várias secretarias, foram mais de 200 estabelecimentos autuados.

As ações de fiscalização e as denúncias foram iniciadas junto com as medidas de quarentena estabelecidas no Estado de São Paulo, a partir de 23 de março de 2020, continuam vigentes até a presente data.

4.3.12. Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto à empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente à estas empresas durante o período de quarentena.



Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que promove a prática do Drive Thru de forma inteligente, ou seja, a pessoa compra e agenda a retirada em hora e local marcado, uma prática que é consonante com os protocolos de distanciamento social necessários para o período.

Através da parceria, a empresa “Keepz” disponibilizou a assinatura GRATUITA, durante 2 meses, para as empresas da cidade se inscrevessem na plataforma, permitindo assim que estas empresas continuassem funcionando, garantindo um faturamento mínimo necessário ao menos para o período mais difícil da pandemia.

A plataforma, além do cadastro da empresa, credencia os produtos e serviços vendidos, georreferencia a localização da empresa, assim como possui sistema de retirada através de pré agendamento.

A parceria foi iniciada em 10 de abril de 2020.



4.3.13. Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto às empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente às estas empresas durante o período de quarentena.



**SANTO
ANDRÉ**

Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que permite o cadastramento da empresa em um “Marketplace”, que permite além do cadastramento da empresa para venda pela internet, o comissionamento de vendedores através de bônus e comissões.

A empresa O3Mídia realizou a parceria com a Prefeitura, para disponibilização da plataforma “Santo André Ganhe Você”, com os seguintes benefícios:

- Valoriza o comércio e a prestação de serviços local –promovendo a compra local pela internet
- Fortalece o conceito de compre na internet e busque na loja (Drive Thru) e também possibilita o delivey, mas exclusivo de empresas da cidade
- Comissiona vendedores pessoa física da cidade, gerando nova oportunidade de renda em tempos de grande escassez econômica

A parceria foi iniciada no dia 15 de maio de 2020.

4.3.14. Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

O Parque Tecnológico de Santo André articulou uma grande parceria entre a iniciativa privada e o IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas), do Governo do Estado de São Paulo, que vai permitir a produção de respiradores na cidade. Os equipamentos são utilizados no suporte a pacientes com Covid-19 internados em UTIs (Unidades de Terapia Intensiva).

Na parceria, as diferentes áreas envolvidas na elaboração do projeto buscaram o suporte necessário para oferecer a tecnologia e desenvolvimento do equipamento, viabilizando que a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) autorizasse a produção dos ventiladores pulmonares.

O início das tratativas aconteceu em articulação com o parque tecnológico em abril e a aprovação da Anvisa para produção dos respiradores ocorreu no mês de julho. O equipamento foi feito em tempo recorde de maneira inovadora e célere, o que foi possível por conta deste nosso trabalho do parque tecnológico.

Após os testes realizados, o produto está pronto para ser produzido, sob encomenda de administrações municipais, estaduais ou do governo federal, por meio de licitações. Trata-se de um equipamento de rápido fornecimento e de fácil manutenção em relação aos que estão em evidência no mercado atualmente.



4.3.15. Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3|1.3.4



Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, todo o atendimento ao público realizado pela Secretaria teve que ser suspenso no período. Desta forma, fez-se necessária uma grande força tarefa para adaptar a operação da Secretaria, para continuar recebendo e processando as solicitações de serviço, agora de forma digital, e com os colaboradores em Home Office.

Os serviços que foram tornados eletrônicos pela Secretaria, que são de competência operacional da pasta:

- **REGULARIZAÇÃO DE OBRAS E ATIVIDADES DE ALTO RISCO**
Solicitação eletrônica de habite-se, regularização de obras, regularização de atividades de alto risco, fiscalização, dentre outras atividades do Departamento de Controle Urbano de Santo André (ACTO). Atendimento e dúvidas através do Chat.
- **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DE ATIVIDADES**
Atendimento para solicitação de Alvarás de Licenciamento através do sistema REDESIM/ Via Rápida Empresa. Atendimento através de chat e telefone.
- **SALA DO EMPREENDEDOR**
Atendimento aos Micro e Pequenos empreendedores através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.
- **CENTRO PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA**
Telefone e whatsapp para atendimento ao trabalhador, para dúvidas sobre seguro desemprego, carteira de trabalho e assuntos do Posto do trabalhador de Santo André. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.
- **BANCO DO POVO PAULISTA – UNIDADE SANTO ANDRÉ**
Atendimento através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.
- **PAGAMENTO DE OUTORGA ONEROSA E EIV – ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA – PARA EMISSÃO DO HABITE-SE.**
Para solicitação de cálculo, emissão de valores, protocolo de comprovantes de pagamento, e outras questões relacionadas à quitação de outorgas onerosas e EIV – Estudos de Impacto de Vizinhança, através de e-mail e telefone.

4.3.16. Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI's de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, promovido através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.



Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Portanto, observou-se que haveria um aumento exponencial na demanda de itens de proteção, que ficaram comumente conhecidos como EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), como máscaras, álcool em gel, proteção facial, entre outros. Estes itens, muito comuns em ambientes hospitalares, passaram a fazer parte dos protocolos de operação de uma série de atividades econômicas, para garantia da contenção da expansão da pandemia.

Desta forma, foi organizada uma lista de fornecedores de EPIs do município, com 2 objetivos principais:

- Garantir que a compra destes equipamentos fosse realizada de fornecedores locais, garantindo a circulação de recursos dentro do município, promovendo o desenvolvimento local.
- Facilitar a aquisição destes equipamentos por empresas da cidade e região que passaram a ter a necessidade de compras destes bens – ou seja, não possuem fornecedores dos itens.

À listagem foi dada publicidade no portal do Parque Tecnológico, na seção das medidas emergenciais de apoio à economia durante a pandemia do COVID-19. A listagem foi lançada no dia 11 de maio de 2020. São mais de 20 empresas credenciadas, nas seguintes categorias de EPIs:

- Máscaras hospitalares - N95, FFP2, Cirúrgica
- Máscaras DIVERSAS - pano, tecido, TNT etc
- Proteção Facial (óculos ou máscara facial)
- Álcool em Gel e desinfetantes similares
- Teste Rápido COVID-19
- Equipamentos - Oxímetros, Respiradores, Suportes, Dispensers, etc
- Avental
- Luvas
- Uniforme e calçado hospitalar
- Capote e Macacão hospitalar
- Outros

4.3.17. Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI's

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 |



A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade dos setores de saúde privados e das administrações públicas de ampliar a aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – EPIs, como máscaras, luvas, álcool, etc.

A compra do governo destes equipamentos passa por regras específicas, em que a empresa devem atender uma série de obrigações e regras inerentes às administrações públicas, para viabilizar a transação comercial entre as partes.



Desta forma, visando qualificar fornecedores locais para venda de EPIs, a Prefeitura realizou parceria com o SEBRAE, para qualificação de empresas da cidade em Compras Públicas, ou seja, para que pudessem se colocar como potenciais fornecedores ao Governo.

Foram mais de 30 empresas interessadas, e a qualificação foi realizada em maio de 2020, de forma 100% online, por conta das restrições de eventos presenciais durante a pandemia do COVID-19.

4.3.18. Emergencial COVID-19 - Pesquisa Econômica pós Pandemia

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A crise do COVID-19 trouxe efeitos devastadores na economia, uma situação totalmente nova e que não existem medidas formatadas para tal. O impacto econômico e social está sendo compreendido à medida que a realidade e seus novos desafios vão se apresentando à sociedade.

Desta forma, é necessário realizar diagnósticos mais específicos em relação a como a situação afetou mais ou menos determinados setores e determinadas regiões da cidade de Santo André, para que a resposta seja a mais adequada e assertiva possível.

Foi realizada a aplicação do questionário de 26 de maio a 15 de junho de 2020, com 637 respostas.

As respostas foram devidamente tabuladas, gerando um diagnóstico que permitiu à equipe da Secretaria realizar um planejamento de retomada econômica de forma mais assertiva e eficiente.

4.3.19. Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.1.1



A pandemia do COVID-19 obrigou, nos momentos mais graves, a realização do isolamento social entre as pessoas. Este isolamento levou ao fechamento de negócios e ao impedimento das pessoas trabalharem presencialmente. Nos momentos menos graves também obrigou um maior distanciamento entre as pessoas, fazendo com que eventos presenciais fossem muito mais restritivos do que em tempos sem pandemia.

Neste período, muitas pessoas ficaram desorientadas, sem referência em como e comportar nesta nova dinâmica para prover renda para a família, ou até mesmo muitas pessoas ficaram com tempo livre para atividades que antes não tinham condições de realizar.

Com isto, muitas instituições e entidades realizaram cursos de capacitação e qualificação gratuitos para os mais diversos temas. A Prefeitura de Santo André concentrou a oferta dos cursos voltados aos empreendedores ou pessoas em busca de recolocação profissional no portal COVID-19, visando facilitar o acesso do munícipe à estas oportunidades que foram colocadas de forma gratuita à população.



4.3.20. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>



O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2020:

- **Início Projeto Executivo**
Realizada licitação e contratada empresa para realização do projeto executivo do Centro de Inovação, com expectativa de entrega no início de 2021.
- **Aprovação do Recurso para Obra**
Aprovado pelo Ministério de Desenvolvimento Regional e pela Caixa Econômica Federal recurso de R\$ 28 milhões para realização da obra do Centro de Inovação.

4.3.21. Projetos com Etapas Parciais – Desburocratização

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2020:

- **100% serviços obras eletrônico (ACTO)**
Disponibilização de 100% dos serviços de regularização e licenciamento de obras e atividades de forma eletrônica – via ACTO e REDESIM obras
- **Dispensa vistoria – Emergencial COVID-19**
Dispensa de vistoria para emissão do licenciamento de obra, visando a manutenção do setor de construção civil em período de forte retração econômica



4.4. Ano 2019

4.4.1. Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.2.3 | 9.5.2 | 9.b.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/>



O Parque Tecnológico de Santo André é uma importante entrega da Prefeitura que materializa o novo modelo de atuação do Parque Tecnológico de Santo André, um conceito que acompanha a nova geração de política pública para Parques Tecnológicos pelo mundo.



Esta nova geração de parques tecnológicos, utilizada no Parque Tecnológico de Santo André em que o Portal é a entrega que materializa o conceito, tem migrado para um conceito de ecossistema local de inovação, de distrito de inovação. Ou seja, parques tecnológicos em grandes e remotas áreas já não são um formato atrativo visto que os talentos não estão mais dispostos a ir a parques tecnológicos distantes dos grandes centros. O que dá certo são as conexões e a integração da rede de serviços existentes, que é exatamente a proposta do Portal.

Segundo o subsecretário de Ciência Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo, Marcos Vinícius de Souza, no dia 12 de dezembro – data do lançamento do Portal e do Parque Tecnológico de Santo André:

“o Parque Tecnológico já nasce bem sucedido porque é orientado pela demanda do setor privado e por não se limitar a um espaço físico. O que vemos aqui é exatamente o que vimos nos nossos estudos de benchmarking internacional. Vimos exatamente o que foi mostrado no 22@Barcelona, que também faz um bureau onde as áreas privadas já operam e, a partir disso, o governo dá suporte para atender as necessidades do setor privado. O Vale do Silício também é assim, é todo espalhado em um ambiente onde um conecta com o outro. Mesma coisa na Irlanda e no Candle Square, em Boston”.

O Portal, que materializa o modelo de atuação do novo Parque Tecnológico de Santo André, apresenta as seguintes informações e serviços para a cidade:

- Bureau de Serviços do Parque Tecnológico – com mais de 100 serviços disponibilizados pela rede local
- Agenda integrada de eventos do ecossistema de inovação de Santo André é região
- Incentivos fiscais para instalação e ampliação de investimentos na cidade
- Editais e chamamentos para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação nas empresas
- Programa de visitas guiadas às empresas da cidade
- Informações sobre o Parque (Histórico, governança, áreas credenciadas, estratégia de atuação, contatos, etc)



- Informações do ecossistema de inovação de SP (Grande ABC, Consórcio ABC, Pólos de Desenvolvimento do ABC)

4.4.2. Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André

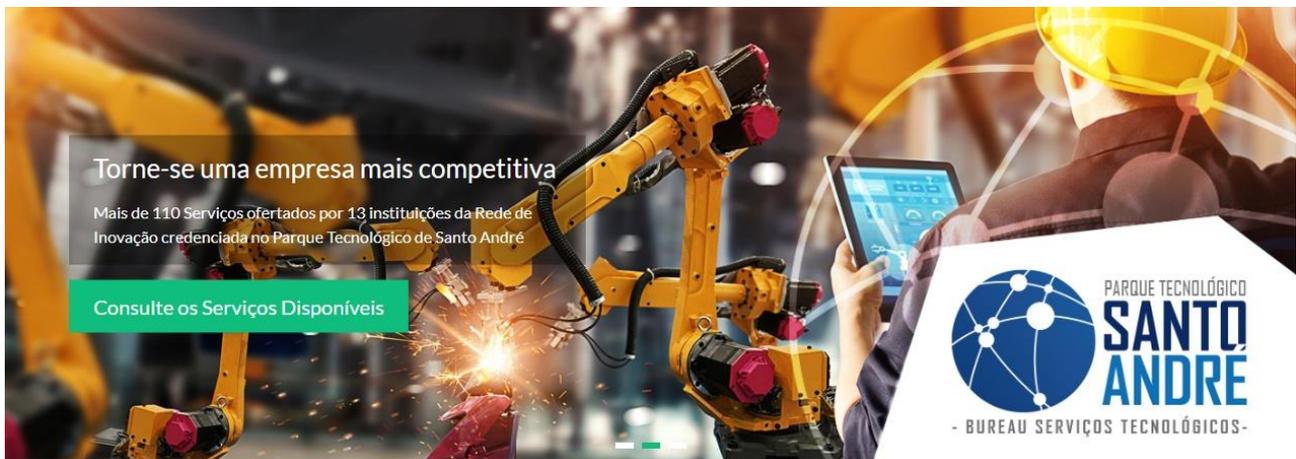
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.2.3 | 9.b.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/bureau-de-servicos/>



Na mesma oportunidade do lançamento do Portal Parque Tecnológico de Santo André, foi lançado um dos principais braços de serviços do Parque, que é o Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André.



O Bureau foi lançado com 117 serviços, ofertados nas seguintes categorias (a soma das categorias é maior que 117 serviços pois alguns estão categorizados em mais de uma):

- 40 Serviços de Melhoria de Produtos e Serviços
- 51 Serviços de Melhoria de Processos Produtivos
- 10 Serviços Assessoria ao Cumprimento de Obrigações Legais
- 17 Serviços Assessoria à Melhoria nas Práticas de Gestão
- 14 Labs, Serviços Metrológicos, Ensaios e Calibração
- 04 Serviços de Marketing e Promoção Comercial
- 06 Serviços de Apoio ao Comércio Exterior
- 03 Serviços de Suporte de Dados Econômicos

Ou seja, o Parque Tecnológico de Santo André nasce robusto, com uma ampla gama de prestação de serviços nas mais variadas áreas, sendo toda esta oferta organizada através do sistema FLUIG, que foi cedido gratuitamente pela TOTVS para a organização dos processos de ordem de serviço na rede que compõe o Bureau.

São instituições credenciadas no Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:



SENAI

Senac

Ettec
Escola Técnica Estadual

SEST SENAT
Serviço Social de Transporte
Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte

UFABC

ACISA
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE SANTO ANDRÉ

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA
MAUÁ

USCS
UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CATARINA DO SUL

CIESP

centro universitário
FEB

Universidade
Metodista
de São Paulo

FSA
CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

STRONG
Educação
CONVENIADA

FGV

4.4.3. Obra Fácil - Desburocratização

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/licenciamento-obra-facil/>

OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

8 TRABALHO DECENTE
E EMPREGO
ECONÔMICO

16 PAZ, JUSTIÇA
E INSTITUIÇÕES
EFICAZES



Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, a Secretaria lançou no dia 13 de novembro de 2019 o Obra Fácil, projeto que integra programa Papel Zero, com o intuito de promover uma gestão mais transparente, eficiente e sustentável.

O Obra fácil é um sistema informatizado (sistema Acto), cuja implantação resultou em uma grande revisão e simplificação de processos administrativos, que será responsável pela solicitação e análise de alvarás e construções, aberturas, reformas e obras. Com ele, todos os requerimentos dos alvarás de Uso do Solo, Demolição Total e Desdobro Lote Vazio são realizados no novo sistema.

Com o sistema e a revisão de processos realizada, a Prefeitura de Santo André passa a emitir respostas com mais agilidade, utilizando meios modernos e digitais de comunicação, através de comunicados enviados eletronicamente, agendamento pela internet com técnico para sanar dúvidas - e também com fiscais para realização da inspeção na obra, Estudo de Impacto de Vizinhança em formato eletrônico e sem subjetividades na análise, protocolo de serviços todos pela internet, 24 horas por dia, sete dias por semana, e acompanhamento passo a passo do projeto.

Outros importantes benefícios são a diminuição da necessidade de visitas presenciais, caminho único e integrado do processo, aumento da eficiência da fiscalização e arrecadação, harmonização de dados e diminuição de erros cadastrais, além do combate às fraudes e ilegalidades.

São resultados da ferramenta da implantação de janeiro à novembro de 2020:

- 3.203 processos com emissão final de documentos
- 4.511 processos concluídos (indeferidos, encerrados, arquivados ou vencidos)
- 1.356 processos em andamento
- TOTAL de processos: 9.070
- Sistema manteve-se totalmente funcional durante o período de distanciamento da pandemia do COVID-19, com os colaboradores trabalhando em home office sem prejuízo aos munícipes que demandam o serviço.



- Serviço disponível 24 por dia, 7 dias por semana.
- Gestão do território e dos investimentos em obras

Indicadores de Desempenho:

- Redução de Atos Administrativos, de 23 presenciais/físicos para 11 Atos eletrônicos
- Redução do Tempo médio do caminho desde o Protocolo do processo na Prefeitura até a chegada ao Técnico que analisa o mérito do requerimento - passou de da média de 3 dias para 3 horas
- Redução do Custo operacional da Prefeitura com o percurso do processo
- Somente considerando o trajeto, papeis e recursos humanos envolvidos nos 12 procedimentos que deixam de existir na etapa inicial do processo, o custo médio do processo é reduzido de R\$ 250,00 para R\$ 30,00
- Se considerarmos que o processo tinha o caminho de volta e agora o processo está disponível no ato do deferimento, não tem mais o caminho de volta. A Economia é de R\$ 250,00 (100% do custo do caminho)
- O custo operacional de cada processo deixa de ser R\$ 500,00 para R\$ 30,00, uma redução de 94%
- Economia para o cidadão que solicita o serviço, até o presente momento: R\$ 407 mil
- Economia para a Prefeitura que operacionaliza o serviço, até o presente momento: R\$ 750 mil
- Eficiência da arrecadação: aumento de 38,6% no IPTU (edificação, terreno e imóvel), ITBI e Taxa de Obras
- Tempo médio para análise - Fila de espera antes da plataforma: 85 dias. Conclusão de processos hoje: 30 dias, ainda com potencial de redução com as mudanças legislativas que estão sendo realizadas.

4.4.4. Incentivos Fiscais

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 9.2.3

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/incentivos-fiscais/>



No âmbito do projeto Parque Tecnológico de Santo André, que tem por objetivo fomentar atividades produtivas em toda a territorialidade do município, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.255, de 28 de novembro de 2019, que estabelece incentivos fiscais para investimento produtivo no município.



A lei estabelece a concessão de incentivos fiscais às empresas que, comprovadamente, realizarem investimentos em implantação, expansão ou modernização de suas instalações ou negócios, mas que resultem em incremento das receitas para o Município de Santo André. Desta forma, as renúncias fiscais oriundas dos benefícios serão compensadas com o aumento na arrecadação do ISSQN, IPTU e ICMS resultante do aumento do valor adicionado do município. Outro aspecto importante, neste sentido, está relacionado à indução à redução da inadimplência, garantida pelo recebimento de dívidas de IPTU dos imóveis objetos dos projetos de investimentos, pois o investidor deverá quitar suas dívidas com o município antecipadamente e como condição qualificadora a obtenção de benefícios aos investimentos.

A lei estabelece a concessão de incentivos fiscais às empresas que, comprovadamente, realizarem investimentos em implantação, expansão ou modernização de suas instalações ou negócios, mas que resultem em incremento das receitas para o Município de Santo André. Desta forma, as renúncias fiscais oriundas dos benefícios serão compensadas com o aumento na arrecadação do ISSQN, IPTU e ICMS resultante do aumento do valor adicionado do município. Outro aspecto importante, neste sentido, está relacionado à indução à redução da inadimplência, garantida pelo recebimento de dívidas de IPTU dos imóveis objetos dos projetos de investimentos, pois o investidor deverá quitar suas dívidas com o município antecipadamente e como condição qualificadora a obtenção de benefícios aos investimentos.



Para as áreas da cidade denominadas “Zonas Especiais de Base Tecnológica”, que são áreas públicas e privadas em localizações estratégicas da cidade do ponto de vista logístico e de estoque de grandes terrenos para investimentos empresariais como, por exemplo, o Eixo Tamandateí, a lei estabelece condições especiais, visando promover uma maior recuperação urbana destas áreas.

Além da elevação da receita tributária, o programa de benefícios deverá aumentar as oportunidades de emprego no município com a vinda de novas empresas e a ampliação das já existentes. Naturalmente, deverão ocorrer novas contratações pelas empresas beneficiadas pelo programa e, posto que a geração de empregos associada aos projetos de investimento é um fator importante no cálculo dos benefícios a que a empresa investidora fará jus, aquele resultado deverá ser potencializado.

Para além da questão fiscal, a lei estabelece estímulos para as empresas que adotem práticas e tecnologias sustentáveis, redutoras do consumo de recursos naturais e mitigadoras dos impactos ambientais inerentes a atividade produtiva, bem como à adoção de práticas e tecnologias alinhadas a Agenda 2030 da ONU, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Assim, as empresas investidoras que apoiarem projetos e iniciativas aderentes aos ODS, poderão ser beneficiadas pela ampliação dos benefícios concedidos.

4.4.5. Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 9.c.1 | 16.6.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/conectcidade/>



No âmbito das iniciativas de melhora do ambiente de negócios do município de Santo André, visando qualificar o território para recebimento de empresas de alto valor agregado, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.274 de 20 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a instalação de infraestrutura de suporte para equipamentos de telecomunicações, bem como Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR, autorizadas e homologadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.



O serviço de telecomunicações no país é regulamentado pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, com arcabouço legal federal, cuja consolidação realizada em 2015 no plano federal, indicou a necessidade de tratamento do tema em lei específica no âmbito local, tornou imperiosa a adequação da legislação municipal, sobretudo considerando o vácuo normativo existente na cidade de Santo André.

Além da necessidade imposta pela lei, a matéria “telecomunicações” hoje é tema estratégico para qualquer ação de desenvolvimento local, tanto econômico como social. Vivemos em contextos urbanos cada vez mais complexos e dinâmicos, onde a conectividade é fator crucial. Portanto, a constituição de uma infraestrutura de telecomunicações capaz de suportar o intenso e crescente tráfego de dados, voz e imagem, é crucial. Desta capacidade de conectividade deriva um potencial imenso para um salto de produtividade para a economia, inclusive a local, com efeitos positivos inclusive sobre o PIB, conforme demonstrado por estudos nacionais e internacionais.



Neste sentido, a ação direta da Prefeitura de Santo André em regulamentar o tema com uma legislação que já é considerada uma referência no país, permite uma permanente evolução e modernização desta infraestrutura de telecomunicações, que permitirá que sejam implementadas novas tecnologias de monitoramento e gestão inteligente da cidade, investimentos em manufatura avançada e de atenção e cuidado com as pessoas, entre tantos benefícios sociais e coletivos.

Ou seja, qualidade de vida, dinamismo econômico, geração de empregos e prosperidade das cidades são temas que serão positivamente impactados com a nova legislação, pois estão intrinsecamente relacionadas com a capacidade da infraestrutura de telecomunicações instalada e que propicia maior conectividade urbana. Além disso, tudo desenvolvido com absoluto resguardo da paisagem urbana, bem como o que diz respeito à proteção e saúde da população, conforme os parâmetros adotados pela Organização Mundial de Saúde - OMS sobre os limites seguros de exposição humana à radiação eletromagnética, e também quanto ao fomento para o compartilhamento e ao uso racional dos ativos de infraestrutura, além de outros aspectos afeitos à competência normativa federal.

4.4.6. Formalização de empresas - REDESIM

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldodoempreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/>



Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, em continuidade ao programa Via Rápida Empresa implantado no município em 2017, Santo André realizou a transição do sistema de licenciamento de atividades para o programa REDESIM.

O projeto Via Rápida Empresa, implantado no município em 29 de junho de 2017, estabeleceu pela primeira vez no município um fluxo integrado de licenciamento entre os órgãos municipais, estaduais e federais.



Em outubro de 2019, o sistema VRE do estado de São Paulo foi integrado ao sistema nacional, de coordenação da Receita Federal do Brasil, e assim passou a ser denominado REDESIM. Nesta integração foram realizadas uma série de melhorias no sistema, como licenciamento por CNAE, possibilidade de análise de viabilidade automática, inclusão de novos campos, ampliação de nomenclaturas e classificações de tipos de operação das empresas, dentre outras diversas melhorias.

Contudo, a maior alteração foi a migração do banco de dados diretamente para a coordenação da Receita Federal do Brasil, em que concentra todas as informações de registro e licenciamento de empresas do país, dialogando com 27 integradores estaduais, que em São Paulo é o sistema “Via Rápida Empresa”, que coordena os registros e licenciamentos na CETESB, Bombeiros, Vigilância Sanitária, JUCESP, Cartórios e entidades de classe como a OAB.

Na mudança, a Prefeitura realizou novas melhorias no sistema, como por exemplo:

- Maior parte das análises de viabilidades serão realizados através do cruzamento automático com a Lei de Zoneamento municipal, ou seja, análises instantâneas de viabilidade



- Mais empresas classificadas como de baixo risco, através da publicação de decreto que ampliou a metragem de 250 m² para 500m² para análise de baixo risco
- Processos mais inteligentes que agilizam as análises de empresas em locais de grande porte
- Foco da fiscalização nas atividades de alto impacto e maior complexidade.

4.4.7. Fomento ao Comércio - Parklets

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/parklet/>



O *Parklet* é uma extensão temporária da calçada. Trata-se de uma ampliação do passeio público, realizada por meio da implantação de plataforma sobre a área antes ocupada pelo leito carroçável da via pública, equipada com bancos, floreiras, mesas e cadeiras, guarda-sóis, aparelhos de exercícios físicos, paraciclos ou outros elementos de mobiliário, com função de recreação ou de manifestações artísticas



A Prefeitura de Santo André regulamentou, através do Decreto nº 17.212 de 29 de julho de 2019, a implantação de Parklets no município, com os seguintes objetivos:

- PROMOVER O COMÉRCIO LOCAL

O desenvolvimento de espaços de convivência amplia a circulação de pedestres por proporcionar espaços mais agradáveis de utilização. Com isto, áreas comerciais podem ser positivamente afetadas com a implantação de estruturas que qualifiquem estas regiões.

- AMPLIAR A OFERTA DE ESPAÇOS PÚBLICOS

Cidades populosas apresentam uma carência de espaços públicos que realmente possam ser utilizados recreativamente pela população. Converter grandes áreas nos bairros centrais da cidade em praças e parques é muitas vezes inviável ou muito dispendioso.

- PROMOVER CONVIVÊNCIA NA RUA



O desenvolvimento de espaços de convivência nas ruas para proporcionar aos cidadãos maior interação social com a sua comunidade é uma tendência mundial. Essa relação entre pessoas aumenta a segurança, incentiva o comércio local e produz bairros mais humanizados.

- INCENTIVAR TRANSPORTES NÃO MOTORIZADOS

Os parklets são intervenções físicas no sistema viário, que discutem o espaço dedicado ao automóvel e aquele dedicado às pessoas. Ao mesmo tempo que o parklet restringe o estacionamento dos carros, ele permite o uso do espaço de forma democrática por pedestres, ciclistas, crianças e idosos.

- CRIAR UM NOVO CENÁRIO PARA AS RUAS

A construção de parklets vai permitir que a comunidade construa seu próprio espaço de convívio, resgate suas narrativas locais, inspirações, e criem novos cenários, melhorando a paisagem urbana e transformando espaços em lugares melhores para se viver... e conviver!

O parklet é uma estrutura mantida pelo solicitante, sem ônus para a administração pública municipal, e que tem potencial de geração de grande impacto urbano, especialmente em áreas de grande densidade comercial e de lazer.

4.4.8. Programa Turismo Industrial e de Inovação

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/turismo-industrial/>



O programa Turismo Industrial e de Inovação de Santo André consiste na organização e promoção de visitas monitoradas à indústrias e empresas e instituições inovadoras, visando promover conhecimento sobre as suas estruturas, organizações institucionais, as formas de produção e os meios para desenvolvimento de novos produtos, serviços e tecnologias. O programa também acaba estimulando o networking com os visitantes (empresários, empreendedores, estudantes, etc) e a visibilidade das empresas e instituições visitadas.

A partir de um movimento regional que busca estabelecer as cidades do Grande ABC como destino de turismo de negócios, Santo André lançou oficialmente seu programa municipal em abril de 2019, após visitas experimentais realizadas no ano de 2018.

O programa conta com a participação das empresas Rhodia Têxtil, Braskem, Cervejaria Madalena, SENAI e Unipar, e com a parceria institucional junto ao ITESCS e ACISA, para fomento à divulgação do programa.

Até o final de 2019 o programa alcançou 412 participantes em 20 visitas, sendo 13 pilotos e sete oficiais. No ano passado, a ação recebeu 127 visitantes, número superado em 2019, que encerrou a temporada com mais 285 beneficiados, incluindo comitivas internacionais que se beneficiaram do programa.



4.4.9. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>



O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2019:

- **Definição do processo jurídico de desapropriação do imóvel do Rhodia**
Solucionadas questões jurídicas da desapropriação do prédio do Rhodia em que será estruturado o Centro de Inovação, que possibilita a viabilização de parcerias com investidores privados para operação do Centro.
- **Licitação e assinatura de contrato para o Projeto Executivo**
Finalizado processo e assinado início da prestação de serviços para desenvolvimento do Projeto Executivo do Centro de Inovação, com prazo de conclusão de 150 dias.
- **Protocolo de solicitação de recursos para Obra no Ministério federal**
Oficialmente protocolado projeto para liberação de recursos junto ao Ministério de Desenvolvimento Regional, para a linha “Pró Cidades”, na ordem de R\$ 28 milhões, para revitalização do imóvel e do entorno.

4.4.10. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2019:

- **Agendamento eletrônico atendimento técnico**
Agendamento eletrônico para atendimento técnico do Controle Urbano, para atividades e projetos de obras
- **Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal**
Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal nos locais de realização de obras em fase de análise pela Prefeitura, para maior eficiência e eficácia neste processo
- **Aquisição de novo mobiliário ao Departamento de Controle Urbano**
Aquisição de novas cadeiras para o Departamento de Controle Urbano, que estavam com mobiliário antigo e inadequado para a atividade.



- **Reclassificação dos agentes de fiscalização**

Reclassificação dos agentes de fiscalização do Departamento de Controle Urbano para um salário compatível com sua atividade, sanando o problema histórico da defasagem salarial frente às demais carreiras da Prefeitura.



4.5. Ano 2018

4.5.1. Programa Jovens Empreendedores

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

O programa jovens empreendedores é uma ação operacionalizada pelo SEBRAE, que busca estimular a educação empreendedora a fim de incentivar os alunos a buscar o autoconhecimento, novas aprendizagens, além do espírito de coletividade. A ideia é a de que a educação deve atuar como transformadora desse sujeito e incentivá-lo à quebra de paradigmas e ao desenvolvimento das habilidades e dos comportamentos empreendedores.



Através da parceria entre SEBRAE, Secretaria de Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, está sendo realizada a capacitação de 100% dos professores da rede municipal para aplicação da metodologia do programa na grade escolar municipal.

Com isto, os professores poderão aplicar na grade escolar estes cursos, que apresentam práticas de aprendizagem considerando a

autonomia do aluno para aprender, além de favorecer o desenvolvimento de atributos e atitudes necessários para a gestão da própria vida.

Dessa forma, o curso, aliado a um ambiente propício à aprendizagem, favorece o envolvimento dos jovens estudantes no próprio ato de fazer, pensar e aprender. Essas são características fundamentais dos comportamentos empreendedores, nos quais o estudante e o grupo em que está inserido reconhecem que suas contribuições são importantes e valorizadas.

Foram qualificados mais de 700 professores em mais de 20 turmas, e o material didático já foi distribuído em 100% da rede municipal de ensino fundamental.

O programa tem uma magnitude tão grande, que conquistou o Prêmio Prefeito Empreendedor como melhor projeto do Estado de fomento à cultura empreendedora, e ficou entre os 10 melhores do Brasil, em reconhecimento realizado em Brasília.

4.5.2. Reativação Banco do Povo Paulista

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/banco-do-povo/>



Fechado desde 2015, a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, volta a ofertar ao cidadão Andreense os serviços de microcrédito produtivo do Banco do Povo Paulista.



O equipamento atende micro e pequenos empreendedores, com juros de 1% ao mês para pessoa física e de 0,35 à 0,70 % ao mês para pessoa jurídica. O Banco possui em todo o Estado de São Paulo mais de 400 mil clientes e já operou mais de R\$ 1,9 bilhão em empréstimos. O fundo de recursos utilizado para a oferta dos empréstimos é



formado com base em um convênio entre o município e o governo do Estado de São Paulo, onde a cidade se responsabiliza por 10% e o governo estadual por 90% dos recursos que compõem o montante.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura concentra diversos serviços voltados ao emprego e à oportunidade de renda. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também do CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), sendo que o

CPETR também foi reaberto em 2018 na atual administração.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura passa a concentrar diversos serviços voltados ao emprego. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também da CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), ambos equipamentos abertos no ano passado pela atual administração.

No ano de 2019 o Banco do Povo passou por uma reformulação, no âmbito do Estado de São Paulo, e iniciou uma operação mais ampla, com créditos que chegam a até R\$ 50 mil, com juros entre 0,3% e 0,7% ao mês.

4.5.3. Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

A Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo foi lançada com o objetivo de gerar conteúdos, que serão direcionados para educação fundamental e básica (buscando estimular o comportamento inovador e empreendedor nas crianças e jovens), aos novos empreendedores (a fim de fornecer conteúdos que subsidiem suas ações empreendedoras), às empresas já estabelecidas (fornecendo informações para ampliar a competitividade da atividade empresarial), e aos servidores públicos (para fomentar comportamento empreendedor e inovador dentro das administrações públicas).



O portal concentra todos estes conteúdos, que serão disponibilizados de forma gratuita à população, através de cursos EAD, palestras, tutoriais, transmissões ao vivo, gamification, vídeos ondemand, entre outras formas modernas de disseminação de conteúdos. No ano de 2017 foram 250 inscritos no portal, com várias trilhas de conhecimento para os interessados, em que os mais bem pontuados receberão premiações como recompensa pela participação. A premiação ao primeiro colocado é uma bolsa integral de graduação, ofertada pela Fundação Santo André, que foi

entregue em cerimônia na abertura do evento “Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André”, em outubro de 2019.



O programa Escola Aberta e os objetivos estratégicos a que ele se propõe foram substituídos pelo programa CapacitaTech, capítulo 4.2.1 deste relatório, uma parceria estabelecida com o “GuiaTI” com um portfólio muito mais extenso de opções de qualificação, assim como foco na questão do estímulo ao desenvolvimento pessoal e inclusão tecnológica, uma demanda alavancada pela transformação digital da economia atual.

4.5.4. Nova Loja Experimental Economia Solidária

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/feira-economia-popular/>



A incubadora pública é um programa da Prefeitura de Santo André que teve início em parceria com a Secretaria Nacional de Economia Solidária do governo federal que através de convênio equipou a Incubadora para que pudesse desenvolver este programa.



O objetivo da Incubadora é fornecer aos pequenos empreendedores sociais conhecimento dos vários temas que envolvem a comercialização, estrutura física e logística para que possam na prática comercializar seus produtos e o constante acompanhamento do Departamento de Apoio ao Trabalhador para que, ao final da incubação possam ter sucesso nos seus empreendimentos coletivos ou individuais.

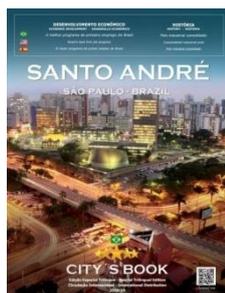


A incubadora trabalha com os segmentos de artesanato e alimentação de rua, tendo dois espaços para a experimentação comercial, a Loja Experimental em parceria com o Atrium Shopping, e dois dias semanal de feiras de rua, além da participação nos eventos oficiais da Prefeitura, como por exemplo, Festival Multicultural, Feira da Fraternidade, Feira de Natal

4.5.5. Revista City's Book Santo André – 1ª Edição

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

+Infs.: https://issuu.com/wanderleymoreno/docs/stoandre2018_v11_publisher



A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, a revista é utilizada como um “Cartão Postal” da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e



traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra.

A revista é distribuída mundialmente, e também está disponível em versão digital.

4.5.6. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>



O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2018:

- **Maquete Eletrônica do Centro de Inovação**
Desenvolvida maquete eletrônica para o Centro de Inovação, com vídeo em 3D que possibilita interação com o projeto arquitetônico para o imóvel.
- **Reserva de 800 mil reais para desenvolvimento do projeto Executivo do Centro de Inovação**
Reserva de recursos do Fundo do CMPU, para custeio do projeto executivo da obra do Centro de Inovação, que será realizada através de licitação pública.

4.5.7. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2018:

- **Criação do Banco de Laudos Técnicos**
Criação do Banco de Laudos Técnicos, para agilização e maior eficiência dos processos de emissão de alvarás de funcionamento



- **Estudo de Impacto de Vizinhança Eletrônico – EIV - Tipo 1**

Para o Estudo de Impacto de Vizinhança Tipo 1, que são empreendimentos de menor impacto, todo o processo de protocolo e emissão do boleto de pagamentos é realizado de forma eletrônica, sem análises subjetivas e com grande agilidade.



4.6. Ano 2017

4.6.1. Nova FATEC Santo André

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

A FATEC, através da participação no Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e envolvimento no Comitê de Integração da Rede de Inovação de Santo André, realizou esforços junto à Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, visando estabelecer convênio para cedência de local para instalação de nova unidade da FATEC no município. Atualmente a FATEC de Santo André atua nas dependências da ETEC Santo André, compartilhando espaço específico para oferta de seus cursos.



Com a constituição de nova sede, em espaço físico próprio, a FATEC poderá contribuir de forma efetiva, para além dos benefícios acadêmicos e de formação de força de trabalho intensivas em conhecimento, com as iniciativas de desenvolvimento econômico do município, constituindo um elemento fundamental no ecossistema de inovação da cidade. A FATEC, através de seus programas de parcerias e laboratórios, que poderão ser ampliados e fortalecidos em uma nova unidade, poderá se constituir em importante parceiro para apoio às atividades do futuro Parque Tecnológico de Santo André, empresas já instaladas no município, projetos inovadores de instituições, e o próprio Pólo Tecnológico do ABC.

Já em termos acadêmicos e de formação, com a ampliação da unidade pretende-se, ao longo dos anos, triplicar a quantidade de alunos na unidade, ou seja, de 1.100 atuais chegar a mais de 3.000 alunos. Além disso, abrigar os cursos de Engenharia da UNIVESP e oferecer cursos através do VIA RÁPIDA EMPREGO com suas carretas escolas.

Outro benefício direto é a ampliação das vagas ofertadas pela ETEC Júlio de Mesquita, uma instituição de ensino histórica no município na formação de ensino médio e técnico, já que a FATEC, sendo instalada em uma nova unidade, disponibilizará espaços para a ETEC, que poderá oferecer novas vagas para o ensino técnico-integrado.

A Câmara Municipal, após intensos trabalhos técnicos da Secretaria, aprovou no dia 04 de julho de 2018 a Lei Municipal nº 10.089, que desafetou área para doação ao Centro Paula Souza, para constituição da nova unidade. Todos os custos da obra e posterior manutenção são de responsabilidade da autarquia estadual.

Esta ação está em fase de levantamento documental e regularização fundiária da área alvo, condição necessária para o início dos investimentos do Centro Paula Souza para construção da nova unidade.

4.6.2. Retomada da Intermediação de Mão de Obra

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.4

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/trabalhador-2/>





Por problemas de prestação de contas do convênio entre Prefeitura de Santo André e Ministério do Trabalho, os repasses federais para a cidade foram suspensos no ano de 2015, o que impactou fortemente na estrutura do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda – CPETR do Município.

O ano de 2017 iniciou com os serviços do CPETR com somente 04 atendentes, sem realização de intermediação de mão de obra, em local precário de atendimento ao público.

Após uma série de readequações para sanar os problemas herdados na estrutura, com contratação e treinamento de equipe e readequação do espaço físico de atendimento e da equipe de suporte, finalmente a cidade passou a contar novamente com 100% da oferta de serviços do CPETR, voltando a recepcionar pessoas que buscam recolocação profissional e empresas que querem cadastrar suas oportunidades de emprego no sistema público, além dos serviços de solicitação de seguro desemprego e emissão de carteira de trabalho. A data de retomada da intermediação de mão de obra pela CPETR foi em 23 de outubro de 2017.



No ano de 2019 o sistema de atendimento ao trabalhador passou por vários aperfeiçoamentos, trazendo soluções que facilitam a utilização dos serviços pelo usuário, como o agendamento online para os atendimentos presenciais (seguro Desemprego), e o cadastramento de currículos e vagas de forma 100% online, sem necessidade de atendimento presencial. Outro serviço modernizado é a carteira de trabalho, que em 2019 está sendo iniciada sua substituição para o formato digital, trazendo muito mais comodidade e um serviço muito mais eficiente ao trabalhador.

4.6.3. Ensino Superior Gratuito - UNIVESP

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO



A Universidade Virtual do Estado de São Paulo - UNIVESP é uma instituição pública e gratuita, credenciada pelo Conselho Estadual de Educação e pelo Ministério da Educação. Seu principal objetivo é a formação superior pela oferta de cursos na modalidade à distância, democratizando esse nível de ensino com qualidade e gratuidade.

A modalidade à distância dos cursos da UNIVESP permite superar as questões de ida a uma instituição de ensino presencial em dias e horários pré-determinados, o que, com muita frequência, impede várias pessoas de obterem uma formação superior. Na educação à distância, há flexibilidade de horário para cursar as disciplinas e isto pode ser feito em qualquer ambiente escolhido pelo aluno.

A Prefeitura de Santo André assinou convênio com o governo do Estado de São Paulo no dia 07 de agosto deste ano, a lançou o novo Pólo UNIVESP Santo André junto ao CESA Cata Preta, somando-se ao já existente dentro da FATEC – Santo André.



Pelo convênio, serão disponibilizadas mais 150 vagas gratuitas no processo seletivo da faculdade (aulas iniciadas em fevereiro de 2018). Entre as opções de cursos, são oferecidas 50 vagas para Engenharia da Computação, com duração de cinco anos; 50 vagas para Engenharia da Produção, também com duração de cinco anos; e outras 50 oportunidades para Pedagogia, com quatro anos de duração. Os cursos da UNIVESP são ofertados na modalidade a distância e as atividades presenciais, bem como provas serão realizadas no Pólo de Apoio Presencial em que o aluno está matriculado.

A UNIVESP Santo André é um convênio entre Prefeitura e Governo do Estado de São Paulo, executada no âmbito municipal em parceria entre Secretaria da Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego.

4.6.4. Via Rápida Empresa VRE

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/alvara-de-funcionamento/>



O projeto Via Rápida Empresa é uma iniciativa do governo do Estado de São Paulo, vinculada ao programa do governo federal denominado REDESIM Nacional, que visa criar no país sistemas mais racionalizados e eficientes para abertura de empresas. Há quase 10 anos a cidade de Santo André faz tentativas de se integrar ao sistema, que está em mais de 100 municípios do Estado. Este é um primeiro passo fundamental para todos os demais passos de desburocratização e modernização que são necessários aos processos de formalização de empresas em Santo André.

O sistema integra todo o fluxo de abertura da empresa, desde a emissão do CNPJ até as licenças de funcionamento, em um único fluxo de processo, que promove grande facilidade para as empresas, já que garante: entrada única de dados (não precisa preencher a mesma informação uma série de vezes), transparência dos processos (o usuário sabe exatamente em que fase se encontra sua solicitação), racionalização na fiscalização (órgãos dão foco na fiscalização das atividades de maior impacto), integração dos órgãos e segurança da informação (todos os setores envolvidos tem os mesmos dados), além de outros benefícios.

O sistema foi iniciado no município de Santo André no dia 29 de junho de 2017, após uma série de esforços conjuntos entre JUCESP, Receita Federal do Brasil, Receita Estadual, PRODESP, Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, CETESB, ACISA, SESCON-SP, SINCOSA, CRC, Dep. Controle Urbano, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, SEMASA, Sec. Finanças, Informática, Trânsito e CRAISA.

4.6.5. Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2

+Infs.:

<https://www3.santoandre.sp.gov.br/portaldoempreendedor/index.php/sala-do-empreendedor/>





Visando melhorar os níveis de atendimento realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, foi entregue à população um novo espaço de atendimento de interesse dos empreendedores, através da Sala do Empreendedor, e dos trabalhadores, através do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda - CPETR.

Os dois espaços abriram suas portas em uma estrutura conjunta, de forma com que sejam alinhadas as políticas de suporte ao empreendedor, qualificação e busca de recolocação profissional. A reabertura do CPETR e a reforma e revitalização da Sala do Empreendedor foram prioridades da atual administração e foi feita a baixo custo, em que foram aproveitados equipamentos de outros departamentos e da própria estrutura anterior.



A Sala do Empreendedor auxilia na formalização das micro e pequenas empresas, emissão de nota fiscal, utilização do VRE, oferece orientações para a atividade empresarial, inscrição em palestras e outros serviços de apoio ao empreendedor. O setor atende, em média, mais de 1.500 empreendedores por mês. Os dados detalhados da Sala estão apresentados neste relatório, na seção “Sala do Empreendedor”



Já o CPETR vinha atuando sem os serviços de intermediação de mão de obra, mas ainda assim realizando uma média de 200 emissões de carteira de trabalho e 500 solicitações de seguro desemprego por mês em 2017. Uma série de readequações foram necessárias na atual gestão para sanar os problemas herdados na estrutura, como a falta de recursos recorrente da suspensão dos repasses do Ministério do Trabalho para a Prefeitura, uma equipe em número insuficiente para operação dos serviços, e um espaço físico inadequado para o suporte ao cidadão. Os dados de atendimento do CPETR estão apresentados neste relatório, na seção “CPETR”

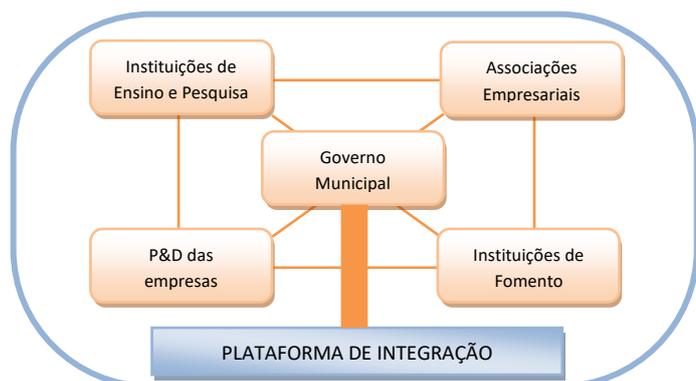
A importância do espaço tem em vista que a geração de renda não vem somente pelo trabalho formal, mas também pela atividade empreendedora, e a administração municipal tem que estar preparada para dar o suporte necessário ao munícipe para todas as possibilidades.

4.6.6. Criação Comitê Permanente de Inovação

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

A cidade de Santo André possui uma série de instituições e empresas que formam um complexo de agentes que atuam nas questões relacionadas a investimentos produtivos, P&D e serviços de suporte à atividade empresarial, que contribuem com o aumento da competitividade e o desenvolvimento econômico da cidade e região.

Historicamente, as relações entre estas instituições, empresas e setores da administração pública são realizadas tanto de maneira formal, através de conselhos, associações de classe e coletivos diversos, como informais, através de uma rede de profissionais que possui vínculos informais destas organizações.





Portanto, não havia um formato institucional que conecta estas organizações para tratativa específica do fortalecimento da ação da rede de forma sistematizada para a promoção de um ambiente que estimule a competitividade e a inovação.

Sendo assim, no âmbito do conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico – CMDE, de forma institucional através do Decreto Municipal nº 17.209/2019, foi institucionalizado um comitê permanente, denominado “Comitê Permanente da Rede de Inovação de Santo André” para tratativa específica desta temática, com o objetivo de:

- Fomentar a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação da cidade de Santo André;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar o ecossistema;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar a oferta de serviços tecnológicos, pesquisa e desenvolvimento às empresas;
- Promover a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação do município com o Centro de Inovação e com o Parque Tecnológico de Santo André;
- Fomentar a integração das políticas regionais de desenvolvimento econômico às iniciativas municipais;
- Contribuir com a constituição e fortalecimento do Pólo Tecnológico do Grande ABC.

4.6.7. Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Em parceria com a empresa Poiato Recicla, a Prefeitura instalou no dia 23 de outubro dez caixas coletoras de resíduos de cigarro para reciclagem no Paço Municipal. Inédita na região, a medida faz com que as bitucas, muitas vezes descartadas no chão, tenham reutilização e sejam transformadas em celulose, matéria-prima do papel.

O projeto funciona a custo zero para os cofres públicos. Em um primeiro momento, em fase de teste, os coletores estarão fixados por 90 dias, mas a expectativa é que o prazo seja renovado. As bitucas de cigarro depositadas nos dez equipamentos em Santo André são transportadas para uma usina de reciclagem em Votorantim. Na usina, o material é pesado, reciclado e transformado em celulose. A massa celulósica produzida pela empresa é destinada para a Oficina de Artes Visuais Poiato Recicla – SESI, para produção de polpa e posteriormente em papel artesanal com finalidade educativa. A estimativa da empresa é que com, entre 35 a 50 bitucas de cigarro, seja possível produzir uma folha de papel do tipo A4.



A finalidade do projeto é promover uma mudança de comportamento na cidade, além de uma reflexão sobre o quanto o material é prejudicial, não apenas para a saúde, mas também para o meio ambiente.

4.6.8. Projetos com Etapas Parciais – CITE Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1

+Infs.: <https://www3.santoandre.sp.gov.br/parquetecnologico/c-i-t-e/>





O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas do ano de 2017:

- **Estudo técnico do Ecossistema de Inovação do Grande ABC**
Identificação das áreas tecnológicas e de inovação estratégicas para o Pólo Tecnológico do Grande ABC.
- **Projeto de modelagem para o Centro de Inovação e Parque Tecnológico de Santo André**
Planejamento e modelagem do Parque considerando: a composição de seu modelo conceitual, os setores e tecnologias estratégicas para atuação do parque, a modelagem jurídica e de governança, a criação de elementos de diferenciação e uma marca para o parque e realização de seminário com atores locais de CT&I.
- **Projeto das estruturas físicas para o Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André**
Compreende: modelagem e planejamento do Centro de Inovação - CI, que será o empreendimento âncora do parque; a proposição de seus produtos, serviços e estratégias de implantação; definição do modelo de negócio do CI; o plano de investimentos e sustentabilidade do CI; a elaboração do projeto arquitetônico da reforma de uma edificação de, aproximadamente, 5 mil m² localizada em terreno situado na Av. Antônio Cardoso, nº 319 –Bangu – Santo André; (vi) projeto de captação de investimentos para a implantação do Centro de Inovação; e, (vii) entrega do Relatório Final

4.6.9. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora. A Prefeitura vem realizando uma série de esforços para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas de 2017:

- **Comunicados eletrônicos para regularização de obras e atividades**
Economia de mais de 30 mil folhas/ ano, economia de mais de R\$ 60 mil/ ano com materiais e correio. Projeto promove agilidade para alcançar o usuário dos serviços, modernização na comunicação com o cidadão.
- **Solução do estoque de projetos de obras em 100%**
Em janeiro de 2017 o Departamento herdou mais de 1.000 processos de obras aguardando despacho no setor. Após uma série de mutirões, o acúmulo foi equacionado em novembro deste ano.



- **Atualização da Outorga Onerosa do Direito de Construir**

Atualização da cobrança da Outorga Onerosa do Direito de Construir (Anistia) - Instrução Normativa da Lei 9.809/2016, que fornece mais proteção ao município em relação às obras que serão construídas.

- **Lançamento CMC eletrônico – junto ao projeto Via Rápida Empresa - VRE**

Em parceria com Secretaria de Finanças, emissão automática do Cadastro Municipal de Contribuinte (CMC) para novas empresas que se registram no município, sem necessidade de visita presencial, sendo o boleto encaminhado eletronicamente para o usuário.



5. PALESTRAS, EVENTOS, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, ENCONTROS E CONSULTORIAS

A Secretaria vem desenvolvendo uma série de esforços para ampliar a competitividade das empresas do município, além de oportunidades de promoção comercial e qualificação profissional para apoio à busca de emprego.

5.1. Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.6.1



As iniciativas de qualificação profissional foram realizadas pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego através dos programas:

- Programa de capacitação com o SENAC – 2022
- Programa Minha Chance – Via Rápida Emprego – 2019, 2021 e 2022
- Oficina de Empregabilidade – CPETR/CRAS - 2022
- Programa SENAC de Gratuidade - 2018
- Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade – 2017 e 2018

A agenda de qualificação foi bastante afetada pelas medidas de contenção da pandemia do COVID-19 em 2020, visto serem ações que demandam aulas presenciais.

Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

TABELA I
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - RESULTADOS SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fevereiro</i>	-	14	-	-	-	1.400	-	-
<i>Março</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Abril</i>	-	-	3	-	-	-	60	-
<i>Mai</i>	16	-	-	-	245	-	-	-
<i>Junho</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Julho</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Agosto</i>	14	-	-	-	1.000	-	-	-
<i>Setembro</i>	-	6	-	-	-	172	-	-
<i>Outubro</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Novembro</i>	16	-	-	-	1.200	-	-	-
<i>Dezembro</i>	-	-	1	-	-	-	10	-
TOTAL	46	32	4	-	2.445	1.572	70	-
GERAL	82				4.087			

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
<i>Janeiro</i>	-	-			-	-		
<i>Fevereiro</i>	-	-			-	-		
<i>Março</i>	-	3			-	19		



Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Abril	5	-			77	-		
Mai	-	-			-	-		
Junho	-	5			-	46		
Julho	-	1				33		
Agosto	3	2			36	14		
Setembro	-	2				26		
Outubro	-	4				72		
Novembro	6	-			120	-		
Dezembro	-	-				-		
TOTAL	14	17			233	210		
GERAL		31				443		



todas as suas iniciativas.

Vale ressaltar que a Prefeitura lançou o programa “Escola de Ouro”, que integra todas as iniciativas de qualificação profissional em realização pelo município, em que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego estará credenciando

5.1.1. Oficina de Empregabilidade – CPETR/CRAS | 2022



No ano de 2022, o Centro Público de Emprego Trabalho e renda realizou, em parceria com a Secretaria de Assistência Social, dois cursos de capacitação profissional voltados à empregabilidade. Nas atividade, foram abordadas questões referentes ao currículo, como se portar nas entrevistas, como se portar nas empresas, etc.

As duas oficinas foram realizadas no CRAS Jardim Marek e CRAS Anália Franco. Somadas as duas iniciativas, foram 48 capacitados, entre pessoas atendidas pelo CRAS ou comunidade do entorno.

5.1.2. Programa Minha Chance - Via Rápida Emprego | 2022 | 2021 | 2019



No ano de 2019, o governo do Estado de São Paulo lançou o programa denominado “Minha Chance”, que é uma série de esforços de qualificação e formação técnica para auxiliar as pessoas na busca de recolocação profissional.

O Município de Santo André articulou com o governo e trouxe 2 iniciativas deste programa para o município em 2019, e mais 3 turmas em 2021, algumas em formato “carreta” e outras em formato tradicional, utilizando estruturas do próprio município.



2022

- **Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, a carreta teve a abertura das turmas em 23 de março de 2022. Foram ofertadas 48 vagas em três períodos, para o curso de Alimentação, com carga horária de 80 horas.

- **Via Rápida Emprego com SEST/SENAT**

O programa estadual Via Rápida Emprego também ofertou 173 vagas para cursos de capacitação profissional em Santo André, em parceria com o SEST/SENAT e com apoio da Prefeitura, em 2022. Foram abertos cursos de formação de transporte de cargas (uma turma), ajudante de carga e descarga (uma turma), operador de empilhadeira (três turmas) e auxiliar administrativo (duas turmas).

2021

- **Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, teve a abertura das turmas em 27 de agosto de 2021, em que foram ofertadas 48 vagas em três períodos, para o curso de costura com carga horária de 100 horas. Foram 100 inscrições válidas realizadas, em que foi estabelecida uma lista reserva para ser utilizada nas futuras turmas.

- **Minha Chance com bolsa auxílio (virtual)**

No mês de abril foram realizadas as turmas de “Assistente Administrativo”, “Auxiliar de Logística”, “Publicidade para Mídias Digitais”, “Marketing Digital nas Redes Sociais” e Desenvolvimento Werb.

Já em novembro foram oferecidas as turmas de “Almoxarife e Estoquista”, “Informática Básica”, “Assistente Contábil de Crédito”, “Auxiliar de Logística”, “Porteiro e Controlador de Acesso”, e “Técnicas de Venda”.

Todos eles foram realizados online, gratuitos, através do Centro Paula Souza e Senac. Possuem de 60 a 100 horas de duração, com 20 vagas cada e bolsa auxílio de R\$ 210,00.

2019

- **A Carreta Via Rápida Emprego**

Estacionada no Paço Municipal de Santo André, teve a abertura das turmas em 29 de abril de 2019, em que foram ofertadas 60 vagas em três períodos, para o curso de auxiliar de cozinha com carga horária de 100 horas. Foram 960 inscrições válidas realizadas, em que foi estabelecida uma lista reserva para ser utilizada nas futuras turmas.

- **Minha Chance formato tradicional**

Foi iniciado em dezembro de 2019, na cozinha do Estádio Bruno Daniel, também para o curso de auxiliar de cozinha. Foi uma turma de 100 horas, com 10 beneficiários capacitados no período noturno.

5.1.3. Programa SENAC de Gratuidade | 2022 | 2018



Por meio da parceria com o SENAC a Prefeitura vem disponibilizando uma série de oportunidades de qualificação profissional, denominado “Programa SENAC de Gratuidade – PGT”.

Os cursos são realizados nas mais diversas áreas do conhecimento, com foco nas carreiras



administrativas. São utilizadas unidades públicas para a realização das qualificações, como os CESAS, Centros de Formação e outros locais cedidos pela administração municipal no âmbito da parceria com o SENAC. Os cursos são voltados para público de baixa renda, realizados de forma 100% gratuita, sem ônus para a Prefeitura.

2018	
Auxiliar de Recursos Humanos – CPFPP Miguel Arraes – PRESENCIAL	22 inscritos
Auxiliar Administrativo – CPFPP Miguel Arraes – PRESENCIAL	25 inscritos
Auxiliar de Escritório – CPFPP Miguel Arraes – PRESENCIAL	20 inscritos
Auxiliar de Recursos Humanos – CESA Cata Preta – PRESENCIAL	38 inscritos
Auxiliar de Escritório – CESA Cata Preta – PRESENCIAL	28 inscritos
Auxiliar de Escritório – Centro Visitantes Paranapiacaba – PRESENCIAL	29 inscritos
2022	
Empreendedor de pequenos negócios – 160 horas – CPFPP João Amazonas - PRESENCIAL	19 aprovados
Recepcionista – 160 horas – CPFPP João Amazonas - PRESENCIAL	11 aprovados
Assistente de Recursos Humanos – 160 horas – CPFPP Cata Preta – PRESENCIAL	22 aprovados
Recepcionista – 160 horas – CPFPP Cata Preta - PRESENCIAL	21 aprovados
Assistente de Recursos Humanos – 160 horas – CPFPP João Amazonas – PRESENCIAL	11 aprovados

Foram montadas turmas no Centro Público de Formação Profissional (CPFPP) João Amazonas, no Jardim Rina, e no Cesa Cata Preta, na Vila João Ramalho. Os cursos tiveram duração de 160 horas, com início em setembro.

5.1.4. Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade | 2018 | 2017

Nos anos de 2017 e 2018, por meio de parceria com o Ministério do Turismo para o Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade - EMPRETEC, foram disponibilizadas 3.845 vagas de cursos de qualificação profissional na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

Nas oportunidades em que as matrículas foram disponibilizadas para os interessados, foram ofertados cursos como, por exemplo: Promotor de Vendas, Assistente Administrativo, Assistente de Recursos Humanos, Espanhol Básico, Inglês Básico, Língua Brasileira de Sinais (Libra) – Básico, Recepcionista, Assistente de Planejamento, Programação e Controle de Produção, Produtor de Cerveja, Vendedor, Editor de Projeto Visual Gráfico, Editor de Vídeo, Fotógrafo e Ilustrador.

Em média, a carga horária de cada curso é de 160 horas. O único critério para a realização da pré-matrícula é possuir no mínimo 15 anos de idade. Cada pessoa pode se inscrever em apenas um curso. Os cursos são totalmente gratuitos para os interessados.

2017	
MAIO	
Auxiliar de Fiscalização Ambiental - EAD	10 vagas
Promotor de Vendas- EAD	20 vagas
Agente de Microcrédito – EAD	20 vagas
Assistente Administrativo – EAD	20 vagas
Assistente de Faturamento – EAD	20 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	20 vagas
Espanhol Básico – EAD	20 vagas
Inglês Básico – EAD	20 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libra) – Básico – EAD	15 vagas
Recepcionista - EAD	20 vagas
Assistente de Plan., Progr.e Controle de Prod. - EAD	10 vagas

2017	
AGOSTO	
Promotor de Vendas – EAD	50 vagas
Assistente Administrativo – EAD	150 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	90 vagas
Espanhol Básico – EAD	50 vagas
Inglês Básico – EAD	100 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libra)- Básico – EAD	50 vagas
Recepcionista – EAD	100 vagas
Assistente de Plan., Progr.eContr de Prod. - EAD	20 vagas
Vendedor - EAD	20 vagas
Produtor de Cerveja - EAD	150 vagas



Vendedor - EAD	10 vagas
Produtor de Cerveja- EAD	10 vagas
Editor de Projeto Visual Gráfico – EAD	10 vagas
Fotógrafo – EAD	10 vagas
Ilustrador – EAD	10 vagas

Editor de Projeto Visual Gráfico - EAD	50 vagas
Editor de Vídeo - EAD	50 vagas
Fotógrafo - EAD	100 vagas
Ilustrador - EAD	20 vagas

2017	
NOVEMBRO	
Assistente Administrativo – EAD	200 vagas
Assistente de Controle de Qualidade – EAD	50 vagas
Assistente de Logística – EAD	50 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	200 vagas
Assistente Financeiro – EAD	50 vagas
Auxiliar de Fiscalização Ambiental – EAD	20 vagas
Espanhol Básico – EAD	50 vagas
Gestor de Micro Empresa – EAD	20 vagas
Inglês Básico - EAD	200 vagas
Língua Br de Sinais (Libras) – Básico – EAD	100 vagas
Recepcionista – EAD	50 vagas
Representante Comercial – EAD	20 vagas
Vendedor – EAD	20 vagas
Auxiliar de Farmácia de Manipulação – EAD	20 vagas
Cuidador de Idoso – EAD	50 vagas
Produtor de Cerveja - EAD	100 vagas

2018	
FEVEREIRO	
Agente de Microcrédito – EAD	50 vagas
Assistente Administrativo – EAD	150 vagas
Assistente de Faturamento – EAD	50 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	150 vagas
Auxiliar de Fiscalização Ambiental – EAD	100 vagas
Espanhol Básico – EAD	100 vagas
Inglês Básico – EAD	150 vagas
Inspetor de Qualidade – EAD	50 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Básico – EAD	150 vagas
Promotor de Vendas – EAD	50 vagas
Recepcionista – EAD	100 vagas
Locutor-Apresentador Animador – EAD	50 vagas
Produtor de Cerveja – EAD	150 vagas
Reciclador - EAD	100 vagas

5.1.5. Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC | 2022

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



No âmbito do GT de Desenvolvimento Econômico coordenado pela Prefeitura de Santo André, o Consórcio Intermunicipal Grande ABC, o Sebrae Regional e as secretarias municipais de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC lançaram programas visando qualificação para reinserção no mercado de trabalho.

Em 2022 foi firmada parceria com o Centro Paula Souza para realização de cursos de qualificação profissional no formato EAD em setembro do mesmo ano, visando qualificar pessoas para as áreas que mais necessitavam de profissionais, conforme mapeamento realizado nos postos de atendimento ao trabalhador das sete cidades da região.

Porteiro e Controlador de Acesso - EAD	21 inscritos	6 formados
Curso: Técnica de Vendas - EAD	20 inscritos	4 formados

5.2. Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.3.1 | 9.3.3



As iniciativas de eventos, encontros empresariais e consultorias são realizadas por meio de organização própria da Secretaria, ou em eventos realizados por parceiros e apoiados pela Secretaria e pela Prefeitura de Santo André.



Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

TABELA II
CIRCUITO ANDREENSE EMPREENDEDORISMO

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>		-	-	2		-	-	49
<i>Fevereiro</i>		1	2	2		27	47	50
<i>Março</i>		2	1	1		45	17	24
<i>Abril</i>		2	2	-		64	45	-
<i>Mai</i>		2	2	-		49	50	-
<i>Junho</i>		2	2	4		32	45	48
<i>Julho</i>		2	2	6		40	39	55
<i>Agosto</i>		2	2	2		38	33	06
<i>Setembro</i>		2	1	2		33	22	33
<i>Outubro</i>		-	1	2		-	09	61
<i>Novembro</i>		1	2	2		13	20	32
<i>Dezembro</i>		2	1	1		26	20	64
TOTAL		18	18	24		367	347	422
GERAL		60				1.136		

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS				VISITAS – CAPTAÇÃO ATIVA			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
<i>Janeiro</i>	-				-				-	-		
<i>Fevereiro</i>	-	2			-	89			-	274		
<i>Março</i>	2	2			20	118			-	203		
<i>Abril</i>	2	2			14	169			-	1007		
<i>Mai</i>	2	2			15	111			-	572		
<i>Junho</i>	2	2			30	166			-	260		
<i>Julho</i>	2	2			57	44			200	437		
<i>Agosto</i>	3	2			161	82			400	304		
<i>Setembro</i>	3	2			185	4			200	248		
<i>Outubro</i>	3	1			82	8			-	-		
<i>Novembro</i>	3	2			16	102			-	228		
<i>Dezembro</i>	1	1			16	94			-	198		
TOTAL	23	20			596	987			800	3.731		
GERAL	43				1.583				4.531			

TABELA III
TURISMO INDUSTRIAL E DE INOVAÇÃO

Mês	NÚMERO DE VISITAS				BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>		-	1	1		-	21	21
<i>Fevereiro</i>		-	-	2		-	-	55
<i>Março</i>		-	-	-		-	-	-
<i>Abril</i>		-	-	-		-	-	-
<i>Mai</i>		-	1	-		-	38	-
<i>Junho</i>		-	-	-		-	-	-
<i>Julho</i>		-	1	-		-	36	-
<i>Agosto</i>		4	-	-		62	-	-
<i>Setembro</i>		-	1	-		-	20	-
<i>Outubro</i>		5	3	-		65	75	-
<i>Novembro</i>		-	3	-		-	65	-
<i>Dezembro</i>		-	1	-		-	30	-
TOTAL		8	11	3		127	285	76
GERAL		22				488		



Mês	NÚMERO DE VISITAS				BENEFICIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	-	-			-	-		
Fevereiro	-	-			-	-		
Março	-	1			-	15		
Abril	-	-			-	-		
Maio	-	-			-	-		
Junho	-	-			-	-		
Julho	-	-			-	-		
Agosto	-	-			-	-		
Setembro	-	-			-	-		
Outubro	-	3			-	111		
Novembro	-	-			-	-		
Dezembro	-	-			-	-		
TOTAL	0	4			0	126		
GERAL		4				126		

TABELA IV
OUTROS EVENTOS, ENCONTROS E CONSULTORIAS

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	1	2	1	-	15	20	92	-
Fevereiro	3	4	1	-	133	184	78	-
Março	5	5	3	-	136	631	176	-
Abril	4	2	2	-	485	404	321	-
Maio	2	4	2	-	51	177	160	-
Junho	3	2	1	-	258	56	25	-
Julho	4	2	2	-	79	70	75	-
Agosto	8	4	2	-	1149	740	577	-
Setembro	6	4	1	4	172	141	83	177
Outubro	6	4	11	11	1294	1382	1692	341
Novembro	6	2	3	3	701	435	621	60
Dezembro	3	1	2	1	43	26	185	40
TOTAL	51	46	31	19	4.516	4.266	4.085	618
GERAL		147				13.485		

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	-	-			-	-		
Fevereiro	-	-			-	-		
Março	-	2			-	807		
Abril	3	-			346	-		
Maio	3	4			455	360		
Junho	5	4			431	184		
Julho	1	2			80	665		
Agosto	2	1			185	162		
Setembro	2	1			475	-		
Outubro	12	11			638	607		
Novembro	2	2			102	250		
Dezembro	2	-			9	-		
TOTAL	32	27			2.721	3.035		
GERAL		59				5.756		



No ANEXO estão apresentadas todas as ações realizadas no período, e nos capítulos abaixo as iniciativas que foram os maiores destaques do período.

5.2.1. Meeting Empresarial | 2022 | 2019 | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Meeting Empresarial de Santo André é uma ação que tem por objetivo promover uma ponte entre a administração pública municipal e as principais empresas e associações empresariais da região, visto que estes atores são os principais responsáveis pela geração de emprego e renda e do desenvolvimento econômico da cidade.

O Meeting Empresarial possibilita um ambiente para networking entre estes atores e o poder público, além de trazer palestras com temas atuais que podem fazer a diferença dentro das corporações. Os encontros também são utilizados como uma oportunidade para informar de maneira mais detalhada e direta os rumos tomados pela administração pública de Santo André, para que haja uma compreensão clara das políticas públicas e dos potenciais impactos positivos ao desenvolvimento econômico, promovendo uma visão positiva e estimulando a confiança e continuidade dos investimentos privados no município.

O 1º Meeting teve como tema “Novos Caminhos e Novas Oportunidades”, e contou com o Prefeito de São Paulo João Doria e com as palestras dos executivos Renato Boaventura (presidente da Rhodia-Solvay Fibras), Sebastian Soares (sócio líder de mercado empreendedor da KPMG do Brasil) e ChiekoAoki (presidente da rede de hotéis Blue Tree). O encontro reuniu cerca de 500 empresários.



O 2º Meeting teve como tema “Transformação Digital” e contou com as palestras dos executivos Laércio Cosentino (Fundador e CEO da TOTVS), Lafaiete Oliveira (diretor de vendas diretas da Bridgestone do Brasil), Paulo Humberto



CerchiGouvea (vice-presidente de Top Clients Solutions da TIM Brasil) e Eduardo Conejo (gerente sênior de inovação da Samsung América Latina). O encontro reuniu cerca de 300 empresários.

Já o 3º Meeting teve como tema “Planejamento, Inovação e Colaboração”, e contou com palestras de Arthur Igreja (Plataforma AAA), Luiz Fogaça (CVC), Fabiana Quiroga (Braskem), Vera Magalhães (jornal O Estado de São Paulo e rádio Jovem Pan) e do prefeito Paulo Serra. O encontro reuniu cerca de 525 empresários.

O 4º Meeting teve como tema “O Poder das Conexões”, e contou com palestras de Eduardo Fonseca (Prometeon), Luiz Serafim (3M do Brasil), Valter Patriani (Patriani) e do prefeito Paulo Serra. O encontro reuniu cerca de 450 empresários.

Todos os eventos são realizados no mês de agosto, exceto em período eleitoral. Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

5.2.2. Prêmio Santo André Excelência em Gestão | 2022 | 2021 | 2019 | 2018

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Criado com o objetivo de estimular o empreendedorismo e valorizar a parceria do poder público com a iniciativa privada, o prêmio “Santo André Excelência em Gestão” visa incentivar o empreendedor andreense a melhorar os níveis de competitividade da empresa. A participação no evento é gratuita e condicionada ao preenchimento de um questionário de gestão em que o empreendedor recebeu gratuitamente um diagnóstico detalhado de sua atividade, sabendo exatamente os pontos que ele necessita melhorar.





Ao preencher o questionário, cada empreendedor recebe uma nota que indica seu atual nível de gestão. O questionário utilizado pela Prefeitura é uma iniciativa do SEBRAE, em parceria com a Gerdau e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), entidade com profundo conhecimento dos temas relacionados à gestão empresarial.

Os vencedores do “Prêmio Santo André Excelência em Gestão” são homenageados em grande evento, realizado no Teatro Municipal de Santo André, com entrega de aproximadamente 130 reconhecimentos, entre certificações e troféus. O evento é tradicionalmente realizado com apoio estrutural de parcerias com empresas e entidades do município. Em 2022, o evento foi realizado no Clube Primeiro de Maio e foram distribuídos 146 reconhecimentos.

Programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.

5.2.3. Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

A Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André é uma iniciativa instituída em Lei Municipal, que ocorre em consonância com a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, que visa apresentar projetos com grande tecnologia embargada, gerar sinergia entre as instituições de ensino e pesquisa, aproximação com empresas, dentre outros objetivos de networking e fomento à P&D e Inovação.

2022

No ano de 2022 a Semana de Inovação voltou a ser realizada em seu formato tradicional, com palestras presenciais nas instituições participantes, mostra dos trabalhos no Saguão do Teatro e Prêmio de Inovação no Auditório Heleny Guariba.

Semana Municipal de CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO SANTO ANDRÉ 2022

ABERTURA
Palestra: Os Desafios de Empreender
Com: Evandro Barros
Dia 17/10, às 19h

EXPOSIÇÃO
Mostra de trabalhos inovadores das instituições de ensino superior participantes

PRÊMIO INOVAÇÃO
Certificação e premiação para os melhores trabalhos apresentados pelos alunos e instituições de ensino
Dia 21/10, às 19h

PALESTRAS
Nas instituições de ensino participantes e no Auditório Heleny Guariba

17 a 21 de outubro
Dia 17/10 - das 16h às 19h
Dias 18 e 20/10 - das 10h às 16h
Dia 21/10 - das 09h30 às 14h

Entrada franca
SAGUÃO DO TEATRO MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
Praça IV Centenário - Centro

Inscrições e informações: bit.ly/semanadeinovacao22

2021

No ano de 2021 o evento ainda foi realizado em um formato distinto, mesclando atividades presenciais e virtuais, tendo em vista as recomendações de distanciamento social impostas pela pandemia do COVID-19.



Semana Municipal de CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO SANTO ANDRÉ 2021

ABERTURA
Palestra: Inovação através do metaverso.
Com: Fernando Godoy
Dia 18/10, às 19h

EXPOSIÇÃO
Mostra de trabalhos inovadores das instituições de ensino superior participantes

PRÊMIO INOVAÇÃO
Certificação e premiação para os melhores trabalhos apresentados pelos alunos e instituições de ensino.
Dia 22/10, às 19h

PALESTRAS
Nas 8 instituições de ensino participantes de Santo André

18 a 22 de outubro
SAGUÃO DO TEATRO MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
Praça IV Centenário - Centro

Inscrições e informações: bit.ly/semanadeinovacao21

ENTRADA FRANCA

2020

No ano de 2020 o evento foi realizado de forma distinta, tendo em vista as recomendações de distanciamento social impostas pela pandemia do COVID-19, e pelas limitações impostas pela legislação eleitoral.

O Evento foi realizado de forma online, com eventos realizados pela Rede de Inovação de Santo André, entre 19 e 24 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.

2019

No ano de 2019 o evento teve a mesma dinâmica de participação junto aos parceiros, com a mudança do local da Mostra. Foi realizado entre 21 e 29 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.

21 a 29/10/2019
No Auditório Heleny Guariba
Praça IV Centenário - Centro

Semana Municipal de CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO SANTO ANDRÉ

ABERTURA
Palestra: "Ainda estamos a tempo – Nós somos e fazemos o nosso próprio futuro"
Com: Gustavo Segre
Dia 21/10, às 19h

EXPOSIÇÃO
Mostra de trabalhos inovadores das instituições de ensino superior participantes

TURISMO INDUSTRIAL E DE INOVAÇÃO
Visitas monitoradas: Baskem, Unipar, Cervejaria Madalena, Senai e Rhodia Solvay

PALESTRAS
Nas 14 instituições de ensino participantes de Santo André

PRÊMIO INOVAÇÃO
Certificação e premiação para os melhores trabalhos apresentados pelos alunos e instituições de ensino.
Dia 25/10, às 19h

ENCERRAMENTO
Seminário e lançamento da Consulta Digital do Projeto Santo André 500 Anos
Dia 29/10, às 9h

Inscrições e informações: bit.ly/semanadeinovacao19

ENTRADA FRANCA

2018

Já em 2018 o evento foi repaginado e ampliado, realizado entre 15 e 21 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.



2017

No ano de 2017 a ação foi realizada com foco no SABINA, com mostra de 10 projetos de alunos das instituições de ensino superior do município, em conjunto com as a premiação dos 30 projetos mais inovadores destas instituições, inovadores. Também participaram quase 100 pessoas das palestras: (i) *Mulheres Empreendedoras* ACISA / FACESP, (ii) *As alterações da lei trabalhista / Inovação como DNA / papel da mulher empresária*, (iii) *DesingThinking*– SENAC, (iv) *Desafios do projeto E-Cub*– SENAI, (v) *Industria 4.0*– SENAI e (vi) *Industria 4.0*– SENAI. Foram aproximadamente.

Programação completa de todos os anos conta no ANEXO B deste Relatório.

5.2.4. Empreender no Turismo em Paranapiacaba | 2022 | 2021 | 2020

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Empreender no Turismo em Paranapiacaba foi lançado em 2020, em uma ação conjunta entre Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego e Secretaria do Meio Ambiente, para promoção do empreendedorismo e melhoria da qualidade dos serviços ofertados na Vila de Paranapiacaba.

Trata-se de um programa estruturado de fomento ao desenvolvimento turístico da Vila de Paranapiacaba, como alternativa de desenvolvimento econômico, emprego e renda para a população local.

2022

- Lançamento do Expresso Rodoviário Paranapiacaba CVC, que complementa a oferta da via férrea já existente. Com saída aos sábados e domingos da Estação da Luz (na saída para a Pinacoteca) – também com parada no Hotel Go Inn, em Santo André –, o roteiro começou a ser comercializado em todas as lojas da CVC do Brasil e teve a primeira saída em 4 de junho de 2022. A iniciativa faz parte de uma nova etapa do programa Empreender no Turismo em Paranapiacaba, e é fruto de uma parceria entre a Prefeitura de Santo André, a CVC Corp, Aextour, Sebrae e a FIA (Fundação Instituto de Administração), com o objetivo de qualificar os serviços oferecidos no local e tornar a vila histórica referência de destino turístico.



- Inauguração do espaço comunitário de coworking, realizado em parceria com a CVC Corp, Eureka e Rivera, em ambiente que já abrigava os cursos de capacitação gratuitos da Escola de Ouro Andreense, onde funcionava a antiga Padaria do Mendes. O local foi reformado e recebeu móveis para estações de trabalho e espaços flexíveis para pequenas reuniões. A ideia é oferecer para os empreendedores da Vila, monitores e para a comunidade, um espaço qualificado para o trabalho e o recebimento de clientes.

2021

Programas de Consultorias individuais, beneficiando 09 empreendedores da Vila, por meio do curso SEBRAE / FIA, nos seguintes títulos:

- Inserção Digital – 12 horas
- Melhoria da Qualidade do Serviço – 12 horas

2020

- Cursos para fornecimento de serviços turísticos na Vila de Paranapiacaba em 03 categorias principais, contemplando um total de 60 empreendedores:
 - Setor de Alimentação Fora do Lar - 48 horas de capacitação + 02 horas de consultoria
 - Setor de Hospedagem - 34 horas de capacitação + 02 horas de consultoria
 - Setor de Agências e Guias Turísticos - 37 horas de capacitação;
- Visita dos empreendedores da Vila à Universidade CVC na sede da empresa, para workshop com os funcionários da companhia, com 20 empreendedores beneficiados
- Palestra “O Turismo é a Arte de Bem Receber e Você é o Anfitrião”, com Guilherme Paulus, um dos fundadores da CVC Corp – com 50 empreendedores beneficiados

5.2.5. Parcerias com o Consórcio Intermunicipal Grande ABC | 2021 | 2020

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



No âmbito do GT de Desenvolvimento Econômico coordenado pela Prefeitura de Santo André, o Consórcio Intermunicipal Grande ABC, Sebrae Regional e as secretarias municipais de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC lançaram programas visando qualificação das micro e pequenas empresas da região.

PROGRAMA TRAVESSIA GRANDE ABC

► Oportunidade de qualificação ao empreendedor para retomada econômica e para se tornar elegível às linhas de Microcrédito Juro zero e 0,35%

INSCRIÇÕES ATÉ 12/09/2020
ABERTURA DE CURSOS E TRABALHOS 14/09/2020

SETOR DE BELEZA

Pequenos Negócios já formalizados (MEI, ME e EPP) e empreendedores ainda não formalizados do ABC. Prefeituras e o Consórcio ABC trazem oportunidade **GRATUITA** de amplo programa para **TRAVESSIA** do do período de pós-pandemia.

INSCRIÇÕES: <http://travessiaabc.beleza07>
MAIS INFORMAÇÕES: <http://consorcioabc.sp.gov.br/noticia/455>

SEBRAE

No ano de 2020 e 2021, para a retomada econômica do negócio, considerando novas necessidades de cada segmento, foi lançado o programa “Travessia Grande ABC”. A programação inclui atendimento a empresas por segmento, contemplando empreendedores informais, Microempreendedores Individuais (MEI), e Micro e Pequenas Empresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP).

As trilhas de conhecimento foram voltadas às práticas de gestão, passando por temas como finanças, vendas, redes sociais, planejamento trabalhista e negociação. Os encontros são desenvolvidos especificamente para a categoria empresarial específica, com exemplos e casos que o empreendedor facilmente



pode aplicar em seu negócio. Algumas turmas também foram realizadas com consultorias técnicas em parceria com o SENAC.

Para quem ainda é pessoa física, ou seja, ainda não possui CNPJ, foram cinco encontros podendo ser em aulas virtuais e ou presenciais (quando possível), tratando dos principais temas para quem está na fase de planejamento do empreendimento ou pensa em abrir um MEI no curto prazo.

A participação no programa permitiu às empresas a solicitação de crédito do programa Juros Zero do SEBRAE e Banco do Povo Paulista. Programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.

5.2.6. Eventos Parque Tecnológico | 2022 | 2021 | 2020

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com o lançamento do Parque Tecnológico de Santo André em dezembro de 2019, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego passou a organizar, apoiar e incentivar ações ligadas mais diretamente aos temas de inovação e tecnologia.

Além dos eventos organizados e diretamente apoiados, o Parque Tecnológico dissemina grandes eventos de temas relevantes organizados por instituições nacionais e internacionais, especialmente aos temas ligados à fomento e inovação. As ações são credenciadas na agenda oficial do Parque, assim como disseminadas através da conta do LinkedIn do Parque.

Segue abaixo eventos disseminados pelo Parque Tecnológico de Santo André para o Ecosistema local de inovação:

2022			
<i>Cases de Sucesso: Provas de conceito nas indústrias</i>	Fundep	Online	09/02
<i>1º Diálogo sobre Apoio à Pesquisa para Inovação na Pequena Empresa – 2022</i>	Fapesp	Online	15/03
<i>Workshop de Escrita de Projetos para Captação de Recursos Públicos de fomento para a Inovação</i>	RR Inova	Online	18 e 19/05
<i>9º Seminário da SP Export</i>	Governo de SP	Online	18/05
<i>2º Workshop – Demonstradores para a Indústria Brasileira de Ferramentais</i>	Fundep	Online	24/05
<i>Cooperação Técnico-Científica com a China</i>	FNQ	Online	26/05
<i>Chamada Sebrae-FAPESP para empresas inovadoras</i>	Fapesp	presencial	15/06
<i>Mini curso: As Startups e o Direito do Consumidor</i>	Strong	Online	21.02 e 07.03
<i>MeetUp: Desmistificando Startups</i>	OAB S.André	presencial	23.06
<i>Webinar FINEP de Inovações Radicais no Setor Elétrico</i>	Ag. de Fomento	Online	03.08
<i>O Universo de Cripto moedas e suas Oportunidades</i>	ITESCS	presencial	04.08
<i>Inauguração Unidade Avançada do Instituto Avançado de Robótica-IAR na Fundação Santo André</i>	F.Santo André	presencial	10.08
<i>Divulgação da Chamada SEBRAE FAPESP - Pipe startup empresa</i>		virtual	16.08
<i>Itescs Connection</i>	Sebrae ABC	presencial	10.09
<i>Feria da Empregabilidade SEST SENAT 2022</i>	SEST SENAT	híbrido	15 e 16.10
<i>1º Encontro dos Ambientes de Inovação do Estado de São Paulo</i>	ConexãoF- Campinas	presencial	27.10
<i>ITESCS Omlne Conexions – Propriedade Intelectual a favor dos seus negócios</i>	ITESCS	online	03.11
<i>IV Congresso UFABC – Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento Regional</i>	UFABC	híbrido	03.11
<i>Rota Tech 2030: amostra tecnológica do Programa Rota 2030</i>	FEI-SBC	presencial	09 e 10.11
<i>2º Encontro dos Ambientes de Inovação do Estado de São Paulo (online)</i>		virtual	24.11
<i>3a Encontro dos Ambientes Paulistas de Inovação</i>		virtual	15.12
2021			
<i>Edital Estruturação de Centros de Tecnologia e Inovação Aplicadas em Materiais Avançados</i>	Finep	Online	21/01
<i>Como alavancar recursos para sua startup</i>	Sebrae - Embrapii	Online	08/03
<i>Chamada de Propostas do Centro de Pesquisas de Engenharia em Plasticultura</i>	Fapesp	Online	14/04
<i>Agro negócio, pesquisa e inovação no Brasil – caminhos para o futuro da produção de alimentos</i>	Fundep	Online	20/04
<i>Workshop – Incentivo à Inovação para Startups – FIESP e EMBRAPII</i>	FIESP	Online	23/04
<i>Webinar- Oque minha Empresa realmente ganha com a Industria 4.0?</i>	ABIMAQ	Online	22/06



<i>Petrobras Conexões – Módulo Startups</i>	<i>Sebrae - Petrobras</i>	<i>Online</i>	<i>6 a 8/06</i>
<i>Conecta Rota</i>	<i>Fundep</i>	<i>Online</i>	<i>07/07</i>
<i>Anúncio de investimentos conjuntos de Fapesp e Sebrae em startups de base científica e tecnológica</i>	<i>Fapesp</i>	<i>Online</i>	<i>22/07</i>
<i>11º Fórum da Internet do Brasil</i>	<i>NICbr</i>	<i>Online</i>	<i>26 a 30/07</i>
<i>18th FAPESP PIPE HIGH TECH-ENTREPRENEURIAL PROGRAM</i>	<i>Fapesp</i>	<i>Online</i>	<i>06/08</i>
<i>Rota Challenge - Ferramentarias Competitivas</i>	<i>Fundep</i>	<i>Online</i>	<i>12/08</i>
<i>REDE INOVAÇÃO - 5ª Semana de Talentos- FSA</i>	<i>FSA</i>	<i>Online</i>	<i>09 a 13/08</i>
<i>Ø Edital FAPESP SEBRAE: O que preciso saber?</i>	<i>Fapesp</i>	<i>Online</i>	<i>18/08</i>
<i>Ante-se: Conectividade e Empreendedorismo</i>	<i>Abrintel</i>	<i>Online</i>	<i>30/08</i>
<i>O Impacto do Marco Legal no Dia a Dia das Startups</i>	<i>Fiesp</i>	<i>Online</i>	<i>14/09</i>
<i>REDE INOVAÇÃO - III Congresso UFABC</i>	<i>UFABC</i>	<i>Online</i>	<i>16/09</i>
<i>9º congresso Brasileiro de Inovação da Indústria</i>	<i>Sebrae</i>	<i>Online</i>	<i>20/09</i>
<i>REDE INOVAÇÃO - Sistema de Logística Reversa</i>	<i>CIESP</i>	<i>Online</i>	<i>21/09</i>
<i>REDE INOVAÇÃO - Os Impactos da LGPD no RH</i>	<i>CIESP</i>	<i>Online</i>	<i>30/09</i>
<i>REDE INOVAÇÃO - O Ecossistema Brasil 5.0</i>	<i>CIESP</i>	<i>Online</i>	<i>24/11</i>
<i>3º Seminário Estadual de APLs</i>	<i>Governo de SP</i>	<i>Online</i>	<i>30/11</i>
<i>Rota 2030 Fundep – Vitrine Tecnológica</i>	<i>Fundep</i>	<i>Online</i>	<i>15 a 16/11</i>

Os eventos organizados e diretamente apoiados pelo Parque constam no ANEXO A deste relatório.

5.2.7. Consórcio Empreendedor SEBRAE | 2021 |

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 16.6.2



O Programa Consórcio Empreendedor é uma parceria entre Prefeitura de Santo André e SEBRAE, que realiza qualificação e consultorias junto aos gestores, atendentes e profissionais da administração pública municipal com o objetivo de melhorar o nível e qualidade de atendimento do setor público visando a promoção da melhoria do ambiente de negócio para o micro e pequeno empreendedor.

O programa no âmbito do Estado de São Paulo, até dezembro de 2020, disponibilizou mais de 120 consultores junto a mais de 540 prefeituras, que somam mais de 90 mil horas de consultoria para modernização administrativa.

Na Prefeitura de Santo André, o programa é regulamentado por “Termo de Manifestação de Interesse”, em que a administração indicou a demanda de Santo André para aplicação das soluções disponibilizadas pelo programa aos municípios paulistas, sendo que a cidade foi contemplada com as seguintes consultorias:

- Inclusão Produtiva
- Modernização da Sala do Empreendedor
- Agentes de Desenvolvimento

5.2.8. Palestras em Parceria com Contadores | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1





No ano de 2017, coordenado pela Receita Federal do Brasil – Delegacia de Santo André, foi estabelecido um grupo de instituições e associações de classe que vem realizando uma série de palestras de interesse do público de profissionais da contabilidade e profissionais da área do direito.



Este grupo é formado por:

- Delegacia da Receita Federal de Santo André,
- Sindicato dos Contabilistas de Santo André – SINCOSA
- Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego – Prefeitura de Santo André
- Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo – Regional do Grande ABC – SESCON-SP
- Associação Profissional das Empresas de Serviços Contábeis de São Paulo – Regional do Grande ABC – AESCON-SP
- Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo – Regional Santo André – CRC-SP
- Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção de Santo André – OAB

Através da articulação destas entidades, foram realizados nos últimos 03 anos um total de mais de 10 eventos de grande porte, com mais de 2.000 beneficiados, de temas técnicos altamente relevantes para os profissionais contábeis e da área do direito.

O histórico de resultados da parceria está detalhadamente apresentado no capítulo “Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores”.

Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

5.2.9. São Paulo Export Poupa Tempo do Exportador | 2019

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Em parceria com a InvestSP, a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu o evento São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador.

O SP Export é o programa de exportação do Governo do Estado de São Paulo para promoção de produtos e serviços paulistas lançado em 6 de outubro de 2015. O objetivo do programa é contribuir para o aumento das exportações brasileiras, tanto em volume quanto em valor agregado, por meio da capacitação e da inserção de novas empresas



paulistas no esforço exportador, além da redução de entraves às exportações. O público-alvo são as pequenas e médias empresas – embora as grandes também possam participar –, além de entidades, associações, lideranças políticas e empresariais.

O poupa tempo do exportador trouxe uma série de atendimentos e consultorias especializadas, que foi realizado no Palco do Teatro Municipal de Santo André. Foram realizados atendimentos em 04 categorias, com as instituições e os tipos de atendimento conforme

apresentado abaixo:

- **CAPACITAÇÃO**
Instituições: Céciex, Correios, Sebrae, Receita Federal, INPI
 - Como iniciar o processo de exportação
 - Aspectos de negociação
 - Trâmites administrativos do processo de exportação
 - Instituições do comércio exterior
 - Informações alfandegárias
- **TEMAS FINANCEIROS**
Instituições: Banco do Brasil, Banco do Povo Paulista, Desenvolve SP
 - Linhas de financiamento para produção (pré-embarque)
 - Linhas de financiamento para comercialização (pós-embarque)
 - Seguro de crédito
 - Meios de pagamento
- **ADEQUAÇÃO DE PRODUTOS**
Instituições: IPT, Fundepag, ITAL, Ciesp Santo André
 - Design de produtos e embalagens
 - Melhoria de qualidade do produto
 - Atendimento a normas internacionais
 - Obtenção de selos e marcações internacionais
 - Certificado de origem
- **INTELIGÊNCIA COMERCIAL**
Instituições: Apex-Brasil, InvestSP, SEBRAE-SP.
 - Prospecção de mercados e clientes internacionais
 - Estudos de oportunidades em mercados/países
 - Estudos de barreiras tarifárias e não tarifárias
 - Estudos setoriais e de tendências
 - Fontes de pesquisa (base de dados)

5.2.10. Missão Colômbia | 2018

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Em parceria com a Investe SP, ACISA (Associação Comercial e Industrial de Santo André), CIESP (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo), Tec Mobile e Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu a missão empresarial para a Colômbia.



A Colômbia está entre as economias mais promissoras da América Latina. O país se encontra em crescimento econômico há cerca de dez anos consecutivos, com uma média de crescimento anual de 4%, conforme dados do Banco Mundial. No país existem departamentos que tiram dúvidas referentes à legislação, tributação, além de informar quais negócios são mais carentes de investimento.

A missão contou com eventos preparatórios, e contou com um total de 20 empresas, sendo 10 estabelecidas no município de Santo André, nas mais diversas áreas de atuação. Durante os dois dias de

reuniões e palestras, os empresários entraram em contato com cerca de 150 clientes e chegaram a concluir



negociações, fechando pedidos de vendas. Foi um total de 175 visitas de negócios realizadas, com aproximadamente 190 mil dólares em negócios fechados no ato da missão, e mais de 1,9 milhões de dólares em projeção de negócios para os próximos 12 meses, fruto da missão.

5.2.11. Circuito Andreense de Empreendedorismo | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Visando descentralizar a oferta de qualificação empreendedora no município de Santo André, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego iniciou em 2018 o projeto “Circuito Andreense de Empreendedorismo”.

Os objetivos da descentralização da oferta de capacitações e serviços às MPES e empreendedores são:

- Disseminar para o município, de forma mais homogênea, os produtos e serviços de apoio às atividades das MPES realizadas pela Prefeitura e parceiros
- Alcançar o empreendedor que não possui condições de se deslocar até o centro da cidade para busca de informações de suporte à sua atividade empreendedora
- Promover o desenvolvimento nas áreas mais periféricas do município
- Promover ações de promoção às micro e pequenas empresas em regiões tradicionalmente não assistidas por este tipo de iniciativa.

São realizadas ações itinerantes de oferta de capacitações e serviços às MPES junto aos 12 CESAs (Centros Educacionais de Santo André) e aos CPFs (Centros Públicos de Formação Profissional). O Circuito realiza uma ação por mês ou em CESAs ou em CPFs e uma ação móvel mensal nos principais corredores comerciais da cidade, alternando um bairro diferente por mês. A ação móvel é realizada em parceria com o Sebrae, Acisa e AGG Fiscal e consta com estrutura de atendimento dos parceiros, além de atendimentos da Sala do Empreendedor Andreense, CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda), Banco do Povo e Escola de Ouro.



Os resultados alcançados encontram-se no capítulo “Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores”, e a programação completa de todos os anos conta no ANEXO A deste Relatório.



6. RESULTADOS OPERACIONAIS

Os resultados operacionais são referentes às atividades de responsabilidade da secretaria prestadas aos empresários, empreendedores, sociedade civil, entidades e administração pública. A medição destes índices é fundamental, visto que a realização destes serviços obrigatórios de forma ágil e eficiente é um dos fatores fundamentais para a garantia de um bom ambiente de negócios no município.

6.1. Atendimento ao Trabalhador – CPETR

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIO

1.3.3 | 16.6.2



Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço do Centro Público de emprego, Trabalho e Renda – CPETR:

TABELA V

CPETR - ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				CARTEIRA TRABALHO				SEGURO DESEMPREGO			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	-	2228	3225	2896	588	114	226	9	1084	274	326	362
Fevereiro	1364	1958	2817	1992	284	92	182	5	496	224	357	308
Março	2958	2432	2363	1677	331	88	184	9	565	291	322	222
Abril	1210	2311	2671	216	269	90	160	2	479	314	298	0
Mai	1816	2818	2790	900	223	84	168	0	611	397	394	22
Junho	1569	2472	2069	1137	156	92	90	1	566	346	309	73
Julho	1531	2536	3010	1311	114	103	129	4	518	465	384	179
Agosto	1220	3116	2871	1285	125	129	99	10	599	406	345	203
Setembro	793	3457	2464	1471	79	114	114	12	379	334	262	136
Outubro	672	2981	2429	1541	69	65	170	21	291	394	336	172
Novembro	2052	2233	1934	1393	69	104	95	6	269	287	300	162
Dezembro	1144	1378	1093	1527	71	57	10	8	293	294	301	124
TOTAL	16329	29920	29736	17346	2378	1136	1627	87	6150	4026	3934	1963
GERAL	93.331				5.228				16.073			

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				CARTEIRA TRABALHO				SEGURO DESEMPREGO			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	1716	1462			7	6			148	234		
Fevereiro	1393	1373			9	5			144	214		
Março	1007	1583			0	1			40	280		
Abril	967	1276			0	4			24	206		
Mai	1405	1606			7	4			93	277		
Junho	1593	1351			8	5			168	205		
Julho	1.260	1417			16	9			104	191		
Agosto	1.279	1529			11	2			144	232		
Setembro	953	1303			9	0			107	222		
Outubro	859	1353			7	1			134	220		
Novembro	777	1241			7	1			127	240		
Dezembro	780	864			6	0			155	171		
TOTAL	13.989	16.358			88	38			1.388	2.692		
GERAL	30.347				126				4.080			

Fonte: Sistema SINE

*A unidade do CPETR de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos de 2016 à outubro de 2017. Além disso, opera desde 2016 sem repasses do Ministério do Trabalho por decorrência de problemas com convênio.

*Serviços DIGITAL de Carteira de Trabalho e Seguro Desemprego foi iniciado em 2020, e não conta neste relatório, que contempla somente os atendimentos presenciais.



TABELA VI
CPETR - INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA

Mês	VAGAS ABERTAS ¹				ENCAMINHADOS PARA VAGAS ¹				EFETIVADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	-	76	167	243	-	806	684	412	-	11	101	26
Fevereiro	-	113	131	72	-	822	481	285	-	33	134	47
Março	-	197	197	55	-	1234	273	174	-	47	46	63
Abril	-	120	135	27	-	651	321	63	-	79	50	18
Maió	-	295	74	68	-	1163	259	31	-	43	110	4
Junho	78	119	83	37	75	594	291	20	-	112	45	1
Julho	78	80	386	33	75	340	545	22	-	65	54	4
Agosto	11	94	82	81	11	483	324	28	-	90	66	5
Setembro	14	286	92	35	14	420	398	47	-	96	73	3
Outubro	10	185	109	54	10	445	338	40	-	30	26	6
Novembro	153	30	46	117	813	246	311	30	-	42	28	8
Dezembro	148	140	54	66	220	140	312	15	17	209	18	2
TOTAL	492	1735	1556	888	1218	7344	4537	1167	17	939	751	187
GERAL	4.671				14.266				1.894			

Mês	VAGAS ABERTAS ¹				ENCAMINHADOS PARA VAGAS ¹				EFETIVADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	66	103			223	191			5	6		
Fevereiro	97	131			444	128			3	7		
Março	39	241			237	265			22	15		
Abril	158	808			287	1347			25	6		
Maió	74	213			301	232			14	287		
Junho	107	99			274	163			10	34		
Julho	425	185			1692	83			16	12		
Agosto	375	458			1204	165			52	4		
Setembro	263	136			1044	248			52	24		
Outubro	176	194			451	224			32	13		
Novembro	98	352			481	194			23	13		
Dezembro	65	58			332	123			20	25		
TOTAL	1.373	2.978			6.970	3.363			274	446		
GERAL	4.351				10.333				720			

* Dados referentes à atuação do posto de Santo André em conjunto com demais postos do sistema SINE do zoneamento ao qual pertence a unidade. Fonte: Sistema SINE

6.2. Atendimento ao Empreendedor – Sala do Empreendedor

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

1.3.3 | 16.6.2



Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço da Sala do Empreendedor, que inclui além dos atendimentos para formalização, os números de atendimento do Banco do Povo Paulista:



TABELA VII

SALA DO EMPREENDEDOR – ATENDIMENTO PARA FORMALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				ATENDIMENTO EMPRESAS FORMALIZADAS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	1826	3297	3307	2682	284	422	357	419
Fevereiro	1240	2081	1948	2017	236	284	284	278
Março	1509	3261	2213	1865	305	472	269	195
Abril	1342	1935	2118	664**	222	328	314	-
Mai	1910	1906	2242	213**	302	310	314	-
Junho	1899	1711	1556	406	239	299	226	52
Julho	2392	1897	1787	1226	257	302	284	222
Agosto	2054	2002	2322	1201	274	301	330	249
Setembro	981	1866	2478	1217	303	287	316	214
Outubro	809	2009	2266	1370	259	333	341	258
Novembro	1680	1366	1740	1424	233	241	287	221
Dezembro	1555	1141	1278	1085	178	197	183	165
TOTAL	19.197	24.472	25.255	15.370	3.092	3.776	3.505	2.273
GERAL	84.294				12.646			

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				ATENDIMENTO EMPRESAS FORMALIZADAS			
	2021	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	2150	1288			292	261		
Fevereiro	2037	1447			284	297		
Março	1267	1123			213	248		
Abril	1289	1065			191	278		
Mai	1945	1398			261	363		
Junho	1964	957			268	265		
Julho	2152	930			229	345		
Agosto	2505	963			268	352		
Setembro	2557	918			291	333		
Outubro	1996	1224			254	279		
Novembro	1150	1145			225	232		
Dezembro	831	1161			207	228		
TOTAL	21.843	13.619			2.983	3.481		
GERAL	35.462				6.464			

TABELA VIII

SALA DO EMPREENDEDOR – BANCO DO POVO PAULISTA

Mês	ATENDIMENTOS				QDE CRÉDITOS LIBERADOS ¹				VALORES NEGOCIADOS ¹			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	102	68	99	306	-	-	2	7	-	-	21.700,00	87.000,00
Fevereiro	230	82	104	262	-	-	4	10	-	-	37.355,00	112.453,30
Março	248	102	159	1988	-	6	8	19	-	94.000,00	59.875,50	216.910,00
Abril	267	97	205	-	-	9	9	12	-	60.743,86	62.450,48	182.855,92
Mai	250	103	216	-	-	10	11	75	-	77.391,70	91.390,00	1.277.164,78
Junho	227	73	156	126	-	5	7	5	-	38.662,69	44.124,80	71.000,00
Julho	218	76	157	146	-	3	10	14	-	22.500,00	72.886,55	200.000,00
Agosto	188	62	143	187	-	8	3	2	-	52.807,89	22.500,00	16.200,00
Setembro	185	92	172	147	-	3	8	-	-	22.500,00	94.465,30	0,00
Outubro	220	85	234	181	-	5	10	-	-	48.349,00	152.460,35	0,00
Novembro	253	154	181	149	-	3	14	-	-	19.366,30	346.640,78	0,00
Dezembro	78	110	167	95	-	6	12	-	-	50.535,90	121.170,00	0,00
TOTAL	2466	1104	1993	3587	0	58	98	144	0	486.857,34	1.127.018,76	2.163.584,00
GERAL	9.150				300				3.777.460,10			



Mês	ATENDIMENTOS				QDE CRÉDITOS LIBERADOS ¹				VALORES NEGOCIADOS ¹			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	39	266			-	8			-	128.500,00		
Fevereiro	47	210			-	7			-	135.000,00		
Março	221	178			-	1			-	21.000,00		
Abril	391	227			1	3			21.000,00	63.000,00		
Mai	336	313			5	15			56.000,00	255.000,00		
Junho	203	392			7	13			108.000,00	231.683,00		
Julho	148	245			4	7			39.800,00	118.500,00		
Agosto	249	209			10	4			158.116,00	66.000,00		
Setembro	182	205			8	7			144.000,00	135.000,00		
Outubro	141	205			6	7			101.000,00	134.000,00		
Novembro	122	114			6	4			108.000,00	72.000,00		
Dezembro	96	204			5	7			78.500,00	126.000,00		
TOTAL	2.175	2.768			52	83			814.416,00	1.485.683,00		
GERAL	4.943				135				2.300.099,00			

¹A unidade do Banco do Povo Paulista de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos até março de 2018, realizando somente renegociação de dívidas neste período.

6.3. Licenciamento de Obras e Atividades - SPEL

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

1.3.3 | 16.6.2



Por meio da reforça administrativa trazida pelo Decreto Municipal nº 17.933, de 29 de abril de 2022, as funções de licenciamento de obras e atividades foram concentradas na Secretaria de Planejamento Estratégico e Licenciamento - SPEL, com o objetivo de criar uma estrutura que concentre licenciamentos de obras, atividades, habitação social e análise de trânsito, antes dispersas em diferentes secretarias, buscando dar maior agilidade e eficiência aos processos.

Tendo em vista a importância do acompanhamento destes números, segue abaixo principais indicadores operacionais de licenciamento de obras e atividades em Santo André:

TABELA IX
LICENCIAMENTO DE OBRAS E ATIVIDADES SANTO ANDRÉ - UPAE

Mês	ALVARÁ DE OBRAS				ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	698	475	280	362	38	134	296	821
Fevereiro	316	281	616	420	61	106	347	909
Março	766	286	362	629	72	137	387	956
Abril	366	678	398	162	52	112	340	249
Mai	769	419	618	557	93	126	454	644
Junho	781	503	649	81	91	108	350	902
Julho	564	706	652	108	118	122	404	1.539
Agosto	633	907	963	71	178	228	411	1.849
Setembro	573	587	654	134	182	243	434	1.903
Outubro	549	481	761	89	150	351	179	2.026
Novembro	611	400	686	81	118	263	66	2.061
Dezembro	1.023	780	475	202	110	197	86	1.372
TOTAL	7.649	6.503	7.114	2.896	1263	2127	3754	15.231
GERAL	24.162				22.375			



Mês	ALVARÁ DE OBRAS				ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO				CERTIFICADO DE CONCLUSÃO (novo)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	239	177			1.438	1.663			118	77		
Fevereiro	250	277			1.719	1.759			189	97		
Março	247	274			1.610	1.976			205	107		
Abril	217	241			1.643	1.436			150	95		
Mai	188	228			1.742	1.766			151	143		
Junho	208	175			2.126	1.556			124	122		
Julho	200	170			2.204	755			124	99		
Agosto	201	219			2.418	778			126	84		
Setembro	212	226			2.000	683			120	111		
Outubro	200	185			2.239	579			99	103		
Novembro	275	201			2.133	582			101	110		
Dezembro	246	204			1.618	423			118	95		
TOTAL	2.683	2577			22.890	12.197			1.625	1.243		
GERAL	5.260				35.087				2.868			

Fonte:

Alvará de Obras 2017 a 2020 – BDM (antes da implantação do sistema eletrônico, com alta incidência de projetos duplicados. Alvará de Obras 2021 em diante: ACTO. Opção de consulta em: Perfil “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i)Alvará de autorização provisória, (ii)Alvará de autorização provisória – DCOIS, (iii)Alvará de Construção, (iv)Alvará de construção – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (v)Alvará de construção para obra de interesse social, (vi) Alvará de demolição parcial, (vii) Alvará de demolição total, (viii)Alvará de demolição parcial - Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (ix)Alvará de demolição total - Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (x)Alvará de desdobro com englobamento, (xi)Alvará de desdobro/englobamento, (xii)Alvará de Desdobro/ Englobamento – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xiii)Alvará de Obra, (xiv)Alvara de obra de terra, (xv)Alvará de obra de terra - Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xvi)Alvará de reconstrução, (xvii)Alvará de reconstrução - Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xviii)Alvará de Reforma e/ou ampliação, (xix)Alvará de reforma e/ou ampliação – DCOIS, (xx)Alvará de reforma e/ou ampliação - Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (xxi)Alvará modificativo de projeto, (xxii)Alvará modificativo de projeto – DCOIS, (xxiii)Alvará modificativo de projeto – DCOIS – processo físico, (xxiv)Alvará substitutivo – DCOIS, (xxv)Alvará substitutivo DCOIS – Processo Físico, (xxvi)Alvará substitutivo de projeto, (xxvii)Alvará Substitutivo ou modificativo de projeto – Aprovação, (xxviii)Atualização de projeto – Aprovação, (xxix)Atualização de projeto – Atendimento, (xxx)Atualização de projeto -DCUOIS, (xxxi)Atualização de projeto – DDP, (xxxii)Atualização de projeto – Fiscalização, (xxxiii)Regularização de construção – Lei Ordinária 10.403/2021 – anistia, (xxxiv)Regularização de Construção – Lei Ordinária 10282/2020, (xxxv)Regularização de Construção – Lei Ordinária 10282/2020 – anistia, (xxxvi)Revalidação de alvará de aprovação

Alvará de Funcionamento: consideram-se até julho de 2018 como fonte “alto risco” BDM e “baixo risco” VRE. Em 2019, utiliza-se como fonte emissão do CMC para requisição via sistema VRE. De 2020 em diante a fonte é o sistema REDESIM/VRE, consulta “Extração de dados”, alvarás emitidos de baixo, médio e alto risco. A partir de julho de 2022 não o sistema não emitiu mais os registros de “pontos de contato”, por isto a queda na média mensal dos licenciamentos.

Certificado de Conclusão: Somente disponível após implantação plataforma ACTO 2021. Opção de consulta em: Perfil “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i)Certificado de Conclusão, (ii) Certificado de Conclusão – Obras de Interesse Social, (iii) Certificado de Conclusão – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37), (iv)Certificado de Conclusão de Demolição, (v)Certificado de Conclusão de Obra da Infraestrutura de Suporte (Telecom), (vi) Certificado de Conclusão de processo físico, (vii)Certificado de Conclusão Processo Físico – Obras de Interesse Social, (viii) Certificado de Regularização (Para fins da Receita Federal), (ix)Certificado de Regularização da Construção, (x) Certificado de Regularização da Construção – Setores Fiscais (12, 29, 31, 35 e 37).

TABELA X
TEMPO DE ABERTURA - LICENCIAMENTO DE ATIVIDADES

Mês	TEMPO DE ABERTURA (viab. + regis.)				TEMPO DE VIABILIDADE				TEMPO DE REGISTRO			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
TOTAL			87h	30h			5h	4h			82h	26h

Mês	TEMPO DE ABERTURA				TEMPO DE VIABILIDADE				TEMPO DE REGISTRO			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	27 dias	28h			4h	6h			23h	22h		



Fonte: GOV.BR – Painel de Empresas do Governo Federal, com a Base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). disponível em: Link: <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/mapa-de-empresas/painel-mapa-de-empresas>

TABELA XI
TEMPO DE ABERTURA - LICENCIAMENTO DE INFRAESTRUTURAS DE TELECOMUNICAÇÃO

Mês	TEMPO DE EMISSÃO DO ALVARÁ – EM DIAS ÚTEIS							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
TOTAL				305,5	121,8	31,6		

Fonte: Somente disponível após implantação plataforma ACTO 2020. Opção de consulta em: Perfil “Gestão” > botão “Relatório de Gestão”, > busca “Documentos emitidos no período” dos seguintes “tipos de Requerimento”: (i) Alvará Integrado de Aprovação de Projeto da Infraestrutura de Suporte, (ii) Alvará de Funcionamento para Infraestrutura de Suporte – Torre (Telecom), (iii) Alvará de Uso de Solo Integrado para Infraestrutura de Suporte. Os requerimentos deverão estar como: (i) Deferimento”, (ii) Deferido com condicionalidades, e (iii) Deferido. Verificação individual em relação à “Data Proc.” e “Data Alteração”, considerando somente os dias úteis e calculando a média de todos os casos do período.

6.4. Parque Tecnológico - Bureau de Serviços Tecnológicos

CATEGORIA COMPETITIVIDADE
ODS IPEA: 8.1.1 | 9.b.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:

TABELA XII
PARQUE – BUREAU DE SERVIÇOS

	TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS				ATENDIMENTOS REALIZADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
TOTAL			117	151			-	10

Mês	TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS				ATENDIMENTOS REALIZADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	153	210			4	5		

6.5. Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta

CATEGORIA COMPETITIVIDADE
ODS IPEA: 8.1.1 | 9.b.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo HUB de Inovação Aberta do Parque Tecnológico de Santo André:

TABELA XIII
PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - CREDENCIAMENTO

	ORGANIZAÇÕES CREDENCIANDO DESAFIOS				NOVOS DESAFIOS CREDENCIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
TOTAL				2				7



	ORGANIZAÇÕES CREDENCIANDO DESAFIOS				NOVOS DESAFIOS CREDENCIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	18	27			15	9		

Observações:

2020 – **Organizações Credenciado Desafios:** PROMETEON, MERCEDES / **Novos Desafios Credenciados:** PROMETEON

2021 – **Organizações Credenciado Desafios:** TIM, SOLVEY, COFIP ABC (16 empresas) / **Novos Desafios Credenciados:** MERCEDES e Rota Challenge

2022 – **Organizações Credenciado Desafios:** TIM, Prometeon, Mercedes-Benz, Rhodia-Solvay, Cofip ABC (16), Patriani, Hoppe&Ribeiro, Grupo SYN – Grand Plaza, Digisystem, Religare, Safira Holding, Inktronica e HION / **Novos Desafios Credenciados:** Cofip (5), Grupo SYN (3) e Fundep/Prometeon: Tyre Tool Benchmark

TABELA XIV

PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - PARTICIPANTES

	ORGANIZAÇÕES RESPONDENDO DESAFIOS				DESAFIOS RESPONDIDOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
TOTAL				6				6

	ORGANIZAÇÕES RESPONDENDO DESAFIOS				DESAFIOS RESPONDIDOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	13	34			10	9		

Observações:

2020 – **Organizações Respondendo Desafios:** UFABC - CETIM, UPDADOS, FEI, IPT, IATI, SENAI / **Desafios Respondidos:** DA: PROMETEON

2021 – **Organizações Respondendo Desafios:** UFABC (3 Grupos), CPQD, UFPB, MSD Sistemas, Poli-USP, Atlas Power, FEI, FSA, UNICAMP, HION Tecnologia, IMT, UFPB, SENAI Bauru - LACEEL / **Desafios Respondidos:** 5: MERCEDES, 5 Prometeon

2022 - **Organizações Respondendo Desafios:** Abinfer, AGCO, CAMSERV, Empresas ICON, FACTOOLS Ferramentaria e Usinagem, Fundação São Francisco, Gaspec Ferramentaria, Jandinox, Lopes Metalmeccânica, Polimold, Vedamotors, Volksvagem, YSMEC manutenção mecânica, Instituto Senai de Inovação em Materiais Avançados e Microfabricação, Instituto Senai de Inovação em Materiais Avançados e Nanocompósitos, Instituto Senai de Tecnologia em Metalurgia, Instituto Senai de Tecnologia Metalmeccânica, Universidade Federal do ABC, 4VR Virtual Tech Media Inc, Alana AI, Cargosnap, GITLY SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, Hion Soluções e Tecnologia, IAR - Instituto Avançado de Robótica, IoT Tecnologia, M2D1 Inovações e Tecnologias, Mobits Soluções em Tecnologia, Octágora, RA System, Safelife, TINNOVA SOFTWARE SOLUTIONS, UPDADOS Tecnologia LTDA, VirtualCae, / **Desafios Respondidos:** Cofip, Grupo SYN, Programa F2/Rota 2030

6.6. Parque Tecnológico – Ambientes de Inovação

CATEGORIA COMPETITIVIDADE

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.b.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa Ambientes de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André:

TABELA XV

PARQUE – AMBIENTES DE INOVAÇÃO

Tipo	TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS			
	2021	2022	2023	2024
Coworkings	5	6		
Aceleradoras	2	3		
Promotores	2	2		
Incubadora	0	1		
TOTAL	9	12		



6.7. Parque Tecnológico – CAPACITATECH

CATEGORIA COMPETITIVIDADE

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.b.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo programa Ambientes de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André:

TABELA XVI
PARQUE – CAPACITATECH

	CURSOS DISPONÍVEIS				PARCEIROS CREDENCIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
TOTAL								

Mês	CURSOS DISPONÍVEIS				PARCEIROS CREDENCIADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	7.000	Estimativa > 10.000			80	146		

6.8. Cadastro Municipal de Turismo - CMTur

CATEGORIA COMPETITIVIDADE

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O Cadastro Municipal de Turismo permite às empresas participantes uma série de benefícios, sendo o mais importante deles a participação no Portal “turismo Santo André”. Além disso é essencial para a Prefeitura ter as condições de mapear o *trading* de turismo da cidade, planejando e implantando políticas públicas coordenadas e integradas à cadeia econômica do turismo.

Segue abaixo principais indicadores operacionais do “Cadastro Municipal de turismo de Santo André”:

TABELA XVII
CADASTRO MUNICIPAL DE TURISMO – CMTUR – NOVAS ENTRADAS

Mês	EMPRESAS CADASTRADAS - CMTUR			
	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>			-	05
<i>Fevereiro</i>			-	03
<i>Março</i>			-	06
<i>Abril</i>			-	-
<i>Mai</i>			-	-
<i>Junho</i>			-	03
<i>Julho</i>			-	01
<i>Agosto</i>			-	-
<i>Setembro</i>			-	01
<i>Outubro</i>			-	-
<i>Novembro</i>			04	-
<i>Dezembro</i>			02	-
TOTAL			06	19
GERAL	25			



Mês	EMPRESAS CADASTRADAS - CMTUR			
	2021	2022	2023	2024
Janeiro	02	-		
Fevereiro	06	1		
Março	03	8		
Abril	01	3		
Mai	05	-		
Junho	02	1		
Julho	-	1		
Agosto	04	-		
Setembro	11	-		
Outubro	-	-		
Novembro	11	-		
Dezembro	-	3		
TOTAL	45	17		
Acumulado 2020			25	
GERAL			87	

6.9. Amigos do Patrimônio

CATEGORIA COMPETITIVIDADE

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



A Prefeitura de Santo André e a Etec (Escola Técnica Estadual) Júlio de Mesquita firmaram, em setembro de 2022, parceria para revitalização de imóveis em Paranapiacaba. A iniciativa faz parte do projeto Amigo do Patrimônio, que possibilita estudos, projetos e análises focados em revitalização de locais e imóveis de valor histórico e turístico da cidade.

O programa viabiliza a realização de parcerias com o município que resultam em pareceres técnicas, planos de negócios e projetos arquitetônicos e de engenharia, focados na viabilização e revitalização de locais, bens e imóveis de valor histórico e turístico da cidade.

A demanda é definida pela Prefeitura e o edital traz a possibilidade de realização de projetos em parceria com instituições de ensino. No primeiro ano foram mais de 60 edificações públicas de interesse histórico e turístico.



TABELA XVIII
PROJETOS REALIZADOS – AMIGOS DO PATRIMÔNIO

Mês	Projetos realizados			
	2021	2022	2023	2024
<i>Janeiro</i>			-	-
<i>Fevereiro</i>			-	-
<i>Março</i>			-	-
<i>Abril</i>			-	-
<i>Mai</i>			-	-
<i>Junho</i>			-	-
<i>Julho</i>			-	-
<i>Agosto</i>			-	-
<i>Setembro</i>		4	-	-
<i>Outubro</i>		-	-	-
<i>Novembro</i>		-	-	-
<i>Dezembro</i>		-	-	-
TOTAL		-	-	-
GERAL		4		

Observação:
2022 – ETEC: 04 projetos

6.10. Incubadora Pública
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESA
ODS IPEA: 1.b.1 | 8.1.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais da Incubadora Pública:

TABELA XIX
INCUBADORA PÚBLICA

Mês	NÚMERO DE INCUBADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2017	2018	2019	2020
TOTAL	35	35	36	36

Mês	NÚMERO DE INCUBADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2021	2022	2023	2024
TOTAL	36	24		

6.11. Feiras Economia Criativa
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESA
ODS IPEA: 1.b.1 | 8.1.1



Segue abaixo principais indicadores operacionais da Feira de Economia Criativa:



TABELA XX
FEIRAS DE ECONOMIA CRIATIVA

Mês	NÚMERO DE EMPREENDEDORES CREDENCIADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2017	2018	2019	2020
TOTAL	103	88	75	75

Mês	NÚMERO DE EMPREENDEDORES CREDENCIADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2021	2022	2023	2024
TOTAL	75	53		

6.12. Universidade Virtual de São Paulo - UNIVESP
CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Comunicação Institucional da secretaria:

TABELA XXI
UNIVESP

Mês	VAGAS OFERECIDAS				INSCRIÇÕES POR CURSO				FORMADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Engenharia Computação		50	-	-		455	-	-		8	-	-
Engenharia Produção		50	-	-		433	-	-		3	-	-
Pedagogia		50	-	-		768	-	-		12	-	-
Eixo Computação		-	-	50		-	-	227		-	-	cursando
Eixo Licenciatura		-	-	50		-	-	316		-	-	cursando
TOTAL		150	-	100		1.656	-	543		23	-	-

Mês	VAGAS OFERECIDOS				INSCRIÇÕES POR CURSO				FORMADOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Eixo Computação	37	100			257	283			cursando	cursando		
Eixo Licenciatura	35	100			249	271			cursando	cursando		
Eixo de Produção e Negócios	-	100			-	215			-	cursando		
TOTAL	72	300			506	769			-	-		

Observação: a partir de 2020 o candidato escolhe o eixo e posteriormente o curso. São eles:

- EIXO COMPUTAÇÃO: Cursos de Bacharel em Engenharia da Computação, Bacharel em Banco de Dados e Bacharel em Tecnologia da Informação
- EIXO LICENCIATURA: Cursos de Pedagogia, Letras e Matemática
- EIXO DE PRODUÇÃO E NEGÓCIOS: Cursos de Bacharel em Engenharia de Produção, Bacharel em Administração e Tecnologia em processos gerenciais



6.13. Comunicação Institucional Secretaria

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Comunicação Institucional da secretaria:

TABELA XXII

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO

Mês	PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO RELEASES				RESPOSTAS DEMANDA IMPRENSA				PUBLICAÇÕES FACEBOOK PREFEITURA			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro			-	10			-	16			-	6
Fevereiro			-	9			-	10			-	5
Março			-	12			-	8			-	8
Abril			-	6			-	19			-	2
Mai			12	7			7	14			3	5
Junho			4	10			4	18			1	6
Julho			15	16			12	33			12	3
Agosto			12	7			12	15			5	1
Setembro			15	7			13	13			4	-
Outubro			10	8			7	11			12	-
Novembro			10	2			11	12			1	2
Dezembro			10	7			7	21			2	4
TOTAL			88	101			73	190			40	42
GERAL	189				263				82			

Mês	PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO RELEASES				RESPOSTAS DEMANDA IMPRENSA				PUBLICAÇÕES REDES SOCIAIS (FACEBOOK + INSTAGRAM)			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	3	7			9	12			1	10		
Fevereiro	5	16			9	9			0	12		
Março	14	19			26	10			2	28		
Abril	12	14			16	8			1	18		
Mai	17	13			11	12			1	26		
Junho	12	13			11	8			3	16		
Julho	25	17			4	11			6	22		
Agosto	23	11			19	12			10	22		
Setembro	23	13			10	5			4	28		
Outubro	14	17			10	8			11	32		
Novembro	13	12			8	11			6	27		
Dezembro	9	11			7	10			5	10		
TOTAL	170	163			140	116			50	262		
GERAL	333				199				312			

TABELA XXIII

LINKEDIN PARQUE TECNOLÓGICO DE SANTO ANDRÉ

Mês	SEGUIDORES				COMPARTILHAMENTOS			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	688	+ 1543			262	382		
GERAL	2.231				644			

Mês	PUBLICAÇÕES				IMPRESSÕES				REAÇÕES			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
TOTAL	121	135			52.083	138.179			2.041	4.925		
GERAL	256				190.262				6.966			



ANEXO A

**PROGRAMAÇÃO COMPLETA EVENTOS, ENCONTROS EMPRESARIAIS E CONSULTORIAS JÁ
REALIZADAS**



2022

2022	
JANEIRO	
n/h	
FEVEREIRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	16/02, às 10:00 horas, Vila Humaitá. Captação Ativa: 274. Participantes: 56
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Comece certo nas Redes Sociais	23/02, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 96. Participantes: 33
MARÇO	
REDE INOVAÇÃO - 2º Fórum de Inovação em Governo – Ideiagov - Governo de SP	14/03, às 09:00 horas, Híbrido. Participantes: 692
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	16/03, às 10:00 horas, Vila Palmares. Captação Ativa: 203. Participantes: 101
REDE INOVAÇÃO - Congresso Brasil 6.0 – Educação e Governo 6.0 - Coalizão Digital	22/03, às 09:30 horas, Virtual. Participantes: 115
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Vendas	24/03, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 44. Participantes: 17
ABRIL	
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	13/04, às 10:00 horas, Largo da Estátua. Captação Ativa: 1.007. Participantes: 135
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil – Amplie a presença online do seu negócio	28/04, às 09:00 horas, CPFP João Amazonas. Inscritos: 69. Participantes: 34
MAIO	
REDE INOVAÇÃO - 13ª Fategnologia – Como sua ideia pode ajudar a transformar as empresas do Grande ABC - Fatec São Caetano	10/05, às 20:30 horas, FATEC São Caetano Presencial. Participantes: n/h
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	11/05, às 10:00 horas, Praça Valdemar Soares – Parque das Nações. Captação Ativa: 572. Participantes: 98
REDE INOVAÇÃO - Como sua ideia pode ajudar a transformar as empresas do Grande ABC - Fatec Mauá	17/05, às 20:30 horas, FATEC Mauá Presencial. Participantes: 30.
REDE INOVAÇÃO - 8ª Edição do Startup Day – SEBRAE - Sebrae	21/05, às 10:00 horas, SEBRAE - híbrido. Participantes: 80.
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil – Como atrair mais clientes online	26/05, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 24. Participantes: 13
REDE INOVAÇÃO - I Encontro Regional do Ecosistema Brasil 6.0- FEI - Brasil 6.0	28/05, às 08:00 horas, FEI – híbrido. Participantes: 250.
JUNHO	
REDE INOVAÇÃO - 1º Congresso de Conformação Metálica - FSA	14 a 15/06, às 08:00 horas, FSA. Participantes: n/h.
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	15/06, às 10:00 horas, Praça Alcides Maia – Vila Luzita. Captação Ativa: 260. Participantes: 161
REDE INOVAÇÃO - Chamada Sebrae-FAPESP para empresas inovadoras	15/06, às 14:00 horas. Participantes: n/h.
REDE INOVAÇÃO - MeetUp Desmistificando as Startups - OAB	23/06, às 18:30 horas, OAB. Participantes: 50.
REDE INOVAÇÃO - Startup x Tecnologia- ACISA	28/06, às 18:00 horas, Virtual. Participantes: 84.
PARQUE TECNOLÓGICO – Encontro APL TIC ABC – SEBRAE e Parque Tecnológico	28/06, às 18:30 horas, Virtual. Participantes: 60.
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Descomplique: formação de preço de venda	30/06, às 09:00 horas, CPFP Valdemar Matei. Inscritos: 24. Participantes: 5
JULHO	
Meeting Empresarial: O Poder das Conexões	06/07, das 07h30 às 12h, no Cine Theatro Carlos Gomes. Participantes: 415
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	13/07, às 10:00 horas, Vila Linda. Captação Ativa: 437. Participantes: 40
REDE INOVAÇÃO - Startup On ABC Valley	23/07, às 09:00 horas. Participantes: 250
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Fidelização de clientes	28/07, às 09:00 horas, CESA Vila Linda. Inscritos: 28. Participantes: 4
AGOSTO	
REDE INOVAÇÃO: Divulgação Chamada Sebrae Fapesp - Pipe Startup	16/08, às 17:00 horas. Participantes: 162.
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	17/08, às 10:00 horas, Jardim Santo André. Captação Ativa: 304. Participantes: 68
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Venda online agora mesmo	31/08, às 09:00 horas, CPFP Miguel Arraes. Inscritos: 104. Participantes: 14
SETEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	14/09, às 10:00 horas, Santa Terezinha. Captação Ativa: 248. Participantes: 3
REDE INOVAÇÃO: ITESCS Conexão	10/09, às 09:00 horas, palestra presencial. Participantes: n/h



Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Descomplique: Vendas	29/09, às 09:00 horas, Cesa Vila Sá. Insritos: 27. Participantes: 1
OUTUBRO	
SEMANA CT&I - Palestras parceiros	18, 19, 20/10, a partir das 10 horas. Número de palestras: 9. Número de participantes no total: 557 Ver detalhes capítulo específico.
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Faça Fácil: Amplie a presença online do seu negócio	27/10, às 09:00 horas, Cesa Vila Floresta. Insritos: 37. Participantes: 8
REDE INOVAÇÃO: TIC Conecta Negócio & Conteúdo	27/10, às 18:00 horas, palestra virtual. Participantes: 50
NOVEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	09/11, às 10:00 horas, Parque Capuava. Captação Ativa: 228. Participantes: 101
REDE INOVAÇÃO: Rota Tech 2030: amostra tecnológica do Programa Rota 2030	09 e 10/11, às 08:00 horas, Centro Universitário FEI. Participantes: 250
REDE INOVAÇÃO: Sebrae TIC Conecta - Negócio e Conteúdo	16/11, das 10:00 horas às 11:00 horas, Parque Tecnológico de São José dos Campos. Participantes: n/h.
Prêmio Santo André Excelência em Gestão	17/11, às 18:00 horas, no Primeiro de Maio Futebol Clube. Participantes: 578
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA SEBRAE – Faça fluxo de caixa e saiba para onde vai o seu dinheiro	24/11, às 09:00 horas, Cesa Jardim Santo Alberto. Insritos:82. Participantes: 1
DEZEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo – ATENDIMENTO MÓVEL	07/12, às 10:00 horas, Vila Gilda. Captação Ativa: 198. Participantes: 94

2021

JANEIRO	
Fechado pela Pandemia	
FEVEREIRO	
Fechado pela Pandemia	
MARÇO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Março - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta no whatsapp business	08/03, às 10:00 horas, Virtual. Insritos: 52. Participantes: 15
Círculo Andreense Empreendedorismo - Março - PALESTRA SEBRAE - Como anunciar no Facebook e Instagram	16/03, às 10:00 horas, Virtual. Insritos: 15. Participantes: 05
ABRIL	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Abril - PALESTRA SEBRAE - Descomplique– Como colocar sua empresa no Waze	05/04, às 10:00 horas, Virtual. Insritos: 17. Participantes: 06
Travessia Grande ABC – Emergencial I	15/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Insritos: 165
Círculo Andreense Empreendedorismo - Abril - PALESTRA SEBRAE - Como colocar sua empresa no Waze	20/04, às 10:00 horas, Virtual. Insritos: 40. Participantes: 08
Travessia Grande ABC – Emergencial II	26/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Insritos: 117
REDE INOVAÇÃO - Smart Testbed - UFABC	28/04, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 64
MAIO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique– Fluxo de Caixa	03/05, às 09:00 horas, Virtual. Insritos: 11. Participantes: 08
Círculo Andreense Empreendedorismo - Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique– Divulgação	18/04, às 09:00 horas, Virtual. Insritos: 31. Participantes: 07
REDE INOVAÇÃO - 1º Seminário Internacional sobre Cooperação Universitária: Tecnologias, Empreendedorismo e Inovação para o Desenvolvimento Sustentável - USCS	24/05, às 08:30 horas, Virtual. Participantes: 178
PARQUE TECNOLÓGICO - Workshop Fapesp - Como Conseguir Recursos Para Empreender, Inovar e Crescer Durante a Pandemia	26/05, às 17:30 horas, Virtual. Participantes: 196
PARQUE TECNOLÓGICO – Especial Dia da Indústria - ACISA	27/05, às 17:00 horas, Virtual. Participantes: 81
JUNHO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - junho - PALESTRA SEBRAE - Descomplique– Acesso a Crédito	07/06, às 09:00 horas, Virtual. Insritos: 15. Participantes: 3
Círculo Andreense Empreendedorismo - junho - PALESTRA SEBRAE – Como anunciar Facebook e Instagram	21/06, às 09:00 horas, Virtual. Insritos: 51. Participantes: 27
REDE INOVAÇÃO - e.live: F1 Schools e Robocar Race-FATEC	09/06, às 19:00 horas, Virtual. Participantes: 221
Travessia Grande ABC – Alimentação ME e EPP	15/06 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Insritos: 45
PARQUE TECNOLÓGICO - 1º Encontro Radar da	22/06, às 17:30 horas, Virtual. Participantes: 75



Inovação- Trilha de Encontros - ITESCS	
Travessia Grande ABC – Alimentação Informais	22/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45
Travessia Grande ABC – Alimentação MEI	22/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45
JULHO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - julho - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Vendas	05/07, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 7
Travessia Grande ABC – Beleza	07/07 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 80
Círculo Andreense Empreendedorismo - julho - ATENDIMENTO MÓVEL – Praça Rui Barbosa – Santa Terezinha	20/07, às 10:00 horas, Praça Rui Barbosa – Santa Terezinha. Participantes: 50
AGOSTO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - agosto - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Atendimento ao Cliente	09/08, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 5
Travessia Grande ABC – Varejo Moda e Confeção	10/08 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 80
Círculo Andreense Empreendedorismo - agosto - ATENDIMENTO MÓVEL	24/08, às 10:00 horas, Praça Vila Luzita. Participantes: 130
Círculo Andreense Empreendedorismo - agosto - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Como Atrair Mais Clientes	17/08, às 09:00 horas, CFPF João Amazonas. Participantes: 26
PARQUE TECNOLÓGICO - O Marco Regulatório e seu impacto no Desenvolvimento	26/08, às 17 horas, ACISA. Participantes: 105
SETEMBRO	
PARQUE TECNOLÓGICO – Parque Tecnológico e sua Atuação	02/09, às 17 horas, ACISA. Participantes: 104
Círculo Andreense Empreendedorismo - setembro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Fidelização	13/09, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 5
PARQUE TECNOLÓGICO – Desafios para o Setor de Ferramentaria - SMABC	16/09, às 18 horas, Virtual. Participantes: 371
Círculo Andreense Empreendedorismo - setembro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Transforme Seguidores em Compradores	20/09, às 14:00 horas, CFPF Valdemar Mattei. Participantes: 19
Círculo Andreense Empreendedorismo - setembro - ATENDIMENTO MÓVEL	28/09, às 10:00 horas, Praça Cristo Operário – Vila Linda. Participantes: 161
OUTUBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - outubro - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Formação do Preço de Venda	13/10, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 11
SEMANA CT&I - Palestras parceiros	18, 19, 20, 21, 22/10, a partir das 10 horas. Número de palestras: 11. Número de participantes no total: 552 Ver detalhes capítulo específico.
Círculo Andreense Empreendedorismo - outubro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Comece Certo nas Redes Sociais	18/10, às 09:00 horas, CFPF Miguel Arraes. Participantes: 64
Círculo Andreense Empreendedorismo - outubro - ATENDIMENTO MÓVEL	25/10, às 10:00 horas, Praça da Cidadania – Jdm Santo André. Participantes: 63
PARQUE TECNOLÓGICO – ABC VALLEY – Corporate Venture Capital ABC Valley	28/10, às 18 horas, Virtual. Participantes: 86
NOVEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - novembro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Inovação	08/11, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 12
Círculo Andreense Empreendedorismo - novembro - ATENDIMENTO MÓVEL	23/11, às 10:00 horas, Padaria do Mendes - Paranaipiacaba. Participantes: 4
PARQUE TECNOLÓGICO – ABC VALLEY – Tração - ABC Valley	11/11, às 18 horas, Virtual. Participantes: 102
PARQUE TECNOLÓGICO – UFABC – Aspectos da gestão de inovação tecnológica: transformação digital e desenvolvimento de negócios baseados em hard science	12/11, às 11 horas, Virtual. Participantes: não contabilizado
Círculo Andreense Empreendedorismo - novembro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Legislação ao seu Alcance	26/11, às 19:00 horas, Virtual. Participantes: 22
DEZEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - novembro - PALESTRA SEBRAE – Descomplicando Comece certo nas redes sociais	13/12, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 16
2020	
JANEIRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Janeiro - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Empreendedorismo	13/01, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 19
Círculo Andreense Empreendedorismo - Janeiro - PALESTRA SEBRAE - Descomplicando Sua Idéia de Negócio	27/01, às 09:00 hora, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 20



FEVEREIRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Fevereiro -	10/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 36
PALESTRA SEBRAE - Descomplicar Marketing	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Fevereiro -	27/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 14
PALESTRA SEBRAE - Descomplicar Finanças	
MARÇO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Março -	09/03, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo André. Número de participantes: 24
PALESTRA SEBRAE - Descomplicar Equipe Motivada	
ABRIL	
Fechado pela Pandemia	
MAIO	
Fechado pela Pandemia	
JUNHO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Junho -	02/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Junho -	22/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 6
PALESTRA SEBRAE - Empreendedorismo	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Junho -	24/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
PALESTRA SEBRAE - Sua Idéia de Negócio	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Junho -	29/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
PALESTRA SEBRAE - Formalização	
JULHO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	01/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
PALESTRA SEBRAE - Marketing	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	03/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 08
PALESTRA SEBRAE - SEBRAE Responde pessoas	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	06/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
PALESTRA SEBRAE - Finanças	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	10/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise protegendo o caixa de sua empresa	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	17/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 05
PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise Negociando com Fornecedores e Clientes	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Julho -	31/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise conhecendo o crédito certo para seu negócio	
AGOSTO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Agosto -	07/08, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise entendendo seus direitos	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Agosto -	14/08, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
PALESTRA SEBRAE - Planejamento	
SETEMBRO	
Travessia Grande ABC - Costura	01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09, às 19:00 horas. Número de Inscrições: 50
Travessia Grande ABC - Alimentação (restaurantes, padarias, marmiteix, etc)	01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09, às 19:00 horas. Número de Inscrições: 35
Travessia Grande ABC - Beleza (cabeleireiros, manicures, barbearias, etc)	14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às 19:00 horas. Número de Inscrições: 27
Travessia Grande ABC - Buffets (infantil e social)	14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às 19:00 horas. Número de Inscrições: 65
Círculo Andreense Empreendedorismo - Setembro -	15/09, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 21
PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Google Meu Negócio	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Setembro -	29/09, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Facebook	
OUTUBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Outubro -	13/10, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 43
PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Whatsapp Business	
SEMANA CT&I - Palestras parceiros	19, 20, 21, 22, 23 e 24/10, a partir das 10 horas. Número de palestras: 11. Número de participantes no total: 341 Ver detalhes capítulo específico.
Círculo Andreense Empreendedorismo - Outubro -	27/10, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 18
PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Instagram	
NOVEMBRO	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Outubro -	10/11, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 28
PALESTRA SEBRAE - Como Anunciar no Facebook e Instagram	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Outubro -	24/11, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 04
PALESTRA SEBRAE - Como Colocar sua Empresa no	



Wase	
DEZEMBRO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro - PALESTRA SEBRAE – Como Configurar Anúncios no Google Ads	08/12, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 64
Lançamento Revista City's Book Santo André	17/12, às 19 horas, SABINA. Números de participantes: 40
2019	
JANEIRO	
SEBRAE Móvel	07, 09, 14, 16, 21, 23, 28 e 31/01 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 92
FEVEREIRO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Fevereiro - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização	12/02, às 09:00 horas, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 17
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Fevereiro - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais SEBRAE Móvel - Fevereiro	26/02, às 09:00 horas, CESA Parque Erasmo. Número de participantes: 30. 04, 11, 18 e 25/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 78.
MARÇO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Março - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização	12/03, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. nº participantes palestra: 17
EVENTO - Encontro Empresarial - Prefeitura apresenta seus investimentos na cidade aos grandes atores econômicos	19/03, às 09:00 horas, Burle Marx. nº participantes: 100
EVENTO - Uma Solução para Cada fase de seu negócio - Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e Mais Crédito Empreendedor	19/03, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. nº participantes: 10. Nº de atendimentos: 10.
SEBRAE Móvel - Março	04, 11, 18 e 25/03 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 66
ABRIL	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Como a internet pode ajudar os pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	16/04, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Nº participantes palestra: 24.
Forum de Markegint Digital SEBRAE	17/04, às 09:00 horas, Teatro Municipal. nº de participantes: 250.
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - Palestra Equipe Motivada	25/04, às 09:00 horas, CESA Palmares. Nº participantes palestra: 21
SEBRAE Móvel - Abril	01, 04, 11, 15, 18, 22 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 71.
MAIO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Começar Bem Formalização	21/05, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 17
Encontro Empresas de Alimentação - Apresentação das oportunidades de qualificação e apoio à contratação de profissionais do ramo de alimentação	22/05/2019, às 14 horas, no Auditório Burle Marx. Nº de participantes: 60
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - Na medida como a internet pode ajudar seu negócio + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	28/05, às 14:00 horas, CESA P. Novo Oratório. nº participantes palestra: 33
SEBRAE Móvel - Maio	02, 06, 09, 13, 16, 20, 23, 30/05. Paço Municipal/ Sala do Empreendedor. nº atendimentos: 100
JUNHO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Começar Bem Formalização	11/06, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 23
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	25/06, às 14:00 horas, CESA Vila Humaitá. nº participantes palestra: 22
SEBRAE Móvel - Junho	03, 06, 10, 13, 17 e 27/06 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). nº atendimentos: 25
JULHO	
Evento FAPESP - Diálogo sobre apoio à pesquisa para inovação na micro e pequena empresa	10/07, às 13:30 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 28
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada	11/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 28
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - Na Medida como a internet pode ajudar pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	30/07, às 14:00 horas, CESA J. Santo André. nº participantes palestra: 11
SEBRAE Móvel - Julho	01, 08, 15, 22 e 29/07 (Sala do Empreendedor). nº atendimentos: 47
AGOSTO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem Formalização	13/08, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Nº participantes palestra: 15
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - Palestra Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	27/08, às 14:00 horas, CESA Cata Preta. Nº participantes palestra: 18
MEETING EMPRESARIAL- Edição 2019	28/08, Teatro Municipal. nº participantes: 524.
SEBRAE Móvel - Agosto	01, 05, 12, 19 e 22/08 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 53



SETEMBRO	
(LANÇAMENTO) Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada	10/09, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Nº participantes palestra: 80
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - SEBRAE MÓVEL e + CRÉDITO EMPREENDEDOR + Palestra Fluxo de Caixa SEBRAE Móvel - Setembro	26/09, às 14:00 horas, CESA Vila Linda. Nº participantes palestra: 22 02, 09, 16, 24 e 30/09 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 83
OUTUBRO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Outubro - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais	15/10, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 9.
SEMANA CT&I - DIA 01 – ABERTURA - palestra: Ainda Estamos a Tempo – Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro	21/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº de participantes: 90
SEMANA CT&I - DIA 02 - Palestras parceiros	22/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 06. Número de participantes no total: 300 Ver detalhes capítulo específico.
Encontro Contadores – REESIM e Obra Fácil	22/10, das 14:00 às 17:00 horas. Número de palestras: 564
SEMANA CT&I - DIA 03 - Palestras parceiros	23/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 04. Número de participantes no total: 120 Ver detalhes capítulo específico.
São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador - Abertura	23/10, das 09:00 às 11:30 horas. Número de participantes: 203
São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador - Atendimentos	23/10, das 11:30 às 17:00 horas. Número de atendimentos: 67
SEMANA CT&I - DIA 04 - Palestras parceiros	24/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 08. Número de participantes no total: 148 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 05 – PRÊMIO INOVAÇÃO	25/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº participantes: 97
SEMANA CT&I - DIA 06 – ENCERRAMENTO – Santo André 500 anos	29/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº participantes: 60
SEMANA CT&I - TODOS OS DIAS - Mostra projetos SAGUÃO Teatro Municipal	21, 22, 23, 24 e 25/10, das 10:30 às 22:30, saguão Teatro Municipal. Número de projetos expostos: 13 Número de visitantes: 1.255 (não contabilizado por ser público de passagem) Ver detalhes capítulo específico.
SEBRAE Móvel - Outubro	07, 14, 22 e 28/10 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 43
NOVEMBRO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa	12/11, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº de atendimentos: 15.
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	21/11, às 09:00 horas, CESA Cata Preta. Nº de participantes: 05
EVENTO - Premio Santo André Excelência em Gestão	26/11, às 18:00 horas, Teatro Municipal. nº premiados: 130. nº de participantes: 450
Apoio Evento Rotary - Forum de Empreendedorismo e Inovação de Santo André	27/11, às 08:30 horas, Auditório Burla Marx - Prefeitura de Santo André. Nº de Participantes: 120
SEBRAE Móvel - Novembro	04, 11, 18 e 26/11 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 51
DEZEMBRO	
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Dezembro - PALESTRA SEBRAE - Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	10/12, às 09:00 horas, CESA Vila Sá. Nº de Participantes: 20
Lançamento – Portal Parque Tecnológico e Bureau de Serviços do Parque tecnológico	12/12, às 09:00 horas, Auditório Burla Marx. Número de Participantes: 130
SEBRAE Móvel - Dezembro	02, 09 e 16/12 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 35

2018

JANEIRO	
APOIO – Encontro UP ABC	20 e 21/01, Faculdade Anhanguera. Número de pessoas: não contabilizado pela parceira. Quantidade de alimentos arrecadados: não contabilizado pela parceira
SEBRAE Móvel	08, 15, 23, 30/01 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 20
FEVEREIRO	
AUDIÊNCIA PÚBLICA - Plano Diretor do Turismo	05/02, às 09:00 horas, Burla Marx. Número de Participantes: 20.
Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Fevereiro - Começar Bem, Formalização	19/02, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de Participantes: 27.
APOIO - PALESTRA Bit Coin. Entenda, Invista e Lucre.	21.02, às 19:30, SABINA. Número de Participantes: 100
PALESTRA - Exportação	26/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 105. Empresas interessadas na missão: 35
SEBRAE Móvel - Fevereiro	05, 08, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 29
MARÇO	
SEBRAE Móvel - Março	05, 12, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 26
APOIO - PALESTRA - Novas regras Imposto Renda 2018 (parceria contadores e Receita Federal)	06/03, às 09:00 horas, Teatro Municipal. 327 inscritos, 280 participantes. Doações: 690 fraldas geriátricas + 206 itens higiene.
APOIO - Lançamento Projeto SEBRAE Mulheres Empreendedoras	06/01, às 14:00 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 148.



PROMOÇÃO COMERCIAL - Festival Cerveja Beer Brasil	10 e 11/03, das 12:00 às 22:00 horas. Paço Municipal. Expositores Cervejas Artesanais: 24. Visitantes: 40 mil. Arrecadação: 07 toneladas.
Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Março - Fluxo de Caixa	19/03, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 28
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Março - PALESTRA SEBRAE - Planeje suas Vendas + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	21/03, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo André. Número de participantes: 17.
APOIO - PALESTRA - Nova Lei Trabalhista (parceria contadores e Receita Federal)	27/03, às 09:00 horas, Teatro Municipal. Número de Participantes: 177.
ABRIL	
SEBRAE Móvel - Abril	02, 09, 23 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 24
PALESTRA - Como utilizar rede social a seu favor	05/04, às 08:30 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 380.
Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Abril - Fluxo de Caixa	16/04, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 35
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - PALESTRA SEBRAE - Lidere sua equipe para ter melhores resultados + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	18/04, às 09:00 horas, (CESA Parque Erasmo Assunção). Número de participantes: 29.
MAIO	
SEBRAE Móvel - Maio	03, 10, 21 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 22
APOIO - Encontro Preparatório da Missão Colômbia	04/05, das 08:30 às 12:15 horas (Sede Investe SP). Número de participantes: 30.
APOIO - Degustação de Vinhos - importadora Berkman	10/05 (ACISA), às 16:00 horas. Número de participantes: 17.
Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Maio - Ganhe Mercado	21/05, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 23.
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - PALESTRA SEBRAE - Inova para ganhar mais + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	23/05, às 09:00 horas, CESA Parque Novo Oratório. Número de participantes: 26.
MeetUp - Encontro do ecossistema de inovação de Santo André	28/05, às 19 horas, Cervejaria Theodora. Número de Participantes: 108.
JUNHO	
SEBRAE Móvel - Junho	04, 11, 18 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 28
Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE junho - Começar Bem, Formalização	18/06, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 17
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR	20/06, às 09:00 horas, CESA Vila Floresta. Número de participantes: 15
EVENTO - Palestra Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e BNDES	03/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. Número de Participantes: 45. Número de agendamentos consultivos para crédito: 28
JULHO	
SEBRAE Móvel - Julho	05, 10, 16, 23 e 30/07 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 42
EVENTO - Palestra Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e BNDES	03/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. Número de Participantes: 45. Número de agendamentos consultivos para crédito: 28
Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE julho - Começar Bem, Formalização	16/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 22
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - PALESTRA SEBRAE - Por dentro dos custos, despesas e preço de venda + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO	18/07, às 09:00 horas, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 18
AGOSTO	
SEBRAE Móvel - Agosto	05, 10, 16, 23 e 30/08 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 40
APOIO - Evento Meeting Empresarial	08/08, às 08:00 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 300
Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Agosto - Fluxo de Caixa	20/08, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 27
Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - PALESTRA SEBRAE - Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO	22/08, às 09:00 horas, CESA Vila Humaitá. Número de participantes: 11
Start Up Weekend	24, 25 e 26/08. Paço Municipal de Santo André. Número de Participantes: 100
LANÇAMENTO - Programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos	28/08, às 15:30 horas. EMEIEF Vereador Manoel de Oliveira. Rua das Maravilhas, s/n – Jardim das Maravilhas, Santo André. Número de participantes: 200.
SETEMBRO	
SEBRAE Móvel - Setembro	03, 10, 17 e 24/09. Das 10h às 16h. Número de atendimentos: 41
EVENTO - Lançamento Loja Experimental	28/09, às 11 horas, loja experimental no Shopping Atrium. Número de participantes: 40.



Economia Solidária - Aniversário loja no Shopping Atrium	
LANÇAMENTO - Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo	12/09, às 19:00 horas. SABINA - Planetário. Número de participantes: 60.
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Setembro - Ganhe Mercado	17/09, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 11.
Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem, Formalização	19/09, às 09:00 horas, Fundo Social de Solidariedade - CRAISA. Número de participantes: 22.
APOIO - Born to Ride - evento de motos e foodtrucks	22 e 23/09, das 12:00 às 21:00 horas. Paço Municipal.
OUTUBRO	
SEBRAE Móvel - Outubro	08, 15, 22 e 29/10. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 40
APOIO - SuperMei Gestão 1ª Quinzena Outubro - Mais Crédito Empreendedor	02, 03, 04, 05 e 08/10, das 09:00 às 13:00 horas. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC - Rua Coronel Fernando Prestes, 47 - Centro. Número de participantes: 25.
SEMANA CT&I - DIA 01 - Abertura e Palestra RobisonShiba, China in Box e participante SharkTank	15/10, às 19:00 horas, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 150.
SEMANA CT&I - DIA 02 - Palestras parceiros	16/10, das 10:00 às 12:00 horas. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 45 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 03 - Palestras parceiros	17/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 380 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 03 - Arena ABC Valley	17/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 09. Número de participantes no total: 77 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 04 - Palestras parceiros	18/10, das 10:00 às 20:00 horas. Número de palestras: 07. Número de participantes no total: 380 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 04 - Arena ABC Valley	18/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 08. Número de participantes no total: 60 Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 05 - Arena ABC Valley	19/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 04. Número de participantes no total: 40. Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 06 - Arena ABC Valley	20/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 07. Número de participantes no total: 50. Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 06 - Prêmio Inovação	20/10, às 19:00 horas. SABINA. Número de participantes: 102. Número de premiados: 68. Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - DIA 07 - Arena ABC Valley	21/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 06. Número de participantes no total: 48. Ver detalhes capítulo específico.
SEMANA CT&I - TODOS OS DIAS - Mostra projetos Inovadores Grand Plaza	16, 17, 18, 19, 20, 21/10, das 10:30 às 22:30, Grand Plaza Shopping. Número de projetos expostos: 09. Numero de visitantes: 2.200. (não contabilizado por ser público de passagem) Ver detalhes capítulo específico.
APOIO - SuperMei Gestão 2ª Quinzena Outubro - Mais Crédito Empreendedor	26, 29, 30, 31, 01/10, das 09:00 às 13:00 horas. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC - Rua Coronel Fernando Prestes, 47 - Centro. Número de participantes: 19.
NOVEMBRO	
SEBRAE Móvel - Novembro	05, 12 e 26/11. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 35
EVENTO - Premio Santo André Excelência em Gestão	27/11, às 18:00 horas, Teatro Municipal. Premiados: 130. Número de Participantes: 400.
Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO	21/11, às 09:00 horas, CESA Vila Sá. Número de Participantes: 13.
DEZEMBRO	
SEBRAE Móvel - Dezembro	03, 10 e 17/12. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 26
Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Novembro - Fluxo de Caixa	03/12, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de Participantes: 13.
Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO	06/12, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo Alberto. Número de Participantes: 13.
2017	
JANEIRO	
SEBRAE Móvel	13/01, 16/01 (Paço Municipal) e 23/01 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15
FEVEREIRO	
SEBRAE Móvel	03/02, 06/02 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 18
PALESTRA - Aumento competitividade das regiões brasileiras na era da globalização	17/02, 09:00 horas, Burle Marx, nº participantes: 45 - Palestrante KwangWook Kim
EVENTO - Encontro construtores	20/02. Burle Marx. 09:00 horas. Número participantes: 70.
MARÇO	
SEBRAE Móvel	03/03, 06/03 (Paço Municipal) e 13/03 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16



APOIO - Feira de Artes e Antiguidades de Paranapiacaba	29/01, 12/02, 12/03, Paranapiacaba. Número de expositores: 130. Número de visitantes: 1.700
EVENTO - anjos do Brasil - Investimento Anjo para empresas startups.	23/03. Anfiteatro do Teatro Municipal, às 19 hrs. Número de participantes: 120.
APOIO - Carnaval Paranapiacaba	25/02, 26/02, 27/02, 28/02. Paranapiacaba. Número de visitantes: 1.700
PROMOÇÃO COMERCIAL - Festival Cerveja Beer Brasil	25/03, 26/03. Paço Municipal. Número Visitantes: 25.000. Arrecadação alimentos: 10 ton.
ABRIL	
SEBRAE Móvel	06/04, 07/04 (Paço Municipal) e 10/04 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15
PALESTRA - Como utilizar rede social a seu favor	06/04, 15:00 horas. Teatro Municipal. Número participantes: 470
APOIO - 14º Festival Cambuci	21/04, 22/04, 23/04. Paranapiacaba. Número visitantes: 5.000.
EVENTO - 1º Feirão de Emprego e Qualificação	25/04, 26/04. Atrium. Número expositores: 45. Número de Visitantes: 7.000.
MAIO	
SEBRAE Móvel	01/05, 02/05 (Paço Municipal) e 05/05 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16
PALESTRA - MeetupInvest in Spain - Internacionalização de startups na Espanha (Realização pela Agência)	12/05, 14:30. Agência ABC, realização Agência ABC. Número participantes: 35
JUNHO	
SEBRAE Móvel	01/06, 02/06, 12/06 (Paço Municipal) e 05/06 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 14
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JUNHO - Tudo que o MEI precisa saber para estar legalizado	02/06, 14:00. Auditório SEMASA. Número participantes: 15
EVENTO - Encontro Contadores - Implantação VRE	27/06, 14:00 horas. Teatro Municipal. Número participantes: 159
JULHO	
SEBRAE Móvel	14/07, 26/07 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 14
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JULHO - Fluxo de Caixa	14/07, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Número de participantes: 34.
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JULHO - Começar bem. Formalização.	26/07, 09:00 às 13:00. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 31.
APOIO - Festival de Inverno de Paranapiacaba	22, 23, 29 e 30/06. Vila de Paranapiacaba. Número de visitantes: 80.000
AGOSTO	
SEBRAE Móvel	25/08 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15.
PALESTRA - Evento Crédito Produtivo - desenvolve SP e BNDES	03/08, 09:00 às 17:00 horas. Anfiteatro do teatro Municipal. Número de Participantes: 65. Número de agendamentos consultivos para crédito: 32
APOIO - Evento Meeting Empresarial	09/08, das 09:00 às 12:00 horas, Teatro Municipal. Número de Participantes: 475.
APOIO - Palestra Programa Especial de regularização Tributária PERT (parceria contadores e Receita Federal)	02/08, das 10:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 16:00 horas. Auditório STRONG. Arrecadação de alimentos: mais de 400 kg. Participantes: manhã e tarde: 406
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - AGOSTO - Divulgue sua Empresa	02/08, 09:30 às 11:30. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 36.
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - AGOSTO - Ganhe Mercado	16/08, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Participantes: 30.
EVENTO - Receptivo de MBA da Universidade de Pittsburgh	23/08, das 10:00 às 18:00 horas. Auditório Bule Marx. Número de participantes: 65 (alunos brasileiros, norte americanos, professores e staff e equipe da secretaria)
APOIO - Evento Movimento Brasil Competitivo - Santo André rumo aos 500 anos	31/08, das 09:00 às 12:00. Blue Tree Hotel. Participantes: 25.
SETEMBRO	
APOIO - Evento UFC Paço Municipal	02/09, das 13:00 às 17:00 horas, Paço Municipal. Número de academias: 10. Número de visitantes: 200.
SEBRAE Móvel	06/09, 22/09 (Paço Municipal) e 27/09 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - SETEMBRO - Como motivar sua equipe	06/09, 09:00 às 12:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal. Participantes: 62.
EVENTO - Aniversário loja Economia solidária do Shopping Atrium	16/09, das 10 às 18 horas, Shopping Atrium. Visitas: 100.
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - SETEMBRO - Começar bem formalização	27/09, 09:00 às 13:00 horas. Anfiteatro Teatro Municipal. Participantes: 34
APOIO - Rodada de Negócios CIESP	28/09, às 08:00, horas, Hotel Plaza Mayor. Participantes: 60.
OUTUBRO	
APOIO - Palestra Simples Nacional (parceria contadores e Receita Federal)	05/10, às 14:00 horas, no Teatro Municipal. Arrecadação de Alimentos: n/h. Participantes: 450
APOIO - Evento Semana do Empreendedorismo do SEBRAE	02, 03,04, 05, 06, e 07/10. Das 09:00 às 18:00 horas. Praça do Carmo. Atendimentos Realizados: 655
SEBRAE Móvel	11/10, 25/10 (Paço Municipal). Número de Atendimentos: 12
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - OUTUBRO - Fluxo de Caixa	11/10, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Participantes: 25.
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - OUTUBRO - Sei Planejar	25/10, 09:00 às 13:00 horas. Anfiteatro Teatro Municipal. Participantes: 37.
EVENTO - Semana da Inovação	23/10, 24/10, 25/10. SABINA. Número expositores: 10. Número de projetos premiados: 30. Número de palestras: 06. Participantes: 85.
NOVEMBRO	
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - NOVEMBRO - Começar Bem Formalização	08/08/11, 09:00 às 11:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 17.
APOIO - Audiência Pública Plano de	13/11, às 18:00 horas, auditório da Câmara Municipal de Santo André. Número de Participantes: 200



Desenvolvimento Urbano Integrado	
SEBRAE MÓVEL - Novembro	17/11, 29/11 (Paço Municipal). Número de Participantes: 05.
APOIO - Palestra Lavagem Dinheiro e a Co-Responsabilidade do Profissional Contábil (parceria contadores e Receita Federal)	22/11, às 14:00 horas, no auditório da OAB de Santo André. Número de Participantes: 90.
EVENTO - Premio Excelência em gestão	27/11/2017, às 18 horas, no Teatro Municipal. Número de empresas qualificadas para premiação: 133. Número de Premiados: 96. Número de Participantes no Evento: 357.
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - NOVEMBRO - Sei formar preço	29/11, 09:00 às 13:00 horas. SEMASA. Número de Participantes: 32
DEZEMBRO	
SEBRAE Móvel	13/12, 22/12 (Paço Municipal)
PALESTRA - Capacitações SEBRAE - DEZEMBRO	13/12, 09:00 às 12:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal.
EVENTO - Premio Excelência em gestão	01/12.(necessita planejamento)



ANEXO B

PROGRAMAÇÃO COMPLETA SEMANA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO JÁ REALIZADAS



2022

ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra e Abertura: Os Desafios de Empreender	17-10 / 19:00	Auditório Heleny Guariba	*

PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Um espaço para Letramento Científico de crianças, jovens e adultos	18-10 / 19:00	SABINA	17
Inteligência Artificial	18/10 / 19:30	ANHANGUERA	120
IoT: Internet das coisas em todas as coisas	19/10 / 09:00	FSA	4
Reunião do GT de Desenvolvimento Econômico	19-10 / 10h00	SDGE	10
A Embalagem e o Meio Ambiente	19-10 / 15h00	MAUÁ	29
Aquecimento do Mercado de Tecnologia	19-10 / 19h00	SENAC	56
Empreendedorismo, Inovação, e o papel do Polo Tecnológico no município	20-10 / 11:00	ETEC	250
Digitalização no setor de Energia	20-10 / 14:30	FEI	41
Encontro com Startups	20-10 / 17:00	UFABC	30

*Em 2022, as folhas de presença não foram datadas e não foi possível indicar quantas pessoas estiveram em cada dia. Foram somadas as quantidades de cada folha, totalizando 501 participantes somando o público da Palestra de Abertura e das exposições no Saguão.

2021

ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra e Abertura : Empreendedorismo, Inovação e Metaverso	18-10 / 19:00	Auditório Heleny Guariba	70

PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Mini Curso: Observação a Olho Nu de Satélites Artificiais	19-10 / 18:45	SABINA	
5G e a Internet das coisas	19/10 / 19:00	FSA	15
Desafios para o Novo Mercado -Tecnologia e Inovação	19-10 / 19:30	ETEC	
Sistemas de Microgeração Fotovoltaica 4.0	20-10 / 10:00	SENAI	10
Inovação em Negócios Digitais	20-10 / 14:30	SENAC	
Lean Management na Indústria 4.0	20-10 / 19:00	FSA	8
A Formação Profissional do Robotista para o Mercado de Trabalho	21-10/ 19:00	IAR	Não contabilizado
Indústria 4.0, Engenharia Robótica e Educação Tecnológica	21-10/ 20:30	IAR	Não contabilizado
Encerramento Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação	22-10/ 19:00	Auditório Heleny Guariba	69

MOSTRA TECNOLÓGICA

Parceiro	Projeto	Período de Exposição	Participantes
ANHANGUERA	Apresentação da Impressora 3D como ferramenta de tecnologia e inovação em diversas áreas.	18 - 22	
ESAGS/ Strong	Dinâmica "Companyday"- Gestão Empresarial e Consultoria Estratégica de Negócios - Consultoria realizada na empresa Bela Tintas pelo nome fictício "VRIO Consultoria".	18 - 22	
ETEC	Audiobus - Ponto de ônibus inteligente	18 - 22	
FEI	Robótica Móvel Autônoma de Serviço e Robôs Humanoide	18 - 22	300
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Simulador Fluidodinâmico para Dispositivos de Assistência Ventricular	18 - 22	
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Tecnologias ambientais, Energia e Automação Industrial	18 - 22	
São Judas	R3E: carregador solar portátil	18 - 22	
SENAI	Planta de Mini Fábrica de Indústria 4.0	18 - 22	

5º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

Ação	DATA/ HORA	Parceiros com projetos premiados	Premiados	Participantes
6º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO INOVAÇÃO	22 / 19:00	SENAI / ETEC Julio Mesquita / FSA / Strong / Empresas Premiadas SEMASA / FEI / ANHANGUERA / São Judas /	60	80



2020

PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	19/10 –09:00	FSA - Virtual	30
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	20/10 –09:00	FSA - Virtual	30
SABINA em Casa	20/10 - 15:00	SABINA - Virtual	25
A Inovação não conhece a indústria: me prove o contrário	20/10 - 17:00	ITESCS - Virtual	20
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	21/10 –09:00	FSA - Virtual	30
Loja Virtual Automatizada e Integrada às Redes Sociais	21/10 –18:00	SENAC - Virtual	58
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	22/10 –09:00	FSA - Virtual	30
Empreendedorismo Gastronômico	22/10 – 18:00	ACISA - Virtual	38
Desmistificando a Transformação Digital 5G e suas transformações	22/10 – 19:00	SENAI - Virtual	20
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	23/10 –09:00	FSA - Virtual	30
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	24/10 –09:00	FSA - Virtual	30

2019

ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra Ainda Estamos a Tempo – Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro	21 / 19:00	Anfiteatro Municipal	90

PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Informação e Inteligência – Soluções Estratégicas para o mercado	22 / 13:00	STRONG	
Gestão Estratégica de Negócios	22 / 14:30	STRONG	10
Empreendedorismo Feminino no Brasil Contemporâneo	22 / 15:25	STRONG	
Painel de Debates: Aprenda Como as Startups Podem Ensinar Inovações às Empresas Tradicionais	22 / 17:00	ITESCS	10
Como validar sua ideia e transformar em uma Startup	22 / 19:30	ETEC	280
Filho Sem Fila	22 / 21:30	ETEC	
IOT nas cidades	23 / 10:00	FSA	Não contabilizado
Design Thinking	23 / 14:00	SENAC	Não contabilizado
Microeletrônica-aplicações e perspectivas	23 / 19:00	SENAI	Não contabilizado
Mesa-redonda: Cidades Inteligentes e Sustentáveis	23 / 19:00	Faculdade SA	120
Energia e resíduos nas grandes cidades	24 / 10:00	FSA	50
O Impacto do Uso de Celulares no E-commerce Brasileiro	24 / 14:00	SENAC	48
Energia Solar Fotovoltaica-Desafios e Oportunidades	24 / 15:00	SENAI	40
Alô, Inovação... Alguém está me escutando?	24 / 17:00	ITESCS	Não contabilizado
A 4ª Revolução Industrial	24 / 19:00	SENAI	Não contabilizado
O pensamento Lean para melhorar a competitividade	24 / 19:30	FAPEN	10
Como a Inovação está transformando o mundo dos negócios	24 / 19:30	EETEC	
Empreendedorismo como opção de carreira	24 / 21:00	EETEC	Não contabilizado

SANTO ANDRÉ 500 ANOS – 29/10

Ação	HORA	Participantes
Abertura do Seminário Santo André: Identidade e Perspectivas	09:00	
Apresentação do Colab	09:20	
Mesa temática: A história de Santo André	09:30	
Mesa temática: Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Urbano e Ambiental	11:00	
Mesa temática: Desenvolvimento Humano	14:00	
Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	15:30	60
Atividade COLAB: Que cidade queremos para o futuro? Em 2053, Santo André deve ser uma cidade	16:30	
Sistematização, visualização das informações	16:40	
Lançamento da consulta pública no COLAB	16:50	
Apresentação do Coral da Cidade	17:10	

VISITAS GUIADAS



Ação	DATA/ HORA	Participantes
Visita na Unipar – Turismo Industrial	22 / 08:30	39
Visita na Braskem – Turismo Industrial	23 / 08:30	20
Visita na Rhodia Solvay – Turismo Industrial	24 / 08:30	13

MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA			
Parceiro	Projeto	Período de Exposição	Participantes
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Conjunto Semafórico com alimentação por placa voltagem e programação IOT / Produção de silício grau solar via plasma térmico	21 - 25	1.255
ANHANGUERA	Automação 4.0	21 - 25	
Faculdade S.A.	Inovação Tecnológica – Instalações elétricas Subterrâneas	21 - 25	
São Judas	Aplicativo sopro de amor	21 - 25	
Strong/ESAGS	Jogo de Negócios		
FAPEN	Absorção de chumbo de resíduos laboratoriais pela folha da mamona / gestão de estoque e armazenagem case Natura / fresa multifuncional / análise contábil LMA Kids / Negócios inteligentes e gerenciamento de sistemas de informação / Gerenciamento de informações	21 - 25	
São Judas	Aplicativo Sopro de Amor	21 - 25	
SENAI	Terminal de consulta por código de barras com auto descrição	21 - 25	
SENAC	Realidade Aumentada e virtual aplicadas ao design de interiores	21 - 25	
ETEC	Plantoni / CNC e Carros Robôs		
FATEC	Aplicativo móvel de assistência à mobilidade urbana para deficientes visuais	21 - 25	
SABINA	Bicicleta Geradora de Energia	21 - 25	
VOLT 3D	Impressora 3D	21 - 25	

5º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO				
Ação	DATA/ HORA	Parceiros com projetos premiados	Premiados	Participantes
5º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO INOVAÇÃO	25 / 19:00	Senai/ Colégio Pentágono / ETEC Julio Mesquita / Faculdade Pentágono / FATEC / FSA / SENAC / UFABC / Strong / Empresas Premiadas SEMASA / Rhodia Solvay Group / Zete Cia do Sabor / ABRAFILTROS	70	97

2018

ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra Robinson Shiba, tubarão do programa SharkTank e fundador da China in Box	15 / 19:00	AnfiteatroMunicipal	150

PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Inteligência de Mercado	16/ 09:00	STRONG	15
Gerenciamento Estratégicos	16 / 10:00	STRONG	15
Jogos de Simulação de negócios	16 / 11:00	STRONG	15
Loja Virtual para pequenos negócios	17 / 14:00	SENAC	40
Transformação Digital	17 / 19:30	ANHANGUERA	323
Inovação Tecnológica	17 / 19:30	FUNDAÇÃO	17
Aplicação da Inteligência Múltipla	18 / 08:00	ETEC	80
Faça seu projeto um Startup	18 / 08:40	ETEC	80
Desafio do jovem empreendedor	18 / 10:00	ETEC	90
Fórum Marketing Digital	18 / 09:00	Teatro Municipal (SEBRAE)	350
Industria 4.0	18 / 19:30	FATEC	40
Gestão Lean Qualidade	18 / 19:30	PENTAGONO	12
Como ser produtivo	18 / 19:00	UNIVERSIDADE BRASIL	173

ARENA ABC VALLEY

Ação	DATA/ HORA	Parceiro	Participantes
Jogos de Negócios	17 / 10:00	Strong FGV	6
Jogos de Negócios	17 / - 11:00	Strong FGV	5
Jogos de Negócios	17 / 12:00	Strong FGV	3
Como as Startups estão transformando o mundo	17 / 14:00	Benício Jose	17
Design Thinking	17 / 15:00	Marcos Batista	10
Como as Startups podem ajudar as instituições de Ensino	17 / 16:00	Leonardo Gmeiner	9
Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 18:00	Erika Mayumi e Mau Maker	11
Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 19:00	Erika Mayumi e Mau Maker	9



Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 20:00	Erika Mayumi e Mau Maker	7
Mídia Programática em ambiente off-line	18 / 11:00	Carlos Balladase Christian Pinheiro	8
Storytelling e conteúdos virais	18 / 12:00	Paulo Roberto da Silva	5
Como Começar Uma Startup do Zero	18 / 14:00	Felício Neto	4
Investimento Anjo	18 / 15:00	Thiago Matsumoto	6
"Montei uma Startup mas não tenho clientes, e agora? "	18 / 16:00	Daniel Godoy	8
Indústria 4.0 e impactos das novas tecnologias na transformação social	18 / 18:00	Tiago Barbosa	9
Transformação Digital	18 / 19:00	Luiz Schimidt	11
LinkedIn, estratégia e networking	19 / 10:00	Fabiola Oliveira	13
Empreendedorismo e educação	19 / 11:00	Robson Gomes	8
Cidades Inteligentes	19 / 14:00	Felipe Gama	11
Do 0 aos 10 milhões em 5 anos	19 / 15:00	Mário Cabral	8
Gamificação na Educação	18 / 16:00	Mauricio Pradela	6
Workshop Maker (Estimuloseucérebro, Brain Machine)	20 / 10:00	Erika Mayumi e Mau Maker	5
Workshop Maker (Estimuloseucérebro, Brain Machine)	20 / 11:00	Erika Mayumi e Mau Maker	4
Workshop Maker (Estimuloseucérebro, Brain Machine)	20 / 12:00	Erika Mayumi e Mau Maker	6
U X da Questão	20 / 15:00	Neviton Santana	4
Fullfilment para ecommerce	20 / 16:00	Edilene Lioiola	9
Cidades Inteligentes	20 / 18:00	Jeferson Duarte	11
Indústria 4.0	20 / 19:00	Wesley Sá Telles Guerra	13
O papel das incubadoras no estímulo a inovação	20 / 20:00	Antero Mathias	3
Work Shop HappyCode	21 / 12:00	Lenira Porto	7
Work Shop HappyCode	21 / 14:00	Lenira Porto	6
Work Shop HappyCode	21 / 15:00	Lenira Porto	12
Indústria 4.0 e Impactos das novas tecnologias na transformação social	21 / 16:00	Tiago Barbosa	6
Chatbot x e-mail marketing na prática, como usar inbound, analisar métricas e aumentar vendas	21 / 18:00	Vitor (Veg Pet)	10
Vendas na nova economia - Como vender para clientes na era digital	21 / 19:00	Hugo Santos	7

MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA

Parceiro	Projeto	Período de Exposição	Participantes
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Carro de Alumínio	16 - 20	2.200
ANHANGUERA	Mesa Anatômica Digital	16 - 21	
MAUÁ	Braço Automático	16 - 21	
MAUÁ	Realidade Virtual	17 - 21	
SENAI	Carro Elétrico	16 - 21	
ETEC	Robos de Automação	16 - 19	
FATEC	Robo de Inteligência Artificial	16 - 19	
SABINA	Bicicleta Geradora de Energia	16 - 21	
VOLT 3D	Impressora 3D	16 - 21	

4º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

Ação	DATA/ HORA	Parceiros com projetos premiados	Premiados	Participantes
4º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO INOVAÇÃO	21 / 19:00	Senai/ CoégioPentagono / ETEC Julio Mesquita / Faculdade Pentágono / FATEC / FSA / SENAC / UFABC / Strong / Empresas Premiadas SEMASA / Rhodia Solvay Group / Zete Cia do Sabor / ABRAFILTROS	68	102