

# RELATÓRIO DE GESTÃO E PERFORMANCE

## 2017 - 1º semestre 2021



Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego  
**Entregas e resultados operacionais**



**GESTÃO PAULO SERRA**  
**2017 – 2020 | 2021-2024**

Secretário: Evandro Banzato  
Relatório referente ao período de:  
*Jan/17 –jun/21*



## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2. QUADRO RESUMO DO RELATÓRIO .....</b>	<b>8</b>
2.1. Execução 2017-2021 1º semestre .....	8
2.2. Planejamento 2021 – 2º semestre .....	13
<b>3. PROJETOS CONCLUÍDOS.....</b>	<b>14</b>
3.1. Ano 2021 – 1º Semestre.....	14
3.1.1. Programa Transformação Digital – CapacitaTECH .....	14
3.1.2. Prestígio seu Bairro Compre em Santo André - ACISA.....	15
3.1.3. Pesquisa Demanda Turística.....	15
3.1.4. ConectiCidades – Árvore Solar .....	16
3.1.5. Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor.....	17
3.1.6. Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares.....	18
3.1.7. Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção.....	18
3.2. Ano 2020 .....	19
3.2.1. HUB Inovação Parque Tecnológico .....	19
3.2.2. Empreender no Turismo Paranapiacaba .....	19
3.2.3. CMTur – Cadastro Turismo Santo André .....	20
3.2.4. Revista City’s Book Santo André – 2ª Edição.....	21
3.2.5. Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico.....	21
3.2.6. Criação do Fundo Municipal do Trabalho.....	22
3.2.7. Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica.....	22
3.2.8. Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas.....	23
3.2.9. Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo .....	24
3.2.10. Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades.....	25
3.2.11. Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia.....	26



3.2.12.	Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente .....	27
3.2.13.	Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André.....	27
3.2.14.	Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico.....	28
3.2.15.	Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital.....	28
3.2.16.	Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI’s de Santo André.....	29
3.2.17.	Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI’s.....	30
3.2.18.	Emergencial COVID-19 - Pesquisa Econômica pós Pandemia .....	30
3.2.19.	Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas.....	31
3.3.	Ano 2019 .....	32
3.3.1.	Parque Tecnológico de Santo André .....	32
3.3.2.	Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André.....	33
3.3.3.	Obra Fácil - Desburocratização.....	34
3.3.4.	Incentivos Fiscais .....	35
3.3.5.	Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações.....	36
3.3.6.	Formalização de empresas - REDESIM.....	37
3.3.7.	Fomento ao Comércio - Parklets.....	38
3.3.8.	Programa Turismo Industrial e de Inovação.....	39
3.4.	Ano 2018 .....	40
3.4.1.	Programa Jovens Empreendedores.....	40
3.4.2.	Reativação Banco do Povo Paulista.....	41
3.4.3.	Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo .....	41
3.4.4.	Nova Loja Experimental Economia Solidária .....	42
3.4.5.	Revista City’s Book Santo André – 1ª Edição.....	42
3.5.	Ano 2017 .....	43
3.5.1.	Nova FATEC Santo André .....	43
3.5.2.	Retomada da Intermediação de Mão de Obra.....	44
3.5.3.	Ensino Superior Gratuito - UNIVESP.....	44
3.5.4.	Via Rápida Empresa VRE .....	45
3.5.5.	Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor.....	45
3.5.6.	Criação Comitê Permanente de Inovação .....	46
3.5.7.	Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem.....	47



<b>4. PROJETOS COM ETAPAS PARCIAIS JÁ ENTREGUES .....</b>	<b>48</b>
4.1. Anos   2021   2020   2019   2018   2017.....	48
4.1.1. C.I.T.E - Parque Tecnológico de Santo André .....	48
4.1.2. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades .....	50
<b>5. PALESTRAS, EVENTOS, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, ENCONTROS E CONSULTORIAS .....</b>	<b>52</b>
5.1. Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho .....	52
5.1.1. Programa Minha Chance - Carreta Via Rápida Emprego   2021   2019 .....	53
5.1.2. Programa SENAC de Gratuidade   2018 .....	54
5.1.3. Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade   2018   2017 .....	54
5.2. Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias   2021   2020   2019   2018   2017 .....	55
5.2.1. Meeting Empresarial   2019   2018   2017 .....	58
5.2.2. Prêmio Santo André Excelência em Gestão   2019   2018   2017 .....	59
5.2.3. Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação   2020   2019   2018   2017 .....	60
5.2.4. Travessia Grande ABC   2021   2020 .....	62
5.2.5. Eventos Parque Tecnológico   2021   2020 .....	62
5.2.6. Palestras em Parceria com Contadores   2018   2017 .....	63
5.2.7. São Paulo Exporte Poupa Tempo do Exportador   2019 .....	64
5.2.8. Missão Colômbia   2018 .....	65
5.2.9. Circuito Andreense de Empreendedorismo   2021   2020   2019   2018   2017 .....	65
<b>6. RESULTADOS OPERACIONAIS .....</b>	<b>67</b>
6.1. Atendimento ao Trabalhador – CPETR.....	67
6.2. Atendimento ao Empreendedor – Sala do Empreendedor .....	68
6.3. Licenciamento de obras e atividades .....	70
6.4. Parque Tecnológico - Bureau de Serviços Tecnológicos .....	71
6.5. Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta .....	71
6.6. Cadastro Municipal de Turismo - CMTur .....	72
6.7. Incubadora Pública .....	73
6.8. Feiras Economia Popular .....	73
6.9. Comunicação Institucional Secretaria .....	74



<b>7. PROJETOS DA SECRETARIA PARA ENTREGA EM 2021 .....</b>	<b>75</b>
7.1. Portal Turismo Santo André.....	75
7.2. Portal Santo André Meu Negócio.....	76
7.3. Projeto – 7 Maravilhas de Santo André .....	76
7.4. Programa Mais Crédito Empreendedor .....	77
7.5. Revisão Plano Diretor de Turismo .....	77
7.6. Banco do Povo – ampliação Fundo Rotativo .....	78
7.7. Festival Sabores de Santo André .....	78
7.8. Revisão Plano Diretor .....	79
7.9. Empreendedor no Turismo em Paranapiacaba - Coworking.....	79
7.10. Emprega Santo André.....	79
7.11. Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02.....	80
7.12. Entregas Parque Tecnológico de Santo André.....	81
7.13. Qualificação Profissional – Escola de Ouro.....	81
7.14. Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras.....	82
7.15. ConectiCidades.....	82
7.16. Modernização das Feiras de Economia Popular.....	83
7.17. Eventos do Calendário Oficial .....	83

<b>ANEXO A – PROGRAMAÇÃO COMPLETA EVENTOS, ENCONTROS EMPRESARIAIS E CONSULTORIAS JÁ REALIZADAS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXO B – PROGRAMAÇÃO COMPLETA SEMANA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO JÁ REALIZADAS .....</b>	<b>92</b>



## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados dos projetos realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego da Prefeitura Municipal de Santo André.

Abaixo segue gráfico com o organograma oficial da Secretaria:



Apesar do organograma oficial apresentado acima, tendo em vista o amplo leque de matérias tratadas pela Secretaria, a estrutura de trabalho e rotinas administrativas está dividida em setores, conforme ilustração abaixo:

Apresentamos abaixo tabela contendo todas as comissões, conselhos e grupos que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coordena ou é membro efetivo:

ID	GRUPO	SETOR	STATUS
1	Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico CMDE	Gabinete da Secretaria	Coordenador
2	Comitê Permanente de Inovação	Parque Tecnológico	Coordenador
3	Conselho Municipal de Turismo - COMTUR	Desenvolvimento Econômico	Coordenador
4	Conselho Municipal de Trabalho e Emprego	Apoio ao Trabalhador	Coordenador
5	Comissão Municipal de Infraestrutura de Telecomunicações	Parque Tecnológico	Coordenador
6	Comitê da Economia Solidária	Apoio ao Trabalhador	Coordenador
7	Grupo de Avaliação de Concessão de Incentivos Fiscais - GAIF	Parque Tecnológico	Coordenador
8	CONSÓRCIO ABC - GT Desenvolvimento Econômico	Desenvolvimento Econômico	Coordenador



ID	GRUPO	SETOR	STATUS
9	Conselho Diretor da Fundação Santo André	Gabinete da Secretaria	Membro
10	Conselho da Mulher – CMDM	Gabinete da Secretaria	Membro
11	Conselho Municipal de Assistência Social	Apoio ao Trabalhador	Membro
12	Conselho Municipal de Políticas Culturais – CMPC	Turismo	Membro
13	Conselho de Administração da Previdência	Gabinete Secretaria	Membro
14	AGÊNCIA ABC - Comitê de Programa Desenv. Econômico	Gabinete Secretaria	Membro
15	Conselho Municipal de Política Urbana - CMPU	Gabinete da Secretaria	Membro
16	Fórum de Educação	Desenvolvimento Econômico	Membro

A estratégia de atuação para o Desenvolvimento Econômico e Promoção do Emprego desenvolvida pela Secretaria busca atender sempre ao alcance de resultados e impacto para três eixos principais:

**EIXO 01**  
Ambiente de Negócios

**EIXO 02**  
Competitividade nas empresas

**EIXO 03**  
Qualificação e Cultura  
Empreendedora/ Inovação

- **Ambiente de Negócios:** proporcionar um ambiente favorável aos negócios e investimentos, através de uma boa infraestrutura da cidade, serviços de formalização e cumprimento de obrigações legais da empresa ágeis, transparentes e descomplicados, boa oferta de mão de obra qualificada para as empresas, dentre outros.
- **Competitividade nas empresas:** proporcionar ferramentas que aumentem os níveis de competitividade nas empresas, através de oferta de crédito, serviços que promovam melhoria da performance nas empresas, ampliação da capacidade de vendas e negócios, dentre outros.
- **Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação:** realizar ações que promovam a qualificação técnica e a mudança de “mind set” das pessoas, para recolocação no mercado de trabalho e uma postura empreendedora e de inovação em suas carreiras e negócios.

São os serviços prestados aos empreendedores pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:



São os eventos e programas estruturados permanentes operacionalizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego:





## 2. QUADRO RESUMO DO RELATÓRIO

### 2.1. Execução 2017-2021 1º semestre

2021 – 1º semestre		
Ambiente de Negócios	Competitividade nas Empresas	Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação
<b>PROJETOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ConectiCidades – Árvore Solar</li> <li>- Desburocratização e Eficiência para regularização de obras e atividades – avanços 2021</li> <li>- CITE Parque Tecnológico – avanços 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Prestígio seu Bairro, Compre em Santo André</li> <li>- Pesquisa Estudo Demanda Turística de Santo André</li> <li>- <b>Emergencial COVID-19</b> (i) Costurando com Amor (apoio); (ii) Apoio Transportadores Escolares (apoio); (iii) Prorrogação Alvarás de Construção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Transformação Digital – CapacitaTECH</li> </ul>
<b>AÇÕES E EVENTOS</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito Andreense de Empreendedorismo</li> <li>- Eventos Parque Tecnológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Minha Chance</li> </ul>
<b>RESULTADOS OPERACIONAIS</b>		
<p><b>CPETR - atendimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geral: 8.081</li> <li>- carteira de Trabalho: 31</li> <li>- seguro Desemprego: 617</li> </ul> <p><b>CPETR – intermediação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vagas abertas: 541</li> <li>- encaminhados Vagas: 1.766</li> <li>- efetivados: 79</li> </ul> <p><b>Sala do Empreendedor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimento geral: 10.652</li> <li>- empresas formalizadas: 1.509</li> </ul> <p><b>Licenciamento de Obra e Atividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alvará Obra: 892</li> <li>- Alvarás de Funcionamento: 10.258</li> <li>- Certificados Conclusão: 937</li> </ul> <p><b>Comunicação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicações/ Releases: 62</li> <li>- Respostas Demandas Imprensa: 82</li> <li>- Publicação Facebook Prefeitura: 8</li> </ul>	<p><b>Parque Tecnológico Santo André</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau – Serviços Credenciados: 153</li> <li>- Bureau – Atendimentos: 4</li> <li>- Hub – Organizações Credenciadas: 18</li> <li>- HUB – Desafios Credenciados: 7</li> <li>- HUB – Organizações Respondentes: 13</li> <li>- HUB – Desafios respondidos: 5</li> </ul> <p><b>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº novos cadastros: 19</li> </ul> <p><b>Economia Popular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feira Criativa nº credenciados: 75</li> <li>- Incubados: 36</li> </ul> <p><b>Circuito Andreense Empreendedorismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 8</li> <li>- nº de beneficiados: 79</li> </ul> <p><b>Programa Travessia Grande ABC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 5</li> <li>- nº de beneficiados: 417</li> </ul> <p><b>Eventos, encontros, consultorias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 6</li> <li>- nº de beneficiados: 815</li> </ul> <p><b>Sala – Banco do Povo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimentos: 1.237</li> <li>- nº créditos liberados: 13</li> <li>- valores Negociados: R\$ 185.000,00</li> </ul>	<p><b>Qualificação Profissional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de turmas: 5</li> <li>- nº de beneficiados: 100</li> </ul> <p><b>Turismo Industrial e de Inovação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de Visitas: 0</li> <li>- nº de Beneficiados: 0</li> </ul>



# 2020

## Ambiente de Negócios

## Competitividade nas Empresas

## Qualificação e Cultura Empreendedora/ Inovação

### PROJETOS

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Emergencial COVID-19:</b> (i) Portal, (ii) Testes Rápidos, (iii) Plano Reabertura, (iv) Fiscalização na pandemia, (v) atendimento 100% presencial, (vi) Pesquisa Pós Pandemia</li> <li>- Criação Fundo de Desenvolvimento Econômico</li> <li>- Criação Fundo do Trabalho e Emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Emergencial COVID-19:</b> (i) Fortalecimento do Microcrédito, (ii) Drive Thru Inteligente, (iii) Marketplace, (iv) Respiradores Parque Tecnológico, (v) Lista fornecedores EPs, (vi) capacitação compras públicas, (vi) Travessia Grande ABC</li> <li>- Parquetec - Hub de Inovação</li> <li>- Empreendedor no Turismo em Paranapiacaba</li> <li>- CMTur – Cadastro Turismo Santo André</li> <li>- Parquetec - Centro de Inovação: (i) viabilização do recurso MDR e Caixa Econômica Federal – R\$ 28 milhões</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Emergencial COVID-19:</b> (i) Capacitações Virtuais Gratuitas</li> </ul>
---	--	--

### AÇÕES E EVENTOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito Andreense de Empreendedorismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 4ª Edição</li> </ul>
--	--	--

### RESULTADOS OPERACIONAIS

<p><b>CPETR - atendimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geral: 15.370</li> <li>- carteira de Trabalho: 87</li> <li>- seguro Desemprego: 1.963</li> </ul> <p><b>CPETR – intermediação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vagas abertas: 888</li> <li>- encaminhados Vagas: 1.167</li> <li>- efetivados: 187</li> </ul> <p><b>Sala do Empreendedor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimento geral: 15.112</li> <li>- empresas formalizadas: 2.273</li> </ul> <p><b>Licenciamento de Obra e Atividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obras – unidades licenciadas: 2.896</li> <li>- Alvarás de Funcionamento: 15.231</li> </ul>	<p><b>Parque Tecnológico Santo André</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau – Serviços Credenciados: 151</li> <li>- Bureau – Atendimentos: 10</li> <li>- Hub – Organizações Credenciadas: 2</li> <li>- HUB – Desafios Credenciados: 7</li> <li>- HUB – Organizações Respondentes: 5</li> <li>- HUB – Desafios respondidos: 6</li> </ul> <p><b>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº novos cadastros: 19</li> </ul> <p><b>Feira Economia Popular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº empreendedores credenciados: 75</li> </ul> <p><b>Circuito Andreense Empreendedorismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 24</li> <li>- nº de beneficiados: 422</li> </ul> <p><b>Eventos, encontros, consultorias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 12</li> <li>- nº de beneficiados: 381</li> </ul> <p><b>Incubadora Pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de incubados: 36</li> </ul> <p><b>Sala – Banco do Povo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimentos: 3.587</li> <li>- nº créditos liberados: 144</li> <li>- valores Negociados: 2,16 milhões</li> </ul>	<p><b>Qualificação Profissional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de turmas: 0</li> <li>- nº de beneficiados: 0</li> </ul> <p><b>Turismo Industrial e de Inovação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de Visitas: 3</li> <li>- nº de Beneficiados: 76</li> </ul>
--	---	--



# 2019

## Ambiente de Negócios

## Competitividade nas Empresas

## Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação

### PROJETOS

- *Obra Fácil*  
 - *Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações*  
 - *Formalização de empresas – REDESIM*  
 - *Fomento ao Comércio – Parklets*  
 - *Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) agendamento eletrônico para atendimento do técnico, (ii) agendamento eletrônico para vistoria do fiscal, (iii) aquisição de novo mobiliário, (iv) Reclassificação dos agentes de fiscalização*

- *Portal Parque Tecnológico de Santo André*  
 - *Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André*  
 - *Incentivos Fiscais*  
 - *Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André: (i) definição jurídica da desapropriação do imóvel do C.I., (ii) Licitação e assinatura contratação projeto executivo, (iii) protocolo solicitação recursos para obra no Ministério Federal*

- *Programa Turismo Industrial e de Inovação*

### AÇÕES E EVENTOS

- *Meeting Empresarial 3ª Edição*  
 - *Prêmio Santo André Excelência em - Gestão 3ª Edição*  
 - *Palestras em Parceria com Contadores*  
 - *São Paulo Export e Poupa Tempo do Exportador*  
 - *Circuito Andreense de Empreendedorismo*

- *Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 3ª Edição*

### RESULTADOS OPERACIONAIS

#### **CPETR - atendimento**

- *geral: 29.736*  
 - *carteira de Trabalho: 1.627*  
 - *seguro Desemprego: 3.934*

#### **CPETR – intermediação**

- *vagas abertas: 1.556*  
 - *encaminhados Vagas: 4.537*  
 - *efetivados: 751*

#### **Sala do Empreendedor**

- *atendimento geral: 25.255*  
 - *empresas formalizadas: 3.505*

#### **Licenciamento de Obra e Atividades**

- *Obras – unidades licenciadas: 13.605*  
 - *Alvarás de Funcionamento: 3.754*

#### **Parque Tecnológico Santo André**

- *Bureau – Serviços Credenciados: 117*  
 - *Bureau – Atendimentos: 0*

#### **Cadastro Municipal Turismo - CMTur**

- *nº novos cadastros: 6*

#### **Feira Economia Popular**

- *nº empreendedores credenciados: 75*

#### **Circuito Andreense Empreendedorismo**

- *nº de ações: 18*  
 - *nº de beneficiados: 347*

#### **Eventos, encontros, consultorias**

- *nº de ações: 31*  
 - *nº de beneficiados: 4.085*

#### **Incubadora Pública**

- *nº de incubados: 36*

#### **Sala – Banco do Povo**

- *atendimentos: 1.993*  
 - *nº créditos liberados 98:*  
 - *valores Negociados: 1,12 milhões*

#### **Qualificação Profissional**

- *nº de turmas: 03*  
 - *nº de beneficiados: 70*

#### **Turismo Industrial e de Inovação**

- *nº de Visitas: 11*  
 - *nº de Beneficiados: 285*



# 2018

**Ambiente de Negócios**

**Competitividade nas Empresas**

**Qualificação e Cultura  
Empreendedora / Inovação**

## PROJETOS

- *Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) criação Banco de Laudos Técnicos, (ii) EIV Tipo I em formato eletrônico,*

- *Reativação Banco do Povo Paulista*  
- *Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André*  
- *Nova Loja Experimental Economia Solidária*

- *Programa Jovens Empreendedores*  
- *Escola Aberta de Empreendedorismo e Inovação*

## AÇÕES E EVENTOS

- *Meeting Empresarial 2ª Edição*  
- *Prêmio Santo André Excelência em Gestão 2ª Edição*  
- *Palestras em Parceria com Contadores*  
- *Missão Colômbia (2018)*  
- *Circuito Andreense de Empreendedorismo*  
- *Centro de Inovação: (i) maquete eletrônica do C.I., (ii) Reserva R\$ 800 mil para projeto executivo C.I.*

- *Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 2ª Edição*

## RESULTADOS OPERACIONAIS

**CPETR - atendimento**  
- *geral: 29.920*  
- *carteira de Trabalho: 1.136*  
- *seguro Desemprego: 4.026*

**CPETR – intermediação**  
- *vagas abertas: 1.735*  
- *encaminhados Vagas: 7.284*  
- *efetivados: 939*

**Sala do Empreendedor**  
- *atendimento geral: 24.472*  
- *empresas formalizadas: 3.776*

**Licenciamento de Obra e Atividades**  
- *Obras – unidades licenciadas: 6.503*  
- *Alvarás de Funcionamento: 2.127*

**Feira Economia Popular**  
- *nº empreendedores credenciados: 88*

**Circuito Andreense Empreendedorismo**  
- *nº de ações: 18*  
- *nº de beneficiados: 367*

**Eventos, encontros, consultorias**  
- *nº de ações: 46*  
- *nº de beneficiados: 4.266*

**Incubadora Pública**  
- *nº de incubados: 35*

**Sala – Banco do Povo**  
- *atendimentos: 1.104*  
- *nº créditos liberados: 58*  
- *valores Negociados: 486 mil*

**Qualificação Profissional**  
- *nº de turmas: 32*  
- *nº de beneficiados: 1.572*

**Turismo Industrial e de Inovação**  
- *nº de Visitas: 08*  
- *nº de Beneficiados: 127*



# 2017

## Ambiente de Negócios

## Competitividade nas Empresas

## Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação

### PROJETOS

- Nova FATEC Santo André  
 - Ensino Superior Gratuito – UNIVESP  
 - Via Rápida Empresa VRE  
 - Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem  
 - Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades: (i) Comunicados Eletrônicos para regularização de obras e atividades, (ii) solução em 100% do estoque de processos de obras e atividades, (iii) atualização das regras de outorga onerosa, (iv) Lançamento CMC eletrônico

- Nova FATEC Santo André  
 - Retomada da Intermediação de Mão de Obra  
 - Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor  
 - Criação Comitê Permanente de Inovação  
 - Centro de Inovação - Parque Tecnológico de Santo André: (i) estudo técnico do ecossistema de inovação do GABC, (ii) projeto de modelagem para o C.I., (iii) projeto estrutural e arquitetônico do C.I.

- Ensino Superior Gratuito – UNIVESP

### AÇÕES E EVENTOS

- Meeting Empresarial 1ª Edição  
 - Prêmio Santo André Excelência em Gestão 1ª Edição  
 - Palestras em Parceria com Contadores

- Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação 1ª Edição

### RESULTADOS OPERACIONAIS

**CPETR - atendimento**  
 - geral: 16.329  
 - carteira de Trabalho: 2.378  
 - seguro Desemprego: 6.150

**CPETR – intermediação**  
 - vagas abertas: 492  
 - encaminhados Vagas: 1.218  
 - efetivados: 17

**Sala do Empreendedor**  
 - atendimento geral: 19.197  
 - empresas formalizadas: 3.092

**Licenciamento de Obra e Atividades**  
 - Obras – unidades licenciadas: 7.649  
 - Alvarás de Funcionamento: 1.263

**Feira Economia Popular**  
 - nº empreendedores credenciados: 103

**Circuito Andreense Empreendedorismo**  
 - nº de ações: 0  
 - nº de beneficiados: 0

**Eventos, encontros, consultorias**  
 - nº de ações: 51  
 - nº de beneficiados: 4.516

**Incubadora Pública**  
 - nº de incubados: 35

**Sala – Banco do Povo**  
 - atendimentos: 2.466  
 - nº créditos liberados: 0  
 - valores Negociados: 0

**Qualificação Profissional**  
 - nº de turmas: 46  
 - nº de beneficiados: 2.445

**Turismo Industrial e de Inovação**  
 - nº de Visitas: 0  
 - nº de Beneficiados: 0



## 2.2. Planejamento 2021 – 2º semestre

PLANEJAMENTO - 2º semestre 2021		
Ambiente de Negócios	Competitividade nas Empresas	Qualificação e Cultura Empreendedora / Inovação
<b>PROJETOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 Maravilhas de Santo André</li> <li>- Portal Santo André Meu Negócio</li> <li>- Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras</li> <li>- Revisão Plano Diretor de Turismo</li> <li>- Revisão Plano Diretor</li> <li>- ConectiCidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portal Turismo Santo André</li> <li>- Programa Mais Crédito Empreendedor</li> <li>- Banco do Povo – Ampliação Fundo Rotativo</li> <li>- Festival Gastronômico Sabores de Santo André</li> <li>- Empreender Turismo Paranapiacaba - Coworking</li> <li>- Prestígio seu Bairro, Compre em Santo André</li> <li>- Emprega Santo André</li> <li>- Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02</li> <li>- Entregas Parque Tecnológico de Santo André</li> <li>- Modernização Feiras de Economia Popular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificação Profissional – Escola de Ouro</li> </ul>
<b>AÇÕES E EVENTOS</b>		
	Eventos do Calendário Oficial	Eventos do Calendário Oficial
<b>METAS OPERACIONAIS</b>		
<p><b>CPETR - atendimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geral: 15.000</li> <li>- carteira de Trabalho: 60</li> <li>- seguro Desemprego: 1.200</li> </ul> <p><b>CPETR – intermediação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vagas abertas: 1.000</li> <li>- encaminhados Vagas: 3.000</li> <li>- efetivados: 160</li> </ul> <p><b>Sala do Empreendedor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimento geral: 20.000</li> <li>- empresas formalizadas: 3.000</li> </ul> <p><b>Licenciamento de Obra e Atividades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alvará Obra: 1.600</li> <li>- Alvarás de Funcionamento: 250</li> <li>- Certificados Conclusão: 2.000</li> </ul> <p><b>Comunicação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicações/ Releases: 120</li> <li>- Respostas Demandas Imprensa: 160</li> <li>- Publicação Facebook Prefeitura: 20</li> </ul>	<p><b>Parque Tecnológico Santo André</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau – Serviços Credenciados: 155</li> <li>- Bureau – Atendimentos: 5</li> <li>- Hub – Organizações Credenciadas: 4</li> <li>- HUB – Desafios Credenciados: 10</li> <li>- HUB – Organizações Respondentes: 10</li> <li>- HUB – Desafios respondidos: 10</li> </ul> <p><b>Cadastro Municipal Turismo - CMTur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº novos cadastros: 10</li> </ul> <p><b>Economia Popular</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feira Criativa nº credenciados: 75</li> <li>- Incubados: 36</li> </ul> <p><b>Circuito Andreense Empreendedorismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 20</li> <li>- nº de beneficiados: 200</li> </ul> <p><b>Programa Travessia Grande ABC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 10</li> <li>- nº de beneficiados: 800</li> </ul> <p><b>Eventos, encontros, consultorias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de ações: 5</li> <li>- nº de beneficiados: 300</li> </ul> <p><b>Sala – Banco do Povo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- atendimentos: 2.000</li> <li>- nº créditos liberados: 30</li> <li>- valores Negociados: R\$ 300.000,00</li> </ul>	<p><b>Qualificação Profissional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de turmas: 05</li> <li>- nº de beneficiados: 100</li> </ul> <p><b>Turismo Industrial e de Inovação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nº de Visitas: 0</li> <li>- nº de Beneficiados: 0</li> </ul>



### 3. PROJETOS CONCLUÍDOS

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores da pasta. Este capítulo do relatório apresenta os resultados de maior destaque da Secretaria em relação às entregas realizadas no período compreendido pelo relatório.

#### 3.1. Ano 2021 – 1º Semestre

##### 3.1.1. Programa Transformação Digital – CapacitaTECH

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 4.4.1



Visando contribuir com o processo de transformação digital em curso no Brasil e na cidade de Santo André e colaborar para que não ocorra um “apagão” da mão de obra para o setor de Tecnologia da Informação, o Parque Tecnológico DE Santo André lançou o programa CapacitaTech.

O Programa reuniu em seu lançamento:

- Mais de 7.000 cursos gratuitos na área de Tecnologia da Informação
- Cerca de 80 organizações e empresas do Brasil e do mundo.
- Mais de 40 oportunidades para certificações profissionais.



O CapacitaTech é um portfólio que apresenta a oferta de oportunidades de qualificação em Programação e TI&C de forma sistematizada e simplificada, em sua maioria gratuitas, em uma parceria entre Parque Tecnológico de Santo André e o especialista em TI&C Jaime Linhares Laibda Junior, da Guia TI, responsável pela organização da informação.

Segundo a Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM), até 2024 o setor de Tecnologia abrirá cerca de 290 mil vagas de emprego, uma demanda de mais de 70 mil profissionais por ano em um cenário que o Brasil forma em torno de 46 mil. Segundo a Associação, o investimento de R\$ 346 bilhões ao ano até 2024, previsto para o setor, fica comprometido caso a demanda de profissionais não seja atendida. Da escassez de mão de obra e da importância do setor para a economia local vem o esforço do Parque Tecnológico de Santo André, no âmbito do programa Escola de Ouro Andreense, em apresentar soluções práticas para fomentar a qualificação de profissionais para a área, atuando como um hub de oportunidades gratuitas de cursos ofertados por empresas, organizações e entidades.

O CapacitaTech também está fortemente alinhado com o quarto objetivo de desenvolvimento sustentável da agenda 2030 da ONU, que visa assegurar uma educação inclusiva, equitativa, de qualidade e, preferencialmente, gratuita de aprendizagem.

Até junho de 2021, a página do CapacitaTECH no Parque Tecnológico teve 21.386 acessos (a mais acessada do portal), o Facebook do prefeito e Prefeitura somaram mais de 1.000 reações e o Instagram do prefeito mais de 2.140 curtidas nas publicações do programa, e o LinkedIn do Parque Tecnológico 58 reações.



Programa lançado em Maio de 2021. Acesso: <https://bit.ly/capacitatech-santoandre>

### 3.1.2. Prestígio seu Bairro Compre em Santo André - ACISA

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Em decorrência dos fortes efeitos econômicos da Pandemia do COVID-19, uma quantidade enorme de empresas, empregos e fontes de renda foram perdidas ou muito reduzidas no município.

Para a retomada econômica, é muito importante que o dinheiro circule dentro do município, ou seja, que os moradores e que indivíduos de fora do município consumam mais em Santo André, promovendo assim a base da renda da cidade, que vem dos pequenos empreendimentos e das atividades autônomas realizadas nos Bairros e no Centro da cidade,

O programa “Prestígio seu Bairro, Compre em Santo André” é uma campanha de marketing institucional permanente, em realização conjunta com a ACISA, visando estimular e sensibilizar para a compra local, compra consciente, compra que apóia o emprego e as oportunidades de renda para o próprio município.

São ações de marketing realizadas:

São ações de marketing realizadas:

- Utilização da marca da campanha em inserções institucionais de prefeitura e ACISA
- Utilização da marca nas assinaturas de e-mails, mídias digitais, TVs institucionais e outros canais para fixação da marca
- Fala institucional permanente para sensibilização para a compra local
- Promoção da campanha em locais de grande circulação, para os funcionários de grandes empresas, entre outros públicos potenciais
- Ações conjuntas com as associações de classe locais

### 3.1.3. Pesquisa Demanda Turística

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2



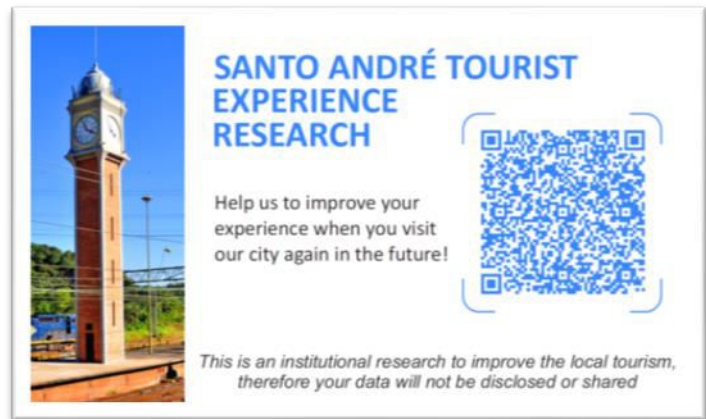
O Turismo tem um grande impacto na economia, no meio ambiente, nas comunidades locais e nos próprios turistas. Por isso, ele é um fenômeno que, assim como qualquer outro, precisa ser investigado e planejado para que se atinjam melhores resultados econômicos e sociais, reduzindo seus impactos negativos. E para que se comece a planejar a atividade turística, o primeiro passo é o levantamento de informações. Para isso, a realização de pesquisas, estudos e análise de dados podem ajudar nessa tarefa.

O Plano Municipal de Turismo de Santo André estabelece a realização de Estudos de Demanda Turística de forma recorrente, a fim de monitorar a atividade turística da cidade e desenhar políticas públicas que promovam e



alavancem a atividade como eixo de desenvolvimento econômico. O Estudo teve início em outubro de 2020, realizou mais de 600 entrevistas coletadas em Paranapiacaba, Hoteis da cidade, SABINA e Rodoviária, e foi realizada em parceria com a Strong ESAGS.

O estudo, que tem como objetivo identificar o perfil socioeconômico e hábitos de consumo de turistas de Santo André, bem como seu nível de conhecimento e percepções sobre os serviços e atrativos turísticos oferecidos na cidade, concluiu que a parte do público que procura lazer e descanso em Paranapiacaba, busca locais próximos à sua moradia para roteiros de curta estadia com bom custo-benefício para viagens em família e com amigos, e uma porção do público que visita a cidade a negócios tem permanência maior e vem de localidades mais distantes, viajando também em grupos, porém menores ou com a família.



No estudo também foi possível verificar que 30% dos visitantes possuem faixa etária de 30 a 39 anos, sendo 51% homens e 49% mulheres. O levantamento mostra ainda que 87% dos visitantes são do próprio Estado de S Paulo e 29% visitam a cidade acompanhados dos filhos. Ao todo, 44% dos turistas são assalariados e 32% possuem ensino superior completo.

Pesquisa apresentada em Abril de 2021. Acesso ao estudo completo:

<https://www3.santoandre.sp.gov.br/turismosantoandre/estudo-de-demanda-turistica/>

### 3.1.4. ConectiCidades – Árvore Solar

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 7.2.1 | 11.a.1



Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação.

A Árvore Solar é um projeto conceitual e protótipo operacional de mobiliário urbano inteligente, conectado e sustentável, promovendo a experimentação e o domínio de competências em aplicações de IoT (internet das Coisas) baseadas em mobiliário urbano inteligente. Trata-se de uma estrutura instalada em parceria entre empresa Patriani, SEMASA e Secretaria de Desenvolvimento, viabilizada através de investimento próprio e recursos da contrapartida ambiental para licença da empresa.

O conceito de “cidades inteligentes” pode ser aplicado às cidades caracterizadas pela gestão integrada de diversas dimensões da vida urbana, com base na aplicação intensiva de recursos tecnológicos específicos, sobretudo telecomunicações e internet das coisas, dados e serviços (IoT) e inteligência de dados para tomada de decisão em tempo real. Sendo assim, o projeto árvore



solar materializa este tipo de tecnologia urbana no município, e tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipo operacional de árvore solar, capaz de gerar energia fotovoltaica e dotada de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública;
- Implantar tecnologia LoRa em sistema experimental de IoT baseado em sensores/monitoramento instalados na “árvore solar”.

A árvore solar é apenas o primeiro experimento materializado para geração e distribuição de dados na cidade para busca de soluções para “cidades inteligentes”. O Programa “ConectiCidades” estará em pleno funcionamento a partir da instalação de uma rede de geração e compartilhamento de dados, que vem sendo buscado através de diferentes formas de parcerias junto à iniciativa privada.

### 3.1.5. Emergencial COVID-19 – Costurando com Amor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.1



O programa costurando com Amor é uma iniciativa do Fundo Social de Solidariedade de Santo André, que convoca empreendedores e munícipes em situação de vulnerabilidade interessados em costurar máscaras, que posteriormente serão distribuídas, gratuitamente, para a população que mais precisa. Na primeira fase realizada em 2020 o programa produziu cerca de 800 mil máscaras.

O pagamento é fixado conforme a demanda, de acordo com a produção, sendo ofertado o valor de R\$ 2 por máscara produzida. O empreendedor recebe um kit de materiais, prazo de entrega e manual de produção, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das máscaras prontas.

O candidato deve entender de costura, possuir em funcionamento uma máquina de costura reta, tesouras e local higienizado. Após o processo seletivo, é aplicado um teste prático para efetivação da vaga. Foi obrigatório que o candidato seja pessoa física, morador de Santo André, e tenha renda de até dois salários mínimos.

O Fundo Social coordenou todo o relacionamento junto às costureiras, logística para a entrega dos kits e recebimento das máscaras, aceite dos produtos entregues e organização do Edital. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização dos inscritos no edital, publicação dos resultados e realização do pagamento às profissionais.



### 3.1.6. Emergencial COVID-19 – Apoio Transportadores Escolares

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.1



O programa de apoio aos transportadores escolares é uma iniciativa da Prefeitura de Santo André através da Secretaria de Mobilidade Urbana, que convoca empreendedores credenciados no transporte escolar do município para realizar a distribuição de Cestas Básicas dos programas sociais da Prefeitura. O potencial de atendimento foi de 200 empreendedores.

O pagamento é fixado conforme a demanda, sendo ofertado o valor de R\$ 10 por entrega, podendo chegar a até 100 entregas. O empreendedor recebe o cronograma de entregas, retira o material, assina um contrato de prestação de serviço, e recebe após a entrega das Cestas.

A Secretaria de Mobilidade coordenou todo o relacionamento junto aos transportadores, logística para a entrega das cestas e aceite das entregas. À Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego coube a organização do edital e de seus inscritos, publicação dos resultados e realização do pagamento aos profissionais.

### 3.1.7. Emergencial COVID-19 – Prorrogação Alvarás Construção

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego prorrogou o prazo de diferentes tipos de alvarás, por conta dos efeitos da pandemia de Covid-19. Documentos com data de vencimento posterior a 19 de março foram tornados válidos até 30 de setembro.

A prorrogação foi realizada para os seguintes documentos:

- alvará de construção,
- alvará de reforma sem acréscimo de área,
- alvará de demolição,
- alvará de obra de terra,
- alvará de loteamento,
- alvará de desmembramento,
- alvará de desdobro ou de englobamento,
- alvará de funcionamento provisório,
- alvará de uso do solo,
- certidão de viabilidade de uso do solo para certificação de viabilidade de instalação de atividade
- parecer técnico final de aprovação do Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV).

A iniciativa se somou à outras ações do governo para apoio ao empreendedor, como por exemplo a prorrogação do pagamento de ISS Fixo e IPTU Comercial, coordenada pela Secretaria de Gestão Financeira.



## 3.2. Ano 2020

### 3.2.1. HUB Inovação Parque Tecnológico

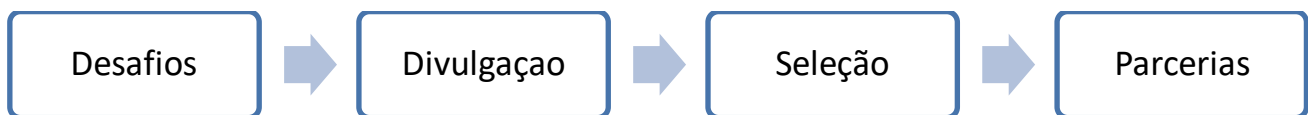
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 9.2.3 | 9.b.1



Para apoiar e colocar a realidade da inovação aberta nas empresas de Santo André e no Grande ABC sejam elas pequenas, médias ou grandes, o Parque Tecnológico de Santo André criou o **HUB de Inovação**.

Manter a competitividade dos negócios e a liderança no mercado é um desafio cada vez maior. Para se manter no jogo é importante ter os melhores parceiros e acesso aos recursos que permitam a evolução contínua das tecnologias, produtos, serviços e dos processos da sua organização, sendo este o foco que atua o Hub de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, através da inovação aberta.



Por intermédio de desafios, chamadas para colaboração, consórcios pré-competitivos e outros arranjos colaborativos, o Parque Tecnológico de Santo André vai mobilizar os parceiros do Parque e o ecossistema de inovação no seu entorno para apoiar o desenvolvimento tecnológico e a competitividade das empresas.

Governo, indústria, Instituições Científicas e Tecnológicas (ICTs) e sociedade estão passando por transformações cada vez mais rápidas e precisam estar mais próximas, apoiando o aumento da competitividade das empresas e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. O HUB de inovação é um mecanismo importante dessa aproximação.

O HUB de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André conta com um processo estruturado para suportar a inovação aberta, lançado em outubro de 2020.

### 3.2.2. Empreender no Turismo Paranapiacaba

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.3 | 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O Programa “Empreender no turismo em Paranapiacaba é um programa estruturado de fomento ao desenvolvimento turístico da Vila de Paranapiacaba, como alternativa de desenvolvimento econômico, emprego e renda para a população local.

São objetivos do Empreender no turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.
- Aumento no fluxo de turistas.



- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.



Na fase de 2020 do programa, estão estruturadas ações voltadas à qualificação.

A primeira delas é focar nos 3 principais eixos de serviços turísticos na vila de Paranapiacaba, em que estão se realizando cursos de longa duração com as empresas destes setores:

- Setor de Alimentação Fora do Lar
- Setor de Hospedagem.
- Setor de Agências e Guias Turísticos.

Também foi realizada palestra com o presidente da CVC em Paranapiacaba, além de visita dos empreendedores na “universidade CVC”, na sede da empresa no município de Santo André, para palestra com os colaboradores da empresa.

As demais atividades previstas do programa foram suspensas por conta da pandemia, e terão continuidade no ano de 2021.

### 3.2.3. CMTur – Cadastro Turismo Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O Cadastro Municipal de Prestadores de Serviços Turísticos visa conhecer e organizar a oferta turística municipal, a fim de qualificar suas propostas de desenvolvimento e fomento ao setor e levantar indicadores de sua presença nas atividades econômicas da cidade. Além disso, as empresas participantes terão seus negócios e roteiros turísticos expostos comercialmente no Portal Turismo Santo André.

De forma resumida o Cadastro Municipal dos Prestadores de Serviços Turísticos e o Portal de Turismo de Santo André, atendem as seguintes exigências e demandas:

- Promoção e Integração dos atrativos e serviços turísticos de Santo André;
- Alimentação e manutenção deste Portal de Turismo de Santo André;
- Criação de Mapa Turístico dos Prestadores de Serviço;
- Organização sistêmica das empresas e atrações com interesse ou viés turístico no município para posteriores estudos e pesquisas;
- Estimulo aos empreendedores locais a cadastrar-se no Cadastur – Sistema Nacional de Registro de Prestadores Turísticos;
- Ampliação da representação do município no Cadastro Nacional de Turismo – Cadastur;
- Objetivo estratégico do Plano Regional de Turismo para levantamento e organização de dados referentes atividade turística nos setes municípios do ABCDMRR;
- Pleito a classificação Município de Interesse Turístico, junto ao governo do estado de São Paulo;

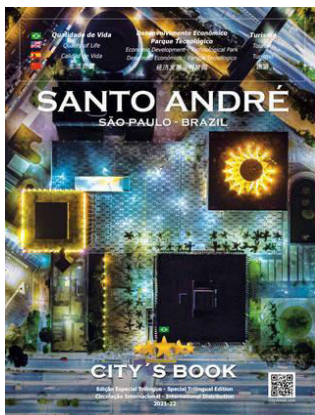




O Cadastro foi lançado em fevereiro de 2020, e irá permitir o credenciamento de empresas da cidade no Portal Turismo Santo André, a ser lançado em 2021, após a pandemia.

### 3.2.4. Revista City's Book Santo André – 2ª Edição

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS



A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, assim como algumas referências com tradução em mandarim, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra. Um dos temas abordados foi a luta contra a Covid-19 em Santo André e como as iniciativas da Prefeitura para prevenir, cuidar e salvar vidas se destacaram mundialmente.

A revista é distribuída mundialmente, e também está disponível em versão digital no link <http://bit.ly/SantoAndreSP2021-22>.

### 3.2.5. Criação do Fundo de Desenvolvimento Econômico

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal de Desenvolvimento Econômico é um instrumento legal que permite a vinculação de recursos para utilização exclusiva de iniciativas para promoção do desenvolvimento econômico de Santo André.

O fundo poderá receber recursos para diversas áreas de atuação da Secretaria, como turismo, Parque Tecnológico, obras em corredores comerciais, feiras administradas pela Secretaria, dentro outras possibilidades. São objetivos deste fundo:

- apoiar ações que promovam o desenvolvimento econômico do município, a competitividade nas empresas, a cultura empreendedora e a melhoria do ambiente de negócios da cidade;
- apoiar iniciativas que fomentem a geração de emprego e oportunidades de renda para a população;
- investir no desenvolvimento produtivo e ações com vistas ao desenvolvimento tecnológico e à inovação de produtos, processos e serviços;
- promover cadeias produtivas locais de alto valor agregado e intensivas em conhecimento;
- promover o desenvolvimento turístico do município em conjunto com o fortalecimento das cadeias econômicas envolvidas;
- promover o desenvolvimento da economia popular e solidária, para geração de oportunidades de renda às populações em condição de vulnerabilidade social;
- subsidiar as políticas do Sistema Nacional de Emprego – SINE;
- subsidiar ações do Parque Tecnológico de Santo André.

O Fundo de Desenvolvimento Econômico foi aprovado em abril de 2020.



### 3.2.6. Criação do Fundo Municipal do Trabalho

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

O Fundo Municipal do Trabalho de Santo André é um instrumento legal que permite a retomada da transferência de recursos do Ministério da Economia para a gestão do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André, através do sistema SINE.

A criação vem de obrigação legal estabelecida pela Lei Federal 13.667/2018, em conjunto com a resolução 825/2019, que regulamentou os critérios de transferência automática de recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT aos municípios que realizam o atendimento aos trabalhadores.

Santo André não recebe recursos do Governo Federal desde 2016, ano em que praticamente encerrou as atividades do posto, retomadas no ano de 2017, como apresentado neste relatório. Contudo, a retomada foi realizada unicamente com recursos do tesouro, e a criação do Fundo permite com que o município receba, novamente, aportes do Governo Federal.

A primeira remessa de recursos é da ordem de R\$ 40 mil, a ser realizada ainda no primeiro semestre de 2020. O Fundo do Trabalhador foi aprovado pela Câmara Municipal em novembro de 2019, e viabilizado para funcionamento em maio de 2020.

### 3.2.7. Emergencial COVID-19 – Portal Medidas de Proteção Econômica

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS



Visando consolidar todas as medidas emergenciais para salvaguarda aos empregos e à economia local durante a pandemia do COVID-19, a Prefeitura de Santo André preparou um conteúdo de apoio ao empreendedor andreense, que consolidou todas as informações de todos os programas governamentais implantados para apoio à economia.

O portal, criando na estrutura do site do Parque Tecnológico de Santo André, apresentou iniciativas da esfera federal, estadual e municipal, assim como iniciativas da sociedade civil desenvolvidas no contexto do combate à pandemia do COVID-19. O portal foi focado na questão econômica, não trazendo informações relacionadas ao sistema de saúde, que estavam sendo tratadas em outros âmbitos.

Além da página inicial, trazendo os principais contatos para atendimento aos empreendedores e trabalhadores, foram criadas 16 páginas de conteúdo, conforme:

- Compre em Santo André – Drive Thru
- Calendário das restrições de operações
- Oportunidades Produtores Locais de EPI's
- Benefícios tributários e fiscais
- Auxílio emergencial ao cidadão – Federal



- Opções de Crédito
- Medidas de manutenção do Emprego
- Facilitação de procedimentos obrigatórios
- Oportunidades de emprego
- Atendimento ao empreendedor
- Atendimento ao trabalhador
- Capacitações virtuais gratuitas
- Voluntariado e doações
- Fakenews
- Testagem em Massa
- Denuncie

O portal foi implantado no final de março de 2020, início das medidas de isolamento social para combate à disseminação da pandemia.

### 3.2.8. Emergencial COVID-19 – Testes Rápidos para Atividades Essenciais Estratégicas

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, a aplicação de testes foi indicada como uma importante medida para evitar a contaminação exponencial da doença, visto que muitos indivíduos são assintomáticos e não sabem se são transmissores da doença ou não. Pessoas testadas como positivas podem se isolar, e assim evitar a expansão da doença.

Com o objetivo de conter a expansão da doença através do monitoramento dos colaboradores das atividades essenciais em funcionamento nos momentos de maior restrição, assim como desenvolvimento de mapa epidemiológico nas diversas regiões do município, Santo André realizou a aplicação gratuita de testes rápidos em funcionários das atividades essenciais, e posteriormente nas atividades que estavam retomando suas atividades conforme alteração estabelecida pelo Plano São Paulo. Com isto, estas pessoas, preferencialmente àquelas que realizam atendimento ao público, foram testadas e, em caso de positivo, afastadas de suas funções, para que não se tornassem vetores da doença.

Foram realizados testes em colaboradores das seguintes atividades econômicas:

- Supermercados
- Padarias
- Hotéis
- Clubes
- Buffets
- Centros Comerciais
  - Rua Cel Oliveira Lima e Centro
  - Vila Luzita
  - Rua Carijós – Vila Alzira
  - Rua das Hortências – Vila Helena
  - Avenida das Nações – Parque das Nações
  - Avenida Dom Pedro I – Vila Pires
  - Avenida Higienópolis – Vila Scarpelli





- Avenida Itamarati – Vila Curuçá
- Rua Guilherme Marconi – Vila Assunção
- Avenida Martim Francisco – Vila Alto de Santo André
- Avenida São Paulo – Cidade São Jorge
- Rua Oratório – Jardim Ana Maria
- Avenida Utinga – Utinga

O início da aplicação se deu em 04 de maio de 2020.

Até a presente data (31/10), dentre todos os testes realizados pela Prefeitura de Santo André, tanto nos programas de testes para o setor produtivo quanto outras campanhas, são mais de 90 mil testes realizados.

### 3.2.9. Emergencial COVID-19 – Fortalecimento do Microcrédito Banco do Povo

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, as atividades econômicas e empreendedores que foram fechadas ou impactadas negativamente precisariam de um fôlego financeiro para garantir o pagamento de contas, salários dos colaboradores, dentre outras obrigações necessárias da empresa.

Desta forma, o Estado de São Paulo lançou a linha emergencial COVID-19 do Banco do Povo Paulista, com a possibilidade de pagamento de contas que tradicionalmente o Banco não financia, mas que seriam essenciais para o período, como salários, contas de consumo, aluguéis, entre outros. A linha possui condição especial, com juros de 0,35% ao mês, podendo ser requisitado

valor de até R\$ 20 mil, sem escalonamento de valores, como nas demais linhas do Banco.

Pelo aumento exponencial da demanda e para adaptar o atendimento para ser realizado de forma digital, e com os colaboradores atuando em home office, a Prefeitura reorganizou a forma de trabalho da equipe, assim como realizou o reforço da equipe com colaboradores temporários (destacados de outras funções), para aliviar a demanda. A estrutura, que possui 3 agentes de crédito capacitados, em certos momentos teve 11 pessoas trabalhando simultaneamente, para amenizar a enorme demanda que se apresentou de solicitações.

Também foi operacionalizada a linha especial do SEBRAE, junto a empreendedores que passavam por qualificação em gestão, a linha denominada “juros zero”, através de subsídio fornecido pelo SEBRAE.

A oferta da linha especial foi iniciada em conjunto com as medidas de quarentena, a partir do dia 23 de março de 2020. Até a presente data foram mais de **R\$ 1,5 milhões** liberados para mais de 100 beneficiados, com um aumento de mais de 1.000% na procura



### 3.2.10. Emergencial COVID-19 – Plano de Reabertura de Atividades

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS



A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, realizado através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.

Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Desta forma, a partir do envolvimento com mais de 30 associações de classe, seguindo os protocolos estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde como diretrizes para retomada econômica, a Prefeitura desenvolveu o documento “Plano de Retomada Gradual das Atividades Econômicas – Migrando do Isolamento para o Distanciamento Social”. O plano trouxe diretrizes e protocolos operacionais para a reabertura das atividades, assim como uma proposta de calendário, indicadores de monitoramento para aceleração ou retração da abertura, dentre outros vários aspectos necessários.

Colaboraram com o desenvolvimento deste documento, que foi protocolado junto ao Ministério Público do Estado de São Paulo e junto ao Governo do Estado de São Paulo:

- ACISA - Associação Comercial e Industrial de Santo André
- ACISBEC - Associação Comercial de São Bernardo do Campo
- ACISCS - Associação Comercial São Caetano do Sul
- ACE - Associação Comercial e Empresarial de Diadema
- ACIAM - Associação Comercial e Industrial de Mauá
- ACIARP - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão Pires
- ACIARGS - Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Rio Grande da Serra
- FACESP - Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo
- ACIGABC - Associação das Construtoras e Incorporadoras do Grande ABC
- AESCON - Associação das Empresas de Serviços Contábeis de Santo André
- AEA - Associação dos Engenheiros e Arquitetos do Grande ABC
- CIESP-SA - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CIESP-SBC - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - São Bernardo do Campo
- REGRAN - Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo do ABCDMRR
- SINCOA - Sindicato dos Contabilistas de Santo André
- SIPAN-AIPAN - Sindicato da Indústria de Panificação e Confeitaria de Santo André
- Sinduscon SP - Sindicato da Construção Civil do Estado de São Paulo - Santo André
- Sehal - Sindicato das Empresas de Hospedagem e Alimentação do Grande ABC
- Setrans - Sindicato das Empresas de Transporte de Carga do ABC
- Sincor-SP - Sindicato dos Corretores de Seguro no Estado de São Paulo - Regional ABCDMR
- ADMall - Administradora dos Shopping Center - ABC Plaza e Atrium
- CRECI - Conselho Regional de Corretores de Imóveis - Santo André
- OAB-SA - Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Santo André



- Sebrae-SP - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Escritório Regional do Grande ABC
- AESP - Associação das Escolas Particulares do ABCDM
- ACV-SA - Associação dos Concessionários de Veículos de Santo André
- CIESP - Confederação das Indústrias do Estado de São Paulo - Santo André
- CCP - Cyrela Commercial Properties - Grand Plaza Shopping
- CREF4-SP - Conselho Regional de Educação Física
- SESCON - Sindicato das Empresas Contábeis no Estado de SP - Regional do Grande ABC
- SEAC-ABC é o Sindicato Patronal das empresas de Asseio e Conservação da Região do Grande ABC.

O documento teve sua versão protocolado no Estado de São Paulo no dia 07 de maio de 2020, e pode ser utilizado como referência para a constituição do Plano São Paulo.

### 3.2.11. Emergencial COVID-19 – Fiscalização das Atividades durante Pandemia

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Para contenção da disseminação da pandemia do COVID-19, foi necessário o estabelecimento de legislações que estabeleceram a quarentena no Estado de São Paulo para garantir o isolamento social e, com disto, a redução da curva de contaminação da doença. Uma das medidas para o isolamento social foi o fechamento de atividades empresariais, em que foram estabelecidas que somente as atividades essenciais estivessem autorizadas à operação durante o período.

Desta forma, fez-se necessária a estruturação de equipes de fiscalização, para realização de blitz e para atendimento de todas as denúncias em relação ao funcionamento de atividades não permitidas para o período.

As denúncias foram organizadas através da ferramenta “COLAB”, em que o cidadão, através do aplicativo no celular, realizava a denúncia tirando fotos, situando no mapa e apresentando toda a situação irregular.

Também foram realizadas de forma sistemáticas operações organizadas especialmente nos horários mais sensíveis de aglomeração de pessoas em bares e casas noturnas, tanto nas áreas centrais como nas periferias do município. Nesta ação conjunta entre várias secretarias, foram mais de 200 estabelecimentos autuados.

As ações de fiscalização e as denúncias foram iniciadas junto com as medidas de quarentena estabelecidas no Estado de São Paulo, a partir de 23 de março de 2020, continuam vigentes até a presente data.

### 3.2.12. Emergencial COVID-19 – Drive Thru Inteligente

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.1



Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto à empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente à estas empresas durante o período de quarentena.



Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que promove a prática do Drive Thru de forma inteligente, ou seja, a pessoa compra e agenda a retirada em hora e local



marcado, uma prática que é consonante com os protocolos de distanciamento social necessários para o período.

Através da parceria, a empresa “Keepz” disponibilizou a assinatura GRATUITA, durante 2 meses, para as empresas da cidade se inscrevessem na plataforma, permitindo assim que estas empresas continuassem funcionando, garantindo um faturamento mínimo necessário ao menos para o período mais difícil da pandemia.

A plataforma, além do cadastro da empresa, credencia os produtos e serviços vendidos, georreferencia a localização da empresa, assim como possui sistema de retirada através de pré agendamento.

A parceria foi iniciada em 10 de abril de 2020.

### 3.2.13. Emergencial COVID-19 – Portal de Compras de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com o objetivo de auxiliar as empresas e empreendedores impactados pelas medidas de isolamento social necessárias para contenção da pandemia do COVID-19, a prefeitura de Santo André abriu a possibilidade de realização de parcerias junto à empresas e Startups, para que estruturas fossem disponibilizadas gratuitamente à estas empresas durante o período de quarentena.



**SANTO  
ANDRÉ**

Uma destas estruturas foi uma plataforma de internet que permite o cadastramento da empresa em um “Marketplace”, que permite além do cadastramento da empresa para venda pela internet, o comissionamento de vendedores através de bônus e comissões.

A empresa O3Midia realizou a parceria com a Prefeitura, para disponibilização da plataforma “Santo André Ganhe Você”, com os seguintes benefícios:

- Valoriza o comércio e a prestação de serviços local –promovendo a compra local pela internet
- Fortalece o conceito de compre na internet e busque na loja (Drive Thru) e também possibilita o delivery, mas exclusivo de empresas da cidade
- Comissiona vendedores pessoa física da cidade, gerando nova oportunidade de renda em tempos de grande escassez econômica

A parceria foi iniciada no dia 15 de maio de 2020.

### 3.2.14. Emergencial COVID-19 – Respiradores baixo custo Parque Tecnológico

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

O Parque Tecnológico de Santo André articulou uma grande parceria entre a iniciativa privada e o IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas), do Governo do Estado de São Paulo, que vai permitir a produção de respiradores na cidade. Os equipamentos são utilizados no suporte a pacientes com Covid-19 internados em UTIs (Unidades de Terapia Intensiva).



Na parceria, as diferentes áreas envolvidas na elaboração do projeto buscaram o suporte necessário para oferecer a tecnologia e desenvolvimento do equipamento, viabilizando que a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) autorizasse a produção dos ventiladores pulmonares.

O início das tratativas aconteceu em articulação com o parque tecnológico em abril e a aprovação da Anvisa para produção dos respiradores ocorreu no mês de julho. O equipamento foi feito em tempo recorde de maneira inovadora e célere, o que foi possível por conta deste nosso trabalho do parque tecnológico.

Após os testes realizados, o produto está pronto para ser produzido, sob encomenda de administrações municipais, estaduais ou do governo federal, por meio de licitações. Trata-se de um equipamento de rápido fornecimento e de fácil manutenção em relação aos que estão em evidência no mercado atualmente.

### 3.2.15. Emergencial COVID-19 – Migração Atendimento 100% Digital

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3|1.3.4



Com as medidas de isolamento social necessárias para a contenção da expansão da pandemia do COVID-19, todo o atendimento ao público realizado pela Secretaria teve que ser suspenso no período. Desta forma, fez-se necessária uma grande força tarefa para adaptar a operação da Secretaria, para continuar recebendo e processando as solicitações de serviço, agora de forma digital, e com os colaboradores em Home Office.

Os serviços que foram tornados eletrônicos pela Secretaria, que são de competência operacional da pasta:

- **REGULARIZAÇÃO DE OBRAS E ATIVIDADES DE ALTO RISCO**  
Solicitação eletrônica de habite-se, regularização de obras, regularização de atividades de alto risco, fiscalização, dentre outras atividades do Departamento de Controle Urbano de Santo André (ACTO). Atendimento e dúvidas através do Chat.
- **ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DE ATIVIDADES**  
Atendimento para solicitação de Alvarás de Licenciamento através do sistema REDESIM/ Via Rápida Empresa. Atendimento através de chat e telefone.
- **SALA DO EMPREENDEDOR**  
Atendimento aos Micro e Pequenos empreendedores através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.
- **CENTRO PÚBLICO DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA**  
Telefone e whatsapp para atendimento ao trabalhador, para dúvidas sobre seguro desemprego, carteira de trabalho e assuntos do Posto do trabalhador de Santo André. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.
- **BANCO DO POVO PAULISTA – UNIDADE SANTO ANDRÉ**  
Atendimento através do whatsapp e telefone. Após retomada, atendimento presencial por agendamento.



- **PAGAMENTO DE OUTORGA ONEROSA E EIV – ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA – PARA EMISSÃO DO HABITE-SE.**

Para solicitação de cálculo, emissão de valores, protocolo de comprovantes de pagamento, e outras questões relacionadas à quitação de outorgas onerosas e EIV – Estudos de Impacto de Vizinhança, através de e-mail e telefone.

### 3.2.16. Emergencial COVID-19 – Fornecedores de EPI's de Santo André

**CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS**  
**ODS IPEA: 8.1.1**



A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade do isolamento social, promovido através do fechamento de atividades econômicas não essenciais, assim como de espaços públicos e locais de convivência e aglomeração de pessoas.

Durante o período, formou-se um consenso de que a retomada da atividade econômica e do convívio social seria diferente, uma espécie de “novo normal”, em que uma série de protocolos deveriam ser seguidos para impedir a expansão exponencial da doença, ainda sem formas de prevenção e de tratamento efetivo.

Portanto, observou-se que haveria um aumento exponencial na demanda de itens de proteção, que ficaram comumente conhecidos como EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), como máscaras, álcool em gel, proteção facial, entre outros. Estes itens, muito comuns em ambientes hospitalares, passaram a fazer parte dos protocolos de operação de uma série de atividades econômicas, para garantia da contenção da expansão da pandemia.

Desta forma, foi organizada uma lista de fornecedores de EPIs do município, com 2 objetivos principais:

- Garantir que a compra destes equipamentos fosse realizada de fornecedores locais, garantindo a circulação de recursos dentro do município, promovendo o desenvolvimento local.
- Facilitar a aquisição destes equipamentos por empresas da cidade e região que passaram a ter a necessidade de compras destes bens – ou seja, não possuem fornecedores dos itens.

À listagem foi dada publicidade no portal do Parque Tecnológico, na seção das medidas emergenciais de apoio à economia durante a pandemia do COVID-19. A listagem foi lançada no dia 11 de maio de 2020. São mais de 20 empresas credenciadas, nas seguintes categorias de EPIs:

- Máscaras hospitalares - N95, FFP2, Cirúrgica
- Máscaras DIVERSAS - pano, tecido, TNT etc
- Proteção Facial (óculos ou máscara facial)
- Álcool em Gel e desinfetantes similares
- Teste Rápido COVID-19
- Equipamentos - Oxímetros, Respiradores, Suportes, Dispensers, etc
- Avental
- Luvas
- Uniforme e calçado hospitalar
- Capote e Macacão hospitalar
- Outros



### 3.2.17. Emergencial COVID-19 – Capacitação em Compras Públicas para empresas de EPI's

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 |



A Pandemia do COVI-19 gerou a necessidade dos setores de saúde privados e das administrações públicas de ampliar a aquisição de Equipamentos de Proteção Individual – EPIs, como máscaras, luvas, álcool, etc.

A compra do governo destes equipamentos passa por regras específicas, em que a empresa devem atender uma série de obrigações e regras inerentes às administrações públicas, para viabilizar a transação comercial entre as partes.

Desta forma, visando qualificar fornecedores locais para venda de EPIs, a Prefeitura realizou parceria com o SEBRAE, para qualificação de empresas da cidade em Compras Públicas, ou seja, para que pudessem se colocar como potenciais fornecedores ao Governo.

Foram mais de 30 empresas interessadas, e a qualificação foi realizada em maio de 2020, de forma 100% online, por conta das restrições de eventos presenciais durante a pandemia do COVID-19.

### 3.2.18. Emergencial COVID-19 - Pesquisa Econômica pós Pandemia

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

A crise do COVID-19 trouxe efeitos devastadores na economia, uma situação totalmente nova e que não existem medidas formatadas para tal. O impacto econômico e social está sendo compreendido à medida que a realidade e seus novos desafios vão se apresentando à sociedade.

Desta forma, é necessário realizar diagnósticos mais específicos em relação a como a situação afetou mais ou menos determinados setores e determinadas regiões da cidade de Santo André, para que a resposta seja a mais adequada e assertiva possível.

Foi realizada a aplicação do questionário de 26 de maio a 15 de junho de 2020, com 637 respostas.

As respostas foram devidamente tabuladas, gerando um diagnóstico que permitiu à equipe da Secretaria realizar um planejamento de retomada econômica de forma mais assertiva e eficiente.

### 3.2.19. Emergencial COVID-19 – Capacitações Virtuais Gratuitas

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.1.1



A pandemia do COVID-19 obrigou, nos momentos mais graves, a realização do isolamento social entre as pessoas. Este isolamento levou ao fechamento de negócios e ao impedimento das pessoas trabalharem presencialmente. Nos momentos menos graves também obrigou um maior distanciamento entre as pessoas, fazendo com que eventos presenciais fossem muito mais restritivos do que em tempos sem pandemia.



Neste período, muitas pessoas ficaram desorientadas, sem referência em como e comportar nesta nova dinâmica para prover renda para a família, ou até mesmo muitas pessoas ficaram com tempo livre para atividades que antes não tinham condições de realizar.

Com isto, muitas instituições e entidades realizaram cursos de capacitação e qualificação gratuitos para os mais diversos temas. A Prefeitura de Santo André concentrou a oferta dos cursos voltados aos empreendedores ou pessoas em busca de recolocação profissional no portal COVID-19, visando facilitar o acesso do munícipe à estas oportunidades que foram colocadas de forma gratuita à população.



### 3.3. Ano 2019

#### 3.3.1. Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.2.3 | 9.5.2 | 9.b.1



O Parque Tecnológico de Santo André é uma importante entrega da Prefeitura que materializa o novo modelo de atuação do Parque Tecnológico de Santo André, um conceito que acompanha a nova geração de política pública para Parques Tecnológicos pelo mundo.



Esta nova geração de parques tecnológicos, utilizada no Parque Tecnológico de Santo André em que o Portal é a entrega que materializa o conceito, tem migrado para um conceito de ecossistema local de inovação, de distrito de inovação. Ou seja, parques tecnológicos em grandes e remotas áreas já não são um formato atrativo visto que os talentos não estão mais dispostos a irem a parques tecnológicos distantes dos grandes centros. O que dá certo são as conexões e a integração da rede de serviços existentes, que é exatamente a proposta do Portal.

Segundo o subsecretário de Ciência Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo, Marcos Vinícius de Souza, no dia 12 de dezembro – data do lançamento do Portal e do Parque Tecnológico de Santo André:

*“o Parque Tecnológico já nasce bem sucedido porque é orientado pela demanda do setor privado e por não se limitar a um espaço físico. O que vemos aqui é exatamente o que vimos nos nossos estudos de benchmarking internacional. Vimos exatamente o que foi mostrado no 22@Barcelona, que também faz um bureau onde as áreas privadas já operam e, a partir disso, o governo dá suporte para atender as necessidades do setor privado. O Vale do Silício também é assim, é todo espalhado em um ambiente onde um conecta com o outro. Mesma coisa na Irlanda e no Candle Square, em Boston”.*

O Portal, que materializa o modelo de atuação do novo Parque Tecnológico de Santo André, apresenta as seguintes informações e serviços para a cidade:

- Bureau de Serviços do Parque Tecnológico – com mais de 100 serviços disponibilizados pela rede local
- Agenda integrada de eventos do ecossistema de inovação de Santo André é região
- Incentivos fiscais para instalação e ampliação de investimentos na cidade
- Editais e chamamentos para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação nas empresas
- Programa de visitas guiadas às empresas da cidade
- Informações sobre o Parque (Histórico, governança, áreas credenciadas, estratégia de atuação, contatos, etc)



- Informações do ecossistema de inovação de SP (Grande ABC, Consórcio ABC, Pólos de Desenvolvimento do ABC)

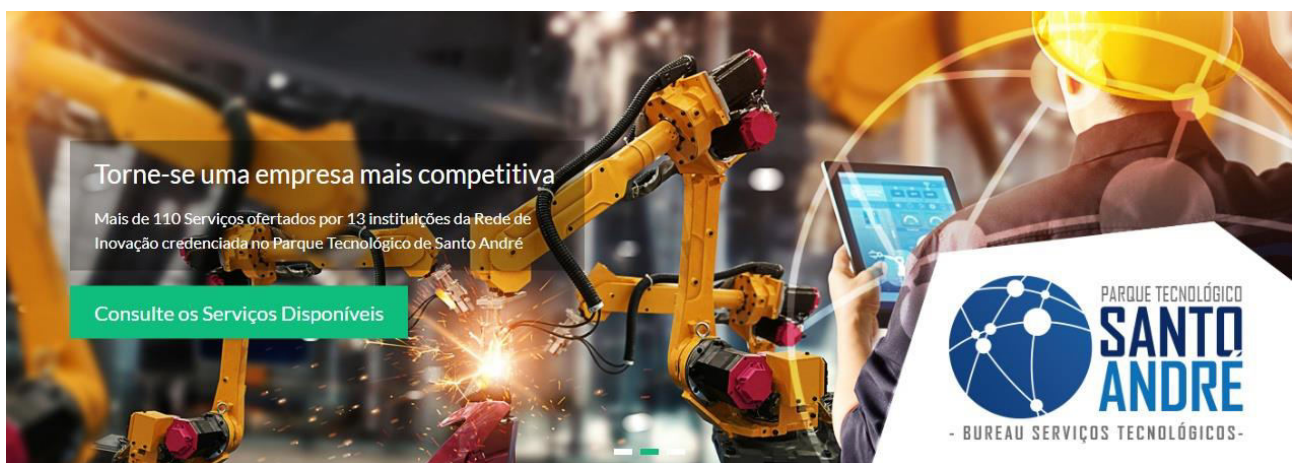
### 3.3.2. Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 9.2.3 | 9.b.1



Na mesma oportunidade do lançamento do Portal Parque Tecnológico de Santo André, foi lançado um dos principais braços de serviços do Parque, que é o Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André.



O Bureau foi lançado com 117 serviços, ofertados nas seguintes categorias (a soma das categorias é maior que 117 serviços pois alguns estão categorizados em mais de uma):

- 40 Serviços de Melhoria de Produtos e Serviços
- 51 Serviços de Melhoria de Processos Produtivos
- 10 Serviços Assessoria ao Cumprimento de Obrigações Legais
- 17 Serviços Assessoria à Melhoria nas Práticas de Gestão
- 14 Labs, Serviços Metrológicos, Ensaio e Calibração
- 04 Serviços de Marketing e Promoção Comercial
- 06 Serviços de Apoio ao Comércio Exterior
- 03 Serviços de Suporte de Dados Econômicos

Ou seja, o Parque Tecnológico de Santo André nasce robusto, com uma ampla gama de prestação de serviços nas mais variadas áreas, sendo toda esta oferta organizada através do sistema FLUIG, que foi cedido gratuitamente pela TOTVS para a organização dos processos de ordem de serviço na rede que compõe o Bureau.

São instituições credenciadas no Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:





### 3.3.3. Obra Fácil - Desburocratização

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, A Secretaria lançou no dia 13 de novembro de 2019 o Obra Fácil, projeto que integra programa Papel Zero, com o intuito de promover uma gestão mais transparente, eficiente e sustentável.

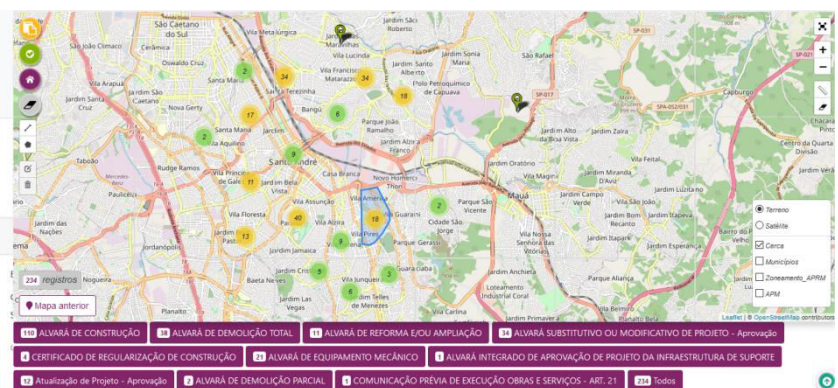
O Obra fácil é um sistema informatizado (sistema Acto), cuja implantação resultou em uma grande revisão e simplificação de processos administrativos, que será responsável pela solicitação e análise de alvarás e construções, aberturas, reformas e obras. Com ele, todos os requerimentos dos alvarás de Uso do Solo, Demolição Total e Desdobro Lote Vazio são realizados no novo sistema.

Com o sistema e a revisão de processos realizada, a Prefeitura de Santo André passa a emitir respostas com mais agilidade, utilizando meios modernos e digitais de comunicação, através de comunicados enviados eletronicamente, agendamento pela internet com técnico para sanar dúvidas - e também com fiscais para realização da inspeção na obra, Estudo de Impacto de Vizinhança em formato eletrônico e sem subjetividades na análise, protocolo de serviços todos pela internet, 24 horas por dia, sete dias por semana, e acompanhamento passo a passo do projeto.

Outros importantes benefícios são a diminuição da necessidade de visitas presenciais, caminho único e integrado do processo, aumento da eficiência da fiscalização e arrecadação, harmonização de dados e diminuição de erros cadastrais, além do combate às fraudes e ilegalidades.

São resultados da ferramenta da implantação de janeiro à novembro de 2020:

- 3.203 processos com emissão final de documentos
- 4.511 processos concluídos (indeferidos, encerrados, arquivados ou vencidos)
- 1.356 processos em andamento
- TOTAL de processos: 9.070
- Sistema manteve-se totalmente funcional durante o período de distanciamento da pandemia





do COVID-19, com os colaboradores trabalhando em home office sem prejuízo aos munícipes que demandam o serviço.

- Serviço disponível 24 por dia, 7 dias por semana.
- Gestão do território e dos investimentos em obras

Indicadores de Desempenho:

- Redução de Atos Administrativos, de 23 presenciais/físicos para 11 Atos eletrônicos
- Redução do Tempo médio do caminho desde o Protocolo do processo na Prefeitura até a chegada ao Técnico que analisa o mérito do requerimento - passou de da média de 3 dias para 3 horas
- Redução do Custo operacional da Prefeitura com o percurso do processo
- Somente considerando o trajeto, papeis e recursos humanos envolvidos nos 12 procedimentos que deixam de existir na etapa inicial do processo, o custo médio do processo é reduzido de R\$ 250,00 para R\$ 30,00
- Se considerarmos que o processo tinha o caminho de volta e agora o processo está disponível no ato do deferimento, não tem mais o caminho de volta. A Economia é de R\$ 250,00 (100% do custo do caminho)
- O custo operacional de cada processo deixa de ser R\$ 500,00 para R\$ 30,00, uma redução de 94%
- Economia para o cidadão que solicita o serviço, até o presente momento: R\$ 407 mil
- Economia para a Prefeitura que operacionaliza o serviço, até o presente momento: R\$ 750 mil
- Eficiência da arrecadação: aumento de 38,6% no IPTU (edificação, terreno e imóvel), ITBI e Taxa de Obras
- Tempo médio para análise - Fila de espera antes da plataforma: 85 dias. Conclusão de processos hoje: 30 dias, ainda com potencial de redução com as mudanças legislativas que estão sendo realizadas.

### 3.3.4. Incentivos Fiscais

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 9.2.3



No âmbito do projeto Parque Tecnológico de Santo André, que tem por objetivo fomentar atividades produtivas em toda a territorialidade do município, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.255, de 28 de novembro de 2019, que estabelece incentivos fiscais para investimento produtivo no município.



A lei estabelece a concessão de incentivos fiscais às empresas que, comprovadamente, realizarem investimentos em implantação, expansão ou modernização de suas instalações ou negócios, mas que resultem em incremento das receitas para o Município de Santo André. Desta forma, as renúncias fiscais oriundas dos benefícios serão compensadas com o aumento na arrecadação do ISSQN, IPTU e ICMS resultante do aumento do valor adicionado do município. Outro aspecto importante, neste sentido, está relacionado à indução à redução da

inadimplência, garantida pelo recebimento de dívidas de IPTU dos imóveis objetos dos projetos de investimentos, pois o investidor deverá quitar suas dívidas com o município antecipadamente e como condição qualificadora a obtenção de benefícios aos investimentos.



Para as áreas da cidade denominadas “Zonas Especiais de Base Tecnológica”, que são áreas públicas e privadas em localizações estratégicas da cidade do ponto de vista logístico e de estoque de grandes terrenos para investimentos empresariais como, por exemplo, o Eixo Tamandateí, a lei estabelece condições especiais, visando promover uma maior recuperação urbana destas áreas.

Além da elevação da receita tributária, o programa de benefícios deverá aumentar as oportunidades de emprego no município com a vinda de novas empresas e a ampliação das já existentes. Naturalmente, deverão ocorrer novas contratações pelas empresas beneficiadas pelo programa e, posto que a geração de empregos associada aos projetos de investimento é um fator importante no cálculo dos benefícios a que a empresa investidora fará jus, aquele resultado deverá ser potencializado.

Para além da questão fiscal, a lei estabelece estímulos para as empresas que adotem práticas e tecnologias sustentáveis, redutoras do consumo de recursos naturais e mitigadoras dos impactos ambientais inerentes a atividade produtiva, bem como à adoção de práticas e tecnologias alinhadas a Agenda 2030 da ONU, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Assim, as empresas investidoras que apoiarem projetos e iniciativas aderentes aos ODS, poderão ser beneficiadas pela ampliação dos benefícios concedidos.

### 3.3.5. Cidade 5G – Legislação de Telecomunicações

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 9.c.1 | 16.6.2



No âmbito das iniciativas de melhora do ambiente de negócios do município de Santo André, visando qualificar o território para recebimento de empresas de alto valor agregado, foi estabelecida a Lei Municipal nº 10.274 de 20 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a instalação de infraestrutura de suporte para equipamentos de telecomunicações, bem como Estações Transmissoras de Radiocomunicação – ETR, autorizadas e homologadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.



O serviço de telecomunicações no país é regulamentado pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, com arcabouço legal federal, cuja consolidação realizada em 2015 no plano federal, indicou a necessidade de tratamento

do tema em lei específica no âmbito local, tornou imperiosa a adequação da legislação municipal, sobretudo considerando o vácuo normativo existente na cidade de Santo André.

Além da necessidade imposta pela lei, a matéria “telecomunicações” hoje é tema estratégico para qualquer ação de desenvolvimento local, tanto econômico como social. Vivemos em contextos urbanos cada vez mais complexos e dinâmicos, onde a conectividade é fator crucial. Portanto, a constituição de uma infraestrutura de telecomunicações capaz de suportar o intenso e crescente tráfego de dados, voz e imagem, é crucial. Desta capacidade de conectividade deriva um potencial imenso para um salto de produtividade para a economia, inclusive a local, com efeitos positivos inclusive sobre o PIB, conforme demonstrado por estudos nacionais e internacionais.



Neste sentido, a ação direta da Prefeitura de Santo André em regulamentar o tema com uma legislação que já é considerada uma referência no país, permite uma permanente evolução e modernização desta infraestrutura de telecomunicações, que permitirá que sejam implementadas novas tecnologias de monitoramento e gestão inteligente da cidade, investimentos em manufatura avançada e de atenção e cuidado com as pessoas, entre tantos benefícios sociais e coletivos.

Ou seja, qualidade de vida, dinamismo econômico, geração de empregos e prosperidade das cidades são temas que serão positivamente impactados com a nova legislação, pois estão intrinsecamente relacionadas com a capacidade da infraestrutura de telecomunicações instalada e que propicia maior conectividade urbana. Além disso, tudo desenvolvido com absoluto resguardo da paisagem urbana, bem como o que diz respeito à proteção e saúde da população, conforme os parâmetros adotados pela Organização Mundial de Saúde - OMS sobre os limites seguros de exposição humana à radiação eletromagnética, e também quanto ao fomento para o compartilhamento e ao uso racional dos ativos de infraestrutura, além de outros aspectos afeitos à competência normativa federal.

### 3.3.6. Formalização de empresas - REDESIM

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Dentro dos esforços das iniciativas de desburocratização e eficiência para regularização de obras e atividades, em continuidade ao programa Via Rápida Empresa implantado no município em 2017, Santo André realizou a transição do sistema de licenciamento de atividades para o programa REDESIM.



O projeto Via Rápida Empresa, implantado no município em 29 de junho de 2017, estabeleceu pela primeira vez no município um fluxo integrado de licenciamento entre os órgãos municipais, estaduais e federais.

Em outubro de 2019, o sistema VRE do estado de São Paulo foi integrado ao sistema nacional, de coordenação da Receita Federal do Brasil, e assim passou a ser denominado REDESIM. Nesta integração foram realizadas uma série de melhorias no sistema, como licenciamento por CNAE, possibilidade de análise de viabilidade automática, inclusão de novos campos, ampliação de nomenclaturas e classificações de tipos de operação das empresas, dentre outras diversas melhorias.

Contudo, a maior alteração foi a migração do banco de dados diretamente para a coordenação da Receita Federal do Brasil, em que concentra todas as informações de registro e licenciamento de empresas do país, dialogando com 27 integradores estaduais, que em São Paulo é o sistema “Via Rápida Empresa”, que coordena os registros e licenciamentos na CETESB, Bombeiros, Vigilância Sanitária, JUCESP, Cartórios e entidades de classe como a OAB.

Na mudança, a Prefeitura realizou novas melhorias no sistema, como por exemplo:

- Maior parte das análises de viabilidades serão realizados através do cruzamento automático com a Lei de Zoneamento municipal, ou seja, análises instantâneas de viabilidade
- Mais empresas classificadas como de baixo risco, através da publicação de decreto que ampliou a metragem de 250 m<sup>2</sup> para 500m<sup>2</sup> para análise de baixo risco
- Processos mais inteligentes que agilizam as análises de empresas em locais de grande porte
- Foco da fiscalização nas atividades de alto impacto e maior complexidade.



### 3.3.7. Fomento ao Comércio - Parklets

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | | 8.9.1 | 8.9.2



O *Parklet* é uma extensão temporária da calçada. Trata-se de uma ampliação do passeio público, realizada por meio da implantação de plataforma sobre a área antes ocupada pelo leito carroçável da via pública, equipada com bancos, floreiras, mesas e cadeiras, guarda-sóis, aparelhos de exercícios físicos, paraciclos ou outros elementos de mobiliário, com função de recreação ou de manifestações artísticas



A Prefeitura de Santo André regulamentou, através do Decreto nº 17.212 de 29 de julho de 2019, a implantação de Parklets no município, com os seguintes objetivos:

#### - PROMOVER O COMÉRCIO LOCAL

O desenvolvimento de espaços de convivência amplia a circulação de pedestres por proporcionar espaços mais agradáveis de utilização. Com isto, áreas comerciais podem ser positivamente afetadas com a implantação de estruturas que qualifiquem estas regiões.

#### - AMPLIAR A OFERTA DE ESPAÇOS PÚBLICOS

Cidades populosas apresentam uma carência de espaços públicos que realmente possam ser utilizados recreativamente pela população. Converter grandes áreas nos bairros centrais da cidade em praças e parques é muitas vezes inviável ou muito dispendioso.

#### - PROMOVER CONVIVÊNCIA NA RUA

O desenvolvimento de espaços de convivência nas ruas para proporcionar aos cidadãos maior interação social com a sua comunidade é uma tendência mundial. Essa relação entre pessoas aumenta a segurança, incentiva o comércio local e produz bairros mais humanizados.

#### - INCENTIVAR TRANSPORTES NÃO MOTORIZADOS

Os parklets são intervenções físicas no sistema viário, que discutem o espaço dedicado ao automóvel e aquele dedicado às pessoas. Ao mesmo tempo que o parklet restringe o estacionamento dos carros, ele permite o uso do espaço de forma democrática por pedestres, ciclistas, crianças e idosos.

#### - CRIAR UM NOVO CENÁRIO PARA AS RUAS



A construção de parklets vai permitir que a comunidade construa seu próprio espaço de convívio, resgate suas narrativas locais, inspirações, e criem novos cenários, melhorando a paisagem urbana e transformando espaços em lugares melhores para se viver... e conviver!

O parklet é uma estrutura mantida pelo solicitante, sem ônus para a administração pública municipal, e que tem potencial de geração de grande impacto urbano, especialmente em áreas de grande densidade comercial e de lazer.

### 3.3.8. Programa Turismo Industrial e de Inovação

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2



O programa Turismo Industrial e de Inovação de Santo André consiste na organização e promoção de visitas monitoradas à indústrias e empresas e instituições inovadoras, visando promover conhecimento sobre as suas estruturas, organizações institucionais, as formas de produção e os meios para desenvolvimento de novos produtos, serviços e tecnologias. O programa também acaba estimulando o networking com os visitantes (empresários, empreendedores, estudantes, etc) e a visibilidade das empresas e instituições visitadas.

A partir de um movimento regional que busca estabelecer as cidades do Grande ABC como destino de turismo de negócios, Santo André lançou oficialmente seu programa municipal em abril de 2019, após visitas experimentais realizadas no ano de 2018.



O programa conta com a participação das empresas Rhodia Têxtil, Braskem, Cervejaria Madalena, SENAI e Unipar, e com a parceria institucional junto ao ITESCS e ACISA, para fomento à divulgação do programa.

Até o final de 2019 o programa alcançou 412 participantes em 20 visitas, sendo 13 pilotos e sete oficiais. No ano passado, a ação recebeu 127 visitantes, número superado em 2019, que encerrou a temporada com mais 285 beneficiados, incluindo comitivas internacionais que se beneficiaram do programa.



### 3.4. Ano 2018

#### 3.4.1. Programa Jovens Empreendedores

##### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

O programa jovens empreendedores é uma ação operacionalizada pelo SEBRAE, que busca estimular a educação empreendedora a fim de incentivar os alunos a buscar o autoconhecimento, novas aprendizagens, além do espírito de coletividade. A ideia é a de que a educação deve atuar como transformadora desse sujeito e incentivá-lo à quebra de paradigmas e ao desenvolvimento das habilidades e dos comportamentos empreendedores.



Através da parceria entre SEBRAE, Secretaria de Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, está sendo realizada a capacitação de 100% dos professores da rede municipal para aplicação da metodologia do programa na grade escolar municipal.

Com isto, os professores poderão aplicar na grade escolar estes cursos, que apresentam práticas de aprendizagem considerando a

autonomia do aluno para aprender, além de favorecer o desenvolvimento de atributos e atitudes necessários para a gestão da própria vida.

Dessa forma, o curso, aliado a um ambiente propício à aprendizagem, favorece o envolvimento dos jovens estudantes no próprio ato de fazer, pensar e aprender. Essas são características fundamentais dos comportamentos empreendedores, nos quais o estudante e o grupo em que está inserido reconhecem que suas contribuições são importantes e valorizadas.

Foram qualificados mais de 700 professores em mais de 20 turmas, e o material didático já foi distribuído em 100% da rede municipal de ensino fundamental.

O programa tem uma magnitude tão grande, que conquistou o Prêmio Prefeito Empreendedor como melhor projeto do Estado de fomento à cultura empreendedora, e ficou entre os 10 melhores do Brasil, em reconhecimento realizado em Brasília.

#### 3.4.2. Reativação Banco do Povo Paulista

##### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 8.1.1 |



Fechado desde 2015, a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, volta a ofertar ao cidadão Andreense os serviços de microcrédito produtivo do Banco do Povo Paulista.

O equipamento atende micro e pequenos empreendedores, com juros de 1% ao mês para pessoa física e de 0,35 à 0,70 % ao mês para pessoa jurídica. O Banco possui em todo o Estado de São Paulo mais de 400 mil clientes e já operou mais de R\$ 1,9 bilhão em empréstimos. O fundo de recursos utilizado para a oferta dos empréstimos é



formado com base em um convênio entre o município e o governo do Estado de São Paulo, onde a cidade se responsabiliza por 10% e o governo estadual por 90% dos recursos que compõem o montante.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura concentra diversos serviços voltados ao emprego e à oportunidade de renda. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também do CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), sendo que o

CPETR também foi reaberto em 2018 na atual administração.

Com o retorno das atividades da unidade andreense, o espaço localizado no térreo 1 da Prefeitura passa a concentrar diversos serviços voltados ao emprego. O Banco do Povo Paulista fica ao lado da Sala do Empreendedor e também da CPETR (Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André), ambos equipamentos abertos no ano passado pela atual administração.

No ano de 2019 o Banco do Povo passou por uma reformulação, no âmbito do Estado de São Paulo, e iniciou uma operação mais ampla, com créditos que chegam a até R\$ 50 mil, com juros entre 0,3% e 0,7% ao mês.

### 3.4.3. Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo

#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

A Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo foi lançada com o objetivo de gerar conteúdos, que serão direcionados para educação fundamental e básica (buscando estimular o comportamento inovador e empreendedor nas crianças e jovens), aos novos empreendedores (a fim de fornecer conteúdos que subsidiem suas ações empreendedoras), às empresas já estabelecidas (fornecendo informações para ampliar a competitividade da atividade empresarial), e aos servidores públicos (para fomentar comportamento empreendedor e inovador dentro das administrações públicas).



O portal concentra todos estes conteúdos, que serão disponibilizados de forma gratuita à população, através de cursos EAD, palestras, tutoriais, transmissões ao vivo, gamification, vídeos ondemand, entre outras formas modernas de disseminação de conteúdos. No ano de 2017 foram 250 inscritos no portal, com várias trilhas de conhecimento para os interessados, em que os mais bem pontuados receberão premiações como recompensa pela participação.

A premiação ao primeiro colocado é uma bolsa integral de graduação, ofertada pela Fundação Santo André, que foi entregue em cerimônia na abertura do evento “Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André”, em outubro de 2019.



### 3.4.4. Nova Loja Experimental Economia Solidária

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 |



A incubadora pública é um programa da Prefeitura de Santo André que teve início em parceria com a Secretaria Nacional de Economia Solidária do governo federal que através de convênio equipou a Incubadora para que pudesse desenvolver este programa.



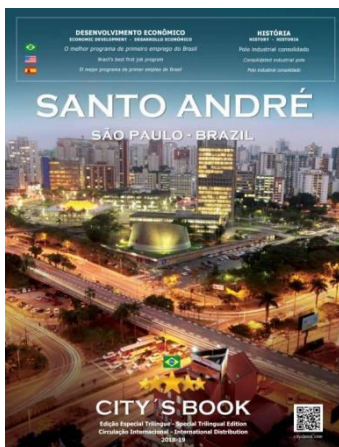
O objetivo da Incubadora é fornecer aos pequenos empreendedores sociais conhecimento dos vários temas que envolvem a comercialização, estrutura física e logística para que possam na prática comercializar seus produtos e o constante acompanhamento do Departamento de Apoio ao Trabalhador para que, ao final da incubação possam ter sucesso nos seus empreendimentos coletivos ou individuais.



A incubadora trabalha com os segmentos de artesanato e alimentação de rua, tendo dois espaços para a experimentação comercial, a Loja Experimental em parceria com o Atrium Shopping, e dois dias semanal de feiras de rua, além da participação nos eventos oficiais da Prefeitura, como por exemplo, Festival Multicultural, Feira da Fraternidade, Feira de Natal

### 3.4.5. Revista City's Book Santo André – 1ª Edição

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS



A Revista City's Book é uma publicação de classe internacional, financiada pela iniciativa privada, que demonstra os principais atrativos e características para geração de novos negócios no município.

Com uma versão trilingue, a revista é utilizada como um "Cartão Postal" da cidade para investidores.

A publicação conta com editorias como economia, tecnologia, saúde, educação e turismo, e traz entrevistas com o prefeito Paulo Serra, além da primeira-dama e presidente do Fundo Social de Solidariedade, Ana Carolina Barreto Serra.

A revista é distribuída mundialmente, e também está disponível em versão digital.



### 3.5. Ano 2017

#### 3.5.1. Nova FATEC Santo André

##### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

A FATEC, através da participação no Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico e envolvimento no Comitê de Integração da Rede de Inovação de Santo André, realizou esforços junto à Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, visando estabelecer convênio para cedência de local para instalação de nova unidade da FATEC no município. Atualmente a FATEC de Santo André atua nas dependências da ETEC Santo André, compartilhando espaço específico para oferta de seus cursos.



Com a constituição de nova sede, em espaço físico próprio, a FATEC poderá contribuir de forma efetiva, para além dos benefícios acadêmicos e de formação de força de trabalho intensivas em conhecimento, com as iniciativas de desenvolvimento econômico do município, constituindo um elemento fundamental no ecossistema de inovação da cidade. A FATEC, através de seus programas de parcerias e laboratórios, que poderão ser ampliados e fortalecidos em uma nova unidade, poderá se constituir em importante parceiro para apoio às atividades do futuro Parque Tecnológico de Santo André, empresas já instaladas no município, projetos inovadores de instituições, e o próprio Pólo Tecnológico do ABC.

Já em termos acadêmicos e de formação, com a ampliação da unidade pretende-se, ao longo dos anos, triplicar a quantidade de alunos na unidade, ou seja, de 1.100 atuais chegar a mais de 3.000 alunos. Além disso, abrigar os cursos de Engenharia da UNIVESP e oferecer cursos através do VIA RÁPIDA EMPREGO com suas carretas escolas.

Outro benefício direto é a ampliação das vagas ofertadas pela ETEC Júlio de Mesquita, uma instituição de ensino histórica no município na formação de ensino médio e técnico, já que a FATEC, sendo instalada em uma nova unidade, disponibilizará espaços para a ETEC, que poderá oferecer novas vagas para o ensino técnico-integrado.

A Câmara Municipal, após intensos trabalhos técnicos da Secretaria, aprovou no dia 04 de julho de 2018 a Lei Municipal nº 10.089, que desafetou área para doação ao Centro Paula Souza, para constituição da nova unidade. Todos os custos da obra e posterior manutenção são de responsabilidade da autarquia estadual.

Esta ação está em fase de levantamento documental e regularização fundiária da área alvo, condição necessária para o início dos investimentos do Centro Paula Souza para construção da nova unidade.

#### 3.5.2. Retomada da Intermediação de Mão de Obra

##### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

##### ODS IPEA: 1.3.4 |



Por problemas de prestação de contas do convênio entre Prefeitura de Santo André e Ministério do Trabalho, os repasses federais para a cidade foram suspensos no ano de 2015, o que impactou fortemente na estrutura do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda – CPETR do Município.

O ano de 2017 iniciou com os serviços do CPETR com somente 04 atendentes, sem realização de intermediação de mão de obra, em local precário de atendimento ao público.



Após uma série de readequações para sanar os problemas herdados na estrutura, com contratação e treinamento de equipe e readequação do espaço físico de atendimento e da equipe de suporte, finalmente a cidade passou a contar novamente com 100% da oferta de serviços do CPETR, voltando a receber pessoas que buscam recolocação profissional e empresas que querem cadastrar suas oportunidades de emprego no sistema público, além dos serviços de solicitação de seguro desemprego e emissão de carteira de trabalho. A data de retomada da intermediação de mão de obra pela CPETR foi em 23 de outubro de 2017.



No ano de 2019 o sistema de atendimento ao trabalhador passou por vários aperfeiçoamentos, trazendo soluções que facilitam a utilização dos serviços pelo usuário, como o agendamento online para os atendimentos presenciais (seguro Desemprego), e o cadastramento de currículos e vagas de forma 100% online, sem necessidade de atendimento presencial. Outro serviço modernizado é a carteira de trabalho, que em 2019 está sendo iniciada sua substituição para o formato digital, trazendo muito mais comodidade e um serviço muito mais eficiente ao trabalhador.

### 3.5.3. Ensino Superior Gratuito - UNIVESP

#### CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO



A Universidade Virtual do Estado de São Paulo - UNIVESP é uma instituição pública e gratuita, credenciada pelo Conselho Estadual de Educação e pelo Ministério da Educação. Seu principal objetivo é a formação superior pela oferta de cursos na modalidade à distância, democratizando esse nível de ensino com qualidade e gratuidade.

A modalidade à distância dos cursos da UNIVESP permite superar as questões de ida a uma instituição de ensino presencial em dias e horários pré-determinados, o que, com muita frequência, impede várias pessoas de obterem uma formação superior. Na educação à distância, há flexibilidade de horário para cursar as disciplinas e isto pode ser feito em qualquer ambiente escolhido pelo aluno.

A Prefeitura de Santo André assinou convênio com o governo do Estado de São Paulo no dia 07 de agosto deste ano, a lançou o novo Pólo UNIVESP Santo André junto ao CESA Cata Preta, somando-se ao já existente dentro da FATEC – Santo André.

Pelo convênio, serão disponibilizadas mais 150 vagas gratuitas no processo seletivo da faculdade (aulas iniciadas em fevereiro de 2018). Entre as opções de cursos, são oferecidas 50 vagas para Engenharia da Computação, com duração de cinco anos; 50 vagas para Engenharia da Produção, também com duração de cinco anos; e outras 50 oportunidades para Pedagogia, com quatro anos de duração. Os cursos da UNIVESP são ofertados na modalidade a distância e as atividades presenciais, bem como provas serão realizadas no Pólo de Apoio Presencial em que o aluno está matriculado.



A UNIVESP Santo André é um convênio entre Prefeitura e Governo do Estado de São Paulo, executada no âmbito municipal em parceria entre Secretaria da Educação e Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego.

### 3.5.4. Via Rápida Empresa VRE

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



O projeto Via Rápida Empresa é uma iniciativa do governo do Estado de São Paulo, vinculada ao programa do governo federal denominado REDESIM Nacional, que visa criar no país sistemas mais racionalizados e eficientes para abertura de empresas. Há quase 10 anos a cidade de Santo André faz tentativas de se integrar ao sistema, que está em mais de 100 municípios do Estado. Este é um primeiro passo fundamental para todos os demais passos de desburocratização e modernização que são necessários aos processos de formalização de empresas em Santo André.



O sistema integra todo o fluxo de abertura da empresa, desde a emissão do CNPJ até as licenças de funcionamento, em um único fluxo de processo, que promove grande facilidade para as empresas, já que garante: entrada única de dados (não precisa preencher a mesma informação uma série de vezes), transparência dos processos (o usuário sabe exatamente em que fase se encontra sua solicitação), racionalização na fiscalização (órgãos dão foco na fiscalização das atividades de maior impacto), integração dos órgãos e segurança da informação (todos os setores envolvidos tem os mesmos dados), além de outros benefícios.

O sistema foi iniciado no município de Santo André no dia 29 de junho de 2017, após uma série de esforços conjuntos entre JUCESP, Receita Federal do Brasil, Receita Estadual, PRODESP, Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, CETESB, ACISA, SESCON-SP, SINCOSA, CRC, Dep. Controle Urbano, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, SEMASA, Sec. Finanças, Informática, Trânsito e CRAISA.

### 3.5.5. Reestruturação do Local de Atendimento ao Trabalhador e ao Empreendedor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Visando melhorar os níveis de atendimento realizados pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, foi entregue à população um novo espaço de atendimento de interesse dos empreendedores, através da Sala do Empreendedor, e dos trabalhadores, através do Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda - CPETR.



Os dois espaços abriram suas portas em uma estrutura conjunta, de forma com que sejam alinhadas as políticas de suporte ao empreendedor, qualificação e busca de recolocação profissional. A reabertura do CPETR e a reforma e revitalização da Sala do Empreendedor foram prioridades da atual administração e foi feita a baixo custo, em que foram aproveitados equipamentos de outros departamentos e da própria estrutura anterior.



A Sala do Empreendedor auxilia na formalização das micro e pequenas empresas, emissão de nota fiscal, utilização do VRE, oferece orientações para a atividade empresarial, inscrição em palestras e outros serviços de apoio ao empreendedor. O setor atende, em média, mais de 1.500 empreendedores por mês. Os dados detalhados da Sala estão apresentados neste relatório, na seção “Sala do Empreendedor”

Já o CPETR vinha atuando sem os serviços de intermediação de mão de obra, mas ainda assim realizando uma média de 200 emissões de carteira de trabalho e 500 solicitações de seguro desemprego por mês em 2017. Uma série de readequações foram necessárias na atual gestão para sanar os problemas herdados na estrutura, como a falta de recursos recorrente da suspensão dos repasses do Ministério do Trabalho para a Prefeitura, uma equipe em número insuficiente para operação dos serviços, e um espaço físico inadequado para o suporte ao cidadão. Os dados de atendimento do CPETR estão apresentados neste relatório, na seção “CPETR”

A importância do espaço tem em vista que a geração de renda não vem somente pelo trabalho formal, mas também pela atividade empreendedora, e a administração municipal tem que estar preparada para dar o suporte necessário ao município para todas as possibilidades.

### 3.5.6. Criação Comitê Permanente de Inovação

#### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

A cidade de Santo André possui uma série de instituições e empresas que formam um complexo de agentes que atuam nas questões relacionadas a investimentos produtivos, P&D e serviços de suporte à atividade empresarial, que contribuem com o aumento da competitividade e o desenvolvimento econômico da cidade e região.

Historicamente, as relações entre estas instituições, empresas e setores da administração pública são realizadas tanto de maneira formal, através de conselhos, associações de classe e coletivos diversos, como informais, através de uma rede de profissionais que possui vínculos informais destas organizações.

Portanto, não havia um formato institucional que conecta estas organizações para tratativa específica do fortalecimento da ação da rede de forma sistematizada para a promoção de um ambiente que estimule a competitividade e a inovação.

Sendo assim, no âmbito do conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico – CMDE, de forma institucional através do Decreto Municipal nº 17.209/2019, foi institucionalizado um comitê permanente, denominado “Comitê Permanente da Rede de Inovação de Santo André” para tratativa específica desta temática, com o objetivo de:

- Fomentar a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação da cidade de Santo André;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar o ecossistema;
- Propor estratégias, projetos e ações conjuntas para integrar e potencializar a oferta de serviços tecnológicos, pesquisa e desenvolvimento às empresas;
- Promover a integração da rede de agentes que compõe o ecossistema de inovação do município com o Centro de Inovação e com o Parque Tecnológico de Santo André;
- Fomentar a integração das políticas regionais de desenvolvimento econômico às iniciativas municipais;
- Contribuir com a constituição e fortalecimento do Pólo Tecnológico do Grande ABC.





### 3.5.7. Parceria Empresas – Coletores de Resíduos de Cigarro para Reciclagem

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Em parceria com a empresa Poiato Recicla, a Prefeitura instalou no dia 23 de outubro dez caixas coletoras de resíduos de cigarro para reciclagem no Paço Municipal. Inédita na região, a medida faz com que as bitucas, muitas vezes descartadas no chão, tenham reutilização e sejam transformadas em celulose, matéria-prima do papel.

O projeto funciona a custo zero para os cofres públicos. Em um primeiro momento, em fase de teste, os coletores estarão fixados por 90 dias, mas a expectativa é que o prazo seja renovado. As bitucas de cigarro depositadas nos dez equipamentos em Santo André são transportadas para uma usina de reciclagem em Votorantim. Na usina, o material é pesado, reciclado e transformado em celulose. A massa celulósica produzida pela empresa é destinada para a Oficina de Artes Visuais Poiato Recicla – SESI, para produção de polpa e posteriormente em papel artesanal com finalidade educativa. A estimativa da empresa é que com, entre 35 a 50 bitucas de cigarro, seja possível produzir uma folha de papel do tipo A4.



A finalidade do projeto é promover uma mudança de comportamento na cidade, além de uma reflexão sobre o quanto o material é prejudicial, não apenas para a saúde, mas também para o meio ambiente.



## 4. PROJETOS COM ETAPAS PARCIAIS JÁ ENTREGUES

Alguns projetos e programas coordenados pela Secretaria possuem um maior nível de complexidade, exigindo um tempo muito mais extenso de implantação, ou que é formado por várias sub entregas. Sendo assim, neste capítulo serão apresentados os projetos e iniciativas com este perfil, àqueles com os resultados de maior destaque da Secretaria em relação às entregas realizadas no período que faz referência este relatório.

### 4.1. Anos | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

#### 4.1.1. C.I.T.E - Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1 | 11.c.1



O Parque Tecnológico de Santo André, já cadastrado no Sistema Paulista de Parques Tecnológicos (SPTEC), é um estoque de áreas destinado a estimular a instalação de empresas e investimentos produtivos em áreas estratégicas para o município. Este estoque de áreas deve possuir uma estrutura de suporte a estas empresas, concentrando expertises, conhecimento e serviços que possam ser utilizados pelas empresas instaladas no Parque, e também fora dele. Esta estrutura é o Centro de Inovação, um equipamento dedicado ao fortalecimento do ecossistema de inovação do município de Santo André, conectado ao Pólo Tecnológico do Grande ABC.

O Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André, projeto que faz parte da política pública do Parque Tecnológico de Santo André, é a estrutura física que irá receber equipamentos de fomento à inovação para as empresas da cidade. Dentre as estruturas que serão materializadas, podemos mencionar: incubadora de empresas, espaços de convivência, espaços de coworking, dentre outras estruturas de suporte ao ecossistema de inovação da cidade e da região.

Apresentamos o cronograma de entregas, de acordo com o ano:

#### 2021 – 1º semestre

- **Início projetos arquitetônicos internos**
- Realização dos primeiros projetos de design de interiores para ocupação das áreas internas do imóvel

#### 2020

- **Início Projeto Executivo**  
Realizada licitação e contratada empresa para realização do projeto executivo do Centro de Inovação, com expectativa de entrega no início de 2021.
- **Aprovação do Recurso para Obra**  
Aprovado pelo Ministério de Desenvolvimento Regional e pela Caixa Econômica Federal recurso de R\$ 28 milhões para realização da obra do Centro de Inovação.

#### 2019

- **Definição do processo jurídico de desapropriação do imóvel do Rhodia**



Solucionadas questões jurídicas da desapropriação do prédio do Rhodia em que será estruturado o Centro de Inovação, que possibilita a viabilização de parcerias com investidores privados para operação do Centro.

- **Licitação e assinatura de contrato para o Projeto Executivo do Centro**  
Finalizado processo e assinado início da prestação de serviços para desenvolvimento do Projeto Executivo do Centro de Inovação, com prazo de conclusão de 150 dias.
- **Protocolo de solicitação de recursos para Obra no Ministério federal**  
Oficialmente protocolado projeto para liberação de recursos junto ao Ministério de Desenvolvimento Regional, para a linha “Pró Cidades”, na ordem de R\$ 28 milhões, para revitalização do imóvel e do entorno.

## **2018**

- **Maquete Eletrônica do Centro de Inovação**  
Desenvolvida maquete eletrônica para o Centro de Inovação, com vídeo em 3D que possibilita interação com o projeto arquitetônico para o imóvel.
- **Reserva de 800 mil reais para desenvolvimento do projeto Executivo do Centro de Inovação**  
Reserva de recursos do Fundo do CMPU, para custeio do projeto executivo da obra do Centro de Inovação, que será realizada através de licitação pública.

## **2017**

- **Estudo técnico do Ecossistema de Inovação do Grande ABC**  
Identificação das áreas tecnológicas e de inovação estratégicas para o Pólo Tecnológico do Grande ABC.
- **Projeto de modelagem para o Centro de Inovação e Parque Tecnológico de Santo André**  
Planejamento e modelagem do Parque considerando: a composição de seu modelo conceitual, os setores e tecnologias estratégicas para atuação do parque, a modelagem jurídica e de governança, a criação de elementos de diferenciação e uma marca para o parque e realização de seminário com atores locais de CT&I.
- **Projeto das estruturas físicas para o Centro de Inovação do Parque Tecnológico de Santo André**  
Compreende: modelagem e planejamento do Centro de Inovação - CI, que será o empreendimento âncora do parque; a proposição de seus produtos, serviços e estratégias de implantação; definição do modelo de negócio do CI; o plano de investimentos e sustentabilidade do CI; a elaboração do projeto arquitetônico da reforma de uma edificação de, aproximadamente, 5 mil m<sup>2</sup> localizada em terreno situado na Av. Antônio Cardoso, nº 319 –Bangu – Santo André; (vi) projeto de captação de investimentos para a implantação do Centro de Inovação; e, (vii) entrega do Relatório Final

### **4.1.2. Desburocratização e Eficiência para Regularização de Obras e Atividades**

**CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

**ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2**



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora.

Nestes 03 anos, uma série de ações foram realizadas e coordenadas pela Secretaria, para simplificar e dar maior agilidade aos processos de regularização de obras e de registro e licenciamento de empresas na cidade.

Apresentamos o cronograma de entregas, de acordo com o ano:



## **2021 – 1º semestre**

- **Integração SEMASA**  
Integração do Licenciamento Ambiental SEMASA – projeto SEMASA

## **2020**

- **100% serviços obras eletrônico (ACTO)**  
Disponibilização de 100% dos serviços de regularização e licenciamento de obras e atividades de forma eletrônica – via ACTO e REDESIM obras
- **Dispensa vistoria – Emergencial COVID-19**  
Dispensa de vistoria para emissão do licenciamento de obra, visando a manutenção do setor de construção civil em período de forte retração econômica

## **2019**

- **Agendamento eletrônico atendimento técnico**  
Agendamento eletrônico para atendimento técnico do Controle Urbano, para atividades e projetos de obras
- **Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal**  
Agendamento eletrônico para vistoria do fiscal nos locais de realização de obras em fase de análise pela Prefeitura, para maior eficiência e eficácia neste processo
- **Aquisição de novo mobiliário ao Departamento de Controle Urbano**  
Aquisição de novas cadeiras para o Departamento de Controle Urbano, que estavam com mobiliário antigo e inadequado para a atividade.
- **Reclassificação dos agentes de fiscalização**  
Reclassificação dos agentes de fiscalização do Departamento de Controle Urbano para um salário compatível com sua atividade, sanando o problema histórico da defasagem salarial frente às demais carreiras da Prefeitura.

## **2018**

- **Criação do Banco de Laudos Técnicos**  
Criação do Banco de Laudos Técnicos, para agilização e maior eficiência dos processos de emissão de alvarás de funcionamento
- **Estudo de Impacto de Vizinhança Eletrônico – EIV - Tipo 1**  
Para o Estudo de Impacto de Vizinhança Tipo 1, que são empreendimentos de menor impacto, todo o processo de protocolo e emissão do boleto de pagamentos é realizado de forma eletrônica, sem análises subjetivas e com grande agilidade.

## **2017**

- **Comunicados eletrônicos para regularização de obras e atividades**  
Economia de mais de 30 mil folhas/ ano, economia de mais de R\$ 60 mil/ ano com materiais e correio. Projeto promove agilidade para alcançar o usuário dos serviços, modernização na comunicação com o cidadão.



- **Solução do estoque de projetos de obras em 100%**

Em janeiro de 2017 o Departamento herdou mais de 1.000 processos de obras aguardando despacho no setor. Após uma série de mutirões, o acúmulo foi equacionado em novembro deste ano.

- **Atualização da Outorga Onerosa do Direito de Construir**

Atualização da cobrança da Outorga Onerosa do Direito de Construir (Anistia) - Instrução Normativa da Lei 9.809/2016, que fornece mais proteção ao município em relação às obras que serão construídas.

- **Lançamento CMC eletrônico – junto ao projeto Via Rápida Empresa - VRE**

Em parceria com Secretaria de Finanças, emissão automática do Cadastro Municipal de Contribuinte (CMC) para novas empresas que se registram no município, sem necessidade de visita presencial, sendo o boleto encaminhado eletronicamente para o usuário.



## 5. PALESTRAS, EVENTOS, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, ENCONTROS E CONSULTORIAS

A Secretaria vem desenvolvendo uma série de esforços para ampliar a competitividade das empresas do município, além de oportunidades de promoção comercial e qualificação profissional para apoio à busca de emprego.

### 5.1. Qualificação Profissional para o Mercado de Trabalho

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.6.1



As iniciativas de qualificação profissional foram realizadas pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de emprego através de três programas:

- Programa Minha Chance – Via Rápida Emprego – 2019 e 2021
- Programa SENAC de Gratuidade - 2018
- Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade – 2017 e 2018

A agenda de qualificação foi bastante afetada pelas medidas de contenção da pandemia do COVID-19 em 2020, visto serem ações que demandam aulas presenciais.

Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

**TABELA I**

#### QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - RESULTADOS SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fevereiro</i>	-	14	-	-	-	1.400	-	-
<i>Março</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Abril</i>	-	-	3	-	-	-	60	-
<i>Mai</i>	16	-	-	-	245	-	-	-
<i>Junho</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Julho</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Agosto</i>	14	-	-	-	1.000	-	-	-
<i>Setembro</i>	-	6	-	-	-	172	-	-
<i>Outubro</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Novembro</i>	16	-	-	-	1.200	-	-	-
<i>Dezembro</i>	-	-	1	-	-	-	10	-
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2.445</b>	<b>1.572</b>	<b>70</b>	<b>-</b>
<b>GERAL</b>	<b>82</b>				<b>4.087</b>			

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<i>Janeiro</i>	-				-			
<i>Fevereiro</i>	-				-			
<i>Março</i>	-				-			



Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<b>Abril</b>	5				100			
<b>Mai</b>	-				-			
<b>Junho</b>	-				-			
<b>Julho</b>								
<b>Agosto</b>								
<b>Setembro</b>								
<b>Outubro</b>								
<b>Novembro</b>								
<b>Dezembro</b>								
<b>TOTAL</b>	5				100			
<b>GERAL</b>		<b>5</b>				<b>100</b>		



Vale ressaltar que a Prefeitura lançou o programa “Escola de Ouro”, que integra todas as iniciativas de qualificação profissional em realização pelo município, em que a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego estará credenciando todas as suas iniciativas.



### 5.1.1. Programa Minha Chance - Carreta Via Rápida Emprego | 2021 | 2019

No ano de 2019, o governo do Estado de São Paulo lançou o programa denominado “Minha Chance”, que é uma série de esforços de qualificação e formação técnica para auxiliar as pessoas na busca de recolocação profissional.

O Município de Santo André articulou com o governo e trouxe 2 iniciativas deste programa para o município em 2019, e mais 3 turmas em 2021, algumas em formato “carreta” e outras em formato tradicional, utilizando estruturas do próprio município.

## 2021

- **Minha Chance formato online**

Cursos de “Assistente Administrativo”, “Auxiliar de Logística”, “Marketing Digital em Redes Sociais e E-commerce”, “Desenvolvimento de Websites Front-end” e “Publicidades para Mídias Digitais”. Os cursos foram realizados online, gratuitos, através do Centro Paula Souza e Senac. Possuem de 60 a 100 horas de duração e início previsto para o dia 14 de abril. Cada curso com 20 vagas, em que os alunos concluintes receberam bolsa auxílio de até R\$ 210.

## 2019

- **A Carreta Via Rápida Emprego**



Estacionada no Paço Municipal de Santo André, teve a abertura das turmas em 29 de abril de 2019, em que foram ofertadas 60 vagas em três períodos, para o curso de auxiliar de cozinha com carga horária de 100 horas. Foram 960 inscrições válidas realizadas, em que foi estabelecida uma lista reserva para ser utilizada nas futuras turmas.

- **Minha Chance formato tradicional**

Foi iniciado em dezembro de 2019, na cozinha do Estádio Bruno Daniel, também para o curso de auxiliar de cozinha. Foi uma turma de 100 horas, com 10 beneficiários capacitados no período noturno.

### 5.1.2. Programa SENAC de Gratuidade | 2018

No mês de setembro do ano de 2018, através de parceria com o programa qualificação profissional para populações em situação de vulnerabilidade social do SENAC denominado “Programa SENAC de Gratuidade – PGT, disponibilizou um total de 175 vagas em 6 turmas de cursos presenciais de 160 horas nas áreas de administração.



Os cursos de auxiliar de escritório, auxiliar de recursos humanos e auxiliar administrativo foram disponibilizados em locais descentralizados do município (CESA Cata Preta, Centro de Visitantes de Paranapiacaba e CPFP Miguel Arraes.

<i>Auxiliar de Recursos Humanos – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>	<i>22 inscritos</i>
<i>Auxiliar Administrativo – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>	<i>25 inscritos</i>
<i>Auxiliar de Escritório – CPFP Miguel Arraes – PRESENCIAL</i>	<i>20 inscritos</i>
<i>Auxiliar de Recursos Humanos – CESA Cata Preta – PRESENCIAL</i>	<i>38 inscritos</i>
<i>Auxiliar de Escritório – CESA Cata Preta – PRESENCIAL</i>	<i>28 inscritos</i>
<i>Auxiliar de Escritório – Centro Visitantes Paranapiacaba – PRESENCIAL</i>	<i>29 inscritos</i>

### 5.1.3. Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade | 2018 | 2017

Nos anos de 2017 e 2018, por meio de parceria com o Ministério do Turismo para o Programa Nacional de Qualificação e Empregabilidade - EMPRETEC, foram disponibilizadas 3.845 vagas de cursos de qualificação profissional na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

Nas oportunidades em que as matrículas foram disponibilizadas para os interessados, foram ofertados cursos como, por exemplo: Promotor de Vendas, Assistente Administrativo, Assistente de Recursos Humanos, Espanhol Básico, Inglês Básico, Língua Brasileira de Sinais (Libra) – Básico, Recepcionista, Assistente de Planejamento, Programação e Controle de Produção, Produtor de Cerveja, Vendedor, Editor de Projeto Visual Gráfico, Editor de Vídeo, Fotógrafo e Ilustrador.

Em média, a carga horária de cada curso é de 160 horas. O único critério para a realização da pré-matrícula é possuir no mínimo 15 anos de idade. Cada pessoa pode se inscrever em apenas um curso. Os cursos são totalmente gratuitos para os interessados.

2017		2017	
<b>MAIO</b>		<b>AGOSTO</b>	
<i>Auxiliar de Fiscalização Ambiental - EAD</i>	<i>10 vagas</i>	<i>Promotor de Vendas – EAD</i>	<i>50 vagas</i>
<i>Promotor de Vendas- EAD</i>	<i>20 vagas</i>	<i>Assistente Administrativo – EAD</i>	<i>150 vagas</i>
<i>Agente de Microcrédito – EAD</i>	<i>20 vagas</i>	<i>Assistente de Recursos Humanos – EAD</i>	<i>90 vagas</i>



Assistente Administrativo – EAD	20 vagas
Assistente de Faturamento – EAD	20 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	20 vagas
Espanhol Básico – EAD	20 vagas
Inglês Básico – EAD	20 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libra) – Básico – EAD	15 vagas
Recepcionista - EAD	20 vagas
Assistente de Plan., Progr.e Controle de Prod. - EAD	10 vagas
Vendedor - EAD	10 vagas
Produtor de Cerveja- EAD	10 vagas
Editor de Projeto Visual Gráfico – EAD	10 vagas
Fotógrafo – EAD	10 vagas
Ilustrador – EAD	10 vagas

Espanhol Básico – EAD	50 vagas
Inglês Básico – EAD	100 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libra)- Básico – EAD	50 vagas
Recepcionista – EAD	100 vagas
Assistente de Plan., Progr.eContr de Prod. - EAD	20 vagas
Vendedor - EAD	20 vagas
Produtor de Cerveja - EAD	150 vagas
Editor de Projeto Visual Gráfico - EAD	50 vagas
Editor de Vídeo - EAD	50 vagas
Fotógrafo - EAD	100 vagas
Ilustrador - EAD	20 vagas

2017	
<b>NOVEMBRO</b>	
Assistente Administrativo – EAD	200 vagas
Assistente de Controle de Qualidade – EAD	50 vagas
Assistente de Logística – EAD	50 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	200 vagas
Assistente Financeiro – EAD	50 vagas
Auxiliar de Fiscalização Ambiental – EAD	20 vagas
Espanhol Básico – EAD	50 vagas
Gestor de Micro Empresa – EAD	20 vagas
Inglês Básico - EAD	200 vagas
Língua Br de Sinais (Libras) – Básico – EAD	100 vagas
Recepcionista – EAD	50 vagas
Representante Comercial – EAD	20 vagas
Vendedor – EAD	20 vagas
Auxiliar de Farmácia de Manipulação – EAD	20 vagas
Cuidador de Idoso – EAD	50 vagas
Produtor de Cerveja - EAD	100 vagas

2018	
<b>FEVEREIRO</b>	
Agente de Microcrédito – EAD	50 vagas
Assistente Administrativo – EAD	150 vagas
Assistente de Faturamento – EAD	50 vagas
Assistente de Recursos Humanos – EAD	150 vagas
Auxiliar de Fiscalização Ambiental – EAD	100 vagas
Espanhol Básico – EAD	100 vagas
Inglês Básico – EAD	150 vagas
Inspetor de Qualidade – EAD	50 vagas
Língua Brasileira de Sinais (Libras) – Básico – EAD	150 vagas
Promotor de Vendas – EAD	50 vagas
Recepcionista – EAD	100 vagas
Locutor-Apresentador Animador – EAD	50 vagas
Produtor de Cerveja – EAD	150 vagas
Reciclador - EAD	100 vagas

## 5.2. Eventos, Encontros Empresariais e Consultorias | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.3.1 | 9.3.3



As iniciativas de eventos, encontros empresariais e consultorias são realizadas através de organização própria da Secretaria, ou através de eventos realizados por parceiros e apoiados pela Secretaria e pela Prefeitura de Santo André.

Abaixo estão apresentados os resultados das iniciativas.

**TABELA II**  
**CIRCUITO ANDREENSE EMPREENDEDORISMO**

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro		-	-	2		-	-	49
Fevereiro		1	2	2		27	47	50
Março		2	1	1		45	17	24
Abril		2	2	-		64	45	-
Mai		2	2	-		49	50	-
Junho		2	2	4		32	45	48
Julho		2	2	6		40	39	55



Agosto		2	2	2		38	33	06
Setembro		2	1	2		33	22	33
Outubro		-	1	2		-	09	61
Novembro		1	2	2		13	20	32
Dezembro		2	1	1		26	20	64
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>24</b>		<b>367</b>	<b>347</b>	<b>422</b>
<b>GERAL</b>		<b>60</b>				<b>1.136</b>		

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	-				-			
Fevereiro	-				-			
Março	2				20			
Abril	2				14			
Maió	2				15			
Junho	2				30			
Julho								
Agosto								
Setembro								
Outubro								
Novembro								
Dezembro								
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>				<b>79</b>			
<b>GERAL</b>		<b>8</b>				<b>79</b>		

**TABELA III**  
**TURISMO INDUSTRIAL E DE INOVAÇÃO**

Mês	NÚMERO DE VISITAS				BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro		-	1	1		-	21	21
Fevereiro		-	-	2		-	-	55
Março		-	-	-		-	-	-
Abril		-	-	-		-	-	-
Maió		-	1	-		-	38	-
Junho		-	-	-		-	-	-
Julho		-	1	-		-	36	-
Agosto		4	-	-		62	-	-
Setembro		-	1	-		-	20	-
Outubro		5	3	-		65	75	-
Novembro		-	3	-		-	65	-
Dezembro		-	1	-		-	30	-
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>11</b>	<b>3</b>		<b>127</b>	<b>285</b>	<b>76</b>
<b>GERAL</b>		<b>22</b>				<b>488</b>		

Mês	NÚMERO DE VISITAS				BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	-				-			
Fevereiro	-				-			
Março	-				-			
Abril	-				-			
Maió	-				-			
Junho	-				-			
Julho								
Agosto								
Setembro								
Outubro								
Novembro								



<i>Dezembro</i>		
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**TABELA IV**  
**PROGRAMA TRAVESSIA GRANDE ABC**

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>				-				-
<i>Fevereiro</i>				-				-
<i>Março</i>				-				-
<i>Abril</i>				-				-
<i>Mai</i>				-				-
<i>Junho</i>				-				-
<i>Julho</i>				-				-
<i>Agosto</i>				-				-
<i>Setembro</i>				4				177
<i>Outubro</i>				-				-
<i>Novembro</i>				-				-
<i>Dezembro</i>				-				-
<b>TOTAL</b>				<b>4</b>				<b>177</b>
<b>GERAL</b>		<b>4</b>				<b>177</b>		

Mês	Nº DE TURMAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<i>Janeiro</i>	-				-			
<i>Fevereiro</i>	-				-			
<i>Março</i>	-				-			
<i>Abril</i>	2				282			
<i>Mai</i>	-				-			
<i>Junho</i>	3				135			
<i>Julho</i>								
<i>Agosto</i>								
<i>Setembro</i>								
<i>Outubro</i>								
<i>Novembro</i>								
<i>Dezembro</i>								
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>				<b>417</b>			
<b>GERAL</b>		<b>5</b>				<b>417</b>		

**TABELA V**  
**OUTROS EVENTOS, ENCONTROS E CONSULTORIAS**

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>	1	2	1	-	15	20	92	-
<i>Fevereiro</i>	3	4	1	-	133	184	78	-
<i>Março</i>	5	5	3	-	136	631	176	-
<i>Abril</i>	4	2	2	-	485	404	321	-
<i>Mai</i>	2	4	2	-	51	177	160	-
<i>Junho</i>	3	2	1	-	258	56	25	-
<i>Julho</i>	4	2	2	-	79	70	75	-
<i>Agosto</i>	8	4	2	-	1149	740	577	-



Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<b>Setembro</b>	6	4	1	-	172	141	83	-
<b>Outubro</b>	6	4	11	11	1294	1382	1692	341
<b>Novembro</b>	6	2	3	-	701	435	621	-
<b>Dezembro</b>	3	1	2	1	43	26	185	40
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>4.516</b>	<b>4.266</b>	<b>4.085</b>	<b>381</b>
<b>GERAL</b>	<b>140</b>				<b>13.248</b>			

Mês	Nº DE AÇÕES REALIZADAS				QDE DE BENEFICIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<b>Janeiro</b>	-				-			
<b>Fevereiro</b>	-				-			
<b>Março</b>	-				-			
<b>Abril</b>	1				64			
<b>Mai</b>	3				455			
<b>Junho</b>	2				296			
<b>Julho</b>								
<b>Agosto</b>								
<b>Setembro</b>								
<b>Outubro</b>								
<b>Novembro</b>								
<b>Dezembro</b>								
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>				<b>815</b>			
<b>GERAL</b>	<b>6</b>				<b>815</b>			

Abaixo apresentamos a listagem de todas as ações realizadas no ano de 2017 a outubro de 2020, e na seqüência aquelas que foram os maiores destaques do período (resumo do número de eventos e beneficiários encontra-se no capítulo 6.1 deste relatório).

### 5.2.1. Meeting Empresarial | 2019 | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Meeting Empresarial de Santo André é uma ação que tem por objetivo promover uma ponte entre a administração pública municipal e as principais empresas e associações empresariais da região, visto que estes atores são os principais responsáveis pela geração de emprego e renda e do desenvolvimento econômico da cidade.

O Meeting Empresarial possibilita um ambiente para networking entre estes atores e o poder público, além de trazer palestras com temas atuais que podem fazer a diferença dentro das corporações. Os encontros também são utilizados como uma oportunidade para informar de maneira mais detalhada e direta os rumos tomados pela administração pública de Santo André, para que haja uma compreensão clara das políticas públicas e dos potenciais impactos positivos ao desenvolvimento econômico, promovendo uma visão positiva e estimulando a confiança e continuidade dos investimentos privados no município.

O 1º Meeting teve como tema “Novos Caminhos e Novas Oportunidades”, e contou com o Prefeito de São Paulo João Doria e com as palestras dos executivos Renato Boaventura (presidente da Rhodia-Solvay Fibras), Sebastian Soares



(sócio líder de mercado empreendedor da KPMG do Brasil) e Chieko Aoki (presidente da rede de hotéis Blue Tree). O encontro reuniu cerca de 500 empresários.



Alguns dos principais CEOs de empresas instaladas em Santo André estiveram presentes no evento, que contou com

O 2º Meeting teve como tema “Transformação Digital”, e contou com As palestras dos executivos Laércio Cosentino (Fundador e CEO da TOTVS), Lafaiete Oliveira (diretor de vendas diretas da Bridgestone do Brasil), Paulo Humberto CerchiGouvea (vice-presidente de Top Clients Solutions da TIM Brasil) e Eduardo Conejo (gerente sênior de inovação da Samsung América Latina). O encontro reuniu cerca de 300 empresários.

Já o 3º Meeting teve como tema “Planejamento, Inovação e Colaboração”, e contou com palestras de Arthur Igreja (Plataforma AAA), Luiz Fogaça (CVC), Fabiana Quiroga (Braskem), Vera Magalhães (jornal O Estado de São Paulo e rádio Jovem Pan) e do prefeito Paulo Serra. O encontro reuniu cerca de 525 empresários.

Todos os eventos são realizados no Teatro Municipal de Santo André, no mês de agosto. Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

### 5.2.2. Prêmio Santo André Excelência em Gestão | 2019 | 2018 | 2017

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS  
ODS IPEA: 8.1.1



Criado com o objetivo de estimular o empreendedorismo e valorizar a parceria do poder público com a iniciativa privada, o prêmio “Santo André Excelência em Gestão” visa incentivar o empreendedor andreense a melhorar os níveis de competitividade da empresa. A participação no evento é gratuita e condicionada ao preenchimento de um questionário de gestão em que o empreendedor recebeu gratuitamente um diagnóstico detalhado de sua atividade, sabendo exatamente os pontos que ele necessita melhorar.



Ao preencher o questionário, cada empreendedor recebe uma nota que indica seu atual nível de gestão. O questionário utilizado pela Prefeitura é uma iniciativa do SEBRAE, em parceria com a Gerdaui e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), entidade com profundo conhecimento dos temas relacionados à gestão empresarial.

Os vencedores do “Prêmio Santo André Excelência em Gestão” são homenageados em grande evento, realizado no Teatro Municipal de Santo André, com entrega de aproximadamente 130 reconhecimentos, entre certificações e troféus. O evento é tradicionalmente realizado com apoio estrutural de parcerias com empresas e entidades do município.

Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

### 5.2.3. Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

A Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação de Santo André é uma iniciativa instituída em Lei Municipal, que ocorre em consonância com a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, que visa apresentar projetos com grande tecnologia embargada, gerar sinergia entre as instituições de ensino e pesquisa, aproximação com empresas, dentre outros objetivos de networking e fomento à P&D e Inovação.

## **2020**

No ano de 2020 o evento foi realizada de forma distinta, tendo em vista as recomendações de distanciamento social impostas pela pandemia do COVID-19, e pelas limitações impostas pela legislação eleitoral.



O Evento foi realizado de forma online, com eventos realizados pela Rede de Inovação de Santo André, entre 19 e 24 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.

## 2019

No ano de 2019 o evento teve a mesma dinâmica de participação junto aos parceiros, com a mudança do local da Mostra. Foi realizado entre 21 e 29 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.

## 2018

Já em 2018 o evento foi repaginado e ampliado, realizado entre 15 e 21 de outubro, com as ações conforme ANEXO A.

## 2017

No ano de 2017 a ação foi realizada com foco no SABINA, com mostra de 10 projetos de alunos das instituições de ensino superior do município, em conjunto com as a premiação dos 30 projetos mais inovadores destas instituições, inovadores. Também participaram quase 100 pessoas das palestras: (i) *Mulheres Empreendedoras ACISA / FACESP*, (ii) *As alterações da lei trabalhista / Inovação como DNA / papel da mulher empresária*, (iii) *DesingThinking– SENAC*, (iv) *Desafios do projeto E-Cub– SENAI*, (v) *Industria 4.0– SENAI* e (vi) *Industria 4.0– SENAI*. Foram aproximadamente.



#### 5.2.4. Travessia Grande ABC | 2021 | 2020

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



No âmbito do GT de Desenvolvimento Econômico coordenado pela Prefeitura de Santo André, o Consórcio Intermunicipal Grande ABC, o Sebrae Regional e as secretarias municipais de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC lançaram o Programa Travessia Grande ABC que visa qualificar as micro e pequenas empresa para a retomada econômica do negócio, considerando novas necessidades de cada segmento.



A programação inclui atendimento a empresas por segmento, contemplando empreendedores informais, Microempreendedores Individuais (MEI), e Micro e Pequenas Empresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP).

As trilhas de conhecimento foram voltadas às práticas de gestão, passando por temas como finanças, vendas, redes sociais, planejamento trabalhista e negociação. Os encontros são desenvolvidos especificamente para a categoria empresarial específica, com exemplos e casos que o empreendedor pode aplicar em seu negócio. Algumas turmas também foram realizadas com consultorias técnicas em parceria com o SENAC.

Para quem ainda é pessoa física, ou seja, ainda não possui CNPJ, foram cinco encontros podendo ser em aulas virtuais e ou presenciais (quando possível), tratando dos principais temas para quem está na fase de planejamento do empreendimento ou pensa em abrir um MEI no curto prazo.

A participação no programa permitiu às empresas a solicitação de crédito do programa Juros Zero do SEBRAE e Banco do Povo Paulista.

Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

#### 5.2.5. Eventos Parque Tecnológico | 2021 | 2020

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Com o lançamento do Parque Tecnológico de Santo André em dezembro de 2019, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego passou a organizar, apoiar e incentivar ações ligadas mais diretamente aos temas de inovação e tecnologia.

Além dos eventos organizados e diretamente apoiados, o Parque Tecnológico dissemina grandes eventos de temas relevantes organizados por instituições nacionais e internacionais, especialmente aos temas ligados à fomento e inovação. As ações são credenciadas na agenda oficial do Parque, assim como disseminadas através da conta do LinkedIn do Parque.

Segue abaixo eventos disseminados pelo Parque Tecnológico de Santo André para o Ecosistema local de inovação:



<i>Edital Estruturação de Centros de Tecnologia e Inovação Aplicadas em Materiais Avançados</i>	<i>Finep</i>	<i>Online</i>	<i>21/01</i>	<i>244</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0osh9ml-c50">https://www.youtube.com/watch?v=0osh9ml-c50</a></i>
<i>Como alavancar recursos para sua startup</i>	<i>Sebrae - Embrapii</i>	<i>Online</i>	<i>08/03</i>	<i>37</i>	<i><a href="https://www.sympla.com.br/como-alavancar-recursos-para-sua-startup__1135719#info">https://www.sympla.com.br/como-alavancar-recursos-para-sua-startup__1135719#info</a></i>
<i>Chamada de Propostas do Centro de Pesquisas de Engenharia em Plasticultura</i>	<i>Fapesp</i>	<i>Online</i>	<i>14/04</i>	<i>1452</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0obUWwIRAEI">https://www.youtube.com/watch?v=0obUWwIRAEI</a></i>
<i>Agronegócio, pesquisa e inovação no Brasil – caminhos para o futuro da produção de alimentos</i>	<i>Fundep</i>	<i>Online</i>	<i>20/04</i>	<i>na</i>	<i>na</i>
<i>Workshop – Incentivo à Inovação para Startups – FIESP e EMBRAPII</i>	<i>FIESP</i>	<i>Online</i>	<i>23/04</i>	<i>1122</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/user/FIESPonline/search?query=embrapii">https://www.youtube.com/user/FIESPonline/search?query=embrapii</a></i>
<i>Webinar- Oque minha Empresa realmente ganha com a Industria 4.0?</i>	<i>ABIMAQ</i>	<i>Online</i>	<i>22/06</i>	<i>160</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=598oy4Hqm18">https://www.youtube.com/watch?v=598oy4Hqm18</a></i>
<i>Petrobras Conexões – Módulo Startups</i>	<i>Sebrae - Petrobras</i>	<i>Online</i>	<i>6 a 8/06</i>	<i>448</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=M y9m -snA1go">https://www.youtube.com/watch?v=M y9m -snA1go</a></i>
<i>Conecta Rota</i>	<i>Fundep</i>	<i>Online</i>	<i>07/07</i>	<i>276</i>	<i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=xj0YA3Uy-DY">https://www.youtube.com/watch?v=xj0YA3Uy-DY</a></i>

Os eventos organizados e diretamente apoiados pelo Parque constam no ANEXO A deste relatório.

### 5.2.6. Palestras em Parceria com Contadores | 2018 | 2017

No ano de 2017, coordenado pela Receita Federal do Brasil – Delegacia de Santo André, foi estabelecido um grupo de instituições e associações de classe que vem realizando uma série de palestras de interesse do público de profissionais da contabilidade e profissionais da área do direito.



Este grupo é formado por:

- Delegacia da Receita Federal de Santo André,
- Sindicato dos Contabilistas de Santo André – SINCOSA
- Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego – Prefeitura de Santo André
- Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo – Regional do Grande ABC – SESCON-SP
- Associação Profissional das Empresas de Serviços Contábeis de São Paulo – Regional do Grande ABC – AESCON-SP
- Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo – Regional Santo André – CRC-SP
- Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção de Santo André – OAB

Através da articulação destas entidades, foram realizados nos últimos 03 anos um total de mais de 10 eventos de grande porte, com mais de 2.000 beneficiados, de temas técnicos altamente relevantes para os profissionais contábeis e da área do direito.



O histórico de resultados da parceria está detalhadamente apresentado no capítulo “Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores”.

Ações do programa constam no ANEXO A deste relatório.

### 5.2.7. São Paulo Exporte Poupa Tempo do Exportador | 2019

Em parceria com a InvestSP, a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu o evento São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador.

O SP Export é o programa de exportação do Governo do Estado de São Paulo para promoção de produtos e serviços paulistas lançado em 6 de outubro de 2015. O objetivo do programa é contribuir para o aumento das exportações brasileiras, tanto em volume quanto em valor agregado, por meio da capacitação e da inserção de novas empresas paulistas no esforço exportador, além da redução de entraves às exportações. O público-alvo são as pequenas e médias empresas – embora as grandes também possam participar –, além de entidades, associações, lideranças políticas e empresariais.



O poupa tempo do exportador trouxe uma série de atendimentos e consultorias especializadas, que foi realizado no Palco do Teatro Municipal de Santo André. Foram realizados atendimentos em 04 categorias, com as instituições e os tipos de atendimento conforme apresentado abaixo:

- **CAPACITAÇÃO**  
*Instituições: Ciecex, Correios, Sebrae, Receita Federal, INPI*
  - Como iniciar o processo de exportação
  - Aspectos de negociação
  - Trâmites administrativos do processo de exportação
  - Instituições do comércio exterior
  - Informações alfandegárias
- **ADEQUAÇÃO DE PRODUTOS**  
*Instituições: IPT, Fundepag, ITAL, Ciesp Santo André*
  - Design de produtos e embalagens
  - Melhoria de qualidade do produto
  - Atendimento a normas internacionais
  - Obtenção de selos e marcações internacionais
  - Certificado de origem
- **TEMAS FINANCEIROS**  
*Instituições: Banco do Brasil, Banco do Povo Paulista, Desenvolve SP*
  - Linhas de financiamento para produção (pré-embarque)
  - Linhas de financiamento para comercialização (pós-embarque)
  - Seguro de crédito
  - Meios de pagamento
- **INTELIGÊNCIA COMERCIAL**  
*Instituições: Apex-Brasil, InvestSP, SEBRAE-SP.*
  - Prospecção de mercados e clientes internacionais
  - Estudos de oportunidades em mercados/países
  - Estudos de barreiras tarifárias e não tarifárias
  - Estudos setoriais e de tendências
  - Fontes de pesquisa (base de dados)



### 5.2.8. Missão Colômbia | 2018

Em parceria com a Investe SP, ACISA (Associação Comercial e Industrial de Santo André), CIESP (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo), Tec Mobile e Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), a Prefeitura de Santo André, através da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, promoveu a missão empresarial para a Colômbia.



A Colômbia está entre as economias mais promissoras da América Latina. O país se encontra em crescimento econômico há cerca de dez anos consecutivos, com uma média de crescimento anual de 4%, conforme dados do Banco Mundial. No país existem departamentos que tiram dúvidas referentes à legislação, tributação, além de informar quais negócios são mais carentes de investimento.

A missão contou com eventos preparatórios, e contou com um total de 20 empresas, sendo 10 estabelecidas no município de Santo André, nas mais diversas áreas de atuação. Durante os dois dias de reuniões e palestras, os empresários entraram em contato com cerca de 150 clientes e chegaram a concluir negociações, fechando pedidos de vendas. Foi um total de 175 visitas de negócios realizadas, com aproximadamente 190 mil dólares em negócios fechados no ato da missão, e mais de 1,9 milhões de dólares em projeção de negócios para os próximos 12 meses, fruto da missão.



### 5.2.9. Circuito Andreense de Empreendedorismo | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

Visando descentralizar a oferta de qualificação empreendedora no município de Santo André, a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego iniciou em 2018 o projeto “Circuito Andreense de Empreendedorismo”.



Os objetivos da descentralização da oferta de capacitações e serviços às MPEs e empreendedores são:

- Disseminar para o município, de forma mais homogênea, os produtos e serviços de apoio às atividades das MPEs realizadas pela Prefeitura e parceiros



- Alcançar o empreendedor que não possui condições de se deslocar até o centro da cidade para busca de informações de suporte à sua atividade empreendedora
- Promover o desenvolvimento nas áreas mais periféricas do município
- Promover ações de promoção às micro e pequenas empresas em regiões tradicionalmente não assistidas por este tipo de iniciativa.

São realizadas ações itinerantes de oferta de capacitações e serviços às MPES junto aos 12CESAs (Centros Educacionais de Santo André). O circuito realizada uma ação por mês no CESA, e uma ação mensal no anfiteatro Municipal (centro da cidade), assim completando 24 ações em 01 ano, de janeiro a dezembro, sendo todos os CESAs contemplados, em um verdadeiro circuito de oferta de serviços e capacitações.

São levadas as estruturas do SEBRAE Móvel, palestra Empreendedorismo e palestra de gestão (parceria SEBRAE) e atendimento Banco do Povo Paulista

Os resultados alcançados encontram-se no capítulo “Palestras, encontros empresariais e consultorias para empresários e empreendedores”.





## 6. RESULTADOS OPERACIONAIS

Os resultados operacionais são referentes às atividades de responsabilidade da secretaria prestadas aos empresários, empreendedores, sociedade civil, entidades e administração pública. A medição destes índices é fundamental, visto que a realização destes serviços obrigatórios de forma ágil e eficiente é um dos fatores fundamentais para a garantia de um bom ambiente de negócios no município.

### 6.1. Atendimento ao Trabalhador – CPETR

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço do Centro Público de emprego, Trabalho e Renda – CPETR:

**TABELA VI**  
**CPETR - ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				CARTEIRA TRABALHO				SEGURO DESEMPREGO			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<b>Janeiro</b>	-	2228	3225	2896	588	114	226	9	1084	274	326	362
<b>Fevereiro</b>	1364	1958	2817	1992	284	92	182	5	496	224	357	308
<b>Março</b>	2958	2432	2363	1677	331	88	184	9	565	291	322	222
<b>Abril</b>	1210	2311	2671	216	269	90	160	2	479	314	298	0
<b>Mai</b>	1816	2818	2790	900	223	84	168	0	611	397	394	22
<b>Junho</b>	1569	2472	2069	1137	156	92	90	1	566	346	309	73
<b>Julho</b>	1531	2536	3010	1311	114	103	129	4	518	465	384	179
<b>Agosto</b>	1220	3116	2871	1285	125	129	99	10	599	406	345	203
<b>Setembro</b>	793	3457	2464	1471	79	114	114	12	379	334	262	136
<b>Outubro</b>	672	2981	2429	1541	69	65	170	21	291	394	336	172
<b>Novembro</b>	2052	2233	1934	1393	69	104	95	6	269	287	300	162
<b>Dezembro</b>	1144	1378	1093	1527	71	57	10	8	293	294	301	124
<b>TOTAL</b>	<b>16329</b>	<b>29920</b>	<b>29736</b>	<b>17346</b>	<b>2378</b>	<b>1136</b>	<b>1627</b>	<b>87</b>	<b>6150</b>	<b>4026</b>	<b>3934</b>	<b>1963</b>
<b>GERAL</b>	<b>93.331</b>				<b>5.228</b>				<b>16.073</b>			

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				CARTEIRA TRABALHO				SEGURO DESEMPREGO			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
<b>Janeiro</b>	1716				7				148			
<b>Fevereiro</b>	1393				9				144			
<b>Março</b>	1007				0				40			
<b>Abril</b>	967				0				24			
<b>Mai</b>	1405				7				93			
<b>Junho</b>	1593				8				168			
<b>Julho</b>												
<b>Agosto</b>												
<b>Setembro</b>												
<b>Outubro</b>												
<b>Novembro</b>												
<b>Dezembro</b>												
<b>TOTAL</b>	<b>8.081</b>				<b>31</b>				<b>617</b>			
<b>GERAL</b>	<b>8.081</b>				<b>31</b>				<b>617</b>			

Fonte: Sistema SINE

\*A unidade do CPETR de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos de 2016 à outubro de 2017. Além disso, opera desde 2016 sem repasses do Ministério do Trabalho por decorrência de problemas com convênio.



\*Serviços DIGITAL de Carteira de Trabalho e Seguro Desemprego foi iniciado em 2020, e não conta neste relatório, que contempla somente os atendimentos presenciais.

**TABELA VII**  
**CPETR - INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA**

Mês	VAGAS ABERTAS <sup>1</sup>				ENCAMINHADOS PARA VAGAS <sup>1</sup>				EFETIVADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	-	76	167	243	-	806	684	412	-	11	101	26
Fevereiro	-	113	131	72	-	822	481	285	-	33	134	47
Março	-	197	197	55	-	1234	273	174	-	47	46	63
Abril	-	120	135	27	-	651	321	63	-	79	50	18
Maió	-	295	74	68	-	1163	259	31	-	43	110	4
Junho	78	119	83	37	75	594	291	20	-	112	45	1
Julho	78	80	386	33	75	340	545	22	-	65	54	4
Agosto	11	94	82	81	11	483	324	28	-	90	66	5
Setembro	14	286	92	35	14	420	398	47	-	96	73	3
Outubro	10	185	109	54	10	445	338	40	-	30	26	6
Novembro	153	30	46	117	813	246	311	30	-	42	28	8
Dezembro	148	140	54	66	220	140	312	15	17	209	18	2
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>1735</b>	<b>1556</b>	<b>888</b>	<b>1218</b>	<b>7344</b>	<b>4537</b>	<b>1167</b>	<b>17</b>	<b>939</b>	<b>751</b>	<b>187</b>
<b>GERAL</b>	<b>4.671</b>				<b>14.266</b>				<b>1.894</b>			

Mês	VAGAS ABERTAS <sup>1</sup>				ENCAMINHADOS PARA VAGAS <sup>1</sup>				EFETIVADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	66				223				5			
Fevereiro	97				444				3			
Março	39				237				22			
Abril	158				287				25			
Maió	74				301				14			
Junho	107				274				10			
Julho												
Agosto												
Setembro												
Outubro												
Novembro												
Dezembro												
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>				<b>1.766</b>				<b>79</b>			
<b>GERAL</b>	<b>541</b>				<b>1.766</b>				<b>79</b>			

\* Dados referentes à atuação do posto de Santo André em conjunto com demais postos do sistema SINE do zoneamento ao qual pertence a unidade. Fonte: Sistema SINE

## 6.2. Atendimento ao Empreendedor – Sala do Empreendedor

### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais do serviço da Sala do Empreendedor, que inclui além dos atendimentos para formalização, os números de atendimento do Banco do Povo Paulista:



**TABELA VIII**

**SALA DO EMPREENDEDOR – ATENDIMENTO PARA FORMALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO**

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				ATENDIMENTO EMPRESAS FORMALIZADAS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	1826	3297	3307	2682	284	422	357	419
Fevereiro	1240	2081	1948	2017	236	284	284	278
Março	1509	3261	2213	1865	305	472	269	195
Abril	1342	1935	2118	664**	222	328	314	-
Maiο	1910	1906	2242	213**	302	310	314	-
Junho	1899	1711	1556	406	239	299	226	52
Julho	2392	1897	1787	1226	257	302	284	222
Agosto	2054	2002	2322	1201	274	301	330	249
Setembro	981	1866	2478	1217	303	287	316	214
Outubro	809	2009	2266	1370	259	333	341	258
Novembro	1680	1366	1740	1424	233	241	287	221
Dezembro	1555	1141	1278	1085	178	197	183	165
<b>TOTAL</b>	<b>19.197</b>	<b>24.472</b>	<b>25.255</b>	<b>15.370</b>	<b>3.092</b>	<b>3.776</b>	<b>3.505</b>	<b>2.273</b>
<b>GERAL</b>	<b>84.294</b>				<b>12.646</b>			

Mês	ATENDIMENTOS GERAIS				ATENDIMENTO EMPRESAS FORMALIZADAS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	2150				292			
Fevereiro	2037				284			
Março	1267				213			
Abril	1289				191			
Maiο	1945				261			
Junho	1964				268			
Julho								
Agosto								
Setembro								
Outubro								
Novembro								
Dezembro								
<b>TOTAL</b>	<b>10.652</b>				<b>1.509</b>			
<b>GERAL</b>	<b>10.652</b>				<b>1.509</b>			

**TABELA IX**

**SALA DO EMPREENDEDOR – BANCO DO POVO PAULISTA**

Mês	ATENDIMENTOS				QDE CRÉDITOS LIBERADOS <sup>1</sup>				VALORES NEGOCIADOS <sup>1</sup>			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	102	68	99	306	-	-	2	7	-	-	21.700,00	87.000,00
Fevereiro	230	82	104	262	-	-	4	10	-	-	37.355,00	112.453,30
Março	248	102	159	1988	-	6	8	19	-	94.000,00	59.875,50	216.910,00
Abril	267	97	205	-	-	9	9	12	-	60.743,86	62.450,48	182.855,92
Maiο	250	103	216	-	-	10	11	75	-	77.391,70	91.390,00	1.277.164,78
Junho	227	73	156	126	-	5	7	5	-	38.662,69	44.124,80	71.000,00
Julho	218	76	157	146	-	3	10	14	-	22.500,00	72.886,55	200.000,00
Agosto	188	62	143	187	-	8	3	2	-	52.807,89	22.500,00	16.200,00
Setembro	185	92	172	147	-	3	8	-	-	22.500,00	94.465,30	0,00
Outubro	220	85	234	181	-	5	10	-	-	48.349,00	152.460,35	0,00
Novembro	253	154	181	149	-	3	14	-	-	19.366,30	346.640,78	0,00
Dezembro	78	110	167	95	-	6	12	-	-	50.535,90	121.170,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2466</b>	<b>1104</b>	<b>1993</b>	<b>3587</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>98</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>486.857,34</b>	<b>1.127.018,76</b>	<b>2.163.584,00</b>
<b>GERAL</b>	<b>9.150</b>				<b>300</b>				<b>3.777.460,10</b>			



Mês	ATENDIMENTOS				QDE CRÉDITOS LIBERADOS <sup>1</sup>				VALORES NEGOCIADOS <sup>1</sup>			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	39				-				-			
Fevereiro	47				-				-			
Março	221				-				-			
Abril	391				1				21.000,00			
Maió	336				5				56.000,00			
Junho	203				7				108.000,00			
Julho												
Agosto												
Setembro												
Outubro												
Novembro												
Dezembro												
<b>TOTAL</b>	<b>1.237</b>				<b>13</b>				<b>185.000,00</b>			
<b>GERAL</b>		<b>1.237</b>				<b>13</b>				<b>185.000,00</b>		

<sup>1</sup> A unidade do Banco do Povo Paulista de Santo André esteve com seus serviços parcialmente suspensos até março de 2018, realizando somente renegociação de dívidas neste período.

### 6.3. Licenciamento de obras e atividades

#### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais de licenciamento de obras e atividades em Santo André:

**TABELA X**

#### LICENCIAMENTO DE OBRAS E ATIVIDADES SANTO ANDRÉ

Mês	ALVARÁ DE OBRAS				ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro	698	475	280	362	38	134	296	821
Fevereiro	316	281	616	420	61	106	347	909
Março	766	286	362	629	72	137	387	956
Abril	366	678	398	162	52	112	340	249
Maió	769	419	618	557	93	126	454	644
Junho	781	503	649	81	91	108	350	902
Julho	564	706	652	108	118	122	404	1.539
Agosto	633	907	963	71	178	228	411	1.849
Setembro	573	587	654	134	182	243	434	1.903
Outubro	549	481	761	89	150	351	179	2.026
Novembro	611	400	686	81	118	263	66	2.061
Dezembro	1.023	780	475	202	110	197	86	1.372
<b>TOTAL</b>	<b>7.649</b>	<b>6.503</b>	<b>7.114</b>	<b>2.896</b>	<b>1263</b>	<b>2127</b>	<b>3754</b>	<b>15.231</b>
<b>GERAL</b>		<b>24.162</b>				<b>22.375</b>		

Mês	ALVARÁ DE OBRAS				ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO				CERTIFICADO DE CONCLUSÃO (novo)			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	109				1.438				118			
Fevereiro	147				1.719				189			
Março	159				1.610				205			
Abril	168				1.643				150			
Maió	141				1.742				151			
Junho	168				2.126				124			
Julho												
Agosto												



Mês	ALVARÁ DE OBRAS				ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO				CERTIFICADO DE CONCLUSÃO (novo)			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
Setembro												
Outubro												
Novembro												
Dezembro												
<b>TOTAL</b>	892				10.278				937			
<b>GERAL</b>	<b>892</b>				<b>10.278</b>				<b>937</b>			

Fonte: BDM/VRE.

Unidades licenciadas referem-se à alvarás de demolição, construção, ampliação, etc.

Alvarás de funcionamento consideram-se até julho de 2018 como fonte “alto risco” BDM e “baixo risco” VRE. Em 2019, utiliza-se como fonte emissão do CMC para requisição via sistema VRE. A partir de 2020 utiliza-se a fonte unicamente do VRE.

## 6.4. Parque Tecnológico - Bureau de Serviços Tecnológicos

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo Bureau de Serviços do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XI**

**PARQUE – BUREAU DE SERVIÇOS**

Mês	TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS				ATENDIMENTOS REALIZADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>			117	151			-	10

Mês	TOTAL SERVIÇOS CREDENCIADOS				ATENDIMENTOS REALIZADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	153				4			

## 6.5. Parque Tecnológico – HUB de Inovação Aberta

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE

Segue abaixo principais indicadores operacionais dos serviços realizados pelo HUB de Inovação Aberta do Parque Tecnológico de Santo André:

**TABELA XII**

**PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - CREDENCIAMENTO**

Mês	ORGANIZAÇÕES CREDENCIANDO DESAFIOS				NOVOS DESAFIOS CREDENCIADOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>				2				7
				PROMETEON, MERCEDES				PROMETEON

Mês	ORGANIZAÇÕES CREDENCIANDO DESAFIOS				NOVOS DESAFIOS CREDENCIADOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	18				5			
	TIM, SOLVEY, COFIP ABC (16 empresas)				MERCEDES			



**TABELA XIII**  
**PARQUE – HUB INOVAÇÃO ABERTA - PARTICIPANTES**

Mês	ORGANIZAÇÕES RESPONDENDO DESAFIOS				DESAFIOS RESPONDIDOS			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>				<b>6</b>				<b>6</b>
				UFABC - CETIM, UPDADOS, FEI, IPT, IATI, SENAI				DA: PROMETEON

Mês	ORGANIZAÇÕES RESPONDENDO DESAFIOS				DESAFIOS RESPONDIDOS			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021/jun	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>				<b>5</b>			
	UFABC (3 Grupos), CPQD, UFPB, MSD Sistemas, Poli-USP, Atlas Power, FEI, FSA, UNICAMP, HION Tecnologia, IMT, UFPB, SENAI Bauru - LACEEL				DA: MERCEDES			

## 6.6. Cadastro Municipal de Turismo - CMTur

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE

O Cadastro Municipal de Turismo permite às empresas participantes uma série de benefícios, sendo o mais importante deles a participação no Portal “turismo Santo André”. Além disso é essencial para a Prefeitura ter as condições de mapear o *trading* de turismo da cidade, planejando e implantando políticas públicas coordenadas e integradas à cadeia econômica do turismo.

Segue abaixo principais indicadores operacionais do “Cadastro Municipal de turismo de Santo André”:

**TABELA XIV**  
**CADASTRO MUNICIPAL DE TURISMO - CMTUR**

Mês	EMPRESAS CADASTRADAS - CMTUR			
	2017	2018	2019	2020
<i>Janeiro</i>			-	05
<i>Fevereiro</i>			-	03
<i>Março</i>			-	06
<i>Abril</i>			-	-
<i>Mai</i>			-	-
<i>Junho</i>			-	03
<i>Julho</i>			-	01
<i>Agosto</i>			-	-
<i>Setembro</i>			-	01
<i>Outubro</i>			-	-
<i>Novembro</i>			04	-
<i>Dezembro</i>			02	-
<b>TOTAL</b>			<b>06</b>	<b>19</b>
<b>GERAL</b>			<b>25</b>	



Mês	EMPRESAS CADASTRADAS - CMTUR			
	2021/jun	2022	2023	2024
Janeiro	02			
Fevereiro	06			
Março	03			
Abril	01			
Mai	05			
Junho	02			
Julho				
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>			
<b>GERAL</b>		<b>19</b>		

## 6.7. Incubadora Pública

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESA

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Incubadora Pública:

**TABELA XV**  
**INCUBADORA PÚBLICA**

Mês	NÚMERO DE INCUBADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

Mês	NÚMERO DE INCUBADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2021/ jun	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>			

## 6.8. Feiras Economia Popular

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESA

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Feira de Economia Popular:

**TABELA XVI**  
**FEIRAS DE ECONOMIA POPULAR**

Mês	NÚMERO DE EMPREENDEDORES CREDENCIADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>75</b>

Mês	NÚMERO DE EMPREENDEDORES CREDENCIADOS AO FINAL DO PERÍODO			
	2021/ jun	2022	2023	2024
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>			



## 6.9. Comunicação Institucional Secretaria

### CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Segue abaixo principais indicadores operacionais da Comunicação Institucional da secretaria:

**TABELA XVII**  
**COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO**

Mês	PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO RELEASES				RESPOSTAS DEMANDA IMPRENSA				PUBLICAÇÕES FACEBOOK PREFEITURA			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Janeiro			-	10			-	16			-	6
Fevereiro			-	9			-	10			-	5
Março			-	12			-	8			-	8
Abril			-	6			-	19			-	2
Mai			12	7			7	14			3	5
Junho			4	10			4	18			1	6
Julho			15	16			12	33			12	3
Agosto			12	7			12	15			5	1
Setembro			15	7			13	13			4	-
Outubro			10	8			7	11			12	-
Novembro			10	2			11	12			1	2
Dezembro			10	7			7	21			2	4
<b>TOTAL</b>			<b>88</b>	<b>101</b>			<b>73</b>	<b>190</b>			<b>40</b>	<b>42</b>
<b>GERAL</b>	<b>189</b>				<b>263</b>				<b>82</b>			

Mês	PRODUÇÃO E PUBLICAÇÃO RELEASES				RESPOSTAS DEMANDA IMPRENSA				PUBLICAÇÕES FACEBOOK PREFEITURA			
	2021/jun	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Janeiro	3				9				1			
Fevereiro	5				9				0			
Março	14				26				2			
Abril	12				16				1			
Mai	17				11				1			
Junho	11				11				3			
Julho												
Agosto												
Setembro												
Outubro												
Novembro												
Dezembro												
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>				<b>82</b>				<b>8</b>			
<b>GERAL</b>	<b>62</b>				<b>82</b>				<b>8</b>			



## 7. PROJETOS DA SECRETARIA PARA ENTREGA EM 2021

A Secretaria possui um planejamento estratégico bem definido, com cronograma e metas de projetos a serem cumpridas para cada um dos setores. Este capítulo do relatório irá apresentar projetos de maior destaque da Secretaria para entrega no decorrer do ano de 2021.

### 7.1. Portal Turismo Santo André

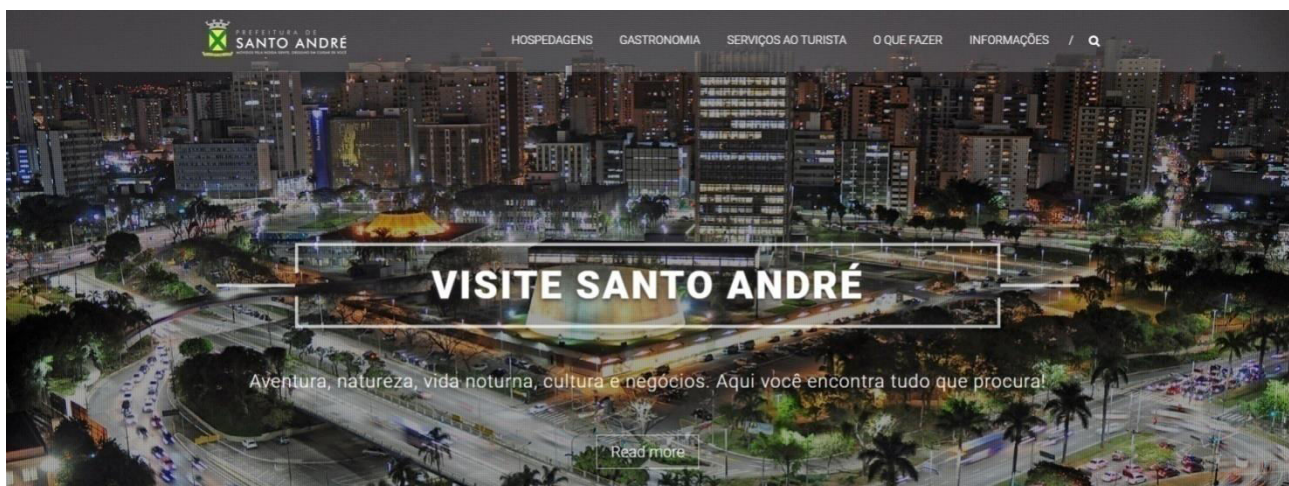
CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O portal “Turismo Santo André” é um website que irá promover os atrativos e os empreendimentos que possuem potencial de atração de turistas do município, visando promover toda a cadeia econômica do turismo da cidade através da promoção destes destinos.

O conceito de promoção turística refere-se à divulgação de um lugar como destino turístico para os potenciais turistas. Portanto, a criação do portal visa minimizar os problemas de comunicação interna do destino turístico, além da promoção turística, com ênfase na divulgação digital.



A ação está estabelecida no “Plano Diretor de Turismo” de Santo André, e contempla os seguintes objetivos lá estabelecidos:

- Aumento do fluxo de visitantes;
- Melhora da imagem institucional do destino Santo André;
- Melhora da visão do Andreense para com a atividade turística.
- Facilidade na gestão do Cadastro Municipal de Turismo;
- Diversificação de relatórios inteligentes sobre o comportamento da oferta e demanda turística;
- Facilidade na atualização do Portal Turístico.



## 7.2. Portal Santo André Meu Negócio

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1 | 16.5.2 | 16.6.2



O Portal Santo André Meu Negócio é o espaço virtual da Prefeitura de Santo André que trás todos os serviços e oportunidades existentes no município para os empreendedores (autônomos, micro, médios e grandes) e para os trabalhadores (autônomos e pessoas em busca de colocação profissional).



Não se trata somente de um espaço para apresentação dos serviços ofertados (crédito, regularização, obras, nota fiscal, carteira de trabalho, seguro desemprego, entre vários outros), mas também um espaço em que o município irá apresentar as oportunidades de qualificação (através da Escola de Ouro), oportunidades de investimentos, oportunidades de projetos para melhoria da competitividade (Parque Tecnológico de Santo André) entre outras várias informações que hoje estão dispersas no âmbito da Prefeitura, e são indispensáveis para àqueles que buscam oportunidades de renda – tanto empreendendo como na busca de oportunidades de emprego.

## 7.3. Projeto – 7 Maravilhas de Santo André

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2



O projeto 07 Maravilhas de Santo André é um concurso que propõe a indicação das 07 estruturas ou atrativos da cidade que conquistarão o título de as “07 Maravilhas de Santo André”.



O concurso é um esforço de publicidade para amplo engajamento da população ao lançamento do novo Portal de Turismo de Santo André, já que todas as regras, os atrativos a serem escolhido e os processos de consulta se darão através desta plataforma. Além disso, visa promover os atrativos da cidade aos munícipes, fortalecendo os vínculos do cidadão para com o que a cidade tem de melhor a oferecer para os moradores e para os que visitam a cidade.



O Lançamento do projeto se dará em consonância com o Portal de Turismo de Santo André, com o objetivo de apropriar o cidadão em relação aos atrativos e diferenciais de Santo André.

#### 7.4. Programa Mais Crédito Empreendedor

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Programa Mais Crédito Empreendedor é uma iniciativa que busca organizar, sistematizar e divulgar as oportunidades de crédito e microcrédito produtivo ofertada para empreendedores de Santo André por empresas, associações, cooperativas, fintechs, dentre outros atores.



Atualmente o crédito é um dos principais gargalos apontados pelos empreendedores como barreira para o crescimento da empresa. Ao mesmo tempo, o mercado privado de crédito vem evoluindo muito e ofertando produtos diferenciados, muitas vezes atendendo até mesmo mais segmentos que a própria oferta de crédito público. Com isto, a Prefeitura de Santo André, através da Sala do Empreendedor, busca organizar e

sistematizar esta oferta, para facilitar a vida do pequeno empreendedor que busca soluções financeiras para ampliação de seu negócio.

#### 7.5. Revisão Plano Diretor de Turismo

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.9.1 | 8.9.2



A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego vem conduzindo desde abril de 2020 a primeira revisão do Plano Diretor de Turismo de Santo André, conforme previsto na Lei Municipal nº 10.099/2018, que instituiu o plano e visando manter o Município apto ao pleito de Município de interesse Turístico, através da Lei Estadual nº 1.261/2015.

O Conselho Municipal de Turismo de Santo André aprovou o cronograma de realização da revisão e a equipe da Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego elaborou o texto base para a revisão, durante os meses de abril e maio de 2021.

**Segue as etapas do Plano:**



Ação	Data / Prazo Limite	Status
Apresentação e validação do Cronograma no COMTUR.	14 de abril	Realizado – Aprovado
Atualização do Inventário Turístico de Santo André - Infraestrutura Municipal.	30 de abril	Realizado
Atualização do Inventário Turístico de Santo André – Infraestrutura Privada.	15 de maio	Realizado
Conclusão do texto base do PDT e envio ao COMTUR.	15 de maio	Realizado
Apresentação e validação do texto base do PDT ao COMTUR.	09 de junho (Reunião Ordinária)	Realizado – Aprovado
Consulta pública através do COLAB	De 21 de junho a 07 de julho	Em realização
Audiência Pública para apresentação do texto base do PDT a sociedade, debate e recebimento de sugestões.	30 de junho	Realizado
Envio do texto final ao COMTUR	14 de julho	Previsto
Submeter texto base e possíveis acréscimos ao PDT para a aprovação no COMTUR.	21 de julho (Reunião extraordinária).	Previsto
Encaminhamento do PDT revisado e aprovado no COMTUR para aprovação de lei municipal.	de 60 a 90 dias.	Previsto

## 7.6. Banco do Povo – ampliação Fundo Rotativo

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



Por conta da alta demanda de necessidade de crédito do Banco do Povo, a Prefeitura está viabilizando o aporte de R\$ 100 mil para o Fundo Rotativo da cidade de Santo André, com o objetivo de ampliação do fundo em mais R\$ 1 milhão.

Com isto, a unidade do Banco do Povo de Santo André terá maior capacidade de atendimento da demanda local de microcrédito produtivo, apoiando a retomada econômica para o período do pós pandemia COVID-19.

## 7.7. Festival Sabores de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



O Festival Sabores de Santo André visa promover uma ação de estímulo à economia com foco nas micro e pequenas empresas do setor gastronômico, um dos mais afetados pelas medidas de contenção da pandemia.



A ação visa fortalecer a cidade como referência gastronômica regional. Santo André possui uma das melhores redes gastronômicas da região. Festivais deste tipo fortalecem esta imagem, atraindo clientes e promovendo o consumo local. Além disso muitas pequenas empresas do setor são pouco conhecidas pelo grande público. Ampliar a visibilidade destes negócios gera oportunidade de aumento de faturamento, promoção do desenvolvimento e geração de emprego e renda.

A programação envolve cadastramento de empreendimentos e de pratos, comunicação e divulgação dos estabelecimentos e pratos cadastrados, votação popular e reconhecimento dos melhores. A ação está sendo planejada em parceria entre SEHAL, SINDSHOGASTRO, ACISA, SEBRAE e Prefeitura de Santo André.





## 7.8. Revisão Plano Diretor

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 8.1.1

O Plano Diretor Urbanístico de Santo André passa por revisão periódica, e parte desta revisão passa pelas questões de desenvolvimento econômico.

Desta forma, a Secretaria vem dialogando com a sociedade civil e técnicos para indicação de melhorias ao plano, para que a cidade possa ter uma legislação moderna, viável, que estimule oportunidades de geração de emprego e renda através do desenvolvimento econômico sustentável.

## 7.9. Empreendedor no Turismo em Paranapiacaba - Coworking

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1 | 8.9.1 | 8.9.2



O “Programa Empreender no Turismo em Paranapiacaba” tem como objetivo incentivar a atividade turística na Vila embasado em seu desenvolvimento socioeconômico. A Vila foi construída pela São Paulo Railway para abrigar seus funcionários durante a concessão da estrada de ferro Santos – Jundiaí, iniciada em 1860 pelo Barão de Mauá um ícone do empreendedorismo brasileiro. Este pequeno vilarejo incrustado no alto da serra mar e rodeada por Mata Atlântica preserva o acervo histórico cultural, arquitetônico, industrial, tecnológico e ambiental, que recebe anualmente mais de 250 mil visitantes. Desta forma promovendo o atrativo turístico é por um lado uma excelente oportunidade de promoção do desenvolvimento sustentável e por outro um importante resgate da história e de preservação via viabilidade sócio-economia do projeto.



São objetivos do Empreender no turismo em Paranapiacaba, no âmbito do “Programa de Desenvolvimento Local de Paranapiacaba”:

- Fomento do desenvolvimento econômico do distrito de Paranapiacaba.
- Aumento no fluxo de turistas.
- Aumento no faturamento ou lucro líquido das empresas.
- Qualificação dos fornecedores de serviços turísticos de Paranapiacaba.

O programa prevê a implantação de um centro de Coworking, fornecendo um local qualificado para a rede de empreendedores que atuam na cadeia turística, um local para realização de reuniões com clientes, recebimento de grupos, e realização de eventos ligados ao tema de inovação.

O local será implantado na Padaria do Mendez, para atuação em conjunto com o novo ponto de qualificação profissional implantado pelo Núcleo de Inovação Social.

## 7.10. Emprega Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS





### ODS IPEA: 8.3.1

O programa “Emprega Santo André” é um formato de apresentação de oportunidades de empregos inovador, se utilizando das forças das novas ferramentas de comunicação e das mídias sociais, que se soma aos esforços já realizados para captação e intermediação de mão de obra realizado pelo Centro Público de Emprego, Trabalho e Renda de Santo André – CPETR.

No programa, os gestores e líderes das grandes empresas da cidade que demandam mão de obra produzem vídeos rápidos, convocando para as oportunidades de emprego ofertadas, e indicando já o caminho para o candidato. Trata-se de uma forma inovadora de disseminação da informação, sem os protocolos normais dos serviços tradicionais, buscando alcançar de forma muito mais ágil e eficiente o interessado pela vaga.

O programa irá se incorporar aos programas já em desenvolvimento pela Secretaria, visando acelerar a retomada econômica no pós pandemia, diminuindo os protocolos e aumentando a agilidade na oferta das oportunidades.

## 7.11. Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fase 02

### CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

#### ODS IPEA: 8.1.1



O Circuito Andreense de Empreendedorismo é um projeto lançado pela Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego no ano de 2017, para início de implantação no ano de 2018, com o objetivo da descentralização da oferta deste tipo de serviço às Micro e Pequenas Empresas da cidade.

O Circuito é a realização de uma ação itinerante de oferta de capacitações e serviços às MPES junto aos 12CESAs (Centros Educacionais de Santo André), sendo uma ação por mês em cada CESA, e uma ação mensal no anfiteatro municipal (centro da cidade), assim completando 24 ações em 01 ano, de janeiro a novembro, sendo todos os CESAs contemplados, em um verdadeiro circuito de oferta de serviços e capacitações. Atualmente são ofertados os seguintes serviços:

- SEBRAE Móvel (no CESA ou em ponto comercial próximo)
- Palestra Empreendedorismo e palestra de gestão (parceria SEBRAE)
- Oferta de outros produtos que possam ser agregados (inscrições em cursos, prêmio excelência em gestão, crédito, etc).

A Fase 02 do “Circuito Andreense de Empreendedorismo” tem por objetivo potencializar a ação já em desenvolvimento, somando elementos que reforcem a adesão de público e a eficiência do programa nos Bairros, assim como a participação por meios virtuais, em decorrência dos efeitos da pandemia do COVID-19 no cotidiano das empresas.

Quanto aos locais de realização das ações, serão adicionadas as seguintes localizações, visando dar ainda mais capilaridade à ação:

- CEU JARDIM MAREK
- CFPF MIGUEL ARRAES
- Vila de Paranapiacaba



Também será realizado um esforço para localização de novos pontos de parada do “SEBRAE Móvel”, visando estacioná-lo em locais de maior visibilidade e concentração comercial.

Quanto à captação de público, a segunda fase prevê a apresentação de edital de chamamento público, convidando entidades da sociedade civil e empresas que tenham interesse na participação conjunta do programa, com a contrapartida de divulgação da marca e captação de potenciais clientes, sem que isto comprometa a qualidade do serviço prestado.

Quanto à participação por meios virtuais, será realizada a transmissão ao vivo de todas as palestras e capacitações, assim como abrir a possibilidade de perguntas e troca de experiências também daqueles que estão participando virtualmente, assim como os que estão presencialmente. Esta inovação faz-se absolutamente necessária após os efeitos da pandemia do COVID-19 em toda a sociedade mundial.

O Edital de Chamamento seguirá os parâmetros atualmente atendidos pela Prefeitura de Santo André, visando promover transparência, clareza e ampla possibilidade de participação da sociedade civil.

O lançamento das inovações será implementada a partir de julho de 2021, ou a depender do avanço da pandemia do COVID-19.

## 7.12. Entregas Parque Tecnológico de Santo André

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 7.2.1 | 8.1.1



O Parque Tecnológico de Santo André é uma política pública bastante ampla, com vários projetos que compõe seu portfólio de entregas.

Para o 2º semestre do ano de 2021, estão previstas as seguintes entregas:

- Centro de Inovação – início da licitação
- Centro de Inovação – primeiras parcerias para ocupação do imóvel
- Portal – integração da agenda de eventos da Rede de Inovação de Santo André
- Portal – Concentração da produção acadêmica de P&D para o Grande ABC
- Bureau – ampliação da rede credenciada de oferta de serviços

## 7.13. Qualificação Profissional – Escola de Ouro

CATEGORIA QUALIFICAÇÃO E CULTURA EMPREENDEDORA / INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.6.1



A política de qualificação profissional para reinserção no mercado de trabalho é uma atividade constante da Secretaria, que de forma recorrente visa trazer oportunidades de realização destas ações no município.

Como alvo para o 2º semestre do ano de 2021, estão previstas:

- Novas qualificações da Carreta Via Rápida Emprego
- Realização de iniciativas do programa “Minha Chance” no município



- Parceria CIEE para divulgação de suas oportunidades de “Ensino à Distância”

Além destas, serão buscadas outras oportunidades de qualificação profissional, presenciais e à distância, para realização no município, em consonância e visando potencializar o projeto “Escola de Ouro Andreense”.

## 7.14. Agilização e Desburocratização para as Atividades Empreendedoras

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 1.3.3 | 16.5.2 | 16.6.2



Melhorar o ambiente de negócios de Santo André depende intrinsecamente em melhorar os serviços públicos prestados, promovendo a agilização de serviços, transparência, previsibilidade e regras claras para a atividade empreendedora.

Estão planejadas as seguintes iniciativas, de forma coordenada e complementar:

- **Revisão da LUOPs – Lei de uso e ocupação do solo de Santo André**  
Revisão da legislação, visando torná-la mais simples e adequada às novas dinâmicas econômicas do município
- **Implantação de 100% dos módulos do “Obra Fácil” e integração às demais Secretarias**  
Atualização de todos os serviços para licenciamento de obras, incluindo os Estudos de Impacto de Vizinhança e Outorga Onerosa
- **Revisão Plano Diretor – aspectos ligados ao desenvolvimento econômico**  
A Secretaria vem dialogando com a sociedade civil e especialistas para indicação de melhorias ao plano diretor em relação aos aspectos ligados ao desenvolvimento econômico, para que a cidade possa ter uma legislação moderna, viável, que estimule oportunidades de geração de emprego e renda através do desenvolvimento econômico sustentável

## 7.15. ConectiCidades

CATEGORIA AMBIENTE DE NEGÓCIOS

ODS IPEA: 11.a.1 | 16.6.2



Mobiliário Conectado faz parte de uma iniciativa que propõe que a cidade de Santo André seja utilizada como laboratório para testes de diferentes soluções, ligadas às mais diversas esperas de atuação.

Sendo assim, o programa, através da instalação de estruturas e sistemas de geração de dados, tem as seguintes metas:

- Desenvolver protótipos operacionais dotados de conectividade e recursos/funcionalidades para benefício/usufruto do cidadão e do planejamento e gestão da cidade pela administração pública e geração de dados abertos para a sociedade civil e empresas
- Implantar tecnologias em sistemas experimentais de IoT baseado em sensores/monitoramento



O programa ConectiCidades possui uma frente ampla de iniciativas, todas ligadas aos esforços do Parque Tecnológico de Santo André.

## 7.16. Modernização das Feiras de Economia Popular

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS

ODS IPEA: 8.1.1



As Feiras de Economia Popular foram transferidas para a Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego no ano de 2017, vindas da Secretaria da cultura. Trata-se de uma tradicional feira da cidade com mais de 40 anos de existência, originariamente denominada “Feira Hippie”, que é composta por empreendedores que somam mais de 120 famílias participantes.

A Feira necessita passar por melhorias, e esforços estão sendo realizados para esta finalidade, começando pela modernização da legislação, que passa pela criação de Fundo Específico, para que os preços públicos pagos pelos empreendedores possam ser revertidos em benefício dos empreendimentos.

O recurso cobrado pelos preços públicos será revertido em melhorias como melhor divulgação da feira, produção de materiais publicitários, pequenas melhorias que ampliam o potencial comercial dos empreendedores, dentre outros esforços.

## 7.17. Eventos do Calendário Oficial

CATEGORIA COMPETITIVIDADE NAS EMPRESAS | CATEGORIA CULTURA EMPREENDEDORA E DE INOVAÇÃO

ODS IPEA: 8.1.1 |



O Calendário de eventos da Secretaria é formado por ações que já são pré programadas desde o início do ano, somando-se ações que vão se complementando à agenda anual de eventos da Secretaria.

Abaixo, segue tabela contendo o calendário oficial de eventos da Secretaria, já com data estabelecida:

Evento	Local	Data / Hora
Circuito Andreense de Empreendedorismo –Vendas	Virtual	05/jul – 09h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Atendimento	PRAÇA RUI BARBOSA STA.TEREZINHA	20/jul – 10-16h
Circuito Andreense de Empreendedorismo –Atendimento ao cliente	Virtual	09/ago – 09h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Atendimento	Praça Vila Luzita	24/ago – 10-16h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Fidelização	Virtual	13/set – 09h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Atendimento	Praça Cristo Operário – Vila Linda	28/set – 10-16h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – formação do preco de venda	Virtual	11/out – 09h
Semana Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação	Vários locais	17 – 23/out – 09h
Marketing Digital SEBRAE	Teatro Municipal	19/out – 14 horas
Perfil Empreendedor para público Jovens – parceria escolas	Teatro Municipal	20/out – 14 horas



Evento	Local	Data / Hora
Contadores	Teatro Municipal	21/out – 14 h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Atendimento	Praça da Cidadania	25/out – 10-16h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Inovação	Virtual	08/nov – 09h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Atendimento	PARANAPIACABA	23/nov – 10-16h
4º Prêmio Santo André Excelência em Gestão	Teatro Municipal de Santo André	18/nov – 18h
Circuito Andreense de Empreendedorismo – Como criar uma conta empresarial no Instagram.	Virtual	13/dez – 09h



## ANEXO A – PROGRAMAÇÃO COMPLETA EVENTOS, ENCONTROS EMPRESARIAIS E CONSULTORIAS JÁ REALIZADAS

2021	
<b>MARÇO</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Março - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta no whatsapp business	08/03, às 10:00 horas, Virtual. Inscritos: 52. Participantes: 15
Círculo Andreense Empreendedorismo - Março - PALESTRA SEBRAE - Como anunciar no Facebook e Instagram	16/03, às 10:00 horas, Virtual. Inscritos: 15. Participantes: 05
<b>ABRIL</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Abril - PALESTRA SEBRAE - Descomplique- Como colocar sua empresa no Waze	05/04, às 10:00 horas, Virtual. Inscritos: 17. Participantes: 06
Travessia Grande ABC – Emergencial I	15/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 165
Círculo Andreense Empreendedorismo - Abril - PALESTRA SEBRAE - Como colocar sua empresa no Waze	20/04, às 10:00 horas, Virtual. Inscritos: 40. Participantes: 08
Travessia Grande ABC – Emergencial II	26/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 117
REDE INOVAÇÃO - Smart Testbed - UFABC	28/04, às 09:00 horas, Virtual. Participantes: 64
<b>MAIO</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique- Fluxo de Caixa	03/04, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 11. Participantes: 08
Círculo Andreense Empreendedorismo - Maio - PALESTRA SEBRAE - Descomplique- Divulgação	03/04, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 31. Participantes: 07
REDE INOVAÇÃO - 1º Seminário Internacional sobre Cooperação Universitária: Tecnologias, Empreendedorismo e Inovação para o Desenvolvimento Sustentável - USCS	24/05, às 08:30 horas, Virtual. Participantes: 178
PARQUE TECNOLÓGICO - Workshop Fapesp - Como Conseguir Recursos Para Empreender, Inovar e Crescer Durante a Pandemia	26/05, às 17:30 horas, Virtual. Participantes: 196
PARQUE TECNOLÓGICO – Especial Dia da Indústria - ACISA	27/05, às 17:00 horas, Virtual. Participantes: 81
<b>JUNHO</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - junho - PALESTRA SEBRAE - Descomplique- Acesso a Crédito	03/04, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 15. Participantes: 3
Círculo Andreense Empreendedorismo - junho - PALESTRA SEBRAE - Como anunciar Facebook e Instagram	03/04, às 09:00 horas, Virtual. Inscritos: 51. Participantes: 27
REDE INOVAÇÃO - e.live: F1 Schools e Robocar Race-FATEC	09/06, às 19:00 horas, Virtual. Participantes: 221
Travessia Grande ABC – Alimentação ME e EPP	15/06 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45
PARQUE TECNOLÓGICO - 1º Encontro Radar da Inovação- Trilha de Encontros - ITESCS	22/06, às 17:30 horas, Virtual. Participantes: 75
Travessia Grande ABC – Alimentação Informais	22/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45
Travessia Grande ABC – Alimentação MEI	22/04 (início), às 19:00 horas, Virtual. Número de Inscritos: 45
<b>2020</b>	
<b>JANEIRO</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Janeiro - PALESTRA SEBRAE - Descomplique -Empreendedorismo	13/01, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 19
Círculo Andreense Empreendedorismo - Janeiro - PALESTRA SEBRAE - Descomplique - Sua Idéia de Negócio	27/01, às 09:00 hora, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 20
<b>FEVEREIRO</b>	
Círculo Andreense Empreendedorismo - Fevereiro - PALESTRA SEBRAE - Descomplique- Marketing	10/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 36



<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Fevereiro</b> - PALESTRA SEBRAE - Descomplicue- Finanças	27/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Número de participantes: 14
<b>MARÇO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Março</b> - PALESTRA SEBRAE - Descomplicue- Equipe Motivada	09/03, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo André. Número de participantes: 24
<b>ABRIL</b>	
Fechado pela Pandemia	
<b>MAIO</b>	
Fechado pela Pandemia	
<b>JUNHO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Junho</b> - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais	02/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Junho</b> - PALESTRA SEBRAE - Empreendedorismo	22/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 6
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Junho</b> - PALESTRA SEBRAE - Sua Idéia de Negócio	24/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Junho</b> - PALESTRA SEBRAE - Formalização	29/06, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
<b>JULHO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - Marketing	01/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 15
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - SEBRAE Responde pessoas	03/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 08
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - Finanças	06/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise protegendo o caixa de sua empresa	10/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise Negociando com Fornecedores e Clientes	17/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 05
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Julho</b> - PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise conhecendo o crédito certo para seu negócio	31/07, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
<b>AGOSTO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Agosto</b> - PALESTRA SEBRAE - Enfrente a Crise entendendo seus direitos	07/08, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Agosto</b> - PALESTRA SEBRAE - Planejamento	14/08, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 03
<b>SETEMBRO</b>	
<b>Travessia Grande ABC - Costura</b>	01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09, às 19:00 horas. Número de Inscritos: 50
<b>Travessia Grande ABC - Alimentação (restaurantes, padarias, marmiteix, etc)</b>	01, 02, 03, 08, 09, 10 e 15/09, às 19:00 horas. Número de Inscritos: 35
<b>Travessia Grande ABC - Beleza (cabeleireiros, manicures, barbearias, etc)</b>	14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às 19:00 horas. Número de Inscritos: 27
<b>Travessia Grande ABC - Buffets (infantil e social)</b>	14, 15, 16, 21, 23 e 28/09, às 19:00 horas. Número de Inscritos: 65
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Setembro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Google Meu Negócio	15/09, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 21
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Setembro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Facebook	29/09, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 12
<b>OUTUBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como configurar o Whatsapp Business	13/10, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 43
<b>SEMANA CT&amp;I - Palestras parceiros</b>	19, 20, 21, 22, 23 e 24/10, a partir das 10 horas. Número de palestras: 11. Número de participantes no total: 341 Ver detalhes capítulo específico.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como criar sua conta empresarial no Instagram	27/10, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 18
<b>NOVEMBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como Anunciar no Facebook e Instagram	10/11, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 28
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro</b> - PALESTRA SEBRAE - Como Colocar sua Empresa no Wase	24/11, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 04
<b>DEZEMBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - Outubro</b>	08/12, às 10:00 horas, Virtual. Número de participantes: 64



<b>PALESTRA SEBRAE – Como Configurar Anúncios no Google Ads</b>	
<b>Lançamento Revista City's Book Santo André</b>	17/12, às 19 horas, SABINA. Números de participantes: 40

## 2019

<b>JANEIRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	07, 09, 14, 16, 21, 23, 28 e 31/01 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 92
<b>FEVEREIRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Fevereiro - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização</b>	12/02, às 09:00 horas, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 17
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Fevereiro - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais SEBRAE Móvel - Fevereiro</b>	26/02, às 09:00 horas, CESA Parque Erasmo. Número de participantes: 30. 04, 11, 18 e 25/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 78.
<b>MARÇO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Março - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem - Formalização</b>	12/03, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. nº participantes palestra: 17
<b>EVENTO - Encontro Empresarial - Prefeitura apresenta seus investimentos na cidade aos grandes atores econômicos</b>	19/03, às 09:00 horas, Burle Marx. nº participantes: 100
<b>EVENTO - Uma Solução para Cada fase de seu negócio - Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e Mais Crédito Empreendedor</b>	19/03, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. nº participantes: 10. Nº de atendimentos: 10.
<b>SEBRAE Móvel - Março</b>	04, 11, 18 e 25/03 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 66
<b>ABRIL</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Como a internet pode ajudar os pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	16/04, às 09:00 horas, Anfiteatro Heleny Guariba. Nº participantes palestra: 24.
<b>Forum de Marketing Digital SEBRAE</b>	17/04, às 09:00 horas, Teatro Municipal. nº de participantes: 250.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - Palestra Equipe Motivada</b>	25/04, às 09:00 horas, CESA Palmares. Nº participantes palestra: 21
<b>SEBRAE Móvel - Abril</b>	01, 04, 11, 15, 18, 22 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 71.
<b>MAIO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Começar Bem Formalização</b>	21/05, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 17
<b>Encontro Empresas de Alimentação - Apresentação das oportunidades de qualificação e apoio à contratação de profissionais do ramo de alimentação</b>	22/05/2019, às 14 horas, no Auditório Burle Marx. Nº de participantes: 60
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - Na medida como a internet pode ajudar seu negócio + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	28/05, às 14:00 horas, CESA P. Novo Oratório. nº participantes palestra: 33
<b>SEBRAE Móvel - Maio</b>	02, 06, 09, 13, 16, 20, 23, 30/05. Paço Municipal/ Sala do Empreendedor. nº atendimentos: 100
<b>JUNHO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - PALESTRA SEBRAE - Na Medida - Começar Bem Formalização</b>	11/06, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 23
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	25/06, às 14:00 horas, CESA Vila Humaitá. nº participantes palestra: 22
<b>SEBRAE Móvel - Junho</b>	03, 06, 10, 13, 17 e 27/06 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). nº atendimentos: 25
<b>JULHO</b>	
<b>Evento FAPESP - Diálogo sobre apoio à pesquisa para inovação na micro e pequena empresa</b>	10/07, às 13:30 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 28
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada</b>	11/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 28
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - Na Medida como a internet pode ajudar pequenos negócios + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	30/07, às 14:00 horas, CESA J. Santo André. nº participantes palestra: 11
<b>SEBRAE Móvel - Julho</b>	01, 08, 15, 22 e 29/07 (Sala do Empreendedor). nº atendimentos: 47
<b>AGOSTO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem Formalização</b>	13/08, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Nº participantes palestra: 15
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - Palestra Na Medida Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	27/08, às 14:00 horas, CESA Cata Preta. Nº participantes palestra: 18
<b>MEETING EMPRESARIAL- Edição 2019</b>	28/08, Teatro Municipal. nº participantes: 524.
<b>SEBRAE Móvel - Agosto</b>	01, 05, 12, 19 e 22/08 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 53



<b>SETEMBRO</b>	
<b>(LANÇAMENTO) Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada</b>	<b>10/09, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Nº participantes palestra: 80</b>
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - SEBRAE MÓVEL e + CRÉDITO EMPREENDEDOR + Palestra Fluxo de Caixa SEBRAE Móvel - Setembro</b>	<b>26/09, às 14:00 horas, CESA Vila Linda. Nº participantes palestra: 22</b> <b>02, 09, 16, 24 e 30/09 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 83</b>
<b>OUTUBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Outubro - PALESTRA SEBRAE - Inove para Ganhar Mais</b>	<b>15/10, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº participantes palestra: 9.</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 01 – ABERTURA - palestra: Ainda Estamos a Tempo – Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro</b>	<b>21/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº de participantes: 90</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 02 - Palestras parceiros</b>	<b>22/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 06. Número de participantes no total: 300</b> <i>Ver detalhes capítulo específico.</i>
<b>Encontro Contadores – REESIM e Obra Fácil</b>	<b>22/10, das 14:00 às 17:00 horas. Número de palestras: 564</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 03 - Palestras parceiros</b>	<b>23/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 04. Número de participantes no total: 120</b> <i>Ver detalhes capítulo específico.</i>
<b>São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador - Abertura</b>	<b>23/10, das 09:00 às 11:30 horas. Número de participantes: 203</b>
<b>São Paulo Export – Poupa Tempo do Exportador - Atendimentos</b>	<b>23/10, das 11:30 às 17:00 horas. Número de atendimentos: 67</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 04 - Palestras parceiros</b>	<b>24/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 08. Número de participantes no total: 148</b> <i>Ver detalhes capítulo específico.</i>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 05 – PRÊMIO INOVAÇÃO</b>	<b>25/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº participantes: 97</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 06 – ENCERRAMENTO – Santo André 500 anos</b>	<b>29/10, às 19 horas, Teatro Heleny Guariba. Nº participantes: 60</b>
<b>SEMANA CT&amp;I - TODOS OS DIAS - Mostra projetos SAGUÃO Teatro Municipal</b>	<b>21, 22, 23, 24 e 25/10, das 10:30 às 22:30, saguão Teatro Municipal. Número de projetos expostos: 13</b> <b>Numero de visitantes: 1.255 (não contabilizado por ser público de passagem)</b> <i>Ver detalhes capítulo específico.</i>
<b>SEBRAE Móvel - Outubro</b>	<b>07, 14, 22 e 28/10 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 43</b>
<b>NOVEMBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa</b>	<b>12/11, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. nº de atendimentos: 15.</b>
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	<b>21/11, às 09:00 horas, CESA Cata Preta. Nº de participantes: 05</b>
<b>EVENTO - Premio Santo André Excelência em Gestão</b>	<b>26/11, às 18:00 horas, Teatro Municipal. nº premiados: 130. nº de participantes: 450</b>
<b>Apoio Evento Rotary - Forum de Empreendedorismo e Inovação de Santo André</b>	<b>27/11, às 08:30 horas, Auditório Burla Marx - Prefeitura de Santo André. Nº de Participantes: 120</b>
<b>SEBRAE Móvel - Novembro</b>	<b>04, 11, 18 e 26/11 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 51</b>
<b>DEZEMBRO</b>	
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Dezembro - PALESTRA SEBRAE - Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	<b>10/12, às 09:00 horas, CESA Vila Sá. Nº de Participantes: 20</b>
<b>Lançamento – Portal Parque Tecnológico e Bureau de Serviços do Parque tecnológica</b>	<b>12/12, às 09:00 horas, Auditório Burla Marx. Número de Participantes: 130</b>
<b>SEBRAE Móvel - Dezembro</b>	<b>02, 09 e 16/12 (Sala do Empreendedor). Nº atendimentos: 35</b>

## 2018

<b>JANEIRO</b>	
<b>APOIO – Encontro UP ABC</b>	<b>20 e 21/01, Faculdade Anhanguera. Número de pessoas: não contabilizado pela parceira. Quantidade de alimentos arrecadados: não contabilizado pela parceira</b>
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>08, 15, 23, 30/01 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 20</b>
<b>FEVEREIRO</b>	
<b>AUDIÊNCIA PÚBLICA - Plano Diretor do Turismo</b>	<b>05/02, às 09:00 horas, Burla Marxs. Número de Partidantes: 20.</b>
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Fevereiro - Começar Bem, Formalização</b>	<b>19/02, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de Participantes: 27.</b>
<b>APOIO - PALESTRA Bit Coin. Entenda, Invista e Lucre.</b>	<b>21.02, às 19:30, SABINA. Número de Participantes: 100</b>
<b>PALESTRA - Exportação</b>	<b>26/02, às 09:00 horas, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 105. Empresas interessadas na missão: 35</b>
<b>SEBRAE Móvel - Fevereiro</b>	<b>05, 08, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 29</b>
<b>MARÇO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Março</b>	<b>05, 12, 19 e 26/02 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 26</b>
<b>APOIO - PALESTRA - Novas regras Imposto Renda 2018 (parceria contadores e Receita</b>	<b>06/03, às 09:00 horas, Teatro Municipal. 327 inscritos, 280 participantes. Doações: 690 fraldas geriátricas + 206 itens higiente.</b>



<b>Federal)</b>	
<b>APOIO - Lançamento Projeto SEBRAE Mulheres Empreendedoras</b>	06/01, às 14:00 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 148.
<b>PROMOÇÃO COMERCIAL - Festival Cerveja Beer Brasil</b>	10 e 11/03, das 12:00 às 22:00 horas. Paço Municipal. Expositores Cervejas Artesanais: 24. Visitantes: 40 mil. Arrecadação: 07 toneladas.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Março - Fluxo de Caixa</b>	19/03, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 28
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Março - PALESTRA SEBRAE - Planeje suas Vendas + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	21/03, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo André. Número de participantes: 17.
<b>APOIO - PALESTRA - Nova Lei Trabalhista (parceria contadores e Receita Federal)</b>	27/03, às 09:00 horas, Teatro Municipal. Número de Participantes: 177.
<b>ABRIL</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Abril</b>	<b>02, 09, 23 e 30/04 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 24</b>
<b>PALESTRA - Como utilizar rede social a seu favor</b>	05/04, às 08:30 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 380.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Abril - Fluxo de Caixa</b>	16/04, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 35
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Abril - PALESTRA SEBRAE - Lidere sua equipe para ter melhores resultados + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	18/04, às 09:00 horas, (CESA Parque Erasmo Assunção). Número de participantes: 29.
<b>MAIO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Maio</b>	<b>03, 10, 21 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 22</b>
<b>APOIO - Encontro Preparatório da Missão Colômbia</b>	04/05, das 08:30 às 12:15 horas (Sede Investe SP). Número de participantes: 30.
<b>APOIO - Degustação de Vinhos - importadora Berkmann</b>	10/05 (ACISA), às 16:00 horas. Número de participantes: 17.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE Maio - Ganhe Mercado</b>	21/05, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 23.
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Maio - PALESTRA SEBRAE - Inova para ganhar mais + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	23/05, às 09:00 horas, CESA Parque Novo Oratório. Número de participantes: 26.
<b>MeetUp - Encontro do ecossistema de inovação de Santo André</b>	28/05, às 19 horas, Cervejaria Theodora. Número de Participantes: 108.
<b>JUNHO</b>	
<b>SEBRAE Móvel -Junho</b>	<b>04, 11, 18 e 28/05 (Paço Municipal/ Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 28</b>
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo PALESTRA - Capacitações SEBRAE junho - Começar Bem, Formalização</b>	18/06, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 17
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Junho - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO EMPREENDEDOR</b>	20/06, às 09:00 horas, CESA Vila Floresta. Número de participantes: 15
<b>EVENTO - Palestra Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e BNDES</b>	03/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. Número de Participantes: 45. Número de agendamentos consultivos para crédito: 28
<b>JULHO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Julho</b>	<b>05, 10, 16, 23 e 30/07 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 42</b>
<b>EVENTO - Palestra Crédito Produtivo e Atendimentos Consultivos - Desenvolve SP e BNDES</b>	03/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Atendimentos individuais: 15:00 horas, no saguão do anfiteatro. Número de Participantes: 45. Número de agendamentos consultivos para crédito: 28
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE julho - Começar Bem, Formalização</b>	16/07, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 22
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Julho - PALESTRA SEBRAE - Por dentro dos custos, despesas e preço de venda + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO</b>	18/07, às 09:00 horas, CESA Parque Andreense. Número de participantes: 18
<b>AGOSTO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Agosto</b>	<b>05, 10, 16, 23 e 30/08 (Sala do Empreendedor). Número de atendimentos: 40</b>
<b>APOIO - Evento Meeting Empresarial</b>	08/08, às 08:00 horas, Teatro Municipal. Número de participantes: 300
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Agosto - Fluxo de Caixa</b>	20/08, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 27
<b>Circuito Andreense Empreendedorismo - CESA - Agosto - PALESTRA SEBRAE - Ganhe Mercado + SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO</b>	22/08, às 09:00 horas, CESA Vila Humaitá. Número de participantes: 11
<b>Start Up Weekend</b>	24, 25 e 26/08. Paço Municipal de Santo André. Número de Participantes: 100
<b>LANÇAMENTO - Programa Jovens Empreendedores Primeiros Passos</b>	28/08, às 15:30 horas. EMEIEF Vereador Manoel de Oliveira. Rua das Maravilhas, s/n – Jardim das Maravilhas, Santo André. Número de participantes: 200.



<b>SETEMBRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Setembro</b>	<b>03, 10, 17 e 24/09. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 41</b>
<b>EVENTO - Lançamento Loja Experimental Economia Solidária - Aniversário loja no Shopping Atrium</b>	28/09, às 11 horas, loja experimental no Shopping Atrium. Número de participantes: 40.
<b>LANÇAMENTO - Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo</b>	12/09, às 19:00 horas. SABINA - Planetário. Número de participantes: 60.
<b>Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Setembro - Ganhe Mercado</b>	17/09, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de participantes: 11.
<b>Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Setembro - PALESTRA SEBRAE - Começar Bem, Formalização</b>	19/09, às 09:00 horas, Fundo Social de Solidariedade - CRAISA. Número de participantes: 22.
<b>APOIO - Born to Ride - evento de motos e foodtrucks</b>	22 e 23/09, das 12:00 às 21:00 horas. Paço Municipal.
<b>OUTUBRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Outubro</b>	<b>08, 15, 22 e 29/10. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 40</b>
<b>APOIO - SuperMei Gestão 1ª Quinzena Outubro - Mais Crédito Empreendedor</b>	02, 03, 04, 05 e 08/10, das 09:00 às 13:00 horas. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC - Rua Coronel Fernando Prestes, 47 - Centro. Número de participantes: 25.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 01 - Abertura e Palestra RobisonShiba, China in Box e participante SharkTank</b>	15/10, às 19:00 horas, Anfiteatro Municipal. Número de Participantes: 150.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 02 - Palestras parceiros</b>	16/10, das 10:00 às 12:00 horas. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 45 Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 03 - Palestras parceiros</b>	17/10, das 08:00 às 19:00 horas. Número de palestras: 03. Número de participantes no total: 380 Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 03 - Arena ABC Valley</b>	17/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 09. Número de participantes no total: 77 Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 04 - Palestras parceiros</b>	18/10, das 10:00 às 20:00 horas. Número de palestras: 07. Número de participantes no total: 380 Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 04 - Arena ABC Valley</b>	18/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 08. Número de participantes no total: 60 Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 05 - Arena ABC Valley</b>	19/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 04. Número de participantes no total: 40. Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 06 - Arena ABC Valley</b>	20/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 07. Número de participantes no total: 50. Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 06 - Prêmio Inovação</b>	20/10, às 19:00 horas. SABINA. Número de participantes: 102. Número de premiados: 68. Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - DIA 07 - Arena ABC Valley</b>	21/10, das 10:00 às 20:00 horas, Arena ABC Valley Grand Plaza Shopping. Número de palestras: 06. Número de participantes no total: 48. Ver detalhes capítulo específico.
<b>SEMANA CT&amp;I - TODOS OS DIAS - Mostra projetos Inovadores Grand Plaza</b>	16, 17, 18, 19, 20, 21/10, das 10:30 às 22:30, Grand Plaza Shopping. Número de projetos expostos: 09. Numero de visitantes: 2.200. (não contabilizado por ser público de passagem) Ver detalhes capítulo específico.
<b>APOIO - SuperMei Gestão 2ª Quinzena Outubro - Mais Crédito Empreendedor</b>	26, 29, 30, 31, 01/10, das 09:00 às 13:00 horas. Escritório Regional SEBRAE Grande ABC - Rua Coronel Fernando Prestes, 47 - Centro. Número de participantes: 19.
<b>NOVEMBRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Novembro</b>	<b>05, 12 e 26/11. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 35</b>
<b>EVENTO - Premio Santo André Excelência em Gestão</b>	27/11, às 18:00 horas, Teatro Municipal. Premiados: 130. Número de Participantes: 400.
<b>Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Equipe Motivada+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO</b>	21/11, às 09:00 horas, CESA Vila Sá. Número de Participantes: 13.
<b>DEZEMBRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel - Dezembro</b>	<b>03, 10 e 17/12. Das 10h as 16h. Número de atendimentos: 26</b>
<b>Círculo Andreense Empreendedorismo - PALESTRA - Capacitações SEBRAE Novembro - Fluxo de Caixa</b>	03/12, às 09:00 horas, anfiteatro municipal. Número de Participantes: 13.
<b>Círculo Andreense Empreendedorismo - CESA - Novembro - PALESTRA SEBRAE - Fluxo de Caixa+ SEBRAE MÓVEL + CRÉDITO</b>	06/12, às 09:00 horas, CESA Jardim Santo Alberto. Número de Participantes: 13.
<b>2017</b>	
<b>JANEIRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>13/01, 16/01 (Paço Municipal) e 23/01 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15</b>
<b>FEVEREIRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>03/02, 06/02 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 18</b>
<b>PALESTRA - Aumento competitividade das regiões brasileiras na era da globalização</b>	17/02, 09:00 horas, Burle Marx, nº participantes: 45 - Palestrante KwangWook Kim



<b>EVENTO - Encontro construtores</b>	20/02. Burle Marx. 09:00 horas. Número participantes: 70.
<b>MARÇO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>03/03, 06/03 (Paço Municipal) e 13/03 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16</b>
<b>APOIO - Feira de Artes e Antiguidades de Paranapiacaba</b>	29/01, 12/02, 12/03, Paranapiacaba. Número de expositores: 130. Número de visitantes: 1.700
<b>EVENTO - anjos do Brasil - Investimento Anjo para empresas startups.</b>	23/03. Anfiteatro do Teatro Municipal, às 19 hrs. Número de participantes: 120.
<b>APOIO - Carnaval Paranapiacaba</b>	25/02, 26/02, 27/02, 28/02. Paranapiacaba. Número de visitantes: 1.700
<b>PROMOÇÃO COMERCIAL - Festival Cerveja Beer Brasil</b>	25/03, 26/03. Paço Municipal. Número Visitantes: 25.000. Arrecadação alimentos: 10 ton.
<b>ABRIL</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>06/04, 07/04 (Paço Municipal) e 10/04 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15</b>
<b>PALESTRA - Como utilizar rede social a seu favor</b>	06/04, 15:00 horas. Teatro Municipal. Número participantes: 470
<b>APOIO - 14ª Festival Cambuá</b>	21/04, 22/04, 23/04. Paranapiacaba. Número visitantes: 5.000.
<b>EVENTO - 1º Feirão de Emprego e Qualificação</b>	25/04, 26/04. Atrium. Número expositores: 45. Número de Visitantes: 7.000.
<b>MAIO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>01/05, 02/05 (Paço Municipal) e 05/05 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16</b>
<b>PALESTRA - MeetupInvest in Spain - Internacionalização de startups na Espanha (Realização pela Agência)</b>	12/05, 14:30. Agência ABC, realização Agência ABC. Número participantes: 35
<b>JUNHO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>01/06, 02/06, 12/06 (Paço Municipal) e 05/06 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 14</b>
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JUNHO - Tudo que o MEI precisa saber para estar legalizado</b>	02/06, 14:00. Auditório SEMASA. Número participantes: 15
<b>EVENTO - Encontro Contadores - Implantação VRE</b>	27/06, 14:00 horas. Teatro Municipal. Número participantes: 159
<b>JULHO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>14/07, 26/07 (Paço Municipal). Número de atendimentos: 14</b>
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JULHO - Fluxo de Caixa</b>	14/07, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Número de participantes: 34.
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - JULHO - Começar bem. Formalização.</b>	26/07, 09:00 às 13:00. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 31.
<b>APOIO - Festival de Inverno de Paranapiacaba</b>	22, 23, 29 e 30/06. Vila de Paranapiacaba. Número de visitantes: 80.000
<b>AGOSTO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>25/08 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 15.</b>
<b>PALESTRA - Evento Crédito Produtivo - desenvolve SP e BNDES</b>	03/08, 09:00 às 17:00 horas. Anfiteatro do teatro Municipal. Número de Participantes: 65. Número de agendamentos consultivos para crédito: 32
<b>APOIO - Evento Meeting Empresarial</b>	09/08, das 09:00 às 12:00 horas, Teatro Municipal. Número de Participantes: 475.
<b>APOIO - Palestra Programa Especial de regularização Tributária PERT (parceria contadores e Receita Federal)</b>	02/08, das 10:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 16:00 horas. Auditório STRONG. Arrecadação de alimentos: mais de 400 kg. Participantes: manhã e tarde: 406
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - AGOSTO - Divulgue sua Empresa</b>	02/08, 09:30 às 11:30. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 36.
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - AGOSTO - Ganhe Mercado</b>	16/08, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Participantes: 30.
<b>EVENTO - Recepção de MBA da Universidade de Pittsburgh</b>	23/08, das 10:00 às 18:00 horas. Auditório Burle Marx. Número de participantes: 65 (alunos brasileiros, norte americanos, professores e staff e equipe da secretaria)
<b>APOIO - Evento Movimento Brasil Competitivo - Santo André rumo aos 500 anos</b>	31/08, das 09:00 às 12:00. Blue Tree Hotel. Participantes: 25.
<b>SETEMBRO</b>	
<b>APOIO - Evento UFC Paço Municipal</b>	<b>02/09, das 13:00 às 17:00 horas, Paço Municipal. Número de academias: 10. Número de visitantes: 200.</b>
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>06/09, 22/09 (Paço Municipal) e 27/09 (Praça do Carmo). Número de atendimentos: 16</b>
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - SETEMBRO - Como motivar sua equipe</b>	06/09, 09:00 às 12:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal. Participantes: 62.
<b>EVENTO - Aniversário loja Economia solidária do Shopping Atrium</b>	16/09, das 10 às 18 horas, Shopping Atrium. Visitas: 100.
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - SETEMBRO - Começar bem formalização</b>	27/09, 09:00 às 13:00 horas. Anfiteatro Teatro Municipal. Participantes: 34
<b>APOIO - Rodada de Negócios CIESP</b>	28/09, às 08:00, horas, Hotel Plaza Mayor. Participantes: 60.
<b>OUTUBRO</b>	
<b>APOIO - Palestra Simples Nacional (parceria contadores e Receita Federal)</b>	<b>05/10, às 14:00 horas, no Teatro Municipal. Arrecadação de Alimentos: n/h. Participantes: 450</b>
<b>APOIO - Evento Semana do Empreendedorismo do SEBRAE</b>	02, 03/04, 05, 06, e 07/10. Das 09:00 às 18:00 horas. Praça do Carmo. Atendimentos Realizados: 655
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>11/10, 25/10 (Paço Municipal). Número de Atendimentos: 12</b>
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - OUTUBRO - Fluxo de Caixa</b>	11/10, 09:00 às 12:00 horas. SEMASA. Participantes: 25.
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - OUTUBRO - Sei Planejar</b>	25/10, 09:00 às 13:00 horas. Anfiteatro Teatro Municipal. Participantes: 37.
<b>EVENTO - Semana da Inovação</b>	23/10, 24/10, 25/10. SABINA. Número expositores: 10. Número de projetos premiados: 30. Número de palestras: 06. Participantes: 85.
<b>NOVEMBRO</b>	



<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE -</b>	<b>0808/11, 09:00 às 11:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal. Número de Participantes: 17.</b>
<b>NOVEMBRO - Começar Bem Formalização</b>	
<b>APOIO - Audiência Pública Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado</b>	13/11, às 18:00 horas, auditório da Câmara Municipal de Santo André. Número de Participantes: 200
<b>SEBRAE MÓVEL - Novembro</b>	17/11, 29/11 (Paço Municipal). Número de Participantes: 05.
<b>APOIO - Palestra Lavagem Dinheiro e a Co-Responsabilidade do Profissional Contábil (parceria contadores e Receita Federal)</b>	22/11, às 14:00 horas, no auditório da OAB de Santo André. Número de Participantes: 90.
<b>EVENTO - Premio Excelência em gestão</b>	27/11/2017, às 18 horas, no Teatro Municipal. Número de empresas qualificadas para premiação: 133. Número de Premiados: 96. Número de Participantes no Evento: 357.
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE -</b>	<b>29/11, 09:00 às 13:00 horas. SEMASA. Número de Participantes: 32</b>
<b>NOVEMBRO - Sei formar preço</b>	
<b>DEZEMBRO</b>	
<b>SEBRAE Móvel</b>	<b>13/12, 22/12 (Paço Municipal)</b>
<b>PALESTRA - Capacitações SEBRAE - DEZEMBRO</b>	<b>13/12, 09:00 às 12:00 horas. Anfiteatro do Teatro Municipal.</b>
<b>EVENTO - Premio Excelência em gestão</b>	<b>01/12. (necessita planejamento)</b>



## ANEXO B – PROGRAMAÇÃO COMPLETA SEMANA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO JÁ REALIZADAS

### 2020

#### PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	19/10 –09:00	FSA - Virtual	30
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	20/10 –09:00	FSA - Virtual	30
SABINA em Casa	20/10 - 15:00	SABINA - Virtual	25
A Inovação não conhece a indústria: me prove o contrário	20/10 - 17:00	ITESCS - Virtual	20
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	21/10 –09:00	FSA - Virtual	30
Loja Virtual Automatizada e Integrada às Redes Sociais	21/10 –18:00	SENAC - Virtual	58
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	22/10 –09:00	FSA - Virtual	30
Empreendedorismo Gastronômico	22/10 – 18:00	ACISA - Virtual	38
Desmistificando a Transformação Digital 5G e suas transformações	22/10 – 19:00	SENAI - Virtual	20
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	23/10 –09:00	FSA - Virtual	30
XIII Simpósio de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário da Fundação Santo André	24/10 –09:00	FSA - Virtual	30

### 2019

#### ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra Ainda Estamos a Tempo – Nós Somos e Fazemos o Nosso Próprio Futuro	21 / 19:00	Anfiteatro Municipal	90

#### PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Informação e Inteligência – Soluções Estratégicas para o mercado	22 / 13:00	STRONG	
Gestão Estratégica de Negócios	22 / 14:30	STRONG	10
Empreendedorismo Feminino no Brasil Contemporâneo	22 / 15:25	STRONG	
Painel de Debates: Aprenda Como as Startups Podem Ensinar Inovações às Empresas Tradicionais	22 / 17:00	ITESCS	10
Como validar sua ideia e transformar em uma Startup	22 / 19:30	ETEC	
Filho Sem Fila	22 / 21:30	ETEC	280
IOT nas cidades	23 / 10:00	FSA	Não contabilizado
Design Thinking	23 / 14:00	SENAC	Não contabilizado
Microeletrônica-aplicações e perspectivas	23 / 19:00	SENAI	Não contabilizado
Mesa-redonda: Cidades Inteligentes e Sustentáveis	23 / 19:00	Faculdade SA	120
Energia e resíduos nas grandes cidades	24 / 10:00	FSA	50
O Impacto do Uso de Celulares no E-commerce Brasileiro	24 / 14:00	SENAC	48
Energia Solar Fotovoltaica-Desafios e Oportunidades	24 / 15:00	SENAI	40
Alô, Inovação... Alguém está me escutando?	24 / 17:00	ITESCS	Não contabilizado
A 4ª Revolução Industrial	24 / 19:00	SENAI	Não contabilizado
O pensamento Lean para melhorar a competitividade	24 / 19:30	FAPEN	10
Como a Inovação está transformando o mundo dos negócios	24 / 19:30	ETEC	
Empreendedorismo como opção de carreira	24 / 21:00	ETEC	Não contabilizado

#### SANTO ANDRÉ 500 ANOS – 29/10

Ação	HORA	Participantes
Abertura do Seminário Santo André: Identidade e Perspectivas	09:00	
Apresentação do Colab	09:20	
Mesa temática: A história de Santo André	09:30	
Mesa temática: Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Urbano e Ambiental	11:00	60
Mesa temática: Desenvolvimento Humano	14:00	
Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	15:30	



Atividade COLAB: Que cidade queremos para o futuro? Em 2053, Santo André deve ser uma cidade	16:30
Sistematização, visualização das informações	16:40
Lançamento da consulta pública no COLAB	16:50
Apresentação do Coral da Cidade	17:10

#### VISITAS GUIADAS

Ação	DATA/ HORA	Participantes
Visita na Unipar – Turismo Industrial	22 / 08:30	39
Visita na Braskem – Turismo Industrial	23 / 08:30	20
Visita na Rhodia Solvay – Turismo Industrial	24 / 08:30	13

#### MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA

Parceiro	Projeto	Período de Exposição	Participantes
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Conjunto Semafórico com alimentação por placa voltaica e programação IOT / Produção de silício grau solar via plasma térmico	21 - 25	1.255
ANHANGUERA	Automação 4.0	21 - 25	
Faculdade S.A.	Inovação Tecnológica – Instalações elétricas Subterrâneas	21 - 25	
São Judas	Aplicativo sopro de amor	21 - 25	
Strong/ESAGS	Jogo de Negócios		
FAPEN	Absorção de chumbo de resíduos laboratoriais pela folha da mamona / gestão de estoque e armazenagem case Natura / fresa multifuncional / análise contábil LMA Kids / Negócios inteligentes e gerenciamento de sistemas de informação / Gerenciamento de informações	21 - 25	
São Judas	Aplicativo Sopro de Amor	21 - 25	
SENAI	Terminal de consulta por código de barras com auto descrição	21 - 25	
SENAC	Realidade Aumentada e virtual aplicadas ao design de interiores	21 - 25	
ETEC	Plantoni / CNC e Carros Robôs		
FATEC	Aplicativo móvel de assistência à mobilidade urbana para deficientes visuais	21 - 25	
SABINA	Bicideta Geradora de Energia	21 - 25	
VOLT 3D	Impressora 3D	21 - 25	

#### 5º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

Ação	DATA/ HORA	Parceiros com projetos premiados	Premiados	Participantes
5º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO INOVAÇÃO	25 / 19:00	Senai/ Colégio Pentágono / ETEC Julio Mesquita / Faculdade Pentágono / FATEC / FSA / SENAC / UFABC / Strong / Empresas Premiadas SEMASA / Rhodia Solvay Group / Zete G do Sabor / ABRAFILTROS	70	97

## 2018

#### ABERTURA

Ação	Data/ horário	Local	Participantes
Palestra Robinson Shiba, tubarão do programa SharkTank e fundador da China in Box	15 / 19:00	AnfiteatroMunicipal	150

#### PALESTRAS

Ação	DATA/ HORA	Local (Parceiro)	Participantes
Inteligência de Mercado	16/ 09:00	STRONG	15
Gerenciamento Estratégicos	16 / 10:00	STRONG	15
Jogos de Simulação de negócios	16 / 11:00	STRONG	15
Loja Virtual para pequenos negócios	17 / 14:00	SENAC	40
Transformação Digital	17 / 19:30	ANHANGUERA	323
Inovação Tecnológica	17 / 19:30	FUNDAÇÃO	17
Aplicação da Inteligência Múltipla	18 / 08:00	ETEC	80
Faça seu projeto um Startup	18 / 08:40	ETEC	80
Desafio do jovem empreendedor	18 / 10:00	ETEC	90
Fórum Marketing Digital	18 / 09:00	Teatro Municipal (SEBRAE)	350
Industria 4.0	18 / 19:30	FATEC	40
Gestão Lean Qualidade	18 / 19:30	PENTAGONO	12
Como ser produtivo	18 / 19:00	UNIVERSIDADE BRASIL	173

#### ARENA ABC VALLEY

Ação	DATA/ HORA	Parceiro	Participantes
Jogos de Negócios	17 / 10:00	Strong FGV	6



Jogos de Negócios	17 / - 11:00	Strong FGV	5
Jogos de Negócios	17 / 12:00	Strong FGV	3
Como as Startups estão transformando o mundo	17 / 14:00	Benício Jose	17
Design Thinking	17 / 15:00	Marcos Batista	10
Como as Startups podem ajudar as instituições de Ensino	17 / 16:00	Leonardo Gmeiner	9
Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 18:00	Erika Mayumi e Mau Maker	11
Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 19:00	Erika Mayumi e Mau Maker	9
Estimule seu Cérebro Brainmachine	17 / 20:00	Erika Mayumi e Mau Maker	7
Mídia Programática em ambiente off-line	18 / 11:00	Carlos Ballardase Christian Pinheiro	8
Storytelling e conteúdos virais	18 / 12:00	Paulo Roberto da Silva	5
Como Começar Uma Startup do Zero	18 / 14:00	Felício Neto	4
Investimento Anjo	18 / 15:00	Thiago Matsumoto	6
"Montei uma Startup mas não tenho clientes, e agora? "	18 / 16:00	Daniel Godoy	8
Indústria 4.0 e impactos das novas tecnologias na transformação social	18 / 18:00	Tiago Barbosa	9
Transformação Digital	18 / 19:00	Luiz Schimidt	11
LinkedIn, estratégia e networking	19 / 10:00	Fabiola Oliveira	13
Empreendedorismo e educação	19 / 11:00	Robson Gomes	8
Cidades Inteligentes	19 / 14:00	Felipe Gama	11
Do 0 aos 10 milhões em 5 anos	19 / 15:00	Mario Cabral	8
Gamificação na Educação	18 / 16:00	Mauricio Pradela	6
Workshop Maker ( Estimule seu cérebro, Brain Machine )	20 / 10:00	Erika Mayumi e Mau Maker	5
Workshop Maker ( Estimule seu cérebro, Brain Machine )	20 / 11:00	Erika Mayumi e Mau Maker	4
Workshop Maker ( Estimule seu cérebro, Brain Machine )	20 / 12:00	Erika Mayumi e Mau Maker	6
U X da Questão	20 / 15:00	Neviton Santana	4
Fullfilment para ecommerce	20 / 16:00	Edilene Lioila	9
Cidades Inteligentes	20 / 18:00	Jeferson Duarte	11
Indústria 4.0	20 / 19:00	Wesley Sá Telles Guerra	13
O papel das incubadoras no estímulo a inovação	20 / 20:00	Antero Mathias	3
Work Shop HappyCode	21 / 12:00	Lenira Porto	7
Work Shop HappyCode	21 / 14:00	Lenira Porto	6
Work Shop HappyCode	21 / 15:00	Lenira Porto	12
Indústria 4.0 e Impactos das novas tecnologias na transformação social	21 / 16:00	Tiago Barbosa	6
Chatbot x e-mail marketing na prática, como usar inbound, analisar métricas e aumentar vendas	21 / 18:00	Vitor (Veg Pet )	10
Vendas na nova economia - Como vender para clientes na era digital	21 / 19:00	Hugo Santos	7

#### MOSTRA TECNOLÓGICA – GRAND PLAZA

Parceiro	Projeto	Período de Exposição	Participantes
FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ	Carro de Alumínio	16 - 20	2.200
ANHANGUERA	Mesa Anatômica Digital	16 - 21	
MAUÁ	Braço Automático	16 - 21	
MAUÁ	Realidade Virtual	17 - 21	
SENAI	Carro Elétrico	16 - 21	
ETEC	Robos de Automação	16 - 19	
FATEC	Robo de Inteligência Artificial	16 - 19	
SABINA	Bicideta Geradora de Energia	16 - 21	
VOLT 3D	Impressora 3D	16 - 21	

#### 4º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO

Ação	DATA/ HORA	Parceiros com projetos premiados	Premiados	Participantes
4º PRÊMIO SANTO ANDRÉ DE INOVAÇÃO INOVAÇÃO	21 / 19:00	Senai/ Coégio Pentágono / ETEC Julio Mesquita / Faculdade Pentágono / FATEC / FSA / SENAC / UFABC / Strong / Empresas Premiadas SEMASA / Rhodia Solvay Group / Zete Cia do Sabor / ABRAFILTROS	68	102