

DIAGNÓSTICO
“Mapeamento da Rede de Inovação de Santo André”

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E
GERAÇÃO DE EMPREGO**



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE,
ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

Fevereiro de 2018



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. FONTE DE DADOS – QUESTIONÁRIOS	4
3. OFERTA DE ESTRUTURAS E SERVIÇOS	5
3.1. Estruturas de suporte à atividade empresarial e organizacional – já em operação	5
3.1.1. Estrutura de suporte à melhoria da gestão	7
3.1.2. Estrutura de suporte à exportação	9
3.1.3. Estrutura de suporte à melhoria técnica de processos produtivos, produtos e serviços	10
3.1.4. Estrutura de fornecimento de dados econômicos	12
3.1.5. Estrutura de suporte à formalização e cumprimento de obrigações legais	13
3.1.6. Estrutura de apoio à promoção comercial	14
3.1.7. Estrutura de suporte à atividade empresarial e organizacional – em planejamento	15
3.2. Oferta de serviços laboratoriais	15
3.2.1. Laboratórios acreditados	16
3.2.2. Laboratórios não acreditados	17
3.2.3. Centrais de estruturas laboratoriais	17
3.2.4. Tipos de Medições	18
3.3. Formação e qualificação de recursos humanos	19
3.3.1. Cursos nível tecnológico	20
3.3.2. Cursos nível pós técnico	20
3.3.3. Cursos nível superior	20
3.3.4. Cursos de especialização	21
3.3.5. Cursos de mestrado	21
3.3.6. Cursos de doutorado	22
3.3.7. Cursos de extensão e formação continuada	22
3.3.8. Treinamentos regulares ou in company	24



3.3.9. Outras tipologias de treinamento não especificadas anteriormente	25
3.4. Agências dedicadas à P&D e Inovação	26
3.5. Grupos formais de pesquisa	28
3.6. Tomada de recursos	29
3.7. Experiência em mentoria para atividades empresariais	29
3.8 Conteúdos para Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo	31
3.9. Eventos	32
3.10. Produtos e Serviços Inovadores	35
3.11. Produtos e Serviços Relacionados à Smart Cities – Cidades Inteligentes	36
4. CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DE OFERTA DE ESTRUTURAS E SERVIÇOS	36
5. PROPOSTA BÁSICA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DA REDE	38
5.1. Estrutura administrativa e institucional básica	38
5.2. Potencialização do alcance das estruturas disponíveis.....	39
5.3. Padronização dos procedimentos	40
5.4. Ampliação da rede junto a laboratórios privados	40
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42



1. INTRODUÇÃO

Este documento é o resultado da análise dos questionários encaminhados aos membros do Comitê Permanente de Integração da Rede de Inovação de Santo André. A produção deste foi definida na 1ª reunião do Comitê, no dia 21 de novembro de 2017, cuja ATA está anexa ao P.A. 48115/2017.

2. FONTE DE DADOS – QUESTIONÁRIOS

Foram encaminhados os questionários para todas as entidades convidadas para a 1ª reunião do Comitê, no dia 21 de novembro de 2017. Foram enviados um total de 17 questionários, em que tivemos 8 retornos preenchidos.

Segue abaixo a relação das entidades e como foi a participação neste levantamento:

ENTIDADE	CONTATO	STATUS
INSTITUIÇÕES DE ENSINO		
Escola SENAI A Jacob Lacer – Santo André	Jorge Nunes - Diretor	Respondido
Escola Senai “Armando de Arruda Pereira” – São Caetano	Oswaldo Padovan - Diretor	Respondido
Escola SENAI “Mario Amato” – São Bernardo	Claudemir Facco de Oliveira - Diretor	Respondido
FAPEN - Faculdade Pentágono	Daniel Gomes / Carlos Rivera – Diretor Geral	Respondido
FATEC Santo André	Carlos Morioka / Alexsander Tressino	Respondido
SEST/SENAT	Luiz Marchesi - Diretor	Respondido
STRONG/FGV	Valmir Conde / Eduardo Becker	Respondido
UFABC	Fernando Lopes / Anapatricia Vilha – Diretora INOVAUFABC	Respondido
Fundação Santo André	Eliana Marta	NÃO Respondido
Instituto Mauá Tecnologia	Antonio Cabral	NÃO Respondido
SENAC	Érika Latorre	Respondido
ENTIDADES E ASSOCIAÇÕES DE CLASSE		
CIESP – Santo André	Emanuel Teixeira / Irina Freire – Gestora Executiva	Respondido
SEBRAE-SP ABC	Arthur Achôa / Daniele Capoleti - Consultora	Respondido
ABIMAQ	Murilo Lopes	NÃO Respondido
ACISA	Paulo Ferrari	NÃO Respondido
Consórcio ABC	Fábio Palácio	NÃO Respondido
ITESCS	Maísa Sodré	NÃO Respondido
SETRANS	Fábio Brígido	NÃO Respondido

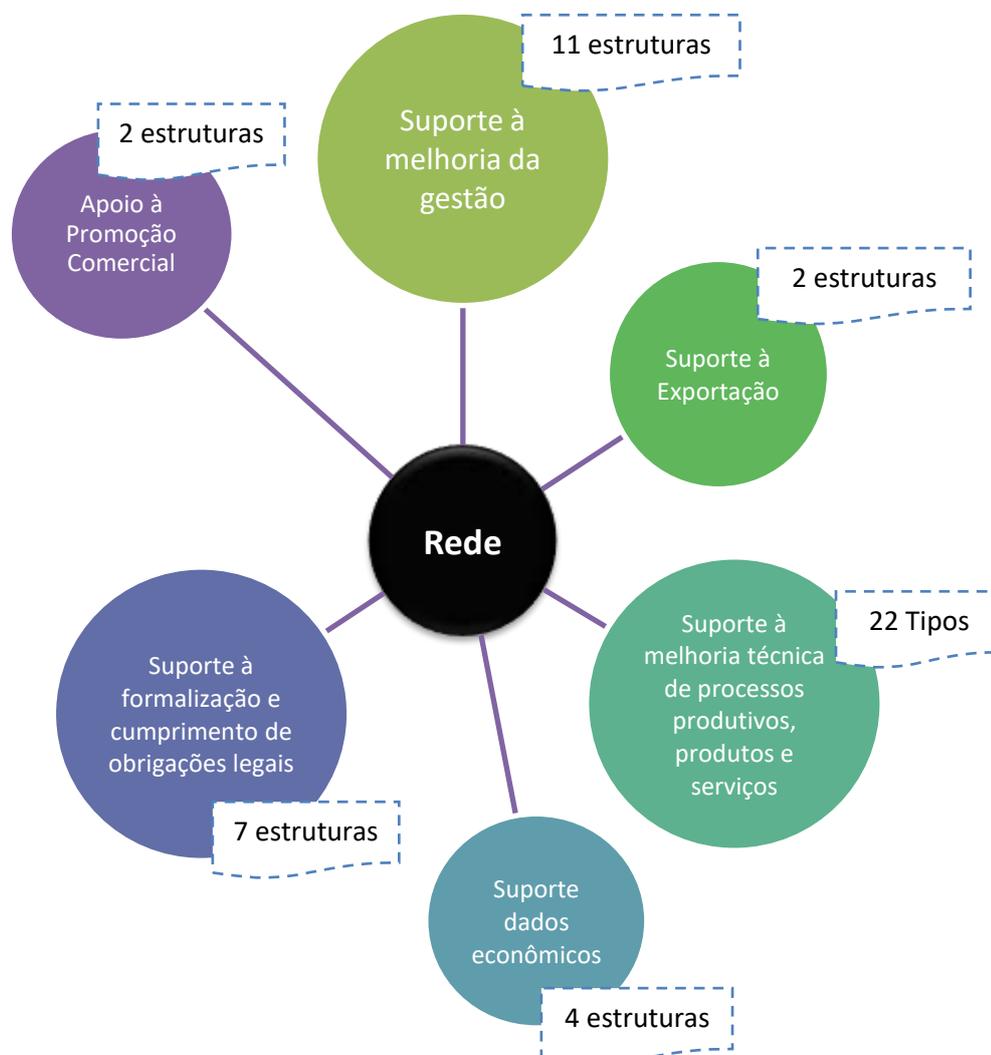
3. OFERTA DE ESTRUTURAS E SERVIÇOS

Este capítulo apresenta a oferta de estruturas e serviços de apoio à atividade empresarial que já operam ou estão em planejamento no âmbito do município de Santo André, e que foi mapeada através das respostas dos questionários do Comitê de Inovação.

3.1. Estruturas de suporte à atividade empresarial e organizacional – já em operação

Este capítulo apresenta detalhadamente as estruturas de suporte à atividade empresarial e organizacional que já estão em operação, e que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta os tipos de suporte às atividades empresariais que foram identificadas neste mapeamento:





Conforme será detalhado nos capítulos subsequentes, a atual rede possui 42 estruturas de apoio à atividade empresarial e organizacional, em que dividimos em 06 categorias, sendo:

- Estruturas de suporte à melhoria da gestão
 1. *DIAGNÓSTICO DE GESTÃO – PRÊMIO EXCELÊNCIA EM GESTÃO – SEBRAE/Prefeitura*
 2. *PROGRAMA ALI – AGENTE LOCAL DE INOVAÇÃO - SEBRAE*
 3. *SEBRAETEC - SEBRAE*
 4. *PROGRAMA TRILHAS DO CONHECIMENTO – SEBRAE*
 5. *LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO - FAPEN*
 6. *LABORATÓRIO DE REDES - FAPEN*
 7. *LOCAÇÃO DE ESPAÇOS PARA REUNIÃO - CIESP*
 8. *SISTEMA DE BUSCA DE FINANCIAMENTOS E INCENTIVOS - CIESP*
 9. *LABLEAN - FAPEN*
 10. *INCUBADORA TECNOLÓGICA – UFABC*
 11. *CONSULTORIA ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS*

- Estruturas de suporte à exportação
 1. *PROGEX – Programa de Apoio Tecnológico à Exportação - CIESP*
 2. *PEIEX – Projeto Extensão Industrial Exportadora – Agência ABC*

- Estruturas de suporte à melhoria técnica dos processos produtivos, produtos e serviços
 1. *PROTOTIPAGEM RÁPIDA 3D - SENAI*
 2. *USINAGEM DE PEÇAS, MOLDES, FERRAMENTAS E DISPOSITIVOS - SENAI*
 3. *MODELAGEM 3D (VIRTUAL) - SENAI*
 4. *ENGENHARIA REVERSA - SENAI*
 5. *DIGITALIZAÇÃO DE PEÇAS - SENAI*
 6. *DETALHAMENTO DO PROJETO DO PRODUTO - SENAI*
 7. *ELABORAÇÃO DE PROGRAMAS DE CONTROLE NUMÉRICO COMPUTADORIZADO – CNC - SENAI*
 8. *CONSULTORIA EM PROCESSO PRODUTIVO - SENAI*
 9. *DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - SENAI*
 10. *PESQUISA APLICADA DE DESIGN - SENAI*
 11. *DIAGNÓSTICOS EM DESIGN - SENAI*
 12. *PROJETO DESIGN DE EMPBALAGEM - SENAI*
 13. *BRANDING – GESTÃO DA MARCA - SENAI*
 14. *DESIGN GRÁFICO - SENAI*
 15. *DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - SENAI*
 16. *RUMO À INDÚSTRIA 4.0 - SENAI*
 17. *REDE BRASILEIRA DE CALIBRAÇÃO - INMETRO – CIESP*
 18. *SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS – SBRT - CIESP*
 19. *PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA CIESP – SENAI*
 20. *DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EMBARCADOS AUTOMOTIVOS – FATEC*
 21. *DIAGNOSE E INSPEÇÃO VEICULAR – FATEC*
 22. *SISTEMAS DE MANUFATURA INTEGRADA – INDÚSTRIA 4.0*

- Estruturas de fornecimento de dados econômicos



1. *APLICATIVO INTELIGÊNCIA DE MERCADO PARA A INDÚSTRIA – CIESP*
 2. *BOLETINS ECONÔMICOS E ANUÁRIO DE SANTO ANDRÉ – Prefeitura*
 3. *ATLAS DA COMPETITIVIDADE – CIESP*
 4. *CENTRO DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO – STRONG/ESAGS*
- Estrutura de suporte à formalização e cumprimento de obrigações legais
 1. *SALA DO EMPREENDEDOR - Prefeitura*
 2. *CERTIFICADO DIGITAL - CIESP*
 3. *CERTIFICADO DE ORIGEM - CIESP*
 4. *DECLARAÇÃO DE LIVRE VENDA - CIESP*
 5. *MONITORE – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OBRIGAÇÕES AMBIENTAIS - CIESP*
 6. *CÂMARA DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM – CIESP*
 7. *NÚCLEO DE ATENDIMENTO FISCAL – STRONG/ESAGS*
 - Estruturas de apoio à promoção comercial
 1. *VITRINE DO EXPORTADOR - CIESP*
 2. *CADASTRO INDUSTRIAL DE SÃO PAULO - CIESP*

Nos capítulos seguintes será detalhada cada uma destas estruturas mapeadas.

3.1.1. Estrutura de suporte à melhoria da gestão

Este capítulo apresenta as estruturas e serviços de suporte à gestão, identificadas no mapeamento.

➤ **DIAGNÓSTICO DE GESTÃO – PRÊMIO EXCELÊNCIA EM GESTÃO**

Valor: Sem Custos

Entidade: SEBRAE/ Prefeitura

Descrição: Através do preenchimento de um questionário totalmente eletrônico, é emitido um diagnóstico de gestão da empresa, que serve como uma poderosa ferramenta de orientação ao empresário para planejar e executar investimentos de recursos no aprimoramento nas práticas de gestão às quais possui maior potencial de melhoria. Orientado pelas indicações do diagnóstico, que é equivalente a uma consultoria especializada em gestão, o empreendedor será muito mais assertivo em confrontar as suas principais deficiências. As melhores empresas de Santo André são reconhecidas anualmente, pela aplicação das boas práticas em gestão orientadas pelo Diagnóstico de Gestão.

➤ **PROGRAMA ALI – AGENTE LOCAL DE INOVAÇÃO**

Valor: Gratuito

Entidade: SEBRAE-SP ABC

Descrição: Parceria entre o SEBRAE e o CNPQ. O Programa Agentes Locais de Inovação (ALI) é um acordo de cooperação técnica entre o CNPq e o SEBRAE, com o objetivo de promover a prática continuada de ações de inovação nas empresas de pequeno porte, por meio de orientação proativa, gratuita e personalizada. Esta orientação é realizada por agentes, bolsistas do CNPq, selecionados e capacitados pelo SEBRAE, para acompanhar um conjunto de empresas. Os Agentes Locais de Inovação (ALI) visitam os empreendimentos, apresentam soluções e oferecem respostas às demandas do negócio. As mudanças geram impacto direto na gestão empresarial, na melhoria de produtos e processos e na identificação de novos nichos de mercado para os seus produtos. Serão 200 vagas para as empresas dos 7 municípios da região. O programa conta com um gestor do ER Gde ABC e 10 agentes de inovação subsidiados pelo CNPQ.



➤ **SEBRAETEC**

Valor: Apenas 30% do Valor da consultoria realizada pelo SENAI (restante subsidiado pelo SEBRAE)

Entidade: SEBRAE-SP ABC

Descrição: Realizando atendimentos personalizados de intervenção direta na empresa, a solução é uma consultoria tecnológica. O atendimento é realizado por um especialista no tema, diagnosticado pelo gestor do SEBRAE de acordo com as necessidades individuais de cada empresa. Ao final do processo a empresa terá uma inovação ou melhoria efetivamente implantada. Dentre as áreas de atuação do SEBRAEtec estão: Design, produtividade, qualidade, sustentabilidade, inovação, propriedade intelectual e serviços digitais.

➤ **PROGRAMA TRILHAS DO CONHECIMENTO**

Valor: Gratuito + 40% de desconto nas capacitações

Entidade: SEBRAE-SP ABC

Descrição: Segmentos de cursos para o 1º semestre: Artesanato, Beleza e Estética, Vestuário, Reparação Automotiva, Farmácias de Manipulação, Alimentação fora do lar, Serviços da Construção Civil, Serviços Educacionais, Indústria de Panificação, Pet Shop e Startup. Segmentos de cursos para o 2º semestre: transporte, artesanato, beleza e estética, vestuário, alimentação fora do lar, reparação automotiva, TI, indústria da confecção, turismo, corporativo, incubadoras focadas em TI. São projetos executados pelo SEBRAE para os segmentos mencionados com uma trilha de capacitação padronizada durante o período de 6 meses. Cada projeto pode ter de 20 a 30 empresas.

➤ **LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO**

Valor: Não foi informado

Entidade: FAPEN

Descrição: treinamento em laboratório voltado para automação de processos industriais. Capacidade de atendimento de até 100 pessoas por mês. Treinamento de 8 a 16 horas.

➤ **LABORATÓRIO DE REDES**

Valor: Não foi informado

Entidade: FAPEN

Descrição: treinamento em laboratório voltado para projeto e manutenção de redes de computadores. Capacidade de atendimento de até 100 pessoas por mês. Treinamento de 4 a 8 horas.

➤ **LOCAÇÃO DE ESPAÇOS PARA REUNIÃO**

Valor: de R\$ 40,00 a R\$ 325,00

Entidade: CIESP

Descrição: Locação de espaço para realização de reuniões. Taxas diferenciadas para associados.

➤ **SISTEMA DE BUSCA DE FINANCIAMENTOS E INCENTIVOS**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP

Descrição: Os instrumentos de apoio na forma de incentivos fiscais, subvenção, crédito, capital de risco e bolsas para pesquisadores, são elementos fundamentais para a eficácia das políticas públicas que visam melhorar o desempenho dos países em pesquisa, desenvolvimento e inovação (P, D & I). Nesse contexto, surgiu o site Inovação Industrial da FIESP com o objetivo de facilitar o acesso das empresas às diferentes modalidades de apoio para as atividades de P, D & I. Por meio dele, as informações estão consolidadas em um único espaço, segregadas por porte, setor e tipo de apoio, sendo este último composto por recursos reembolsáveis, não reembolsáveis, incentivos fiscais, bolsas para pesquisadores, capital de risco, instrumentos de apoio tecnológico e gerencial, e financiamento integrado. Após a seleção dos filtros, aparece como resultado uma lista de instrumentos de apoio compatíveis com as opções selecionadas. Ao clicar no respectivo instrumento, aparecem mais detalhes, e também os links que remetem à fonte primária (instituição coordenadora).

➤ **INCUBADORA TECNOLÓGICA DA UFABC**



Valor: A modalidade virtual é totalmente gratuita. Na modalidade física é cobrada uma taxa de manutenção das empresas incubadas (atualmente R\$200,00 mensais).

Entidade: UFABC - INOVAUFABC

Descrição: Incubação de empresas em duas modalidades: virtual e física. A incubação virtual auxilia os empreendedores na estruturação de seus negócios através de mentoria e treinamento. A incubação física disponibiliza postos de trabalho, linha telefônica, acesso à rede (internet) em espaço de coworking no Campus Santo André. Os interessados devem consultar os editais publicados no site da Agência de Inovação (InovaUFABC) e submeter os seus projetos para seleção. São selecionadas seis empresas para incubação em cada modalidade. As empresas são incubadas por um período de seis meses (<http://inovacao.ufabc.edu.br/incubadora/>).

➤ **LABLEAN**

Valor: Não foi informado

Entidade: FAPEN

Descrição: Ambiente de trabalho simulado para gestão “lean” de negócios. Disseminar a filosofia do sistema “lean” através de treinamento teórico conceitual e o treinamento em um ambiente de trabalho simulado, prepara pessoas para o mercado de trabalho, com formas modernas de gestão de negócio. O LABLEAN é um centro de desenvolvimento dentro da instituição de ensino, para atender as empresas que necessitam modernizar e profissionalizar suas formas de fazer negócio, com a finalidade de se tornar competitivas no mercado mundial. Capacidade de atendimento de até 100 pessoas por mês. Treinamento de 4 a 8 horas

➤ **CONSULTORIA ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS**

Valor: Gratuito

Entidade: STRONG/ESAGS

Descrição: Consultoria à empresas da região prestada por professores e alunos do último ano do curso de Administração. Capacidade de atendimento: 15 empresas por mês.

3.1.2. Estrutura de suporte à exportação

Este capítulo apresenta as estruturas e serviços de suporte à exportação, identificadas no mapeamento.

➤ **PROGEX – Programa de Apoio Tecnológico à Exportação**

Valor: 10% do valor da consultoria realizada pelo IPT

Entidade: CIESP

Descrição: O PROGEX é uma ferramenta tecnológica que fortalece, principalmente, as MPE, contribuindo para sua inserção no mercado internacional e, ao mesmo tempo, reduzindo seu índice de mortalidade como exportadoras. O atendimento do PROGEX tem como objetivo adequar os produtos às exigências técnicas de um determinado mercado externo para que a empresa possa exportá-los. Essas exigências usualmente se baseiam em regulamentos e diretivas ou normas técnicas, que especificam padrões mínimos que o produto deve atender para entrar no mercado-alvo. Os critérios para atendimento pelo PROGEX são: existência de um produto, definição de um mercado-alvo e decisão do empresário em exportar de forma permanente.

➤ **PEIEX – Projeto Extensão Industrial Exportadora**

Valor: Gratuito

Entidade: Agência de Desenvolvimento do Grande ABC

Descrição: O PEIEX – Projeto Extensão Industrial Exportadora objetiva incrementar a competitividade e promover a cultura exportadora empresarial. O projeto oferece serviços de capacitação e assessoria gratuita para as empresas de pequeno e médio porte desenvolverem o potencial de exportação e ampliarem mercados, através da Fundação Vanzolini.



3.1.3. Estrutura de suporte à melhoria técnica de processos produtivos, produtos e serviços

Este capítulo apresenta as estruturas e serviços de suporte à melhoria técnica de processos produtivos, produtos e serviços, identificadas no mapeamento.

➤ **PROTOTIPAGEM RÁPIDA 3D**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Confeção de peças e modelos a partir de desenhos e projetos para avaliação estética e funcional.

➤ **USINAGEM DE PEÇAS, MOLDES, FERRAMENTAS E DISPOSITIVOS**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Confeção de peças, moldes, ferramentas e dispositivos a partir de desenhos e projetos 2D e 3D atendendo os requisitos solicitados.

➤ **MODELAGEM 3D (VIRTUAL)**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Transformação de ideias e conceitos em modelos virtuais para avaliação estética e funcional. Criação de modelos matemáticos e realização de cálculos para viabilidade técnica de produto.

➤ **ENGENHARIA REVERSA**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Confeção de peças a partir de modelos físicos de referência

➤ **DIGITALIZAÇÃO DE PEÇAS**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Elaboração de modelo 3D (virtual) a partir de um modelo físico referência.

➤ **DETALHAMENTO DO PROJETO DO PRODUTO**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Elaboração de desenhos 2D para replicação do produto pela empresa em seus processos ou para utilização por fornecedores e clientes.

➤ **ELABORAÇÃO DE PROGRAMAS DE CONTROLE NUMÉRICO COMPUTADORIZADO – CNC**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Análise e otimização de processos de usinagem através de melhores estratégias e parâmetros, por meio de software CAD/CAM para todos os tipos de comando CNC.

➤ **CONSULTORIA EM PROCESSO PRODUTIVO**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Consultorias para mapeamento do processo, identificação de oportunidades de melhoria, implantação das melhorias pela empresa, monitoramento e acompanhamento.



➤ **DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Desenvolvimento de Produtos

- Design aplicado ao produto
- Linhas de produtos
- Aperfeiçoamento de produtos

➤ **PESQUISA APLICADA DE DESIGN**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Pesquisa aplicada de Design

- Estudo Estratégico de produto (guia de posicionamento estratégico)
- Melhoria nos processos de desenvolvimento de produtos
- Identificar oportunidades de inovação
- Alinhamento da empresa às tendências de mercado

➤ **DIAGNÓSTICOS EM DESIGN**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Desenvolvimento de diagnóstico visando levantar as necessidades das empresas na área de design.

➤ **PROJETO DESIGN DE EMPBALAGEM**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Desenvolvimento estrutural da embalagem e aperfeiçoamento

➤ **BRANDING – GESTÃO DA MARCA**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Aumentar o valor da marca, fomentando uma cultura que decida, comunique, interaja e proponha produtos e/ou serviços, considerando a marca e seus valores, seu principal ativo

➤ **DESIGN GRÁFICO**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Desenvolvimento ou aperfeiçoamento de marca e aplicações e Desenvolvimento gráfico de embalagem

➤ **DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

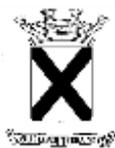
Descrição: Nossa unidade está preparada à prestação de serviços técnicos e tecnológicos, e, na realização de estudos e alterações nos diversos setores de plantas produtivas, a fim de incluí-la no conceito de “Indústria 4.0”. Trata-se de um atendimento personalizado de Prestação de Serviços Tecnológicos de Assessoria em Processo Produtivo e Integração de Sistemas Rumo à Indústria 4.0, seguindo as etapas de implantação conforme metodologia SENAI-SP. As etapas são dependentes e com cronograma definido em função do status atual da empresa.

➤ **RUMO À INDÚSTRIA 4.0**

Valor: Não foi informado

Entidade: Escola Senai “Armando de Arruda Pereira”

Descrição: Nossa unidade está preparada à prestação de serviços técnicos e tecnológicos, e, na realização de estudos e alterações nos diversos setores de plantas produtivas, a fim de incluí-la no conceito de “Indústria 4.0”. Trata-se de um atendimento personalizado de Prestação de Serviços Tecnológicos de Assessoria em Processo Produtivo e Integração de



Sistemas Rumo à Indústria 4.0, seguindo as etapas de implantação conforme metodologia SENAI-SP. As etapas são dependentes e com cronograma definido em função do status atual da empresa.

➤ **REDE BRASILEIRA DE CALIBRAÇÃO - INMETRO**

Valor: consulta gratuita

Entidade: CIESP

Descrição: Consulta à rede de laboratórios de calibração e ensaios acreditados pela RBC e RBLE

➤ **SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS - SBRT**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP

Descrição: O SBRT orienta na solução de problemas em seu produto, mesmo que ele ainda não exista. Trata-se de uma rede formada por instituições de grande reconhecimento nacional e que fornece gratuitamente informações tecnológicas para que a empresa possa melhorar a qualidade de seu produto ou processo produtivo. Possui um Banco de Informação formado por Respostas e Dossiês Técnicos, em diversos segmentos de agronegócios, indústria e serviços, que podem ser acessados de imediato. Caso o Banco de dados não tenha a informação necessária, basta cadastrar uma solicitação que os especialistas da SBRT especialistas irão atendê-lo. A entidade atende demandas de empresários e empreendedores que necessitam de informações técnicas para melhoria de produtos e processos, visando melhorar o desempenho do seu negócio. O tempo médio de resposta do SBRT é 15 (quinze) dias.

➤ **PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA CIESP - SENAI**

Valor: R\$ 150,00 + custos de consultoria ao SENAI

Entidade: CIESP

Descrição: Programa busca a redução do consumo de energia e eliminação de desperdícios, voltado para o “chão de fábrica”. As fases do programa são: Workshop sobre conceitos e práticas de eficiência energética, Avaliação técnica da situação da empresa, Assessoria em eficiência energética in company (custos de consultoria), e assessoria para implantação de gestão de eficiência energética in company (custos de consultoria).

➤ **DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EMBARCADOS AUTOMOTIVOS - FATEC**

Valor: Não foi informado

Entidade: FATEC

Descrição: Não foi informado

➤ **DIAGNOSE DE INSPEÇÃO VEICULAR**

Valor: Não foi informado

Entidade: FATEC

Descrição: Não foi informado

➤ **SISTEMAS DE MANUFATURA INTEGRADA – INDÚSTRIA 4.0**

Valor: Não foi informado

Entidade: FATEC

Descrição: Não foi informado

3.1.4. Estrutura de fornecimento de dados econômicos

Este capítulo apresenta as estruturas de fornecimento de dados econômicos, identificadas no mapeamento.



➤ **APLICATIVO INTELIGÊNCIA DE MERCADO PARA A INDÚSTRIA**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP

Descrição: Ferramenta de modelagem e extração de dados mercadológicos que analisa oferta, demanda e potencial municipal, contendo dados de todo o território nacional. Dividido em: demanda de produtos, canais de comercialização e dinamismo econômico municipal. Os setores atendidos são:

- Alimentação / bebidas / massas
- Automotivo/ Máquinas e Equipamentos / Elétrico-Eletrônicos
- Borracha e Plásticos
- Confeccção e Têxtil
- Construção Civil/ Cerâmica
- Couro e Calçados
- Gráfica e Edição Visual/ Papel, Papelão e Cortiça
- Metalurgia
- Mobiliário
- Produtos Químicos/ Atividades Extrativas/ Insumos Agropecuários
- Farmacêutica, Perfumaria e Produtos de Limpeza
- Outras Atividades Correlatas

➤ **BOLETINS ECONÔMICOS E ANUÁRIO DE SANTO ANDRÉ**

Valor: Gratuito

Entidade: Prefeitura

Descrição: Boletins com dados socioeconômicos que são publicados de forma recorrente pela Prefeitura, assim como anuário de Santo André, contendo dados e análises socioeconômicas da cidade e da região, através do GISE – Gerência de Indicadores Sociais e Econômicos.

➤ **ATLAS DA COMPETITIVIDADE**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP

Descrição: Ferramenta oferece um olhar diagnóstico que permite extrair análises prognósticas que darão suporte à empresários, investidores, formuladores de políticas públicas, sindicatos, pesquisadores acadêmicos, entre outras, em suas tomadas de decisão.

➤ **CENTRO DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO - CIM**

Valor: Gratuito

Entidade: STRONG/ESAGS

Descrição: Foco de atuação: produção de indicadores e índices setoriais para auxiliar na tomada de decisão das empresas. São 04 setores da economia analisados por semestre

3.1.5. Estrutura de suporte à formalização e cumprimento de obrigações legais

Este capítulo apresenta as estruturas de suporte à formalização e cumprimento de obrigações legais, identificadas no mapeamento.

➤ **SALA DO EMPREENDEDOR**

Valor: Gratuito (somente taxas obrigatórias da Prefeitura)

Entidade: Prefeitura

Descrição: Estrutura de atendimento da Prefeitura de Santo André que auxilia os micro e pequenos empresários nas questões de formalização – questão da inscrição municipal, alvarás de funcionamento através do Via Rápida Empresa, questões tributárias, dentre outros assessoramentos realizados.



➤ **CERTIFICADO DIGITAL**

Valor: de R\$ 96,00 a R\$ 420,00

Entidade: CIESP

Descrição: Emissão de Certificado Digital em várias configurações.

➤ **CERTIFICADO DE ORIGEM**

Valor: de R\$ 19,00 a R\$ 100,00

Entidade: CIESP

Descrição: Emissão de Certificado de Origem, documento necessário para a obtenção de tratamento preferencial nas exportações para países com os quais o Brasil possui acordos de comércio.

➤ **DECLARAÇÃO DE LIVRE VENDA**

Valor: de R\$ 16,00 a R\$ 189,00

Entidade: CIESP

Descrição: Emissão de Declaração de Livre Venda, documento necessário nos processos de exportação que declara a ausência de qualquer restrição comercial, fitossanitária ou de natureza semelhante no país de origem.

➤ **MONITORE – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OBRIGAÇÕES AMBIENTAIS**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP

Descrição: Sistema eletrônico auxilia as empresas no cumprimento de suas obrigações ambientais. Ao se cadastrar, o usuário passa a receber alertas periódicos, por e-mail, de acordo com seu calendário ambiental.

➤ **CÂMARA DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM**

Valor: não informado

Entidade: CIESP

Descrição: Câmara de Conciliação, medição e Arbitragem da CIESP/ FIESP possui gestão autônoma e Independente e está a disposição de toda a sociedade, pessoas físicas e jurídicas, no âmbito nacional e internacional.

➤ **NÚCLEO DE ATENDIMENTO FISCAL**

Valor: Gratuito

Entidade: STRONG/ESAGS

Descrição: Atendimento ao público em geral sobre questões fiscais, como por exemplo, auxílio da declaração de imposto de renda, abertura de microempresa, etc. Potencial de 300 atendimentos por ciclo.

3.1.6. Estrutura de apoio à promoção comercial

Este capítulo apresenta as estruturas de apoio à promoção comercial, identificadas no mapeamento.

➤ **VITRINE DO EXPORTADOR**

Valor: gratuita

Entidade: CIESP

Descrição: Possibilita que empresas que já exportam ou que têm interesse em exportar cadastrarem seus produtos para potenciais compradores internacionais. Para que os produtos das empresas sejam expostos, é necessário o preenchimento de um formulário eletrônico, disponibilizado no site da CIESP.

➤ **CADASTRO INDUSTRIAL DE SÃO PAULO**

Valor: Gratuito

Entidade: CIESP



Descrição: Publicação voltada exclusivamente aos setores industriais do Estado de São Paulo. O guia lista empresas e profissionais registrados, e oferece uma grande relação de fornecedores e prestadores de serviços da área. O guia online é uma rica ferramenta de busca para novos negócios.

3.1.7. Estrutura de suporte à atividade empresarial e organizacional – em planejamento

Este capítulo apresenta as estruturas de suporte à atividade empresarial e organizacional em fase de planejamento, e que foram identificadas no mapeamento.

➤ **LABORATÓRIO DE PROTOTIPAGEM AVANÇADA**

Entidade: UFABC

Descrição: Laboratório aberto à comunidade acadêmica e ao público externo da Região do Grande ABC. Serão disponibilizados equipamentos e bancadas para a montagem de protótipos mecânicos e eletro-eletrônicos (impressoras 3D, fresadoras de bancada etc.). Serviço será gratuito. Os materiais de consumo deverão ser adquiridos pelos usuários. Lançamento previsto para Primeiro semestre de 2.018. Custo estimado em R\$300.000,00 (a UFABC espera receber equipamentos doados por empresas da Região do Grande ABC). Capacidade de atendimento inicial dimensionada para quatro grupos de alunos diariamente.

➤ **SERVIÇOS DE ELABORAÇÃO DE TESTES EM PLANTAS PILOTOS**

Entidade: Escola SENAI A Jacob Lacer

Descrição: Serviços de Elaboração de Testes em Plantas Pilotos nas seguintes áreas:

- Metal Mecânica
- Metalurgia
- Automação
- Eletroeletrônica

➤ **TECNOLOGIAS VEICULARES, DESENVOLVIMENTO DE VEÍCULOS AUTÔNOMOS**

Entidade: FATEC

Descrição: Projeto que visa tornar o carro um veículo autônomo para tráfego em vias urbanas e estradas. As motivações por trás da criação deste grupo são inúmeras como, por exemplo: redução do número de acidentes, redução do custo do seguro e otimização da malha viária. É importante destacar que durante o desenvolvimento da plataforma veicular autônoma, outros projetos de pesquisas podem ser criados, como o desenvolvimento de um sistema de controle, gerenciamento e uso de combustível em veículos híbridos ou até o reconhecimento de imagens para processamento de sinais de trânsito. Não possui valor estimado para tomada do serviço. Implantação encontra-se em andamento. Valor previsto de implantação: R\$ 200 mil. Não há informações sobre capacidade de atendimento mensal de demanda.

➤ **ACELERADORA DE EMPRESAS**

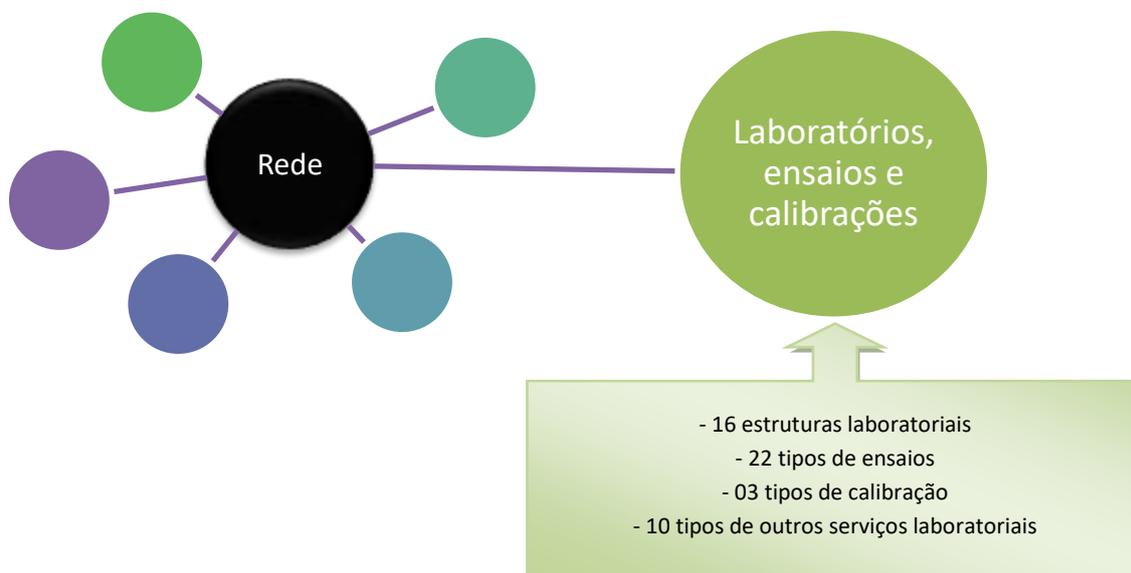
Entidade: STRONG / ESAGS

Descrição: Projeto que visa colocar em prática as idéias de negócios do público que pretende empreender. Não haverá custos para o interessado. Planejamento previsto para o 2º semestre de 2018, sem custos de implantação estimados. Capacidade de atendimento de 05 empresas por ciclo.

3.2. Oferta de serviços laboratoriais

Este capítulo apresenta detalhadamente a estrutura e a oferta de serviços laboratoriais que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta os tipos de estrutura e a oferta de serviços laboratoriais que foram identificadas neste mapeamento:



As estruturas estão subdivididas nas seguintes categorias, que estão detalhadas nos capítulos subseqüentes:

- Laboratórios acreditados
- Laboratórios não acreditados
- Centrais de estruturas laboratoriais
- Tipos de Medição
 - Ensaios
 - Calibragem
 - Outros Tipos

3.2.1. Laboratórios acreditados

- Laboratório de Meio Ambiente (MQA) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Ensaios em Tintas Imobiliárias (LTI) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Ensaios em Revestimento (LER) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Ensaios Cerâmicos (LEC Itu-SP) – SENAI “Mario Amato”



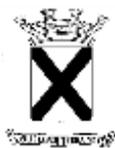
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado

3.2.2. Laboratórios não acreditados

- Laboratório de Ensaios em Polímeros (PLA) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Caracterização de Materiais (LCM) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Ensaios Cerâmicos (LEC Tatuí SP) – SENAI “Mario Amato”
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório da FAPEN (16 laboratórios) – FAPEN
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Eletrônica Automotiva – FATEC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Processo de Fabricação – FATEC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Eletrônica – FATEC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de Redes Industriais – FATEC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório de CLP e Robótica – FATEC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado
- Laboratório não especificado – STRONG / ESEGS
Não Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado

3.2.3. Centrais de estruturas laboratoriais

- Central Experimental Multiusuário Campus Santo André – UFABC
Presta Serviços Externos – não possui precificação sistematizada – possui portfólio de serviços sistematizado
- Central Experimental Multiusuário Campus São Bernardo do Campo – UFABC
Presta Serviços Externos – possui precificação sistematizada – não possui portfólio de serviços sistematizado



3.2.4. Tipos de Medições

Ensaaios

1. Análises ambientais (ensaaios em águas brutas, tratadas, residuárias e para consumo humano) - SENAI “Mario Amato”
2. Ensaaios em tintas imobiliárias - SENAI “Mario Amato”
3. Ensaaios em placas cerâmicas e rochas para revestimento - SENAI “Mario Amato”
4. Ensaaios em telhas e blocos cerâmicos - SENAI “Mario Amato”
5. Ensaaios físico-químicos em plásticos e borracha - SENAI “Mario Amato”
6. Ensaaios físico-químicos em materiais (cerâmicos, poliméricos, compósitos, dentre outros) - SENAI “Mario Amato”
7. Ensaaios preliminares em argilas - SENAI “Mario Amato”
8. Ensaio em difração de raios-x – UFABC
9. Ensaio em microscopia eletrônica – UFABC
10. Ensaio em espectroscopia óptica e vibracional (absorção, emissão, fluorescência, Raman e infravermelho) – UFABC
11. Ensaio em cromatografia gasosa e líquida – UFABC
12. Ensaio em espectrometria de massa – UFABC
13. Ensaio em absorção atômica – UFABC
14. Ensaio em análise termogravimétrica – UFABC
15. Ensaio em calorimetria – UFABC
16. Ensaio em ressonância magnética e eletrônica – UFABC
17. Ensaio em microscopia de fluorescência – UFABC
18. Ensaaios especiais projetados para atender a necessidade de empresas industriais através da celebração de termos de colaboração tecnológica – UFABC
19. Diagnose veicular - FATEC
20. Inspeção veicular - FATEC
21. Teste em motores a combustão interna - FATEC
22. Ensaaios em sistema de suspensão e direção - FATEC

Calibragem

1. Calibração de Vidraria (LCV) - SENAI “Mario Amato”
2. Calibração de motores a combustão interna e diesel - FATEC
3. Inspeção veicular e diagnose - FATEC

Outros tipos

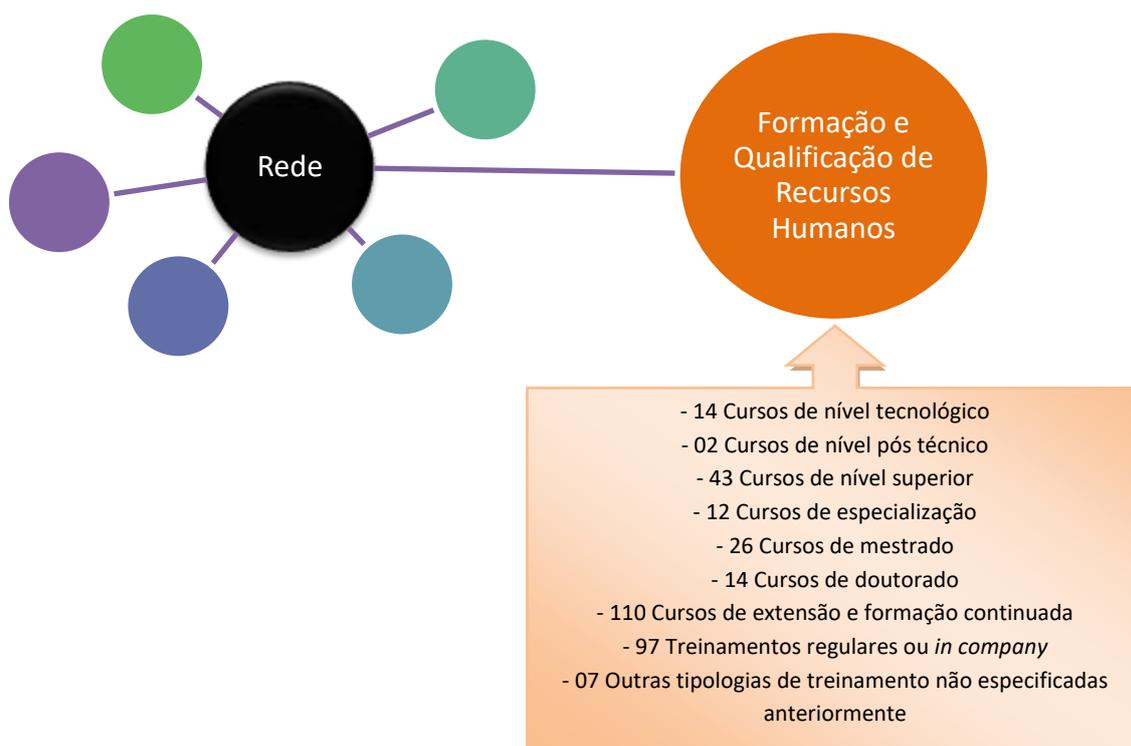
1. Design de produto - SENAI “Mario Amato”
2. Serviços operacionais - SENAI “Mario Amato”
3. Organismo de Certificação de Produtos (OCP) - SENAI “Mario Amato”
4. Experimentos em materiais avançados (polímeros, cerâmicas, compósitos, metais, biomateriais) – Fundação UFABC
5. Experimentos em nanociências – Fundação UFABC
6. Experimentos em química analítica, qualitativa e quantitativa – Fundação UFABC
7. Experimentos em farmácia – Fundação UFABC
8. Experimentos em biologia celular e molecular – Fundação UFABC

9. Experimentos em petróleo – Fundação UFABC
10. Experimentos em física da matéria condensada – Fundação UFABC

3.3. Formação e qualificação de recursos humanos

Este capítulo apresenta detalhadamente os cursos de formação e qualificação profissional disponibilizados pelas entidades no município de Santo André, e que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta os tipos de formação e qualificação profissional que foram identificadas neste mapeamento:



Os cursos estão divididos em categorias específicas, que estão detalhadas nos capítulos subseqüentes:

- Cursos de nível tecnológico
- Cursos de nível pós técnico
- Cursos de nível superior
- Cursos de especialização
- Cursos de mestrado



- Cursos de doutorado
- Cursos de extensão e formação continuada
- Treinamentos regulares ou *in company*
- Outras tipologias de treinamento não especificadas anteriormente

3.3.1. Cursos nível tecnológico

Segue abaixo a lista de cursos de nível tecnológico identificadas neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	Automação – Mecatrônica	SENAI Armando de Arruda Pereira
2	Curso técnico de nível médio em plástico	SENAI Mario Amato
3	Curso técnico de nível médio em Química	SENAI Mario Amato
4	TÉCNICO DE MECATRÔNICA	SENAI Armando de Arruda Pereira
5	Técnico em Administração	FAPEN
6	Técnico em Eletroeletrônica	SENAI Jacob Lacer
7	Técnico em Eletrônica	FAPEN

ID	Curso	Ofertante
8	Técnico em Informática	FAPEN
9	Técnico em Mecânica	FAPEN
10	Técnico em Mecânica	SENAI Jacob Lacer
11	Técnico em Mecatrônica	FAPEN
12	Técnico em Mídias Digitais	FAPEN
13	Técnico em Publicidade	FAPEN
14	Técnico em Química	FAPEN

3.3.2. Cursos nível pós técnico

Segue abaixo a lista de cursos de nível pós técnico identificadas neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	Analista de Processos de Injeção	SENAI Mario Amato
2	Laboratorista de Tintas	SENAI Mario Amato

3.3.3. Cursos nível superior

Segue abaixo a lista de cursos de nível superior identificadas neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
01	Administração	FAPEN
02	Administração	STRONG/ESAGS
03	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	FAPEN
04	Automação – Mecatrônica	SENAI A.A.Pereira

ID	Curso	Ofertante
22	Física	UFABC
23	Gestão Ambiental (novo curso)	FAPEN
24	Licenciatura em Ciências Biológicas	UFABC
25	Licenciatura em Física	UFABC
26	Licenciatura em Matemática	UFABC
27	Licenciatura em Química	UFABC



05	Ciência da Computação	UFABC
06	Ciências Biológicas	UFABC
07	Ciências Contábeis	FAPEN
08	Ciências Contábeis	STRONG/ESAGS
09	Ciências Econômicas	UFABC
10	Ciências Econômicas	STRONG/ESAGS
11	Direito	STRONG/ESAGS
12	Engenharia Aeroespacial	UFABC
13	Engenharia Ambiental e Urbana	UFABC
14	Engenharia Biomédica	UFABC
15	Engenharia da Energia	UFABC
16	Engenharia da Informação	UFABC
17	Engenharia de Instrumentação, Automação e Robótica	UFABC
18	Engenharia de Materiais	UFABC
19	Engenharia de Produção (novo curso)	FAPEN
20	Engenharia Gestão	UFABC
21	Filosofia	UFABC

28	Logística	FAPEN
29	Matemática	UFABC
30	Mecatrônica Industrial	FAPEN
31	Neurociência	UFABC
32	Planejamento Territorial	UFABC
33	Políticas Públicas	UFABC
34	Processos Químicos	FAPEN
35	Publicidade e Propaganda	STRONG/ESAGS
36	Química	UFABC
37	Recursos Humanos	FAPEN
38	Relações Internacionais	UFABC
39	Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial	SENAI A.A.Pereira
40	Tecnologia em Polímeros	SENAI Mario Amato
41	Tecnologia em eletrônica Automotiva	FATEC
42	Tecnologia em Mecânica Automotiva	FATEC
43	Tecnologia em Mecatrônica Industrial	FATEC

3.3.4. Cursos de especialização

Segue abaixo a lista de cursos de especialização identificados neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	Automação - Automação da manufatura	SENAI A.A.Pereira
2	Automação – Mecatrônica	SENAI A.A.Pereira
3	Automação Industrial	SENAI A.A.Pereira
4	Engenharia de Polímeros	SENAI Mario Amato
5	Gerenciamento de Projetos	SENAI Mario Amato
6	Gestão - Gestão da Produção	SENAI A.A.Pereira

ID	Curso	Ofertante
7	Gestão De Projetos E Da Produção	SENAI A.A.Pereira
8	Gestão Estratégica de Pessoas	FAPEN
9	Indústria 4.0	SENAI A.A.Pereira
10	MBA em Administração Estratégica	FAPEN
11	Projeto, Manufatura E Análise De Engenharia Auxiliados Por Computador Cad/Cam/Cae)	SENAI A.A.Pereira
12	Redes Industriais De Comunicação E Controle	SENAI A.A.Pereira

3.3.5. Cursos de mestrado

Segue abaixo a lista de cursos de mestrado identificados neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	Biosistemas	UFABC
2	Biotecnologia	UFABC
3	Ciência da Computação	UFABC
4	Ciência e Engenharia de Materiais	UFABC

ID	Curso	Ofertante
14	Engenharia Mecânica	UFABC
15	Ensino e História das Ciências e da Matemática	UFABC
16	Evolução e Diversidade	UFABC



5	<i>Ciência e Tecnologia Ambiental</i>	<i>UFABC</i>
6	<i>Ciência e Tecnologia/Química</i>	<i>UFABC</i>
7	<i>Ciências Humanas e Sociais</i>	<i>UFABC</i>
8	<i>Economia</i>	<i>UFABC</i>
9	<i>Energia</i>	<i>UFABC</i>
10	<i>Engenharia Biomédica</i>	<i>UFABC</i>
11	<i>Engenharia da Informação</i>	<i>UFABC</i>
12	<i>Engenharia e Gestão da Inovação</i>	<i>UFABC</i>
13	<i>Engenharia Elétrica</i>	<i>UFABC</i>

17	<i>Filosofia</i>	<i>UFABC</i>
18	<i>Física</i>	<i>UFABC</i>
19	<i>Matemática</i>	<i>UFABC</i>
20	<i>Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física – MNPEF</i>	<i>UFABC</i>
21	<i>Mestrado Profissional em Filosofia – PROF-FILO</i>	<i>UFABC</i>
22	<i>Mestrado Profissional em Matemática em Rede Nacional – PROFMAT</i>	<i>UFABC</i>
23	<i>Nanociências e Materiais Avançados</i>	<i>UFABC</i>
24	<i>Neurociência e Cognição</i>	<i>UFABC</i>
25	<i>Planejamento e Gestão do Território</i>	<i>UFABC</i>
26	<i>Políticas Públicas</i>	<i>UFABC</i>

3.3.6. Cursos de doutorado

Segue abaixo a lista de cursos de doutorado identificados neste mapeamento:

	Curso	Ofertante
1	<i>Biosistemas</i>	<i>UFABC</i>
2	<i>Biociências</i>	<i>UFABC</i>
3	<i>Ciência da Computação</i>	<i>UFABC</i>
4	<i>Ciência e Tecnologia/Química</i>	<i>UFABC</i>
5	<i>Ciências Humanas e Sociais</i>	<i>UFABC</i>
6	<i>Doutorado Acadêmico Industrial: o DAI é uma modalidade de ingresso em cursos de doutorado acadêmico existentes na qual a identificação do projeto de doutorado é resultado de um período passado pelo doutorando em laboratórios e centros de pesquisa de empresas e indústrias públicas ou privadas.</i>	<i>UFABC</i>

	Curso	Ofertante
7	<i>Energia</i>	<i>UFABC</i>
8	<i>Engenharia da Informação</i>	<i>UFABC</i>
9	<i>Evolução e Diversidade</i>	<i>UFABC</i>
10	<i>Física</i>	<i>UFABC</i>
11	<i>Matemática</i>	<i>UFABC</i>
12	<i>Nanociências e Materiais Avançados</i>	<i>UFABC</i>
13	<i>Neurociência e Cognição</i>	<i>UFABC</i>
14	<i>Planejamento e Gestão do Território</i>	<i>UFABC</i>

3.3.7. Cursos de extensão e formação continuada

Segue abaixo a lista de cursos de extensão e formação continuada identificados neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	<i>Access Básico</i>	<i>FAPEN</i>
2	<i>Analista de Folha de Pagamento</i>	<i>FAPEN</i>
3	<i>Assistente Administrativo</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
4	<i>ASSISTENTE DE CONTROLE DA QUALIDADE</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>

ID	Curso	Ofertante
56	<i>FUNDAMENTOS DA MECATRÔNICA</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
57	<i>Gestão – Qualidade</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
58	<i>HIDRÁULICA E PNEUMÁTICA INDUSTRIAL</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>



5	AUTO CAD 2D	SENAI A.A.Pereira
6	Auto CAD 2D para Mecânica	SENAI Jacib Lacer
7	Automação - Automação da manufatura	SENAI A.A.Pereira
8	Automação – Instrumentação	SENAI A.A.Pereira
9	Automação – Mecatrônica	SENAI A.A.Pereira
10	AUTOMAÇÃO HIDRÁULICA INDUSTRIAL	SENAI A.A.Pereira
11	AUTOMAÇÃO PNEUMÁTICA INDUSTRIAL	SENAI A.A.Pereira
12	Automação Predial - Instalação de Sistemas Automatizados e de Segurança Eletrônica	SENAI Jacib Lacer
13	Auxiliar de Almozarife	SENAI Jacib Lacer
14	Auxiliar de Contabilidade	FAPEN
15	Auxiliar de Departamento Pessoal	FAPEN
16	Auxiliar de Eletrônica	SENAI Jacib Lacer
17	AUXILIAR DE ELETRÔNICA	SENAI A.A.Pereira
18	Auxiliar de Logística	SENAI Jacib Lacer
19	Auxiliar Mecânico de Manutenção	SENAI Jacib Lacer
20	Calculadora HP GRÁFICA – Módulo Básico	FAPEN
21	Cálculos Trabalhistas	FAPEN
22	CLP SIEMENS - STEP 7	SENAI A.A.Pereira
23	CLP Siemens - Step 7	SENAI Jacib Lacer
24	CLP Siemens - Step 7 – Avançado	SENAI Jacib Lacer
25	Comandos Elétricos	SENAI Jacib Lacer
26	Construção Civil	SENAI A.A.Pereira
27	CONTROLADOR LÓGICO PROGRAMÁVEL	SENAI A.A.Pereira
28	Controlador Lógico Programável	SENAI Jacib Lacer
29	CONTROLE DIMENSIONAL	SENAI A.A.Pereira
30	Controle Dimensional	SENAI Jacib Lacer
31	Costureiro de Máquina Reta e Overloque	SENAI Jacib Lacer
32	Curso na área de Logística	SENAI Mario Amato
33	Curso na área de Mármore e Granitos	SENAI Mario Amato
34	Curso na área de plástico	SENAI Mario Amato
35	Cursos na área de Borrachas	SENAI Mario Amato
36	Cursos na área de Cerâmica	SENAI Mario Amato
37	Cursos na área de Metalmeccânica	SENAI Mario

59	Hidráulica e Pneumática Industrial	SENAI Jacib Lacer
60	INFORMÁTICA BÁSICA	SENAI A.A.Pereira
61	Informática Básica	SENAI Jacib Lacer
62	Informática Básica I: Windows, Internet e Outlook	FAPEN
63	Informática Básica II: Word E Powerpoint	FAPEN
64	INSPETOR DE QUALIDADE	SENAI A.A.Pereira
65	Inspetor de Qualidade	SENAI Jacib Lacer
66	INSTRUMENTAÇÃO BÁSICA	SENAI A.A.Pereira
67	INVENTOR	SENAI A.A.Pereira
68	Liderança e Comportamento	FAPEN
69	Lógica de Programação	FAPEN
70	Logística – Produção	SENAI A.A.Pereira
71	Logística – Suprimento	SENAI A.A.Pereira
72	Matemática Aplicada a Mecânica	SENAI Jacib Lacer
73	Matemática Financeira com Calculadora HP-12C	FAPEN
74	Mecânico de Usinagem Convencional	SENAI Jacib Lacer
75	Metalmeccânica – Mecânica	SENAI A.A.Pereira
76	MICROCONTROLADOR PIC ASSEMBLY	SENAI A.A.Pereira
77	Microcontroladores PIC	FAPEN
78	Modelista de Roupas	SENAI Jacib Lacer
79	Montagem e Manutenção de Micros:	FAPEN
80	NR 11 - Operação de Empilhadeira	SENAI Jacib Lacer
81	OPERADOR DE LOGÍSTICA	SENAI A.A.Pereira
82	Operador de Logística	SENAI Jacib Lacer
83	OPERADOR DE MÁQUINAS DE USINAGEM CONVENCIONAIS	SENAI A.A.Pereira
84	Operador de Máquinas de Usinagem Convencionais	SENAI Jacib Lacer
85	OPERADOR DE MICROCOMPUTADOR	SENAI A.A.Pereira
86	Pedreiro Assentador	SENAI Jacib Lacer
87	Pedreiro Revestidor	SENAI Jacib Lacer
88	Pintor de Obras	SENAI Jacib Lacer
89	Pintor Imobiliário	SENAI Jacib Lacer
90	Pneumática e Eletropneumática	FAPEN
91	Programação e Operação de Centro de Usinagem CNC	SENAI Jacib Lacer
92	PROGRAMAÇÃO E OPERAÇÃO DE TORNO CNC	SENAI A.A.Pereira



		<i>Amato</i>
38	<i>Cursos na área de Metalurgia</i>	<i>SENAI Mario Amato</i>
39	<i>Cursos na área Química</i>	<i>SENAI Mario Amato</i>
40	<i>DESENHISTA DE PÁGINAS PARA WEB</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
41	<i>DESENHISTA DE PÁGINAS PARA WEB (WEB DESIGNER)</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
42	<i>Desenho Técnico Mecânico</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
43	<i>Eletricista Instalador</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
44	<i>Eletricista Residencial</i>	<i>FAPEN</i>
45	<i>Eletroeletrônica – Eletrônica</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
46	<i>ELETRÔNICA DIGITAL</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
47	<i>Estratégias de Comunicação</i>	<i>FAPEN</i>
48	<i>EXCEL AVANÇADO</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
49	<i>Excel Avançado</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
50	<i>Excel Avançado – Módulo I</i>	<i>FAPEN</i>
51	<i>Excel Avançado – Módulo II</i>	<i>FAPEN</i>
52	<i>Excel Básico</i>	<i>FAPEN</i>
53	<i>EXCEL BÁSICO</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
54	<i>Ferramenteiro de Corte e Dobra</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
55	<i>Fluxo de Caixa no Excel</i>	<i>FAPEN</i>

93	<i>Programação e Operação de Torno CNC</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
94	<i>PROGRAMAÇÃO JAVA</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
95	<i>PROGRAMADOR DE PRODUÇÃO</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
96	<i>Reparador de Equipamento Mecânico</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
97	<i>REVIT ARCHITECTURE</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
98	<i>Robótica</i>	<i>FAPEN</i>
99	<i>ROBÓTICA INDUSTRIAL</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
100	<i>Robótica Industrial</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
101	<i>Saúde e Segurança no Trabalho</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
102	<i>SEGURANÇA EM INSTALAÇÕES E SERVIÇOS EM ELETRICIDADE - NR10</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
103	<i>Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade - NR10</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
104	<i>Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade - NR10 – Reciclagem</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
105	<i>Soldador de Solda Elétrica e Oxiacetileno</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
106	<i>Soldagem Elétrica Processo MAG</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
107	<i>SOLIDWORKS</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
108	<i>Solidworks</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
109	<i>Tecnologia da Informação – Informática</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>
110	<i>VBA PARA EXCEL</i>	<i>SENAI A.A.Pereira</i>

3.3.8. Treinamentos regulares ou in company

Segue abaixo a lista de cursos regulares ou *in company* identificados neste mapeamento:

ID	Curso	Ofertante
1	5S	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
2	<i>Administração de crédito e cobrança – como gerenciar e evitar a inadimplência</i>	<i>CIESP</i>
3	<i>Administração Geral,</i>	<i>CIESP</i>
4	<i>Análise do Sistema de Medição – MAS</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
5	<i>Auxiliar de Confeiteiro</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
6	<i>Boas Práticas de Fabricação para Manipuladores de Alimentos</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
7	<i>CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes</i>	<i>SENAI Jacib Lacer</i>
8	<i>Comércio Exterior,</i>	<i>CIESP</i>
9	<i>Compras,</i>	<i>CIESP</i>

ID	Curso	Ofertante
49	<i>EAD - Preço de Venda no Comércio</i>	<i>SEBRAE</i>
50	<i>EAD - Preço de Venda no Serviço</i>	<i>SEBRAE</i>
51	<i>EAD - Qualidade no Atendimento</i>	<i>SEBRAE</i>
52	<i>EAD - Responsabilidade Social Empresarial</i>	<i>SEBRAE</i>
53	<i>EAD - Serviços de Alimentação</i>	<i>SEBRAE</i>
54	<i>EAD - Simples Nacional</i>	<i>SEBRAE</i>
55	<i>EAD - Sua Startup está Pronta para Captar Recursos?</i>	<i>SEBRAE</i>
56	<i>EAD - Sucessão Empresarial</i>	<i>SEBRAE</i>
57	<i>EAD – Sustentabilidade</i>	<i>SEBRAE</i>
58	<i>EAD - Turismo Receptivo</i>	<i>SEBRAE</i>
59	<i>EAD - Vendas Externas</i>	<i>SEBRAE</i>
60	<i>EAD - Vendas Internas</i>	<i>SEBRAE</i>
61	<i>EAD - Viabilidade de Negócios</i>	<i>SEBRAE</i>



10	Controle Estatístico do Processo - CEP – Operação	SENAI Jacib Lacer
11	Controle Estatístico do Processo – Supervisão	SENAI Jacib Lacer
12	Cursos voltados à Administração em geral	SEST/ SENAT
13	Cursos voltados à gestão de Frotas (Cargas e Passageiros)	SEST/ SENAT
14	Custos	CIESP
15	EAD - Empreendedorismo	SEBRAE
16	EAD - Controle de Gastos na Prestação de Serviços	SEBRAE
17	EAD - A Liderança na Gestão de Equipes	SEBRAE
18	EAD - Comércio Eletrônico	SEBRAE
19	EAD - Compras Governamentais	SEBRAE
20	EAD - Contabilidade para Empresários	SEBRAE
21	EAD - Controle de Gastos no Comércio	SEBRAE
22	EAD - Criatividade	SEBRAE
23	EAD - Departamento Pessoal na Prática	SEBRAE
24	EAD - Desenvolva sua Empresa	SEBRAE
25	EAD - Design de Empresa	SEBRAE
26	EAD - Desperte seu potencial	SEBRAE
27	EAD - Divulgação da Empresa	SEBRAE
28	EAD - Equipe Motivada	SEBRAE
29	EAD - Exportação: seu negócio cruzando fronteiras	SEBRAE
30	EAD - Fluxo de Caixa	SEBRAE
31	EAD - Fluxo de Caixa – MEI	SEBRAE
32	EAD - Ganhe Mercado	SEBRAE
33	EAD - Gestão de Equipe de Vendas	SEBRAE
34	EAD - Gestão Financeira	SEBRAE
35	EAD - Iniciando na exportação	SEBRAE
36	EAD - Inovação	SEBRAE
37	EAD - Investindo em Pessoas	SEBRAE
38	EAD - Invista em Planejamento	SEBRAE
39	EAD - Lidere sua Equipe	SEBRAE
40	EAD - Mantendo o Estoque em Dia	SEBRAE
41	EAD - MEI – Microempreendedor Individual	SEBRAE
42	EAD - Meios de Hospedagem	SEBRAE
43	EAD – Negociação	SEBRAE
44	EAD - Oportunidades e Visão de Negócios	SEBRAE
45	EAD - Pequenas Empresas nas Redes Sociais	SEBRAE
46	EAD - Planejamento Estratégico	SEBRAE-SP
47	EAD - Políticas Públicas de incentivo aos Pequenos Negócios	SEBRAE
48	EAD - Preço de Venda na Indústria	SEBRAE

62	Ferramentas da Qualidade	SENAI Jacib Lacer
63	Financeira	CIESP
64	Fluxo de caixa	SEBRAE
65	Gestão de Pessoas	CIESP
66	Informática	CIESP
67	Inove para ganhar mais	SEBRAE
68	Kaizen	SENAI Jacib Lacer
69	Logística,	CIESP
70	Marketing/ Vendas,	CIESP
71	Método de Análise e Solução de Problemas – MASP	SENAI Jacib Lacer
72	Na medida gestão financeira	SEBRAE
73	Na medida planejamento estratégico	SEBRAE
74	Normas Regulamentadoras para atender a Legislação Vigente de cada empresa.	SENAI Jacib Lacer
75	NR 11 - Operação de Empilhadeira	SENAI Jacib Lacer
76	NR 11 - Operação de Empilhadeira – Reciclagem	SENAI Jacib Lacer
77	NR-35 Segurança nas Atividades com Trabalho em Altura – Periódico	SENAI Jacib Lacer
78	Oficinas de formalização	SEBRAE
79	Operação de Plataforma Elevatória	SENAI Jacib Lacer
80	Operação de Ponte Rolante	SENAI Jacib Lacer
81	Operação de Transpaleta Elétrica	SENAI Jacib Lacer
82	Pizzaiolo	SENAI Jacib Lacer
83	Preço de venda	SEBRAE
84	Produção	CIESP
85	Produtividade – uma estratégia para melhoria dos resultados	CIESP
86	Qualidade	CIESP
87	Recursos Humanos	CIESP
88	Responsabilidade Social	CIESP
89	Salgadeira	SENAI Jacib Lacer
90	Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados-Supervisores de Entrada-NR33	SENAI Jacib Lacer
91	Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados-Trabalhadores e Vigias-NR33	SENAI Jacib Lacer
92	Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade - NR10	SENAI Jacib Lacer
93	Segurança no Sistema Elétrico de Potência (SEP) e em suas proximidades	SENAI Jacib Lacer
94	Soluções Educacionais sob medida dentro da empresa	SENAI A.A.Pereira
95	Soluções educacionais sob medida em EAD	SENAI A.A.Pereira
96	Tecnologia da Informação	CIESP
97	Tributária.	CIESP

3.3.9. Outras tipologias de treinamento não especificadas anteriormente

Segue abaixo a lista de treinamentos não especificados anteriormente identificados neste mapeamento:

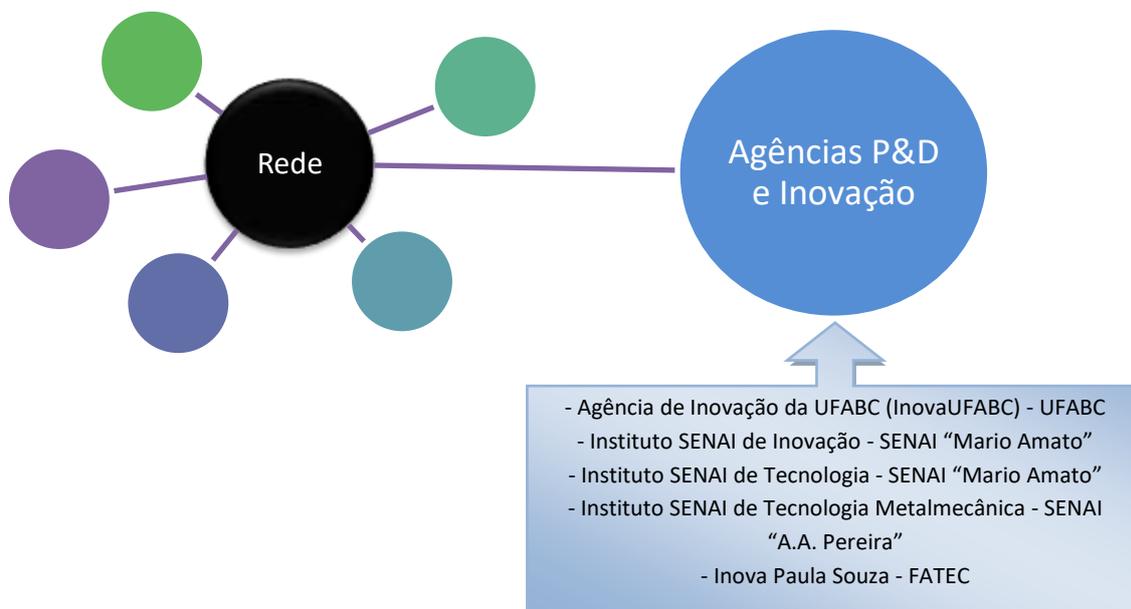
ID	Curso	Ofertante
1	Assistente Administrativo	SENAI Jacib Lacer
2	Cursos de Aprendizagem Industrial Presencial e para PCD's:	SENAI Jacib Lacer
3	Cursos obrigatórios na área de Trânsito e Transportes na modalidade EAD	SEST/ SENAT
4	Cursos obrigatórios na área de Trânsito e Transportes presenciais	SEST/ SENAT

ID	Curso	Ofertante
5	Eletricista de Manutenção Eletroeletronica	SENAI Jacib Lacer
6	Escolas Móveis do SENAI-SP	SENAI Armando de Arruda Pereira
7	Mecânico de Usinagem	SENAI Jacib Lacer

3.4. Agências dedicadas à P&D e Inovação

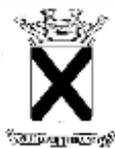
Este capítulo apresenta as agências do município dedicadas à P&D e Inovação, e que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta as agências de fomento à P&D e Inovação que foram identificadas neste mapeamento:



➤ Instituto SENAI de Tecnologia Metalmeccânica - SENAI "A.A. Pereira"

Todos os setores industriais dependem de máquinas, estruturas metálicas, equipamentos e motores que compõem o processo de fabricação, sem contar a instalação e manutenção de



equipamentos. O Instituto SENAI de Tecnologia em Metalmeccânica oferece soluções para as indústrias, por meio de consultorias, serviços metrológicos, serviços especializados e inovação.

➤ Instituto SENAI de Tecnologia - SENAI “Mario Amato”

Os Institutos SENAI de Tecnologia são unidades do SENAI com infraestrutura física e pessoas qualificadas para a prestação de serviços técnicos especializados, de metrologia e consultoria, com o objetivo de aumentar a competitividade de indústrias de todos os portes. Os institutos desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar novos processos e novos produtos. Atualmente, o SENAI possui uma rede com 57 institutos, que dão suporte para a indústria nacional em diversos setores, sendo que 39 unidades já estão em operação, com corpo técnico de aproximadamente 1.200 especialistas e consultores. Os institutos estão localizados em regiões de grande densidade industrial e alinham-se entre si, compartilhando competências, portfólio, laboratórios e especialistas, para atender demandas de todo o Brasil. Foco de atendimento: área ambiental.

➤ Instituto SENAI de Inovação - SENAI “Mario Amato”

Os Institutos SENAI de Inovação têm como objetivo principal aumentar a produtividade e a competitividade da indústria brasileira, com a criação de soluções ágeis, inovadoras e sob medida para indústrias de grande, médio e pequeno porte. O foco de atuação dos institutos é a pesquisa aplicada, desde a fase pré-competitiva, de definição de conceitos e experimentações, até a etapa final, quando o novo produto está prestes a ser fabricado pela indústria. O atendimento abrange:

- Apoio laboratorial para prototipagem e plantas-piloto (estágio pré-competitivo);
- Serviços tecnológicos de alta complexidade e alto valor agregado;
- Transferência tecnológica, aumento de performance, redução de riscos tecnológicos;
- Ecossistema de inovação para desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias;
- Conexão com os principais atores do Sistema Nacional de Inovação;
- Consultoria e treinamento em diversas áreas tecnológicas.

Foco de atendimento: materiais avançados.

➤ Agência de Inovação da UFABC (InovaUFABC) - UFABC

A InovaUFABC é o NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) da Universidade Federal do ABC. Presta suporte a atividades relacionadas com empreendedorismo e inovação. A principal finalidade é gerir a política institucional de propriedade intelectual, transferência de tecnologia e de empreendedorismo. Para tanto, realiza o apoio às ações relacionadas à proteção intelectual do conhecimento e das soluções tecnológicas desenvolvidas pela UFABC, realiza o estímulo tecnológico para intensificação das atividades de P&D, empreendedorismo e inovação, por meio de eventos, palestras, formação continuada, e promove a interação da UFABC com os atores tecnológicos externos, especialmente com o setor produtivo. A InovaUFABC atua no gerenciamento de projetos no âmbito de sua coordenação e na estruturação de ações desenvolvidas por suas quatro divisões técnicas:

- Divisão de Empreendedorismo Tecnológico.
- Divisão Inteligência Estratégica.
- Divisão de Propriedade Intelectual.
- Divisão de Transferência de Tecnologia.
- Divisão de Incubadoras e Parques Tecnológicos.
- Divisão de Extensão Tecnológica e Formação Continuada.

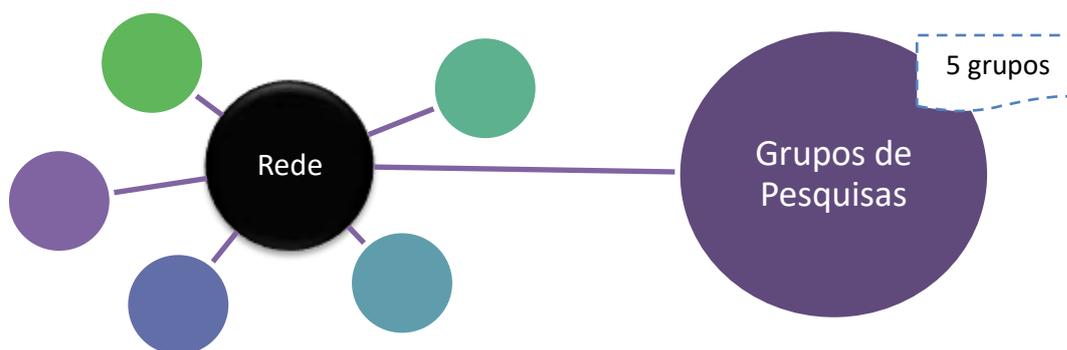
➤ Inova Paula Souza - FATEC

Os objetivos estratégicos da Inova Paula Souza são: Aumentar o impacto do Centro Paula Souza no desenvolvimento econômico e social do Estado de São Paulo; Ampliar a interação do Centro Paula Souza com empresas e outras organizações do sistema produtivo e da sociedade, inclusive ICTs públicas e privadas; Canalizar demandas da sociedade e das empresas para atividades de formação; Complementar as atividades curriculares com atividades que desenvolvam competências e habilidades de inovação e empreendedorismo; Promover a cultura da inovação e o empreendedorismo; Promover a difusão de novas tecnologias e seus usos e, Ampliar e diversificar oportunidades de trabalho e desenvolvimento pessoal para estudantes e professores.

3.5. Grupos formais de pesquisa

Este capítulo apresenta os grupos de pesquisas que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta os grupos de pesquisas que foram identificadas neste mapeamento:



São eles:

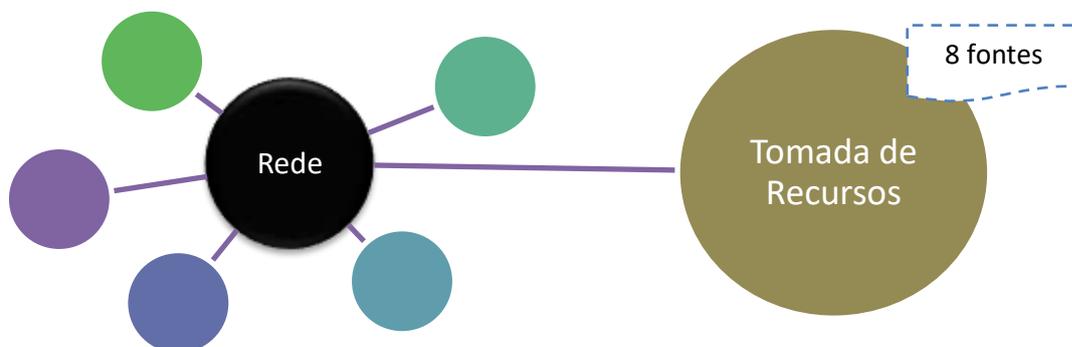
- Núcleo de Cognição e Sistemas Complexos (NCSC) – UFABC
- Núcleo de Ciência, Tecnologia e Sociedade (NCTS) – UFABC

- Núcleo de Universos Virtuais, Entretenimento e Mobilidade (NUVEM) - UFABC
- Núcleo de Bioquímica e Biotecnologia (NBB) – UFABC
- Núcleo de Estudos Estratégicos sobre Democracia, Desenvolvimento e Sustentabilidade (NEEDDS) – UFABC

3.6. Tomada de recursos

Este capítulo apresenta a identificação das experiências em tomada de recursos que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta as experiências em tomada de recursos que foram identificadas neste mapeamento:



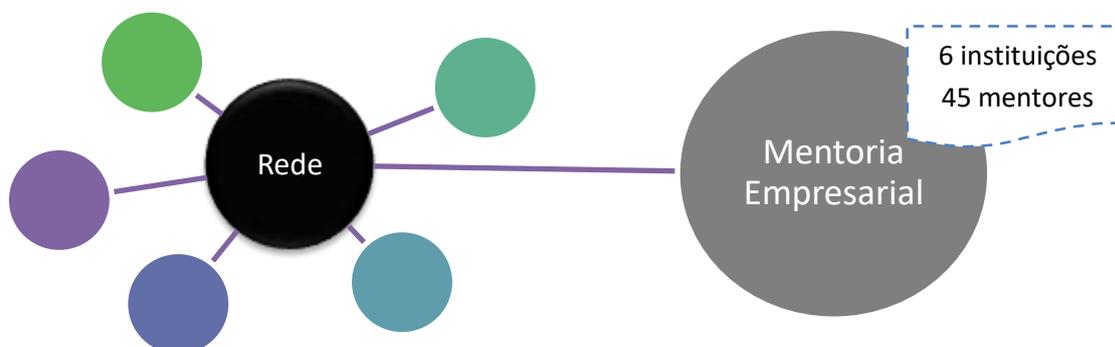
Segue abaixo:

- FINEP – UFABC
- CNPQ – UFABC, FATEC
- FAPESP – UFABC, FATEC
- Governo Federal – UFABC, Prefeitura
- Governo do Estado – UFABC
- Termos de Colaboração Técnico Científicos com empresas públicas ou privadas, com contrapartidas financeiras revertidas em favor da Universidade – UFABC
- Investimento Anjo – SENAI A.A. Pereira
- Fundos de Investimentos – SENAI A.A. Pereira

3.7. Experiência em mentoria para atividades empresariais

Este capítulo apresenta a identificação das experiências em mentoria que foram identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta as experiências em mentoria que foram identificadas neste mapeamento:

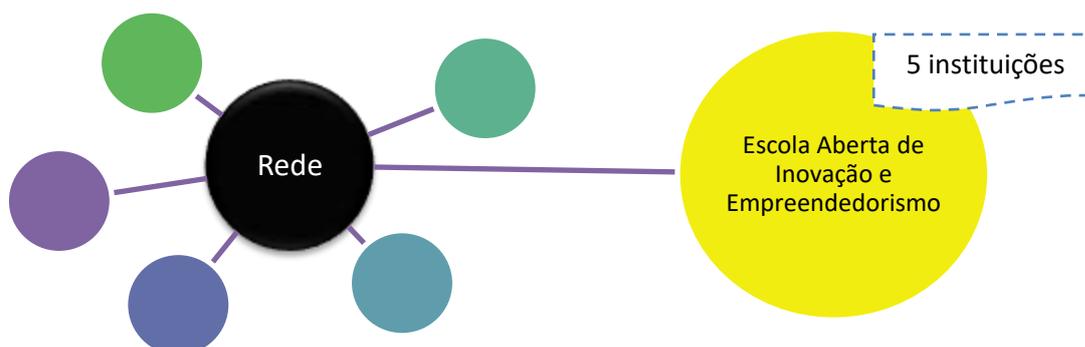


São elas:

- FAPEN - Faculdade Pentágono
Realiza, mas não informou o número de professores envolvidos e o tipo de mentoria realizada
- Escola Senai "A.A. Pereira"
Realiza através de 03 profissionais. Não informou o tipo de mentoria realizada
- Fundação Universidade Federal do ABC
A mentoria se destina a atender empresas incubadas e grupos (internos e externos) que participam dos desafios de empreendedorismo promovidos pela Universidade (eventos promovidos ao longo do ano). Os grupos externos são na maioria compostos por alunos de outras instituições de ensino da região (incluindo ensino médio). A Agência de Inovação possui um cadastro com 34 mentores voluntários. São docentes da instituição e voluntários externos com experiência no setor empresarial e em empreendedorismo.
- SEBRAE
Técnicos do SEBRAE realizam mentorias regularmente, como prática diária de suas atividades. Não informou o número de profissionais
- FATEC
Realiza através de 03 profissionais. Não informou o tipo de mentoria realizada.
- STRONG/ESAGS
Realiza através de 05 profissionais. Não informou o tipo de mentoria realizada.

3.8 Conteúdos para Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo

Este capítulo apresenta as entidades que sinalizaram a possibilidade de compartilhamento de conteúdos para a Escola Aberta de Inovação e Empreendedorismo, que foram identificadas no mapeamento, conforme apresentado abaixo:



São elas:

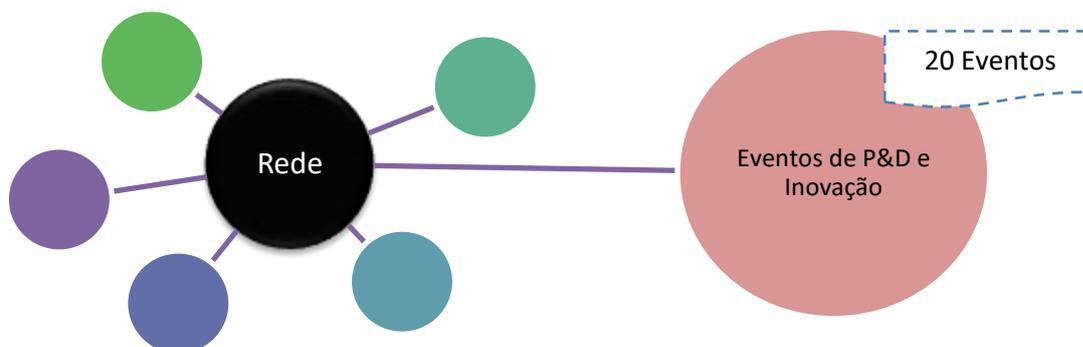
- FAPEN - Faculdade Pentágono
Podem ser disponibilizados somente como link ou por completo
Poderiam ser produzidos de acordo com a demanda, COM custos adicionais
Conteúdos específicos de gestão, informática, engenharia, logística e química
- Fundação Universidade Federal do ABC
Podem ser disponibilizados somente como link ou por completo
Poderiam ser produzidos de acordo com a demanda, COM custos adicionais
A UFABC, através da Agência de Inovação, promove eventos gratuitos e abertos a toda a comunidade (cursos presenciais, treinamentos, workshops e palestras sobre inovação e empreendedorismo) ao longo de todo o ano.
- SEBRAE
Podem ser disponibilizados somente como link ou por completo
Cursos EAD do SEBRAE -
<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/institucional/cursos-e-eventos,a55d812ca826e510VgnVCM1000004c00210aRCRD>
- CIESP
Podem ser disponibilizados somente como link ou por completo
Poderiam ser produzidos de acordo com a demanda, dependendo COM ou SEM custos adicionais
- FATEC
Não possuem conteúdos para disponibilização

- **STRONG ESAG**
Podem ser disponibilizados somente como link ou por completo
Poderiam ser produzidos de acordo com a demanda, dependendo COM ou SEM custos adicionais

3.9. Eventos

Este capítulo apresenta os eventos realizados pelas instituições, identificadas no mapeamento.

Segue abaixo imagem que apresenta os eventos atualmente realizados pelas instituições e que foram identificadas neste mapeamento:



1º SEMESTRE

1. EVENTOS E CAMPANHAS VOLTADAS PARA O PÚBLICO FINAL NA ÁREA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES

Entidade: SEST/ SENAT

Período de realização: não informado

Descrição: Sem descrição

2. FEIRA DO EMPREENDEDOR

Entidade: SEBRAE

Período de realização: Realizada entre 18 e 21 de fevereiro (2017)

Descrição: 140 mil visitantes em 2017, entre 18 e 21 de fevereiro de 2017, cerca de 450 expositores. O evento reúne em um único lugar a oportunidade de fazer novos negócios e se atualizar empresarialmente.

3. DESAFIO UFABC DE EMPREENDEDORISMO

Entidade: UFABC

Período de realização: Realizado uma vez ao ano nos meses de março e abril

Descrição: O Desafio é uma iniciativa da Agência de Inovação da UFABC, cujo principal objetivo é contribuir para a difusão do empreendedorismo no contexto acadêmico e na estruturação de negócios inovadores, além de reconhecer e premiar os



melhores projetos desenvolvidos no âmbito da UFABC e por atores do ecossistema empreendedor da região. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.

4. ARENAS DE INOVAÇÃO

Entidade: UFABC

Período de realização: Realizadas ao final de cada quadrimestre letivo.

Descrição: As "Arenas de Inovação" são workshops promovidos quadrimestralmente pela UFABC, que reúnem empresas e pesquisadores acadêmicos para apresentação de trabalhos de pesquisa e discussão de temas de interesse mútuo. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.

5. SEMANA DO MEI

Entidade: SEBRAE

Período de realização: Realizada entre 8 e 13 de maio

Descrição: Semana do MEI, realizada entre 8 e 13 de maio, com o total de 28.046 atendimentos. Durante toda a semana, a ação foi destaque nos principais veículos de comunicação do Estado.

2º SEMESTRE

6. EVENTOS E CAMPANHAS VOLTADAS PARA O PÚBLICO FINAL NA ÁREA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES

Entidade: SEST/ SENAT

Período de realização: não informado

Descrição: Sem descrição

7. SEMANA DE TECNOLOGIA

Entidade: FATEC

Período de realização: não informado

Descrição: não informado

8. AMOSTRA DOS TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO

Entidade: FATEC

Período de realização: não informado

Descrição: Com a exposição dos trabalhos de TCC's os investidores podem selecionar os melhores trabalhos para investimento e/ou para contratar estes alunos para suas empresas inovadoras.

9. PRÊMIO UFABC DE INOVAÇÃO

Entidade: UFABC

Período de realização: Realizado uma vez ao ano nos meses de agosto e setembro.

Descrição: O "Prêmio UFABC de Inovação", idealizado pela Universidade Federal do ABC, através de sua Agência de Inovação (InovaUFABC), com o apoio da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC e do Consórcio Intermunicipal Grande ABC, foi criado para reconhecer e divulgar esforços inovadores da Região do Grande ABC, já inseridos no mercado ou com potencial para lançamento comercial, realizados por empresas, pesquisadores de universidades ou institutos de pesquisa, com o objetivo de tornar o país mais competitivo e dinâmico por meio da geração de inovações tecnológicas. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.



10. SEMANA DE CT&I DO GRANDE ABC

Entidade: UFABC

Período de realização: Acontece uma vez ao ano no final do mês de setembro.

Descrição: A "Semana de CT&I do Grande ABC" é um conjunto de eventos organizados pela UFABC para a divulgação de iniciativas relacionadas ao desenvolvimento da tecnologia. São organizadas visitas técnicas a empresas da região metropolitana, palestras, minicursos, mesas redondas e feira de tecnologias. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.

11. MUNDO SENAI

Entidade: SENAI "Mario Amato"

Período de realização: Realizado nos dias 14 e 15/09 (2017)

Descrição: Evento anual e simultâneo em todas as unidades do SENAI da Federação. Nestes eventos ocorrem palestras, oficinas, aulas demonstrativas, apresentação dos cursos, serviços tecnológicos, visitas monitoradas pelos alunos. Presença de 1.159 pessoas em 2017.

12. SEMANA TECNOLÓGICA

Entidade: SENAI "Mario Amato"

Período de realização: Realizado na semana de 11 a 15/09 (2017)

Descrição: Evento anual cujo objetivo é proporcionar aos alunos e público externo através de palestras e workshops o que está acontecendo na indústria em termos de tecnologias, desenvolvimentos, processos. Presença de 726 pessoas (2017)

13. GESTÃO AMBIENTAL E AVALIAÇÃO DO CICLO DE VIDA DE PRODUTOS

Entidade: SENAI "Mario Amato"

Período de realização: Realizado em 08/11 (2017)

Descrição: Presenças: 30 pessoas (2017)

14. PAINEL DE GESTÃO DE RESÍDUOS E INOVAÇÕES NA INDÚSTRIA DA BORRACHA

Entidade: SENAI "Mario Amato"

Período de realização: Realizado em 26/11 (2017)

Descrição: Presença de 60 pessoas (2017)

15. CONGRESSO UFABC DE EMPREENDEDORISMO

Entidade: UFABC

Período de realização: Realizado uma vez ao ano no mês de novembro.

Descrição: O Congresso tem como objetivo a divulgação das tendências nos campos do Empreendedorismo, da Gestão de Negócios e da Inovação. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.

16. SEMANA DO EMPREENDEDOR

Entidade: SEBRAE

Período de realização: Realizada entre 02 e 07 de outubro de 2017.

Descrição: 48.585 atendimentos (2017). O evento acontece em todo o estado com mais de 400 ações nos Escritórios Regionais, Tendas de atendimento, Caravanas do Sebrae Móvel e um Fórum online de Marketing e Vendas.

17. SEMANA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DE SANTO ANDRÉ

Entidade: Prefeitura de Santo André

Período de realização: outubro



Descrição: Atualmente, se dá através de realização de palestras ligadas ao tema, mostra de projetos desenvolvidos no âmbito das instituições de ensino superior da cidade, e prêmio para os melhores projetos.

18. PENTÁGONO DE PORTAS ABERTAS E WORKSHOP DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

Entidade: FAPEN

Período de realização: Final do segundo semestre de cada ano

Descrição: São apresentados os trabalhos realizados pelos estudantes, na forma de banners, mini cursos para estudantes de escolas públicas, rodada de negócios para empresas da região e premiação dos empresários de destaque. Na última edição, tivemos aproximadamente 150 empresas na rodada de negócios.

19. PRÊMIO SANTO ANDRÉ EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Entidade: Prefeitura de Santo André

Período de realização: final de novembro ou início de dezembro

Descrição: Empresas mais bem qualificadas no “diagnóstico de Gestão” do SEBRAE são reconhecidas pela Prefeitura de Santo André, com a entrega de troféus e certificados em diversas categorias.

20. ARENAS DE INOVAÇÃO

Entidade: UFABC

Período de realização: São realizadas ao final de cada quadrimestre letivo.

Descrição: As “Arenas de Inovação” são workshops promovidos quadrimestralmente pela UFABC, que reúnem empresas e pesquisadores acadêmicos para apresentação de trabalhos de pesquisa e discussão de temas de interesse mútuo. É uma excelente oportunidade para empresas participantes e patrocinadores reforçarem a sua imagem institucional junto a uma comunidade acadêmica com grande vocação tecnológica. O público-alvo potencial inclui cerca de 15.000 alunos e servidores da UFABC, além de outras instituições de ensino da região.

3.10. Produtos e Serviços Inovadores

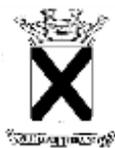
Este capítulo apresenta eventuais produtos e serviços inovadores desenvolvidos no âmbito da instituição.

➤ **VEÍCULO ELÉTRICO AUTÔNOMO (VEA) – FATEC**

O VEA é baseado no veículo da maratona de eficiência energética, campeão da competição em 2014. A motivação deste projeto é utilizar esta plataforma para a construção de um veículo autônomo em escala menor aos veículos comerciais, pois a partir dos conceitos de Machine Learn estabelecidos nele, poderão ser implementados em veículos comerciais

➤ **CADEIRA INFANTIL VEICULAR INTELIGENTE (CIVI) - FATEC**

A base do funcionamento do protótipo da Civi são sensores integrados que operam em tempo real e detectam a presença da criança e do motorista. Além disso, um termômetro monitora a temperatura no interior do veículo. Ao perceber a saída do condutor, o sistema entra em estado de atenção e envia uma mensagem de sms para o celular do motorista, informando a presença da criança e a temperatura no interior do veículo. Caso o condutor não responda a mensagem ou não retorne ao veículo, é enviado um novo sms a cada três minutos. Após a terceira mensagem, o sistema faz uma chamada telefônica, dispara o alarme e abre os vidros



do carro. Se a temperatura interna houver ultrapassado 30º no veículo, o sistema antecipa a abertura das janelas e aciona a buzina

3.11. Produtos e Serviços Relacionados à Smart Cities – Cidades Inteligentes

Este capítulo apresenta eventuais produtos e serviços ligados ao tema smart cities – cidades inteligentes, desenvolvidos no âmbito da instituição.

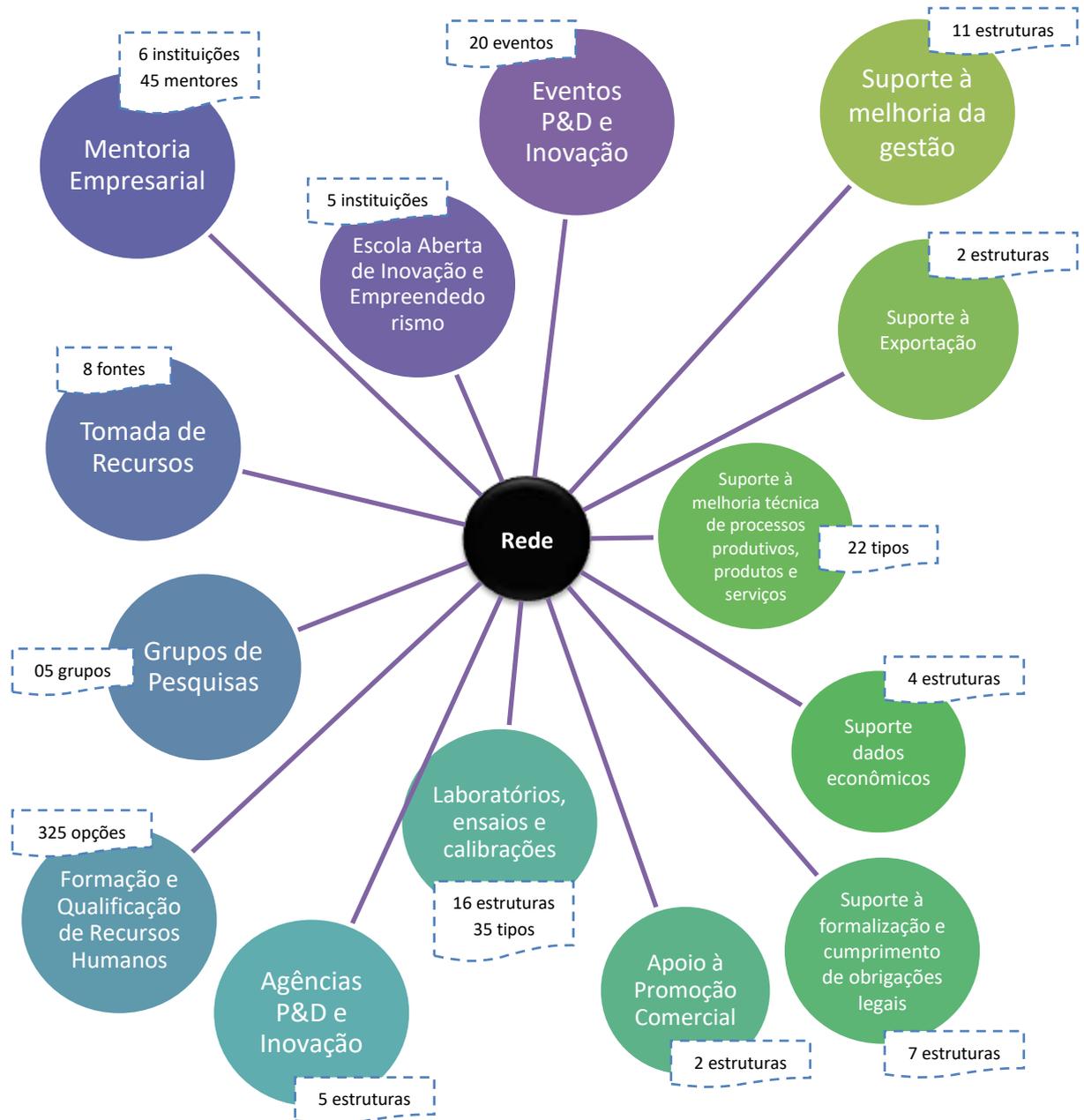
➤ FATEC

Implementação de técnicas de aprendizado de máquina para otimização da navegação de veículos, construção de serviços capazes de disponibilizar os dados dos veículos para a cidade, a fim de realizar a otimização dos sinais de trânsito. Consta também projeto para identificação e mapeamento da qualidade das vias e das sinalizações horizontais e verticais de trânsito utilizando os veículos do sistema de coleta de lixo da cidade de Santo André. Não há estimativa de custos, já que são serviços que poderão ser desenvolvidos por demanda. A falta de parceiros no seguimento de coleta de lixo atualmente é uma barreira para implementação do projeto. Parceria com empresa de lixo da cidade, com a secretaria de trânsito e demais secretarias de Santo André poderiam viabilizar a implantação da ação no município.

4. CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS DE OFERTA DE ESTRUTURAS E SERVIÇOS

Este capítulo apresenta a consolidação dos dados, de forma resumida, das estruturas e serviços de apoio à atividade empresarial que já operam ou estão em planejamento no âmbito do município de Santo André, e que foi mapeada através das respostas dos questionários do Comitê de Inovação.

Segue abaixo imagem que apresenta todo o potencial da estrutura, que foram identificadas neste mapeamento:



5. PROPOSTA BÁSICA PARA OPERACIONALIZAÇÃO DA REDE

Segundo os dados coletados nos questionários, verifica-se uma estrutura com capacidade de oferta bastante consistente de serviços, com potencial de contribuir para a criação de um ambiente de inovação e tecnologia no município.

A partir destes levantamentos, segue uma proposta básica, simplificada e de cunho orientativo, para ser uma primeira referência para a formação de um Sistema de Inovação e Tecnologia na cidade, estruturado ao redor de um Hub, denominado como “Bureau”.

5.1. Estrutura administrativa e institucional básica

Tendo em vista que cada entidade já possui estrutura organizacional e formal plenamente constituída, não se faz necessária a criação de grandes infraestruturas ou investimentos iniciais, mas sim a criação de instrumentos legais que formalizem o relacionamento entre as partes, processos que integrem e sistematizem a oferta de serviços, uma estrutura física de entrada das solicitações, gestão de informações e publicidade (estrutura administrativa), e um modelo de governança participativa para toda a estrutura.





A estrutura física que pode ser utilizada para a entrada e gestão de informações é da própria Sala do Empreendedor da Prefeitura de Santo André. Através da criação de uma unidade específica de atendimento para temas ligados à P&D e Inovação, em formato de “Bureau” de Serviços, aproveitando a estrutura instalada e a equipe já dedicada à Sala, com apoio da equipe administrativa da Secretaria de Desenvolvimento, é possível desenvolver uma estrutura básica para dar início ao projeto, que pode ser ampliado em um segundo momento.

O instrumento legal inicial que pode ser utilizado para tal formalização é o Termo de Credenciamento, já que este possui uma tramitação menos burocrática para os órgãos de caráter público, como Prefeitura e universidades públicas. Será necessária a realização de um chamamento de credenciamento, a fim de institucionalizar a relação entre estes atores, organizado pela Prefeitura de Santo André, que é o ator da Rede que possui maior legitimidade para este tipo de integração de parceiros.

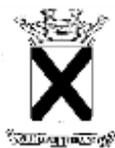
Já a sistematização da oferta de serviços deverá prover uma solução que viabilize, já no momento inicial:

- Formato de solicitação de serviços de forma sistematizada;
- Encaminhamento e rastreabilidade das solicitações
- Banco de dados para atualização de informações das instituições
- Módulo de comunicação simplificada entre as instituições, de forma horizontal e desburocratizada
- Módulo de publicação da agenda integrada de eventos

Quanto ao modelo de governança, o Comitê de Integração da Rede de Inovação de Santo André, ligada ao Conselho de Desenvolvimento Econômico de Santo André – CMDE, em que participam as principais instituições da cidade e região ligadas ao tema, é o melhor fórum de governança para a estrutura proposta, já que será um grupo institucionalizado por lei, podendo desenvolver seus regulamentos de operação, regras de participação e modelos decisórios.

5.2. Potencialização do alcance das estruturas disponíveis

Pelo potencial dos produtos e serviços que já podem ser ofertados pela rede, o papel mais importante deste “hub” será o de potencializar a oferta destes serviços, principalmente para novos interessados, mas também para os próprios membros internos da rede. Potencial e capilarizar esta oferta com a marca de um “Bureau” é um ganho tanto para o ambiente econômico da cidade como para os ofertantes dos serviços que fazem parte da rede, que ampliarão seu alcance de potenciais clientes e parceiros.



Contudo, este esforço deverá ser monitorado, através do desenvolvimento de indicadores de meta, para comprovar que a participação nesta estrutura é vantajosa para os membros da rede e para o município como um todo.

5.3. Padronização dos procedimentos

Conforme apresentado nos capítulos anteriores, as estruturas para oferta de serviços já são operantes e desenvolvidas individualmente pelas entidades e empresas. Contudo, para a estrutura proposta através de um “bureau” ter capacidade de concentrar a oferta destes (sem detrimento da oferta realizada pela própria entidade/ empresa), faz-se necessário um mínimo de padronização nos procedimentos de solicitação, formação de preço, fluxos dos processos, dentre outros fatores inerentes à oferta dos diferentes serviços listados neste mapeamento.

Portanto, deverá ser desenvolvido um fluxo de processos bem detalhado, sistematizando todo o relacionamento entre as partes. Todos os envolvidos deverão ser capacitados para participarem desta sistematização, sem prejuízo de suas atividades.

Uma plataforma de TI&C que proporcione o relacionamento organizado e sistematizado desta rede é um fator fundamental de sucesso para a estrutura que se pretende desenvolver.

5.4. Ampliação da rede junto a laboratórios privados

Um importante setor da sociedade civil com características para compor o formato sistematizado de oferta de serviços de P&D e Inovação proposto é composto pelas empresas que possuem laboratórios acreditados e ofertam estes serviços para o mercado.

Segundo o “Inventário dos Serviços Tecnológicos do Grande ABC”, encomendado à Universidade de São Caetano do Sul - USCS pela Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC em 2014, o município de Santo André possuía, à época, 20 empresas com laboratórios acreditados, que poderiam integrar efetivamente a rede de inovação do município. Segue lista de empresas e organismo credenciador:

1. ABC INSPEÇÃO VEICULAR LTDA – EPP - Organismo credenciador: CGCRE / INMETRO
2. BRIDGESTONE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - Organismo credenciador: CGCRE / INMETRO
3. CEIME COMÉRCIO E ASSESSORIA LTDA - Organismo credenciador: CGCRE / INMETRO, ANFAVEA, IPEM
4. CETRAN SP LTDA - Organismo credenciador: CGCRE / INMETRO
5. CINSPECON CENTRO ESPECIALIZADO DE INSPEÇÕES E CONSULTORIA LTDA-ME - Organismo credenciador: CGCRE / INMETRO



6. CONCRETESTE TECNOLOGIA EM MATERIAIS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ABNT
7. CTQ ANÁLISES QUÍMICAS E AMBIENTAIS S / S LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
8. INSTITUTO NACIONAL DE ANÁLISES E PESQUISAS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
9. LABMESS - COMÉRCIO E SERVIÇOS METROLÓGICOS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ANFAVEA
10. LAFTEC COMERCIO E MANUTENÇÃO DE INSTRUMENTOS DE PRECISÃO LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ANFAVEA, GL, IPEM
11. LS ANALYSES LAB. DE PESQUISAS E ANÁLISES QUÍMICAS FÍS.-QUIM E MICROB.
12. LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ANVISA
13. METALABOR LABORATÓRIO DE ANÁLISES TÉCNICAS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
14. METROTEC COMÉRCIO E ASSESSORIA TÉCNICA LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ANFAVEA, IPEM
15. PIRELLI PNEUS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, ONIP
16. REVCAL COMERCIO E MANUTENÇÃO DE INSTRUMENTOS DE PRECISÃO LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, PETROBRAS
17. SANTO ANDRÉ INSPEÇÃO VEICULAR LTDA EPP - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
18. SOLUTECH COMERCIO E SERVIÇOS DE ANÁLISES QUÍMICAS LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
19. TRICAL LABORATÓRIO METROLOGIA LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO
20. VWC EQUIPAMENTOS DE INSTRUMENTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA - Organismo acreditador: CGCRE / INMETRO, bureau veritas, ONIP, IPEM, Petrobras

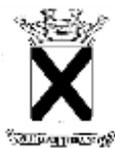
5.5. Produção de uma marca forte para o Bureau

Um dos fatores críticos para o sucesso da iniciativa é que a estrutura do Bureau passe a ser conhecida e procurada pelas empresas e empreendedores. Sendo assim, faz-se necessário também o foco em ações de marketing e posicionamento desta marca.

Sendo assim, será necessária a elaboração de um plano de marketing para fomentar a estrutura. Para maior engajamento e potencializar os esforços de divulgação, algumas atividades poderiam ser desenvolvidas para fomentar inserção desta nova marca.

São alguns exemplos de ações e atividades que podem ser desenvolvidas e constar no plano de marketing do Bureau:

- a. Concurso junto às instituições parceiras para produção da marca e do Slogan do bureau de Serviços;



- b. Produção de materiais publicitários eletrônicos (flyers, vídeos), junto às instituições parceiras, para disseminação da marca e do novo serviço;
- c. Website da instituição, com portfólio de oferta de serviços online e de fácil consulta;
- d. Oferta do serviço de forma itinerante, em eventos e feiras ligadas à P&D e inovação;
- e. Inserção da estrutura no âmbito do projeto do “Parque Tecnológico de Santo André”;
- f. Matérias de jornais ligadas ao tema.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Secretaria de Desenvolvimento e Geração de Emprego, através do mapeamento realizado, entende que há um ambiente propício para a institucionalização da rede, sem custos financeiros envolvidos, desde que acordada entre as partes.

A Secretaria também entende que ainda há muitos estudos e levantamentos necessários para que esta estruturação atenda aos interesses dos participantes e proporcione uma força que estimule a inovação e a tecnologia no município. Contudo, as bases já estão colocadas e minimamente articuladas, sendo que a continuidade do processo já iniciado é fundamental para que avanços sejam realizados com maior agilidade.

A Secretaria também reforça que esta estrutura será muito mais eficiente com o desenvolvimento de um sistema regional. O município de Santo André, avançando no desenvolvimento de sua rede local, pode auxiliar no desenvolvimento do sistema regional a partir das experiências adquiridas localmente.